

Feature: LOGIN_001 - Login Shopee

Ambiente: Web/Edge/Windows

Pré-condição: Usuário acessar área de login da Shopee.

Passos:

1. Acessar site Shopee.
2. Clicar em entrar.
3. Informar e-mail e senha válidos previamente cadastrados.

Testes Funcionais - Fluxo Principal

TC_001. Digitar dados válidos no campo de e-mail e senha.

Resultado esperado: Sistema liberar acesso.

Resultado Obtido: Sistema liberou acesso.

Fluxos Alternativos

TC_002. Digitar e-mail inválido.

Resultado esperado: O sistema deve exibir mensagem solicitando um e-mail em formato válido.

Resultado Obtido: Sistema exibe mensagem informando que o e-mail não possui cadastro.

TC_003. Digitar e-mail não cadastrado.

Resultado esperado: Mensagem solicitando e-mail cadastrado.

Resultado Obtido: Sistema exibe mensagem informando que o e-mail não possui cadastro.

TC_004. Não digitar nenhum e-mail e senha.

Resultado esperado: Sistema impedir tentativa de login quando campos estiverem vazios.

Resultado Obtido: Sistema manteve botão "Entrar" desabilitado sem exibir mensagem.

TC_005. Testar várias senhas inválidas várias vezes consecutivas.

Resultado esperado: Sistema deve aplicar uma medida de segurança após múltiplas tentativas inválidas (ex: bloqueio temporário ou verificação adicional).

Resultado Obtido: Após a inserção de múltiplas senhas inválidas, o sistema não realizou o bloqueio temporário da conta.

Em vez disso, foi exibido um pop-up de verificação de segurança (teste para confirmar se o usuário é humano).

Após a conclusão do teste, o sistema permitiu novas tentativas de login com senhas inválidas, sem aplicar qualquer bloqueio a conta.

Teste Exploratório

1. Clicar em "Esqueci minha senha".

Observação: Ao clicar na opção "Esqueci minha senha", o sistema direcionou para uma etapa de verificação de segurança para confirmar de que o usuário é humano.

Após a conclusão da verificação, o sistema solicitou a confirmação do e-mail cadastrado.

Em seguida foi enviado um código de verificação para e-mail informado.

Após a validação do código, o usuário foi direcionado para a página de alteração de senha.

2. Clicar em "Fazer login com SMS".

Observação: Ao clicar na opção " Fazer login com SMS", o sistema direcionou para uma etapa de verificação de segurança para confirmar de que o usuário é humano.

Após verificação sistema solicitou número de telefone vinculado a conta cadastrada.

Em seguida foi enviado uma mensagem via "Whatsapp" com código de verificação.

Por fim, após usuário digitar o código de verificação, sistema autoriza login com sucesso.