

**[PJDIOS-2] Como usuário desejo acessar uma pagina de central de atendimento ao cliente a fim de visualizar quais são as politicas de troca, devolução e reembolso de produtos da loja.**

Criado: 11/nov/23 Atualizado(a):

11/nov/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	<a href="#">PjDioSwag</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	<a href="#">Marcelo de Figueiredo</a>	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00007:
-------	-----------

De  
scr  
içã  
o

**1.Valor:** A central de atendimento ao usuário é importante para que clientes possam acessar informações sobre como proceder para realizar troca, devolução ou reembolso de produtos da loja.

**2.Narrativa** do usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** acessar a página de atendimento do usuário

**Para** visualizar informações sobre a política de troca, devolução e reembolso de produtos da

loja.

### 3.Requisitos

- Atores: Cliente
- Dados: Criação de tela de central de atendimento para permitir que o usuário possa escolher quais opções de atendimento deseje.
- Plataforma/Ambientes: Web/Web mobile
- Critérios de acesso: Usuário deverá visualizar uma página contendo as informações sobre a política de troca, devolução e reembolso da loja. Deverá conter um botão para iniciar um chamado de alguma dessas opções citadas.

Gerado em Sat Nov 11 15:57:27 UTC 2023 por Marcelo de Figueiredo usando JIRA  
1001.0.0-SNAPSHOT#100241-sha1:32fc677dc61e5d7ac8852a7cc7da9150a8885094.

## [PJDIOS-3] Como usuário desejo preencher um formulário para devolução de produtos.

Criado: 11/nov/23 Atualizado(a): 11/nov/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	<a href="#">PjDioSwag</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	<a href="#">Marcelo de Figueiredo</a>	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0ji0000f:
-------	-----------

**1.Valor:** A central de atendimento ao usuário é importante para que clientes possam acessar um formulário para efetuar a devolução de produtos.

**2.Narrativa** do usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** acessar um formulário

**Para** visualizar realizar a devolução de produtos

**3.Requisitos**

- Atores: Cliente
- Dados: Criação de tela de contendo um formulário para abrir processo de devolução de produtos
- Plataforma/Ambientes: Web/Web mobile
- Critérios de acesso: Usuário deverá visualizar um formulário para efetuar a devolução de produtos. Usuário deverá selecionar produtos de pedidos que ainda não foram concluídos e a partir disso preencher campos justificando o motivo da devolução.

Gerado em Sat Nov 11 16:06:05 UTC 2023 por Marcelo de Figueiredo usando JIRA  
1001.0.0-SNAPSHOT#100241-sha1:32fc677dc61e5d7ac8852a7cc7da9150a8885094.