



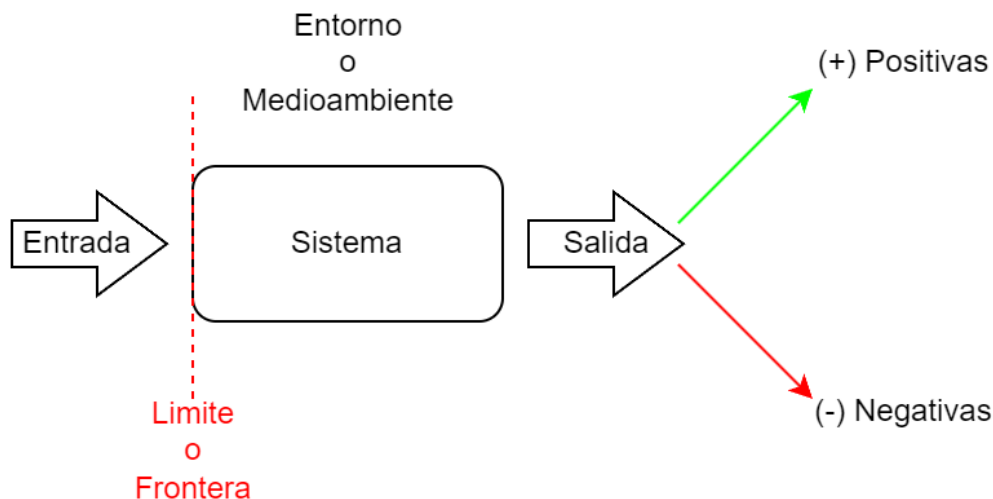
Test 1

Marcelo PAZ
Nicolas GÓMEZ
Sistemas de Información
26 de marzo de 2024



1. Sistemas de Información

- **Sistema:** Conjunto de partes que interactúan entre sí, para lograr un objetivo en común.

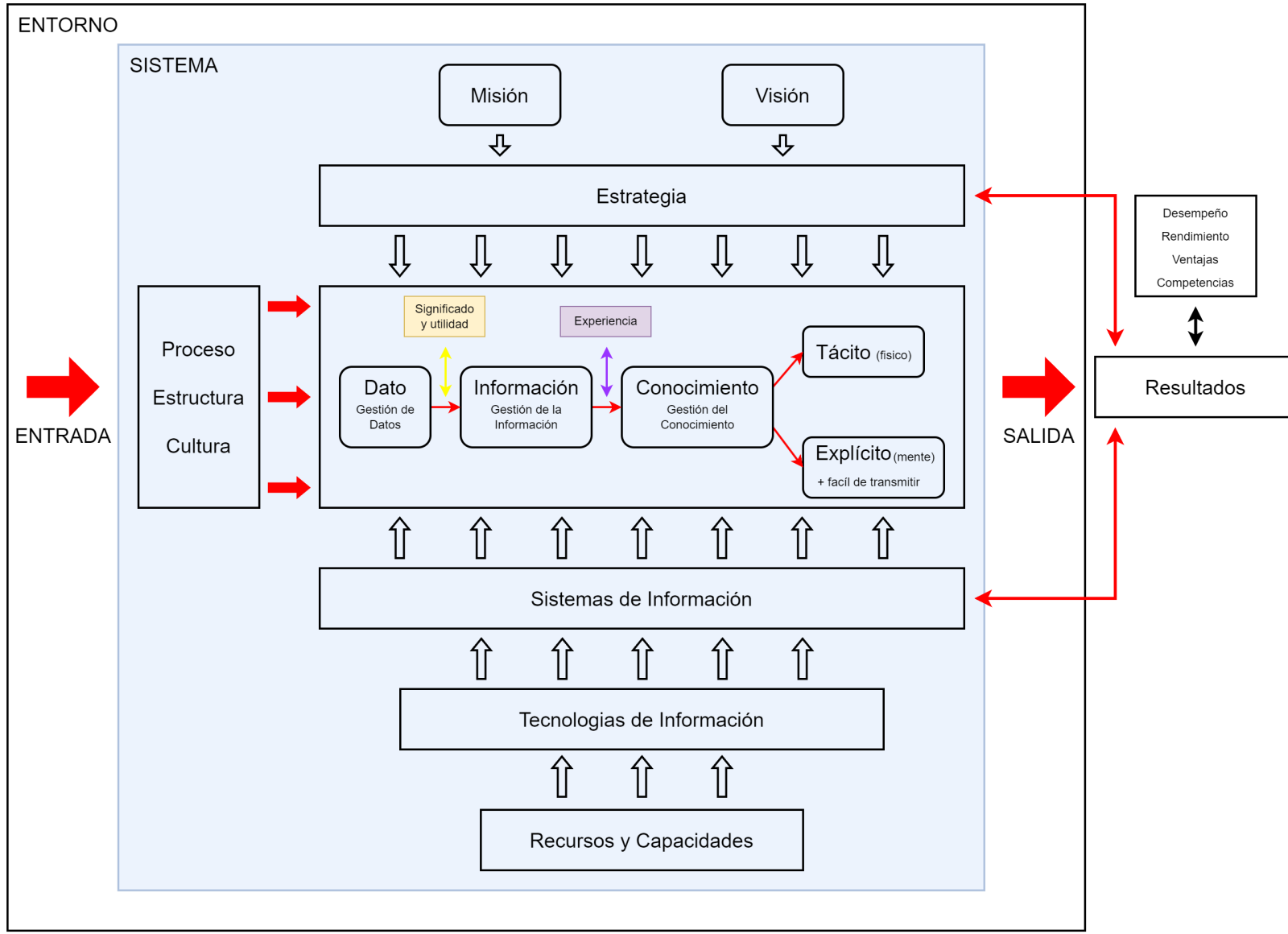


Definiciones:

- **Entrada:** Todo aquello que el sistema recoge de su entorno para cumplir con su objetivo.
- **Salida:** Todo aquello que el sistema entrega al entorno producto del cumplimiento de su objetivo.
 - + Sistema se beneficia
 - Sistema no se beneficiaSalida + > Salida -
- **Sistema Abierto:** Es capaz de interactuar con el entorno por si solo.
- **Sistema Cerrado:** No es capaz de interactuar con el entorno por si solo.
- **Sinergia:** El todo es mas que las sumas de las partes. Las sumas de las partes cumplen un objetivo.



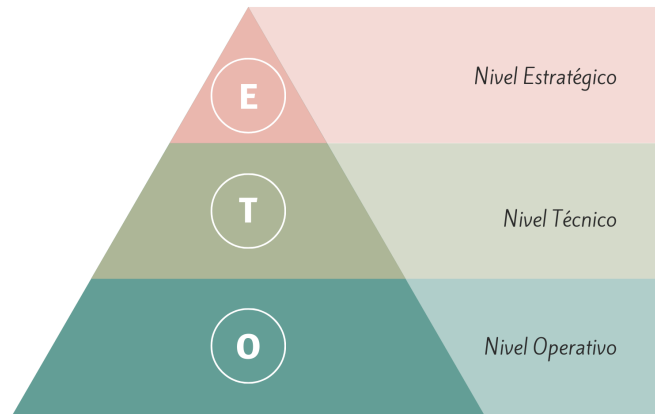
- **Conglomerado:** Conjunto de partes que no interactúan entre sí.
- **Entropía:** Grado de desorden.
- **Dato:** Hecho conocido que no tiene valor.
- **Información:** Un dato al que se le agrega significado y utilidad.
- **Conocimiento Tácito:** Conocimiento que no se ve, como lo que está en la mente de las personas.
- **Conocimiento Explícito:** Conocimiento que se puede ver, como textos o apuntes.
 - Fácil de transmitir.
 - Fácil de transpasar.
 - Para transformar conocimiento tácito en explícito utilizando la documentación del conocimiento.
- **Estrategia:** Es un camino a seguir para poder llegar al objetivo deseado.
- **Misión:** Razón de ser de la empresa.
- **Visión:** Sueño/Idea de llegar a ser.
- **Tecnologías de información:** Permiten desarrollar sistemas.
- **Recursos y capacidades:** El sistema no logra nada sin los recursos y capacidades.
- **Procesos:** Cosas que se hacen para convertir una entrada en salida.
- **Estructura:** Como se organiza.
- **Cultura:** Forma de hacer las cosas.





2. Piramide de Anthony

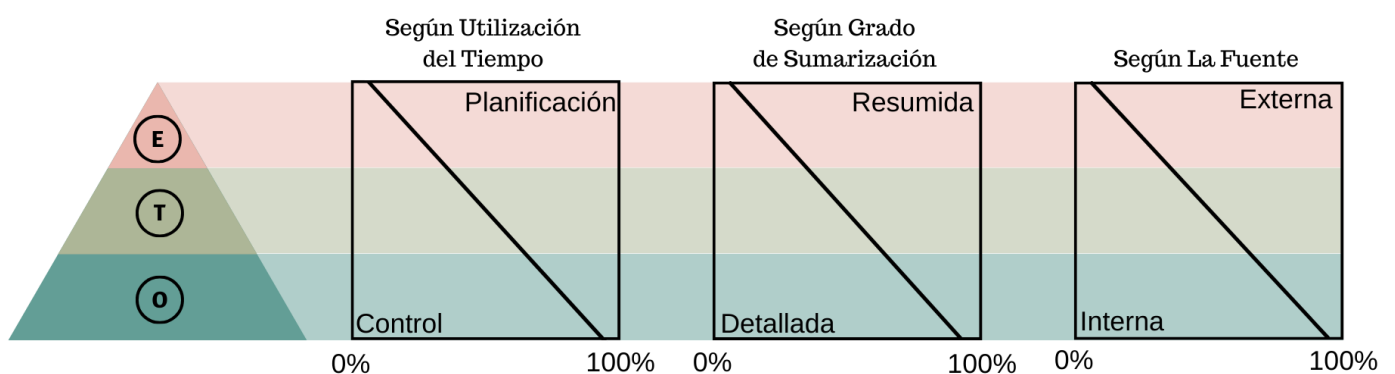
Siempre encontramos 3 niveles:



Agradecimientos a Nicolas Gómez

- **Nivel Estratégico:** Definición de Misión; Largo Plazo.
- **Nivel Táctico:** Control de gestión; Mediano Plazo.
- **Nivel Operativo:** Actividades rutinarias; No cambian; Corto Plazo.

3. Características de la Información



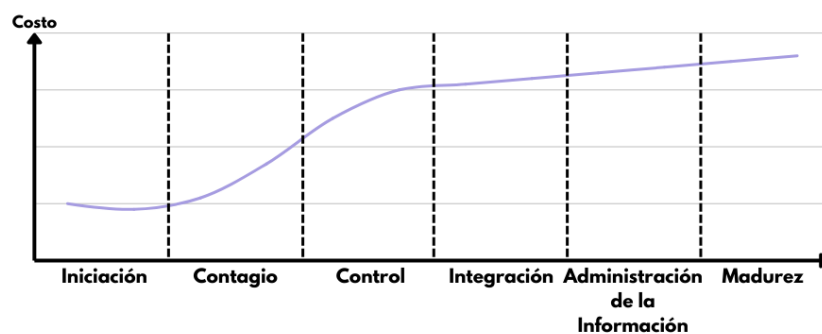
Agradecimientos a Nicolas Gómez



- **Sistema de Información:** Conjunto formal de procesos que operando sobre una colección de datos estructurados recopila, elabora y distribuye (parte de) la información necesaria para la operación de dicha empresa y para las actividades de dirección y control correspondientes apoyando al menos en parte la toma de decisiones necesarias para desempeñar las funciones y procesos de acuerdo con la estrategia.
 - Un proceso es formal cuando esta bien definido, este proceso se puede estudiar.
 - Un proceso es informal cuando no esta bien definido.
 - Los datos estan estructurados según la necesidad de la empresa.
 - Recopilación, elaboración y distribución → Sistema con entrada, proceso y salida.

4. Curva de Nolan

Curva de Nolan (1997)



**Implementación → Organización → Dirección → Control*

Actualización de Curva de Nolan

