



Marcelo Conceição de Moraes

Nacionalidade: Brasileiro | **Celular:** +55 21 99736-7159 | **Habilitação:** AB

Email: marcelomoraes25121991@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marcelo-moraes-4757b1213/>

WhatsApp: <https://wa.me/5521997367159/>

Endereço: Rua General Basilio, Nº 294 – Taborda, São Francisco de Assis, 28681-610, Cachoeiras de Macacu, RJ, Brasil

SOBRE MIM

Sou um profissional de Tecnologia da Informação com sólida formação acadêmica em Gestão de Tecnologia da Informação, e estou atualmente cursando a pós-graduação em Big Data e Ciência de Dados, o que me permite estar sempre atualizado com as tendências mais recentes da área. Tenho vasta experiência em programação, trabalhando com linguagens como PHP, JavaScript, HTML5 e CSS3. Além disso, possuo conhecimentos em frameworks como Bootstrap e React, o que me permite desenvolver projetos web modernos e responsivos. Na área de design, sou especializado em UX (Experiência do Usuário) e UI (Interface do Usuário), utilizando ferramentas como Figma e Adobe XD para criar interfaces intuitivas e atrativas para os usuários. Em relação a banco de dados, tenho experiência com MySQL, PostgreSQL, MongoDB e Redis. Isso me permite trabalhar com diferentes tipos de dados e implementar soluções eficientes para o armazenamento e recuperação de informações. Além disso, possuo conhecimentos em redes, incluindo configuração de equipamentos da marca Huawei, também em sistemas de telefonia PABX. Sou um profissional comprometido, dedicado e sempre em busca de novos desafios para aprimorar minhas habilidades e contribuir para o sucesso dos projetos em que estou envolvido.

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

01/07/2013 – 23/06/2015 | Cachoeiras de Macacu, RJ - Brasil

Líder de Turma – JM PALETES EMPREENDIMENTOS DE MADEIRAS LTDA

Desenvolvendo atividades de verificação no recebimento de latas vazias, assumo a responsabilidade de otimizar o gerenciamento do estoque de latas e conduzir a contabilidade associada. No escopo dessas responsabilidades, estabeleço a configuração do cronograma de faturamento para as faturas de devolução de materiais às empresas parceiras (Rexan, Can Pack Ball, Crown), colaborando diretamente com a equipe OnSite.

01/01/2023 – 25/03/2017 | Cachoeiras de Macacu, RJ – Brasil

Técnico de Informática – Autônomo

Como técnico de informática autônomo, atuo como um especialista em suporte dedicado a atender as necessidades dos usuários finais. Minha abordagem é pautada na resolução eficaz dos problemas enfrentados pelos clientes. Além disso, ofereço serviços abrangentes, incluindo a manutenção de computadores, reparos na rede interna, além de diagnóstico e solução de questões relacionadas a software e hardware. Minha determinação em garantir a satisfação do cliente é a base do meu compromisso em oferecer suporte técnico excepcional e soluções confiáveis.

28/03/2017 – o momento | Cachoeiras de Macacu, RJ – Brasil

Auxiliar Técnico Administrativo – H1TIC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LIMITADA

Analista de TI – 02/05/2022 – o momento

Implantação de Sistemas: Trabalho com uma variedade de sistemas, como IXC Soft, Opa! Suíte, InMap Service, InMap Fiberdocs, InMap Sales, IXC ACS, TIP Brasil Zeus, Anlix Flashbox, Datora Telefonia, NX TV e UC2B. Isso envolve desde a configuração até a implementação dessas soluções.

Gestão de Domínios de E-mail: Sou responsável pela administração dos domínios de e-mail da empresa em plataformas como UOL, Gmail e LocaWeb, garantindo um fluxo de comunicação eficiente.

Integrações de API WhatsApp: Realizo integrações com APIs do WhatsApp para melhorar as comunicações, trabalhando com 360 Dialog e Facebook Developer para proporcionar uma experiência mais dinâmica.

Integrações de SMS: Realizo integrações com serviços de SMS como Zenvia, Zapme e Volarehost, permitindo comunicações rápidas e eficazes.

Integração Omnichannel: Implemento a integração Omnichannel na plataforma OPA, possibilitando uma experiência mais integrada e consistente para os clientes.

Integração de Análise de Crédito: Colaboro na integração de análise de crédito com o Connect SA, contribuindo para a tomada de decisões informadas.

Integração SVA: Realizo a integração de Serviços de Valor Agregado (SVA) como Ubook Plus, Deezer, Exitlag, Qualifica, Imagina Só, Clube de Revista, MUMO e Be Gamer, agregando valor aos serviços oferecidos.

Gestão de Processos: Participo ativamente na gestão de processos internos, otimizando fluxos de trabalho para maior eficiência.

Configuração de Câmeras: Sou responsável pela configuração de câmeras da Intelbras, garantindo a segurança e monitoramento adequado.

Controle de Equipamentos e Chips: Mantenho o controle rigoroso de equipamentos retirados por colaboradores, bem como o gerenciamento de chips de operadoras.

Treinamento de Colaboradores: Desenvolvo programas de treinamento para garantir que a equipe execute os processos de maneira precisa, reduzindo erros e melhorando a eficiência.

Atendimento Especializado: Ofereço atendimento especializado ao cliente final, garantindo uma conexão mais sólida e positiva.

Atendimento Técnico: Proporciono um atendimento técnico de qualidade, melhorando a interação e o diálogo com os clientes.

Minha abordagem focada em soluções e minha dedicação em melhorar os processos contribuem significativamente para o sucesso e eficiência da empresa.

Analista de Suporte Sênior – 28/03/2017 - 01/05/2022

Configuração Avançada com WinBox: Possuo expertise na configuração detalhada através do WinBox, incluindo a criação de VLANs, configuração de servidores PPPoE e interfaces de rede, proporcionando uma estrutura de rede eficiente e segura.

Especialista em GPON e Tecnologias Relacionadas: Trabalho com confiança na configuração e gerenciamento de tecnologias como GPON OLT, FTTH, FTTX e FTTC da HUAWEI, bem como plataformas como iMaster NCE e U2000, garantindo a infraestrutura de rede estável e funcional.

Monitoramento Abrangente de Rede e Equipamentos: Utilizo ferramentas avançadas de monitoramento, como Ramal Fiber Vox, The Dude, Zabbix, Grafana e PRTG, para monitorar ativamente a saúde e o desempenho da rede, incluindo câmeras de segurança, estações e rastreamento de sistemas.

01/04/2023 – o momento

Full Stack Developer – Freelance - Remote

Desenvolvimento Web

Programação: PHP, JavaScript, HTML5, CSS3

Frameworks: Bootstrap, React

Linguagem de Design: Adobe XD

Banco de Dados: MySQL

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

30/12/2017 – 29/12/2020 Nova Friburgo, RJ - Brasil

Gestão da Tecnologia da Informação – Universidade Estácio de Sá

01/01/2022 – atual Minas Gerais, MG – Brasil

Big Data e Ciência de Dados – Faculdade Única LTDA

20/10/2022 – 20/12/2022 Minas Gerais, MG – Brasil

Processo de Tomada de Decisão – Faculdade Única LTDA

15/05/2021 – 22/10/2021 Udemy - Geek University

Bancos de Dados SQL e NoSQL - Udemy - Geek University

Nº do certificado: CG-FA818A94

Validação: <https://www.geekuniversity.com.br/validar/>

20/09/2021 – 26/10/2021 Udemy - Geek University

Git e Github - Udemy - Geek University

Nº do certificado: CG-C7F23D6E

Validação: <https://www.geekuniversity.com.br/validar/>

20/09/2021 – 21/06/2023 Udemy - Geek University

JavaScript - Udemy - Geek University

Nº do certificado: CG-2CDF53F1

Validação: <https://www.geekuniversity.com.br/validar/>

20/09/2021 – 24/07/2023 Udemy - Geek University

React - Udemy - Geek University

Nº do certificado: CG-3AB045B3

Validação: <https://www.geekuniversity.com.br/validar/>

10/08/2021 Curitiba

Redes Completo - DLTEC

Nº do certificado: 227334622

Validação: <https://www.dltec.com.br/validar-certificado>

20/08/2021 Curitiba

Protocolo EIGRP - DLTEC

Nº do certificado: 227334832

Validação: <https://www.dltec.com.br/validar-certificado>

19/08/2021 Curitiba

Protocolo OSPF - DLTEC

Nº do certificado: 227334819

Validação: <https://www.dltec.com.br/validar-certificado>

25/06/2023

Power BI Aplicado a Negócios – Grupo Voitto

Nº do certificado: 4236388027

Validação: <https://imagens-voitto.s3.amazonaws.com/certificados/UkE9NDIzNitSQj0zODgwMjc=.pdf>

COMPETENCIAS LINGUISTICAS

Língua materna: Português

| Outras Línguas | Compreensão oral | Leitura | Produção Oral | Interação Oral | Escrever |
|-----------------|------------------|---------|---------------|----------------|----------|
| Inglês | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| Espanhol | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |

COMPETENCIAS DIGITAIS

Utilização da Internet como ferramenta de comunicação investigação e pesquisa Microsoft Office Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares Outlook Windows em geral Software de sistemas de CFTV communication (VoIP Vídeo conferência telefone) WhatsApp IXC Soft Opa! Suíte Noções básicas HTML Conhecimentos básicos em CSS Conhecimento Básico de PHP, SQL e Javascript Integração ERP.