

Projeto em Sistema de Informação



Restaurant Manager

Relatório de Especificação do SI *Restaurant Manager*

Grupo: PL	Data de entrega: 2023-01-09
Nº 2220897	David Afonso Domingues
Nº 2220892	João Marcelo Bastos Monteiro
Nº 2200428	Marcelo Filipe Marques

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABELAS	3
<u>1</u> RESUMO	4
<u>2</u> ROLES E REQUISITOS DO SI	5
<u>3</u> USER STORIES.....	8

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Roles dos diferentes end-users do SI.....	5
Tabela 2 - Requisitos funcionais Front-Office.....	5
Tabela 3 – Requisitos funcionais Back-Office	5
09	
Tabela 5 - Requisitos Não funcionais.....	7
Tabela 6 - UserStories RestManager - Web.....	8

1 RESUMO

Num mundo onde, cada vez mais a tecnologia lidera, o ramo da restauração pede uma revolução neste âmbito. Neste sentido, a aplicação desenvolvida visa a informatização de um restaurante.

O projeto irá permitir ao cliente do restaurante fazer reservas no restaurante, pedidos da carta e avaliar os funcionários de estabelecimento.

O projeto ajuda também os funcionários também com os ingredientes/receitas de cada prato.

Como lógica de negócio, o objetivo é a venda de uma subscrição mensal do sistema (*BackOffice, FrontOffice e Mobile App*) por parte do restaurante. Depois de devidamente configurado pelo administrador, são disponibilizadas as funções de gestão de estabelecimento ao gerente do estabelecimento, bem como este fica disponível ao cliente na aplicação móvel.

2 ROLES E REQUISITOS DO SI

Tabela 1 - Roles dos diferentes end-users do SI

Role	Descrição detalhada	Back-office	Front-office
Sys Admin	Gestão do Website	x	
Gerente	Organização do restaurante, como quantidade de mesas/lugares ou de funcionários. Controlo de stocks.	x	
Funcionário	Aceitação/marcação reservas, serviço dos pratos disponibilizados pelo cozinheiro.	x	
Cliente	Realização de reservas, pedidos de comida, avaliação de funcionários e pratos.		x
Cozinheiro	Visualização de pratos pedidos com ingredientes e quantidades.	x	
Cliente	Visualização de menus e faturas		x

Tabela 2 - Requisitos funcionais Front-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-FO-01	Como cliente do restaurante quero aceder as minhas reservas, para que as possa consultar, atualizar e apagar	Média
RF-FO-02	Como utilizador da aplicação web quero poder registar-me e fazer login no web-site para poder aceder as faturas, avaliações de funcionários, e pedidos take away	Média
RF-FO-03	Como cliente quero ter acesso aos meus pedidos de take away, para ter um controlo nos meus pedidos.	Média
RF-FO-04	Como cliente quero ter acesso a todas as minhas faturas, para consulta das mesmas	Média
RF-FO-05	Como cliente quero ter acesso as minhas avaliações feitas a restaurantes, de forma que possa consultar, apagar ou atualizar	Baixa
RF-FO-06	O utilizador não autenticado pode ver os restaurantes registados na aplicação para conhecimento	Média
RF-FO-07	O utilizador não autenticado pode registar-se na aplicação, para aceder às páginas de acesso reservado ao cliente	Alta

Tabela 3 – Requisitos funcionais Back-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-BO-01	O Utilizador deve conseguir registar-se e iniciar sessão	Média

RF-BO-02	Como gerente quero ter acesso aos dados do restaurante, para que possa mudar as informações do mesmo	Média
RF-BO-03	Como gerente quero gerir os funcionários, podendo criar, apagar e ver, para ter um maior controlo dos funcionários do restaurante	Média
RF-BO-04	Como gerente quero poder gerir as ementas, ingredientes e menus, para que possa mudar alguma informação relevante	Média
RF-BO-05	O Como gerente quero gerir as reservas dos clientes, pra que tenha maior controlo das mesmas	Média
RF-BO-06	Como cozinheiro quero aceder aos menus do restaurante para visualização e atualização dos mesmos	Média
RF-BO-07	Como cozinheiro quer poder ter acesso aos pedidos feitos nas mesas, para poder anteceder o trabalho	Média
RF-BO-08	Como funcionário quero poder ter acesso ao layout das mesas, para me guiar melhor	Média
RF-BO-09	Como funcionário quero gerir os pedidos, de forma a criar, consultar, apagar e atualizar	Média

Tabela 4 – Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles

#	Requisito	Admin	Gerente	Funcionário	Cozinheiro	Cliente
RF-FO-01	Como cliente do restaurante quero aceder as minhas reservas, para que as possa consultar, atualizar e apagar					X
RF-FO-02	Como utilizador da aplicação web quero poder registar-me e fazer login no web-site para poder aceder as faturas, avaliações de funcionários, e pedidos take away					X
RF-FO-03	Como cliente quero ter acesso aos meus pedidos de take away, para ter um controlo nos meus pedidos.					X
RF-FO-04	Como cliente quero ter acesso a todas as minhas faturas, para consulta das mesmas					X
RF-FO-05	Como cliente quero ter acesso as minhas avaliações feitas a restaurantes, de forma que possa consultar, apagar ou atualizar					X
RF-FO-06	O utilizador não autenticado pode ver os restaurantes registados na aplicação para conhecimento					X
RF-FO-07	O utilizador não autenticado pode registar-se na aplicação, para					X

aceder às páginas de acesso reservado ao cliente			
RF-BO-01	O Utilizador deve conseguir registar-se e iniciar sessão	X	X
RF-BO-02	Como gerente quero ter acesso aos dados do restaurante, para que possa mudar as informações do mesmo		X
RF-BO-03	Como gerente quero gerir os funcionários, podendo criar, apagar e ver, para ter um maior controlo dos funcionários do restaurante		X
RF-BO-04	Como gerente quero poder gerir as ementas, ingredientes e menus, para que possa mudar alguma informação relevante		X
RF-BO-05	O Como gerente quero gerir as reservas dos clientes, pra que tenha maior controlo das mesmas		X
RF-BO-06	Como cozinheiro quero aceder aos menus do restaurante para visualização e atualização dos mesmos		X
RF-BO-07	Como cozinheiro quer poder ter acesso aos pedidos feitos nas mesas, para poder anteceder o trabalho		X
RF-BO-08	Como funcionário quero poder ter acesso ao layout das mesas, para me guiar melhor		X
RF-BO-09	Como funcionário quero gerir os pedidos, de forma a criar, consultar, apagar e atualizar		X

Tabela 5 - Requisitos Não funcionais

#	Requisito	Tipo	Prioridade
RNF-01	O Sistema deve ser rápido e responsivo	Usabilidade	Alta
RNF-02	O sistema deve ser prático	Segurança	Média
RNF-03	O sistema deve ser apelativo		Baixa

3 USER STORIES

Tabela 6 - UserStories RestManager - Web

Título: US1 – Gestão de reservas	SP: 4
Descrição: Como cliente do restaurante quero aceder as minhas reservas, para que as possa consultar, atualizar e apagar	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• O cliente deve ter reservas já feitas.• O cliente deve ter sessão iniciada	
Título: US2 – Login/registo no web-site	SP: 1
Descrição: Como utilizador da aplicação web quero poder registar-me e fazer login no web-site para poder aceder as faturas, avaliações de funcionários, e pedidos take away	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• O utilizador deve introduzir os dados corretamente• Para efetuar login, o registo já deve estar e confirmado	
Título: US3 – Acesso pedidos take away	SP:2
Descrição: Como cliente quero ter acesso aos meus pedidos de take away, para ter um controlo nos meus pedidos	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Ter o login efetuado com sucesso	
Título: US4 -Visualização de faturas	SP:2
Descrição: Como cliente quero ter acesso a todas as minhas faturas, para consulta das mesmas	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Ter login efetuado com sucesso• Ter pedidos ou take aways finalizados para poder ver as respetivas faturas	
Título: US5 – Avaliação de restaurantes	SP:3
Descrição: Como cliente quero ter acesso as minhas avaliações feitas a restaurantes, de forma que possa consultar, apagar ou atualizar	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Ter avaliações feitas• Ter qualquer tipo de pedido registado na aplicação	
Título: US6 – Alteração dados restaurante	SP:2
Descrição: Como gerente quero ter acesso aos dados do restaurante, para que possa mudar as informações do mesmo	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Ter restaurante registado na aplicação• Ter role efetivo de gerente de um determinado restaurante	
Título: US7 – Gestão de funcionários	SP:5

<p>Descrição: Como gerente quero gerir os funcionários, podendo criar, apagar e ver, para ter um maior controlo dos funcionários do restaurante</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter role efetivo de gerente de um determinado restaurante 	
Título: US8 – Gestão de ementas	SP:5
<p>Descrição: Como gerente quero poder gerir as ementas, ingredientes e menus, para que possa mudar alguma informação relevante</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter sessão iniciada com role de gerente 	
Título: US9 – Gestão de reservas dos clientes	SP:3
<p>Descrição: Como gerente quero gerir as reservas dos clientes, pra que tenha maior controlo das mesmas</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
Título: US10 – Gestão dos menus	SP:4
<p>Descrição: Como cozinheiro quero aceder aos menus do restaurante para visualização e atualização dos mesmos</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
Título: US11 – Visualização dos pedidos das mesas	SP:2
<p>Descrição: Como cozinheiro quer poder ter acesso aos pedidos feitos nas mesas, para poder anteceder o trabalho</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tem de existir pedidos feitos por clientes ou funcionários • Os pedidos têm de estar em estado de preparação 	
Título: US12 – Visualização do layout do restaurante	SP:3
<p>Descrição: Como funcionário quero poder ter acesso ao layout das mesas, para me guiar melhor</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Layout tem que estar configurado e atualizado 	
Título: US13 – Gestão pedidos dos clientes	SP:5
<p>Descrição: Como funcionário quero gerir os pedidos, de forma a criar, consultar, apagar e atualizar</p> <p>Critérios de Aceitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter login efetuado na aplicação móvel • 	