**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | ***Falha na comunicação com o banco.*** |
| **O que** | Ações que serão tomadas:  -Verificação da comunicação com o banco. |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  Dentro de 3 dias. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador backend. |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Setor de desenvolvimento do backend. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  - Investigar no banco se existe alguma falha na sua configuração , inconsistência ou corrompimento de sua estrutura . |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  - Despesas com desenvolvedor que tenha experiência comprovada no backend.  -O sistema permanecerá indisponível até que o problema seja resolvido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | ***Produto com estoque zerado por falha no sistema.*** |
| **O que** | Ações que serão tomadas:  -Verificação de regras de negócio . |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  Dentro de 1 dia. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador backend. |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Setor de desenvolvimento do backend. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  - Correção de regra de negócio ou validações à nível de backend que esteja(m) comprometendo o fluxo de compra , indicando a quantidade em estoque de forma incorreta. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  - Despesas com desenvolvedor que tenha experiência comprovada no backend.  -O sistema permanecerá indisponível até que o problema seja resolvido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | ***Sistema não detecta a forma de pagamento.*** |
| **O que** | Ações que serão tomadas:  - Verificação do retorno do elemento selecionado no frontend. |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  Dentro de 1 dia. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador frontend. |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Setor de desenvolvimento do frontend. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  - Adição de valor a ser retornado no(s) elemento(s) de seleção, de acordo com a forma de pagamento. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  - Despesas com desenvolvedor que tenha experiência comprovada no frontend.  -O sistema permanecerá indisponível até que o problema seja resolvido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | ***Link quebrado*** |
| **O que** | Ações que serão tomadas:  -Verificação do link para finalizar compras. |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  Dentro de 1 dia. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador frontend. |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Setor de desenvolvimento do frontend. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  - Correção do link finalizar compras, redirecionando para a página de “compra finalizada com sucesso”, caso a compra tenha sido realmente finalizada. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  - Despesas com desenvolvedor que tenha experiência comprovada no frontend. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | ***Falha na comunicação entre o sistema e a API*** |
| **O que** | Ações que serão tomadas:  -Constatar e averiguar a comunicação entre o frontend e a API do sistema. |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  Dentro de 3 dias. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador frontend. |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Setor de desenvolvimento do frontend. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  -Corrigir falhas nas requisições que estejam comprometendo o sistema.  -Testar por meio da aplicação Postman. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  - Despesas com desenvolvedor que tenha experiência comprovada no frontend.  -O sistema permanecerá indisponível até que o problema seja resolvido. |

**SENAI-SP - Aluno : Marcelo Carneiro Marques . UC12 – Atividade online3. Em 20/01/2022.**