

Código	Documento	Cliente	Autor	Data
0007	Instrução Técnica	Krupp	Sameck	16/04/2025
Título				Revisão
Atualização para CPS 12.0.2.24				A

## 1. Objetivo

Atualizar CPS do Windchill de CPS 12.0.2.8 para CPS 12.0.2.24

## 2. Procedimento

### Preparação

- Download CD de instalação para pasta X:\Temp
- Serviços:
  - Windchill DS / AD rodando
  - Apache, Method Server parados

### Executar setup

Caminho:

X:\Temp\MED-61006-CD-120\_12-0-2-24\_12-0-2-24-Bundle\ptc\_solution\_installer\_12.0.2.24\setup.vbs

### Installation Overview

```

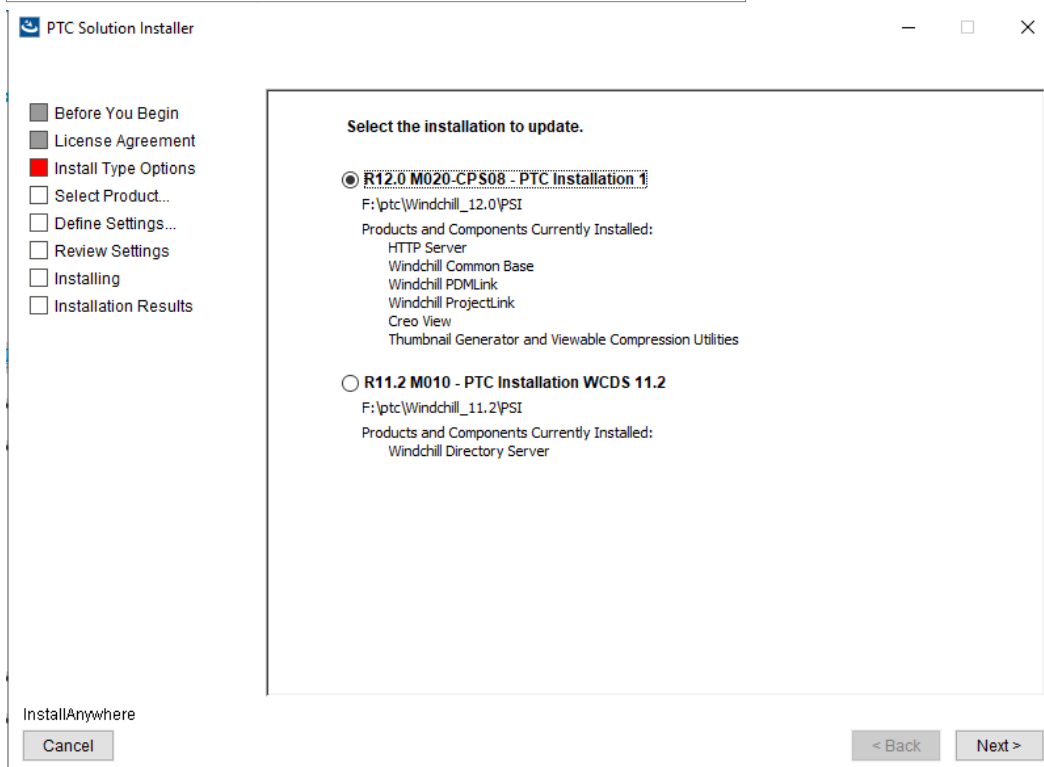
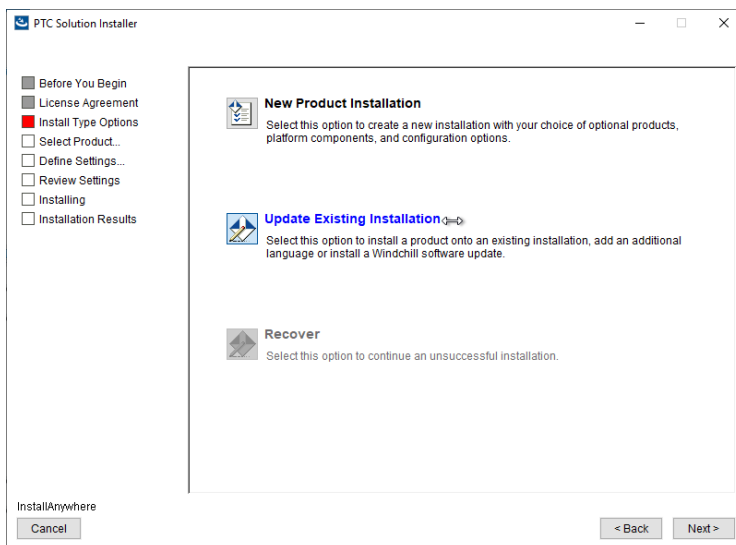
Installation Name: PTC Installation 1
Update Installation
Java Development Kit (JDK)
Configuring to Existing Installation: C:\Program Files\Amazon
Corretto\jdk11.0.17_8

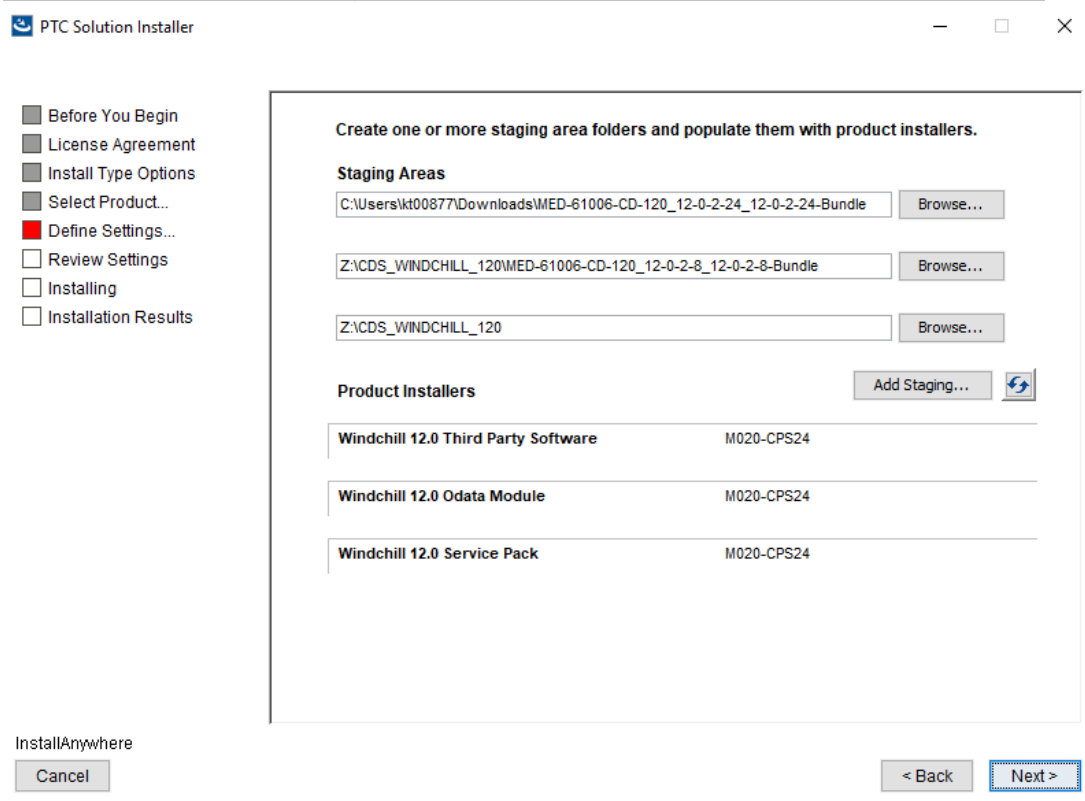
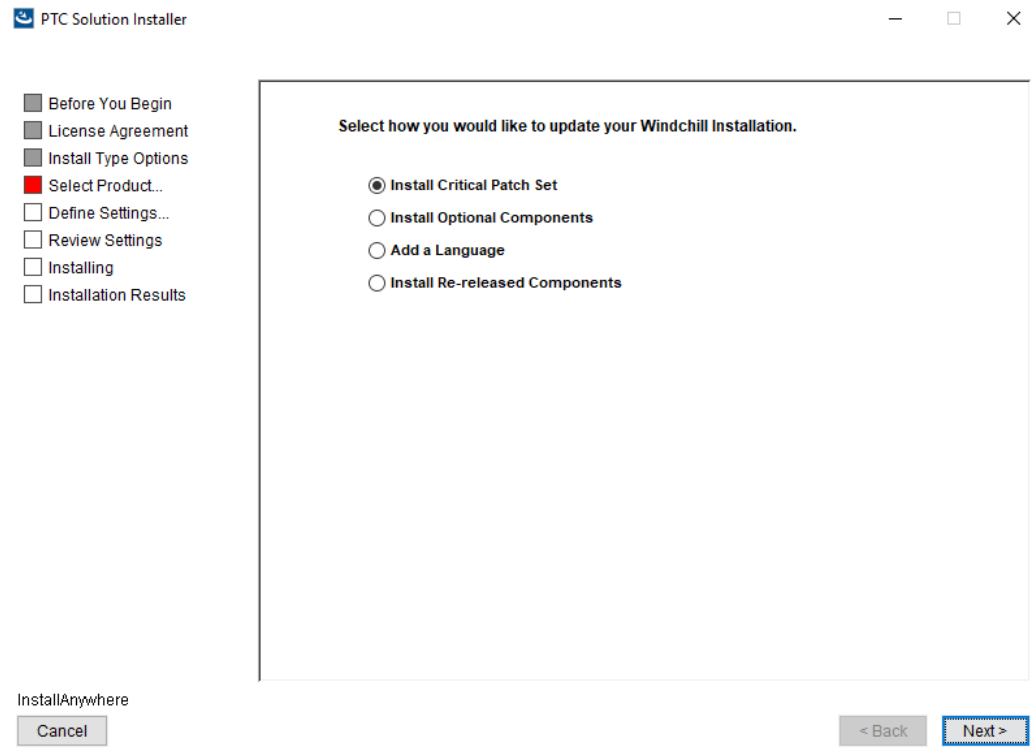
HTTP Server
Re-Installing To: F:\ptc\Windchill_12.0\HTTPServer
Updating Existing Installation - 12.0 M020-CPS07 to 12.0 M020-CPS24

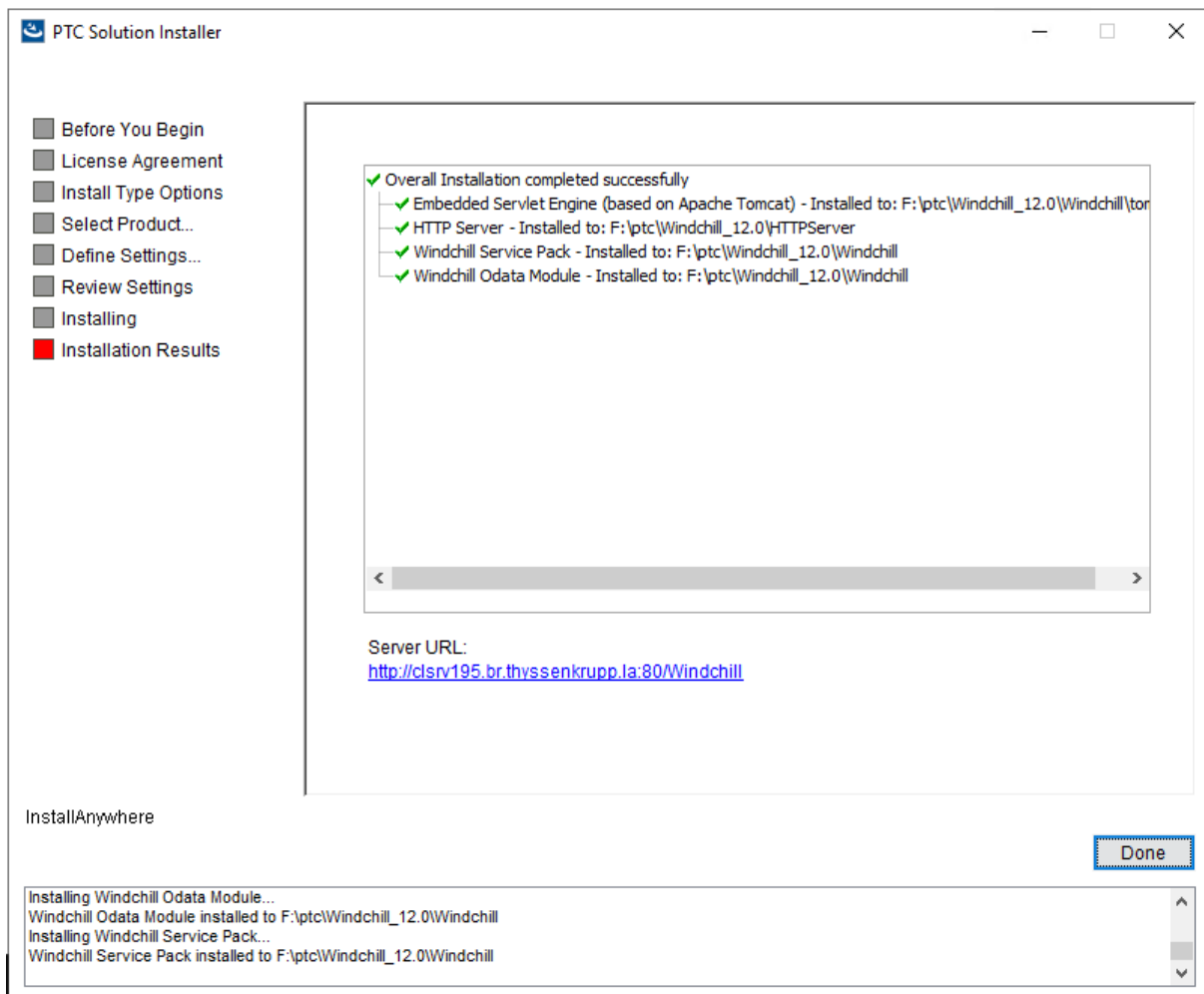
Windchill Service Pack
Updating the following products to 12.0 M020-CPS24:
Windchill Info*Engine
Windchill Services
Windchill Common Base
Windchill PDMLink
Windchill ProjectLink
Windchill Multi-language Pack

```

## Prints da Instalação







### 3. Erros

**Erro 1:** A opção Atualizar instalação existente fica esmaecida ao executar o PTC Solution Installer (PSI)

**Artigos:** [CS41492](#) e [CS37842](#)

Solução para causa 2 do artigo: Falta do arquivo de histórico de instalação de usuário psi\_iir\_index.xml.

Copiado a pasta PTC (%APPDATA%\Roaming\PTC\Windchill\psi\_iir\_index.xml) do usuário kt00712 para o usuário kt00877 (caminho da cópia: (%APPDATA%\Roaming\PTC\Windchill\psi\_iir\_index.xml)).

**Erro 2:** O MethodServer falhou ao iniciar após update do CPS

**Artigo:** [CS258737](#)

Apache e Windchill DS Rodando, Server Manager Parado

No Windchill Shell executar:

```
Update_Tool.bat -username <username> -password <password> -noui
Update_Tool.bat -username Administrator -password mgrproi2 -noui
```

**Erro 3:** Não é possível baixar um documento, erro: "Não existe nenhum EnumeratedType com "XXXXXXXX" como valor interno" no Windchill PDMLink

**Artigo:** [CS24820](#)

Compilar Dados

No windchill shell:

Em <Windchill>/bin:

```
ResourceBuild.sh wt.lifecycle true -Dbundle.forceCompile=true
```

Em <Windchill>:

```
ant -f codebase/MakeJar.xml
```

```
ant -f bin/tools.xml bundle_custom -Dbundle.forceCompile=true -
Dbundle.input=registry
```