

Abogabot Mar



Puesto

Representante de atención a c

Edad

Entre 18 y 24 años

Nivel de educación más alto
Secundario o equivalente

Redes sociales



Industria
Seguros

Tamaño de la organización
Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Teléfono

Herramientas que necesita para trabajar

- Software de programación de empleados
- Software de creación de informes
- Programas de procesamiento de texto
- Software de facturación

Responsabilidades laborales

Gestion de los casos y supervisión de cada caso de cada cliente que necesite nuestro servicio

Su trabajo se mide en función de

Generar soluciones eficaces para nuestros clientes, dichas soluciones deben de funcionar y ser utiles para el cliente.

Su superior es

Director de la empresa

Metas u objetivos

Generar ingresos con el servicio a clientes, además de ganar popularidad en la sociedad en general por el buen trato a nuestros clientes

Obtiene información a través de

Se necesita la capacitación por cada área que se tiene, es decir los del área de mantenimiento de la publicidad se preparan por medio de cursos de publicidad.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Recursos
- Desarrollo profesional
- Moral del empleado
- Resolución de problemas y toma de decisiones

Ayudanos a crecer

Como cliente puedes tambien mostrar tu pensamiento por medio de las opiniones, desde la atencion que se te brindo; hasta la forma en que se resolvio tu caso.