

## **PLATAFORMA DE CURSOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE - 2022**

### **Especificação de Requisitos de Software**

#### **Para CURSO TI EAD**

**Versão 0.4**

SENAI-SP EAD

Aluno: Marcelo Carneiro Marques

30/03/2022

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
18/03/2022	0.1	Criação do documento de requisitos, identificação dos requisitos, descrição dos requisitos funcionais.	Marques
21/03/2022	0.2	Descrição dos requisitos funcionais e do requisito não-funcional (performance)	Marques
22/03/2022	0.3	Descrição dos requisitos de sistema	Marques
23/03/2022	0.4	Descrição dos requisitos de sistema	Marques

# Índice

## Conteúdo

1.	Introdução	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
2.	Descrição Geral	4
2.1	Perspectiva do produto	4
2.2	Funções do produto	4
2.3	Características do usuário	4
2.4	Restrições	5
2.5	Suposições e dependências	5
2.6	Subconjunto de requisitos	5
3.	Requisitos Específicos	5
3.1	Requisitos funcionais	5
3.1.1	Funções básicas	5
3.2	Requisitos de performance	6

# Especificação de Requisitos de Software

## 1. Introdução

### 1.1 Objetivo

Este documento destina-se aos clientes, desenvolvedores , engenheiros e gerentes envolvidos no desenvolvimento de sistema doravante referido como *Curso TI EAD*. O propósito deste documento é apresentar a descrição dos serviços ou funcionalidades que o sistema a ser desenvolvido deve realizar, de modo a auxiliar aos projetistas e desenvolvedores nas informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização de testes e homologação do sistema.

### 1.2 Escopo

Consiste na construção de uma aplicação que realiza o gerenciamento de cursos a distância , que possa atender aos requisitos da *Empresa Hatumus*. O projeto visa auxiliar o sistema de ensino voltado para desenvolvimento de software.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

- Autenticação: Evento que permite provar a identidade de alguém eletronicamente, geralmente junto com um sistema de senha.
- Cliente: Qualquer usuário do sistema que, devidamente cadastrado, pode fazer uso de um serviço.
- Contratante: Aquele que contrata um bem ou serviço .
- RF: Abreviação de requisito funcional.
- RNF: Abreviação de requisito não-funcional.
- B: Abreviação de básico.

## 2. Descrição Geral

### 2.1 Perspectiva do produto

O sistema tem como objetivo auxiliar no gerenciamento de cursos EAD voltados para desenvolvimento de software e permitir que dados de clientes interessados sejam armazenados , de forma que os cursos selecionados possam ser acessados após a efetivação do pagamento.

### 2.2 Funções do produto

O sistema deve permitir a inserção de dados pessoais do aluno, assim como o registro e consulta desses dados. O aluno cadastrado poderá inscrever-se em um ou mais cursos que somente estará(rão) disponível(is) para acesso, caso tenha(m) sido finalizado(s) com o pagamento. Não existe prazo para conclusão do(s) curso(s) inscrito(s). Os cursos comprados ficam disponibilizados indefinidamente no sistema podendo ser consultados a qualquer momento. Adicionalmente, o sistema deve emitir certificados, caso o aluno inscrito tenha finalizado todos os módulos de um determinado curso.

### 2.3 Características do usuário

Os usuários do sistema serão os funcionários do estabelecimento, que devem ter conhecimentos básicos em informática e que posteriormente serão treinados para a utilização do sistema.

Também serão usuários os clientes interessados que acessam o sistema pela rede de internet.

## **2.4 Restrições**

Para acessar o sistema, cada funcionário ou cliente será identificado por meio de autenticação. O gerente do estabelecimento terá acesso a todas as funcionalidades do sistema.

## **2.5 Suposições e dependências**

Para que o sistema *Curso TI EAD* funcione adequadamente, deverá ter como requisitos mínimos:

- Computador , Laptop ou dispositivo com sistema operacional , de preferência atualizado.
- Contratação de um provedor de serviços de internet.
- Navegador atualizado (Chrome, Firefox ou Safari).
- O sistema ao ser desenvolvido deve ser integrado a uma API externa para que funcionem as transações bancárias de pagamento de cursos.
- O contratante do sistema ficará responsável pela aquisição de um servidor, onde o sistema a ser desenvolvido será instalado.

## **2.6 Subconjunto de requisitos**

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades àquelas já existentes.

# **3. Requisitos Específicos**

## **3.1 Requisitos funcionais**

### **3.1.1 Funções básicas**

- RF\_B1 – O sistema deve permitir o cadastro de clientes para efetivação da autenticação, devendo , portanto, armazenar e-mail e senha.
- RF\_B2 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, sexo, endereço (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail. A consulta dos dados do cliente também será permitida.
- RF\_B3 – O sistema deve permitir o registro de dados dos cursos , sendo eles: nome e código do curso. A consulta dos cursos inscritos também será permitida.
- RF\_B4 – O sistema deve identificar o cliente e curso por meio de um código único, permitindo o acesso a cada um deles por meio desse código. Todo o trâmite de pagamento para as instituições financeiras deverá ser feito por meio de uma API específica. As instituições financeiras (bancos) deverão ser identificadas pelo seu código bancário.
- RF\_B5 – O sistema deve permitir a alteração e exclusão de registros, sendo eles: registro de clientes e cursos.
- RF\_B6 – O sistema deve permitir a emissão ou consulta de certificado pelo aluno inscrito após a conclusão de um determinado curso.

### 3.2 Requisitos de performance

- ✓ RNF1 - Tempo de resposta de uma transação: O sistema *Curso TI EAD* deverá retornar o resultado no tempo médio de 1 segundo podendo chegar no máximo a 3 segundos para concluir uma transação.
- ✓ RNF2- Taxa de transferência: Os processos do *Curso TI EAD* não podem ultrapassar 6 segundos para realizar qualquer ação.
- ✓ RNF3 - Capacidade: O produto pode atender a 1000 usuários simultâneos no período de 8:00 às 15:00h. Em outros horários a capacidade máxima será de 700.
- ✓ RNF4 - Modo de degradação: Pode haver degradação do desempenho de no máximo 10 % em qualquer operação.
- ✓ RNF5 - Utilização de recursos: Memória , processamento e disco utilizados de forma satisfatória.