

Requisitos Funcionais Plataforma

CLI01 – Contrata diária: O cliente poderá realizar a contratação da diária. O sistema deve permitir que ele informe a quantidade de cômodos e também o tipo de limpeza que precisa. Em seguida o cliente deve se identificar, criando um novo cadastro ou realizando login em uma conta existente. Por fim, o sistema deve permitir que o usuário realize o pagamento usando cartão de crédito à vista.

DIA01 – Realiza cadastro na plataforma como diarista: O(A) diarista poderá realizar o cadastro na plataforma. O sistema deve permitir que o(a) diarista entre com seus dados pessoais, endereço e imagem de um documento. O(A) diarista deve também selecionar as cidades que ela aceitará serviços.

DIA02 – Lista oportunidades: O(A) diarista poderá listar as oportunidades de trabalho disponíveis na cidade onde ela atende. O sistema deve mostrar somente as diárias com pagamento confirmado pelo gateway de pagamento.

DIA03 – Se candidata a diária: O(A) diarista poderá escolher quais serviços ela deseja se candidatar. O sistema deve mostrar detalhes da casa, endereço, cliente e suas últimas avaliações, para que o(a) profissional possa tomar a decisão de se candidatar.

CED01 – Lista diárias: O cliente e o(a) diarista poderão consultar todas as suas diárias. O sistema deve permitir que os usuários filtrem por status as diárias. Por padrão devem ser mostradas somente as diárias pendentes.

CED02 – Visualiza detalhes da diária: O cliente e o(a) diarista poderão visualizar os detalhes de uma diária. Deve ser mostrado os seguintes dados da diária, contraparte, valor, local e quantidade de cômodos.

CLI02 – Confirma presença da diarista: O cliente deverá informar a presença do(a) diarista em sua residência no momento da chegada do(a) profissional para a diária.

CED03 – Avalia diária: O cliente e o(a) diarista poderão avaliar a contraparte após a realização da diária. O sistema deve receber uma nota de 1 a 5 e uma descrição sobre a avaliação.

CED04 – Cancela diária: O cliente e o(a) diarista poderão cancelar a diária. Caso seja cancelada faltando mais de 24 horas do horário agendado da diária, nenhuma penalização será adotada. Se for cancelada menos de 24 antes do início da diária, o cliente perderá metade do valor pago e caso seja o(a) diarista que realize o cancelamento, ele(a) receberá uma avaliação 1, gerando assim uma queda na sua reputação.

DIA04 – Lista Recebimentos: O(A) diarista poderá consultar todos os valores financeiros tanto pagos quanto a pagar. O sistema deve permitir a filtragem de pagamentos já realizados ou não.

CED05 – Realiza login: O cliente e diarista poderão realizar login na plataforma. Após o login ambos devem ser direcionados para a lista de diárias. No caso do cliente, caso ele esteja no meio da contratação de uma diária, o sistema deve mostrar o resumo da diária na tela de login e direcionar para o pagamento, permitindo o pagamento da diária.

CED06 – Altera dados cadastrais: O cliente e o(a) diarista poderão alterar seus dados de cadastro. Ele deve apresentar para o(a) diarista para alteração também o endereço e as cidades atendidas.

CED07 - Recupera a Senha: O cliente e o(a) diarista poderão recuperar sua senha de acesso à plataforma. O sistema deve permitir a inserção do email de cadastro do usuário e a partir dele enviar uma mensagem com o link para redefinição de senha.

CLI05 – Recebe notificação do(a) diarista selecionada: O cliente deve receber uma notificação assim que um(a) diarista for selecionada para sua diária. O sistema deve usar uma lógica onde o(a) diarista com maior reputação e menor distância até o local da diária seja a escolhida.

Requisitos Não-Funcionais Plataforma

NF01 - Segurança: O sistema deve criptografar as senhas dos usuários a fim de melhorar a segurança da aplicação e manter os dados dos usuários livres de acessos não permitidos.

NF02 - Portabilidade: O sistema deve ser executado em qualquer plataforma, seja web, desktop ou mobile.

NF03 - Ética: O sistema não deve exibir qualquer tipo de dados considerado confidencial dos outros usuários.

NF04 - Confiabilidade: O sistema deve estar disponível em, no mínimo, 95% do tempo.