

ID – 1

Título: Registo de Utilizador

Descrição:

Enquanto utilizador

Quero efetuar o registo

Para aceder à aplicação

Confirmação Funcional:

- o utilizador efetua o registo
- . se preencher os campos corretamente e apenas a password, a morada ou o nome de utilizador forem repetidos
- o utilizador recebe um aviso
- . se o username, email ou telefone já existirem
- . se não preencher um dos campos

ID – 2

Título: Submissão de Encomenda

Descrição:

Enquanto utilizador

Quero submeter uma encomenda online

Para receber livros

Confirmação Funcional:

- a encomenda é submetida e o utilizador recebe um email com confirmação(data prevista, link acompanhamento)
- . se a validação por parte da aplicação for bem sucedida
- . se o utilizador indicar todos os dados necessários, ou seja, dados do livro, quantidade e também pode ser indicado um vale de desconto
- a encomenda não é submetida e aparece um aviso
- . se a validação for mal sucedida
- . se o livro não existir
- . se o utilizador não indicar todos os dados necessários

ID – 3

Título: Processar Encomenda

Descrição:

Enquanto Funcionário da Ablazon

Quero processar uma encomenda

Para que esta seja enviada ao cliente

Confirmação Funcional:

- o utilizador recebe um email com a alteração do estado da encomenda

ID – 4

Título: Envio da Encomenda

Descrição:

Enquanto Funcionário da Ablazon

Quero enviar a encomenda

Para os clientes

Confirmação Funcional:

- o funcionário da biblioteca envia a encomenda na sua totalidade
. se verificar que os itens não podem sofrer atrasos significativos
- o funcionário da biblioteca envia parte da encomenda
. se verificar que alguns itens podem sofrer atrasos significativos
- o utilizador recebe um email com a alteração do estado

ID – 5

Título: Registrar a Entrega dos Livros

Descrição:

Enquanto transportadora

Quero registrar entrega de livros

Para saber que encomendas foram despachadas

Confirmação Funcional:

- a transportadora regista a encomenda
- . se os livros foram entregues ao cliente
- o estado da encomenda passa a “entregue”
- o cliente recebe um email com um link para o feedback

ID – 6

Título: Avaliação do serviço

Descrição:

Enquanto cliente

Quero registar a minha avaliação

Para avaliar o serviço

Confirmação Funcional:

- o cliente preenche um questionário para avaliar o serviço