



## Marcelo Conceição de Moraes

📍 **Endereço:** Rua General Basilio, Nº 294 - Taborda, São Francisco de Assis, 28680-000, Cachoeiras de Macacu, Brasil

✉ **Endereço de email:** [marcelomoraes25121991@gmail.com](mailto:marcelomoraes25121991@gmail.com)

☎ **Número de telemóvel:** (+55) 21997367159

📞 **Whatsapp Messenger:** +55 21997367159

🌐 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/marcelo-moraes-4757b1213/>

**Sexo:** Masculino **Data de nascimento:** 25/12/1991 **Nacionalidade:** Brasileira

### SOBRE MIM

Com mais de 5 anos de experiência em empresa de Telecomunicações, trabalhando como suporte técnico e analista de TI, com graduação em Gestão de Tecnologia da Informação e iniciando pós-graduação em Big Data e Ciência de Dados, sempre me especializando na área de tecnologia, acredito que minha experiência profissional possa contribuir para a empresa.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

[ 02/07/2013 – 24/06/2015 ] **Líder de Turma**

#### ***JM Paletes Empreendimento de Madeiras LTDA***

**Cidade:** Cachoeiras de Macacu

**País:** Brasil

**Atividade ou setor:** Indústrias transformadoras

#### **Principais atividades e responsabilidades:**

Atuando na conferência de recebimento de latas vazias responsável por organizar o estoque de latas e contabilidade, entre essas atividades configurar o cronograma de faturamento de faturas para devolução de material às empresas competentes (Rexan, Can Pack Ball, Crown) equipe OnSite.

[ 28/03/2017 – Atual ] **Auxiliar Técnico Administrativo**

#### ***K2 Telecom e Multimídia LTDA***

**Cidade:** Cachoeiras de Macacu

**País:** Brasil

**Nome da unidade ou departamento:** Analista de TI

**Atividade ou setor:** Informação E Comunicação

#### **Principais atividades e responsabilidades:**

Atuando como analista de suporte técnico sênior e analista de TI; Configuração no WinBox, criação de Vlan, PPPoE server, interface; Conveniência na área de trabalho, configuração de GPON OLT, FTTH, FTTX, FTTC HUAWEI, iMaster NCE, U2000; Responsável pelos computadores da empresa, configuração de software, instalação de sistema operacional, manutenção em computadores; Monitoramento de Ramal Fiber Vox, The Dude, Zabbix, Grafana, PRTG, Rastreamento Tracking Systems, câmeras, geradores de estações; Aberturas de chamado intranet, Vigo; Atendimento ao cliente residencial, atendimento técnico auxiliando em configurações de equipamentos e configurações de aparelhos FTTH Huawei; Acesso remoto a computadores da empresa; Criação de

relatórios de equipamentos solicitados; Alimentação de clientes a instalar em planilha Excel; Implantação de sistemas (IXC Provider, Opa! Suíte, Plataforma ZEUS telefonia, Anlix Flashbox, Datora telefonia, NX TV); Responsável pelos domínios de e-mail da empresa (UOL, Gmail, LocaWeb); Integrações de APIs (360 Dialog, VolareHost, ZEUS)

## COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS

---

**Língua(s) materna(s):** português

**Outra(s) língua(s):**

**inglês**

**COMPREENSÃO ORAL A1 LEITURA A1 ESCRIVER A1**

**PRODUÇÃO ORAL A1 INTERAÇÃO ORAL A1**

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

[ 01/01/2018 – 31/12/2020 ] **Gestão da Tecnologia da Informação**

**Universidade Estácio de Sá** <https://estacio.br/>

**Endereço:** R. José Acurcio Benigno, 116 - Braunes, 25251526, Nova Friburgo, Brasil

**Área(s) de estudo:** Tecnologias da informação e comunicação (TIC) : *Tecnologias da informação e comunicação (TIC) sem definição precisa Programas de tecnologias da informação e comunicação (TIC) não classificados noutras áreas*

[ 19/10/2022 – Atual ] **Big Data e Ciência de Dados**

**Faculdade Única LTDA** <https://pos.faculdadeunica.com.br/>

**Endereço:** Rua Salermo, nº 299, Bairro Bethânia, Ipatinga/MG, 35.164-779, Minas Gerais, Brasil

[ 20/10/2022 – Atual ] **Processo de Tomada de Decisão**

**Faculdade Única LTDA** <https://pos.faculdadeunica.com.br/>

**Endereço:** Rua Salermo, nº 299, Bairro Bethânia, Ipatinga/MG, 35.164-779, Minas Gerais, Brasil

[ 15/05/2021 – 22/10/2021 ] **Banco de Dados SQL e NoSQL**

**Udemy** <https://www.udemy.com/>

**Endereço:** Brasil

## CARTA DE CONDUÇÃO

---

**Motociclos:** A

21/01/2020 – 23/01/2025

**Automóveis:** B

21/01/2020 – 23/01/2025