

Feature: LOGIN\_001 - Login Shopee

Ambiente: Web/Edge/Windows

Pré-condição: Usuário acessar área de login da Shopee.

Passos:

1. Acessar site Shopee.
2. Clicar em entrar.
3. Informar e-mail e senha válidos previamente cadastrados.

Testes Funcionais - Fluxo Principal

**TC\_001.** Digitar dados válidos no campo de e-mail e senha.

**Resultado esperado:** Sistema liberar acesso.

**Resultado Obtido:** Sistema liberou acesso.

Fluxos Alternativos

**TC\_002.** Digitar e-mail inválido.

**Resultado esperado:** O sistema deve exibir mensagem solicitando um e-mail em formato válido.

**Resultado Obtido:** Sistema exibe mensagem informando que o e-mail não possui cadastro.

**TC\_003.** Digitar e-mail não cadastrado.

**Resultado esperado:** Mensagem solicitando e-mail cadastrado.

**Resultado Obtido:** Sistema exibe mensagem informando que o e-mail não possui cadastro.

**TC\_004.** Não digitar nenhum e-mail e senha.

**Resultado esperado:** Sistema impedir tentativa de login quando campos estiverem vazios.

**Resultado Obtido:** Sistema manteve botão "Entrar" desabilitado sem exibir mensagem.

**TC\_005.** Testar várias senhas inválidas várias vezes consecutivas.

**Resultado esperado:** Sistema deve aplicar uma medida de segurança após múltiplas tentativas inválidas (ex: bloqueio temporário ou verificação adicional).

**Resultado Obtido:** Após a inserção de múltiplas senhas inválidas, o sistema não realizou o bloqueio temporário da conta.

Em vez disso, foi exibido um pop-up de verificação de segurança (teste para confirmar se o usuário é humano).

Após a conclusão do teste, o sistema permitiu novas tentativas de login com senhas inválidas, sem aplicar qualquer bloqueio a conta.

## Teste Exploratório

1. Clicar em "Esqueci minha senha".

**Observação:** Ao clicar na opção "Esqueci minha senha", o sistema direcionou para uma etapa de verificação de segurança para confirmar de que o usuário é humano.

Após a conclusão da verificação, o sistema solicitou a confirmação do e-mail cadastrado.

Em seguida foi enviado um código de verificação para e-mail informado.

Após a validação do código, o usuário foi direcionado para a página de alteração de senha.

2. Clicar em "Fazer login com SMS".

**Observação:** Ao clicar na opção " Fazer login com SMS", o sistema direcionou para uma etapa de verificação de segurança para confirmar de que o usuário é humano.

Após verificação sistema solicitou número de telefone vinculado a conta cadastrada.

Em seguida foi enviado uma mensagem via "Whatsapp" com código de verificação.

Por fim, após usuário digitar o código de verificação, sistema autoriza login com sucesso.