



Guía para contribuyentes

Pago en línea de obligaciones
tributarias

Pago en Línea de obligaciones tributarias

Con el fin de facilitar el pago de sus obligaciones tributarias, el Servicio de Rentas Internas habilitó el servicio de Pago en Línea, disponible en www.sri.gob.ec / Servicios en Línea. Las obligaciones que puede pagar en esta opción son:

- Declaraciones vigentes a la fecha del pago
- Deudas
- Impuestos vehiculares
- Cuotas del Régimen Impositivo Simplificado (RISE)

Usted ya no necesitará acercarse a las instituciones financieras, con este servicio en línea disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, podrá seleccionar la forma de pago más conveniente entre tarjetas de crédito, notas de crédito desmaterializadas y/o Títulos del Banco Central (TBC). Su estado tributario se actualizará el mismo día en el que realice la transacción.

También podrá pagar sus obligaciones vigentes en las agencias del SRI a nivel nacional, en horario regular.

Para utilizar la herramienta Pago en Línea, ingrese a SRI en Línea con su usuario y contraseña. En el menú General siga la ruta: Pago en Línea / Pago de obligaciones. Luego siga estos pasos:

- 1.- En el menú Pago en Línea, opción Pago de obligaciones, encontrará los valores pendientes por cancelar en forma consolidada, tanto de deudas, declaraciones, impuestos vehiculares, y cuotas RISE.

Seleccione las obligaciones que desea pagar y revise detalles como: saldo del impuesto, interés, multa y recargos.

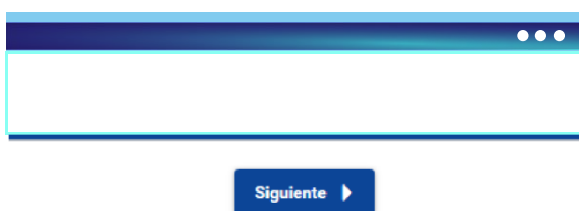
The screenshot displays the 'Pago en Línea' (Online Payment) interface of the Servicio de Rentas Internas (SRI). The interface is organized into several sections, each with a table of obligations and a 'Ver detalles' (View details) link.

- Deudas (Debts):** A table with 8 columns: N°, Subsección, Tipo documento, Número de obligación, Descripción impuesto, Período fiscal, Saldo total (USD), Valor a pagar (USD), and Ver detalles. It lists three items related to 'IMPUESTO SOBRE VALORES AGUOS' (Water Value Tax) for July 2016 and July 2017.
- Declaraciones (Declarations):** A table with 8 columns: N°, Subsección, Tipo declaración, Contribuyente / Social, Impuesto, Período fiscal, Fecha máxima de pago, Valor a pagar (USD), and Ver detalles. It shows a declaration for 'IMPUESTO A LA RENTA SOBRE PROVEDORES DE SERVICIOS Y LEGADOS' (Income Tax on Service Providers and Legacies) for September 2016.
- Verificación (Verification):** A section with a sub-header 'Seleccione el vehículo para poder visualizar sus valores a pagar.' (Select the vehicle to be able to view its values to pay). It includes a search bar for 'Placa / RANV / CPE' and a 'Buscar' (Search) button. Below is a table with 8 columns: N°, Subsección, Placa / RANV / CPE, Marca, Modelo, Último año pagado, Valor a pagar (USD), and Ver detalles. It lists a vehicle with plate 'P00000'.
- Cuotas RISE (RISE Quotas):** A table with 5 columns: N°, Subsección, Tipo de pago, Período fiscal, and Valor a pagar (USD). It shows a payment for 'ALTA TERCIA' (Third Party Registration) for September 2016 to October 2016.

Si alguna obligación tributaria está en otro proceso de pago, se mostrará la advertencia "obligaciones en reintento de débito", de esta manera evitará pagos duplicados.



2.- Una vez que seleccione las obligaciones que desea pagar, presione el botón "Siguiente".



Recuerde:

- En caso de deudas podrá ingresar el valor a pagar que considere (pago parcial), mientras que para declaraciones e impuestos vehiculares deberá pagar la totalidad.
- Podrá pagar únicamente las declaraciones en las que haya seleccionado la opción
- "Otras formas de pago", cuyas fechas máximas de pago se encuentren vigentes.
- Puede realizar en un solo pago matrícula, transferencia de dominio y ajustes de impuestos vehiculares.
- En el caso de cuotas RISE podrá pagar los valores de las siguientes formas:





A la fecha: contempla los valores pendientes hasta el mes que realiza el pago.





Global: contempla los valores de las cuotas pendientes y futuras hasta el final del año.

3.- En la siguiente pantalla se visualizarán los "SalDOS Disponibles de los Medios Internos habilitados": Notas de Crédito, Títulos de Banco Central (TBC). De igual manera, podrá seleccionar la tarjeta de crédito que desee utilizar.

Elija el medio de pago. Recuerde que puede utilizar: Notas de Crédito Desmaterializadas (NCD), Títulos del Banco Central (TBC), y/o tarjeta de crédito

Formas de pago	Saldo disponible (USD)	Valor a utilizar (USD)
<input type="checkbox"/> Títulos Banco Central (TBC)	8.102,24	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/> Notas de Crédito Desmaterializadas (NCD)	443.310,00	<input type="text" value="0,00"/>
<input type="checkbox"/> Tarjeta de crédito		<input type="text"/>

Pendiente a cubrir: USD 2.624.073,64

[Regresar](#)
[Siguiente](#)

Considere que el valor mínimo a pagar con tarjeta de crédito mediante esta herramienta es de USD 1 (un dólar).

Al cubrir el 100% del valor a pagar, presione siguiente.

Podrá pagar con las siguientes tarjetas de crédito:

- Visa Banco Rumiñahui
- Visa Banco de Loja
- Mastercard Banco Pichincha
- Visa Banco Pichincha
- Diners Club
- Discover
- Visa Titanium
- American Express
- Visa Banco de Guayaquil
- Mastercard Banco de Guayaquil

- 4.- Para continuar con los pagos acepte los “Términos y Condiciones para la utilización de Medios Electrónicos de Pago”, de lo contrario no se registrará la transacción.

Le recordamos que el Servicio de Rentas Internas no almacena ni solicita a los usuarios sus claves personales, la actualización de sus datos ni la información de sus tarjetas de crédito o débito.

1.- CONDICIONES DE USO

El servicio del Pago en Línea está habilitado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo suspensiones efectuadas por las instituciones del sistema financiero.

El usuario conoce que, dependiendo de la hora de pago, las transacciones no necesariamente se procesarán el mismo día.

La utilización del servicio "Pago en Línea" es de exclusiva responsabilidad del usuario. La información personal del usuario será considerada como privada.

El usuario declara que los fondos a pagar no provienen de actividades ilegales o ilícitas.

El Servicio de Rentas Internas está exonerado de toda responsabilidad, inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. En tal virtud, el usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión en el ámbito civil, penal o de cualquier otra índole.

Se procesarán únicamente pagos con tarjetas de crédito a partir de 1.00 dólar.

Al momento se encuentran habilitadas las siguientes tarjetas: Visa Banco Rumiñahui, Visa Banco de Loja, Mastercard Banco Pichincha, Visa Banco Pichincha, Diners Club, Discover, Visa Titanium

2.- ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

☐ Acepto términos y condiciones

[Regresar](#)
[Cancelar](#)
[Pagar](#)

- 5.- Al presionar la opción “Pagar”, será dirigido a la pantalla de la entidad financiera encargada de procesar el pago, con los valores especificados en la pantalla anterior. Allí deberá llenar los datos personales requeridos:

Se le enviará información sobre la transacción realizada a los medios de contacto registrados (correo electrónico y celular).

- 6.- A continuación, deberá llenar los datos de la tarjeta de crédito registrada en el paso 4. Al finalizar presione “continuar”.

- 7.- Se desplegará en la pantalla el estado de su transacción, si usted desea podrá imprimirlo. Presione el botón “Volver a la página del comercio”, para retornar al portal del SRI.

- 8.- Al volver a Servicios en Línea del SRI, conocerá el resultado de la transacción. Podrá imprimir el comprobante de pago con el detalle de las obligaciones y medios de pago utilizados.



- 9.- Consulte las transacciones realizadas mediante Pago en Línea en la opción: Consulta de comprobantes de pago en línea.