

# As Posições Essenciais em um Time de TI Organizacional

Fundamentos da Tecnologia da Informação

Pedro Silveira

# A TI nas Organizações: Uma Visão Geral



## Definição e Abrangência da TI

- Sistemas eficientes e seguros
- Infraestrutura tecnológica essencial
- Gestão de dados e recursos computacionais

Tecnologia

Infraestrutura

Gestão



## TI: Além do Suporte Básico

- Motor para decisões estratégicas
- Governança de TI e definição de políticas
- Otimização e melhoria contínua de processos

Estratégia

Inovação

Governança



## Impulso aos Negócios

Atrelada à produtividade essencial e otimização de operações.



## Suprimento à Decisão

Análise de dados de desempenho e rastreamento de tendências de uso.



## Fomento à Inovação

Implementação de novas tecnologias e fomento à transformação digital.

*"O departamento de TI é um dos mais estratégicos para a empresa, independentemente do porte."*

- Encontre um Nerd

*"Dados de TI guiam a estratégia e a alocação de recursos."*

- Qualitor



# Principais Áreas de Atuação da TI



## Infraestrutura de TI

A base tecnológica que garante a operação contínua e segurança dos sistemas.

- Operação Contínua
- Segurança de Redes



## Desenvolvimento

Cria e mantém aplicações e softwares personalizados para as necessidades do negócio.

- Criação de Aplicações
- Softwares Personalizados



## Segurança da Info.

Protege dados e sistemas contra ameaças cibernéticas e acessos não autorizados.

- Proteção de Dados
- Cibersegurança



## Suporte & Help Desk

Oferece atendimento e solução de problemas tecnológicos para os usuários.

- Atendimento ao Usuário
- Resolução de Problemas



## Gestão de Dados & BI

Coleta, analisa e relata dados para apoiar decisões estratégicas e inteligentes.

- Análise para Decisões
- Business Intelligence



## Governança de TI

Alinha a tecnologia aos objetivos de negócio, definindo políticas e normas.

- Alinhamento Estratégico
- Definição de Normas



*"O departamento de TI é estratégico para garantir sistemas eficientes e seguros, essenciais para a produtividade da empresa."*

— Insights da Indústria

# Estrutura de um Time de Infraestrutura de TI

## Administrador de Redes

- Gerenciamento de redes LAN, WAN e VPNs.
- Configuração de roteadores, switches e firewalls.
- Monitoramento de performance e conectividade.

## Administrador de Sistemas

- Gestão de servidores (Linux, Windows).
- Cuida de backups, patches e automação de tarefas.
- Administra serviços como Active Directory e DNS.

## Engenheiro de Infraestrutura

- Planeja projetos de modernização e expansão.
- Desenha arquiteturas escaláveis e resilientes.
- Trabalha com virtualização, containers e cloud.

## Analista de Suporte (N1, N2, N3)

- Atendimento inicial e resolução de problemas simples (N1).
- Suporte a problemas mais complexos de hardware e software (N2).
- Suporte especializado e correção de falhas sistêmicas (N3).

## Especialista em Cloud

- Gerenciamento de serviços em nuvem (AWS, Azure, GCP).
- Infraestrutura como Código (Terraform).
- Otimização de performance e controle de custos.

## Analista de Segurança

- Implementação e monitoramento de firewalls e antivírus.
- Garantia de conformidade com normas (LGPD).
- Resposta a incidentes e análise de vulnerabilidades.

# Estrutura de um Time de Desenvolvimento (Dev)

Explorar os papéis chave em um time de desenvolvimento de software.

## Front-End

Cria as interfaces de usuário com as quais o público interage.

UI/UX    HTML/CSS/JS

## Back-End

Cuida da lógica de negócios, APIs e comunicação com bancos de dados.

APIs    Servidores

## Full Stack

Atua de ponta a ponta, tanto no front-end quanto no back-end.

Front-End    Back-End

## DevOps Engineer

Automatiza a integração e entrega contínua (CI/CD) de software.

CI/CD    Automação

## Product Owner

Representa os interesses do negócio e prioriza o backlog do produto.

Visão    Priorização

## Scrum Master

Facilita as cerimônias ágeis e remove impedimentos para a equipe.

Metodologia    Equipe

## QA / Tester

Garante a qualidade do software através de testes manuais e automatizados.

Testes    Confiança

## Arquiteto

Define a arquitetura técnica, padrões e escolhas tecnológicas do sistema.

Estrutura    Tecnologia

# Colaboração entre Infraestrutura e Desenvolvimento

Potencializando Sinergia e Produtividade com DevOps



## A Necessidade da Colaboração

Áreas distintas, com um objetivo comum: impulsionar a inovação e o sucesso empresarial.

- Sinergia Operacional
- Objetivo Compartilhado



## Metodologias Ágeis e DevOps

Agilizam a entrega, aumentam a frequência de releases e otimizam a qualidade do software.

- Iteração Contínua
- Fluxo Otimizado

## Ferramentas de Integração Essenciais

- 📦 Docker: Padronização de ambientes.
- ☸️ Kubernetes: Orquestração de contêineres.
- 🔄 CI/CD: Automação de build e deploy.
- 🌐 Terraform: Infraestrutura como código.
- 🔧 Ansible: Automação de configuração.



## Resultados da Integração

Automação de processos, confiabilidade elevada, e maior agilidade na resposta ao mercado.

- Produtividade Aumentada
- Confiabilidade Elevada
- Agilidade no Mercado

"A colaboração entre infraestrutura e desenvolvimento é um pilar estratégico, garantindo a produtividade e a segurança dos sistemas empresariais."

# Considerações Finais



TI Eficiente

Otimizar é o ponto de partida, mas o valor real reside em impulsionar o crescimento e a diferenciação.



Pilares Modernos

- Disponibilidade contínua.
- Segurança robusta de dados e sistemas.
- Inovação em soluções e processos.



Parceria Estratégica

A TI é um braço da liderança, colaborando ativamente na tomada de decisões e na visão de futuro da empresa.



Vantagem Competitiva

Uma TI bem estruturada garante agilidade, resiliência e a exploração de novas oportunidades de negócio.

*"A Tecnologia da Informação deixa de ser um centro de custo para se tornar o motor estratégico que impulsiona eficiência, segurança e inovação, garantindo um diferencial competitivo sustentável."*

pedro.silveira@ifes.edu.br

Fonte: Qualitor.com.br, Netlogs.com.br, Linkedin.com