

<b>Iniciado em</b>	quinta-feira, 4 set. 2025, 17:00
<b>Estado</b>	Finalizada
<b>Concluída em</b>	quinta-feira, 4 set. 2025, 17:06
<b>Tempo empregado</b>	6 minutos 15 segundos
<b>Avaliar</b>	5,00 de um máximo de 5,00(100%)

Questão 1

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Segundo os slides, qual é o propósito fundamental de um Sistema de Informação?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Substituir completamente a tomada de decisão humana.
- ☐ b. Garantir que todos os processos sejam manuais.
- ☐ c. Armazenar dados sem política de acesso.
- ☒ d. Auxiliar indivíduos e organizações a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos e serviços. ✓ Correto! Essa é a descrição do propósito fundamental apresentada nos slides.
- ☐ e. Impor modelos de negócio sem flexibilidade.



A resposta correta é: Auxiliar indivíduos e organizações a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos e serviços.

Questão 2

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Qual característica é típica de um Sistema de Processamento de Transações (SPT/TPS)?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Somente utilizado por executivos no nível estratégico.
- ☐ b. Integrações complexas entre múltiplos ERPs por padrão.
- ☐ c. Foco exclusivamente em decisões estratégicas de longo prazo.
- ☒ d. Alta velocidade e capacidade de processar grande volume de transações rotineiras. ✓ Correto! SPTs lidam com grandes volumes de transações de forma rápida e confiável.
- ☐ e. Principalmente usado para modelagem e simulação de cenários "what-if".

A resposta correta é: Alta velocidade e capacidade de processar grande volume de transações rotineiras.



## Questão 3

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Os Sistemas de Apoio à Decisão (SAD/DSS) são mais apropriados para:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Fornecer visualizações estáticas sem capacidade de modelagem.
- ☐ b. Gerenciar exclusivamente a folha de pagamento mensal.
- ☐ c. Registrar transações de vendas ponto a ponto.
- ☐ d. Substituir a necessidade de especialistas humanos completamente.
- ☒ e. Auxiliar decisões semiestruturadas por meio de modelos, simulações e análises.



Correto! SAD/DSS combinam dados e modelos para apoiar decisões complexas.

A resposta correta é: Auxiliar decisões semiestruturadas por meio de modelos, simulações e análises.

## Questão 4

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

De acordo com os slides, qual papel os Sistemas de Informação exercem na transformação digital das organizações?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Principalmente substituem pessoas por automação sem ganho estratégico.
- ☐ b. Excluem a necessidade de segurança da informação.
- ☐ c. Reduzem a visibilidade dos dados para a alta direção.
- ☐ d. Impedem integração entre departamentos.
- ☒ e. São a espinha dorsal para adoção de tecnologias como IA, IoT e Big Data, impulsionando inovação e eficiência.



Correto! Os slides destacam os SIs como base para transformação digital e inovação.

A resposta correta é: São a espinha dorsal para adoção de tecnologias como IA, IoT e Big Data, impulsionando inovação e eficiência.



## Questão 5

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Qual dos itens abaixo NÃO é listado como um dos cinco componentes fundamentais de um Sistema de Informação segundo o material da semana?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Software
- ☒ b. Automóveis ✓ Correto! "Automóveis" não fazem parte dos componentes fundamentais descritos no material.
- ☐ c. Dados
- ☐ d. Hardware
- ☐ e. Pessoas

A resposta correta é: Automóveis

## Questão 6

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Entre as alternativas, qual descreve corretamente o foco do CRM e do SCM?

Escolha uma opção:

- ☒ a. CRM: gestão do relacionamento com clientes; SCM: otimização da cadeia de suprimentos. ✓ Correto! Essa é a distinção funcional entre CRM e SCM conforme o material.
- ☐ b. CRM: substituição do ERP; SCM: armazenamento de dados sem integração.
- ☐ c. CRM: processamento de transações em lote; SCM: codificação de software.
- ☐ d. CRM: suporte a decisões executivas; SCM: geração de dashboards apenas.
- ☐ e. CRM: controle de estoques; SCM: atendimento ao cliente.

A resposta correta é: CRM: gestão do relacionamento com clientes; SCM: otimização da cadeia de suprimentos.



## Questão 7

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Segundo o capítulo sobre integração, qual vantagem direta a integração dos Sistemas de Informação traz para a organização?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Aumentar necessariamente o número de sistemas isolados.
- ☐ b. Substituir completamente processos de negócio por tecnologia sem revisão.
- ☒ c. Reduzir redundâncias e permitir uma visão holística do negócio. ✔ Correto! A integração elimina silos e melhora a visão global e eficiência.
- ☐ d. Eliminar a necessidade de governança da informação.
- ☐ e. Tornar o acesso à informação impossível para gerentes.

A resposta correta é: Reduzir redundâncias e permitir uma visão holística do negócio.

## Questão 8

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Na hierarquia DIKW apresentada, qual é a sequência correta do nível mais básico ao mais alto?

Escolha uma opção:

- ☒ a. Dados → Informação → Conhecimento → Sabedoria ✔ Correto! Essa sequência é a pirâmide DIKW exibida nos slides.
- ☐ b. Sabedoria → Conhecimento → Informação → Dados
- ☐ c. Conhecimento → Sabedoria → Informação → Dados
- ☐ d. Informação → Dados → Conhecimento → Sabedoria
- ☐ e. Dados → Conhecimento → Informação → Sabedoria

A resposta correta é: Dados → Informação → Conhecimento → Sabedoria



## Questão 9

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Qual é o benefício principal de implantar um sistema ERP numa organização?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Substituir todas as interfaces de usuário por interfaces de linha de comando.
- ☐ b. Eliminar completamente a necessidade de relatórios gerenciais.
- ☒ c. Integrar funções e processos organizacionais em uma plataforma única, oferecendo uma visão unificada.
- ☐ d. Garantir automaticamente inteligência artificial avançada sem customização.
- ☐ e. Servir apenas para pequenas empresas sem processos integrados.

✓ Correto! Integração e visão unificada são o objetivo central do ERP.

A resposta correta é: Integrar funções e processos organizacionais em uma plataforma única, oferecendo uma visão unificada.

## Questão 10

Correto

Atingiu 0,50 de 0,50

Qual a principal função de um Sistema de Informação Gerencial (SIG/MIS)?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Fornecer exclusivamente previsões financeiras automatizadas.
- ☐ b. Servir apenas como repositório histórico sem gerar relatórios.
- ☐ c. Substituir o ERP em todas as áreas da organização.
- ☐ d. Executar transações de ponto de venda em tempo real.
- ☒ e. Consolidar dados operacionais em relatórios e fornecer informações para gerência tática.

✓ Correto! SIG transforma dados (geralmente de SPTs) em relatórios gerenciais.


A resposta correta é: Consolidar dados operacionais em relatórios e fornecer informações para gerência tática.

◀ Exercícios de fixação + Gabarito


Seguir para...

Anotações de aula - Semana 2 ▶

### Sites Úteis

[Portal Ifes](#) 


[Cefor](#) 


[Sistema Acadêmico](#) 


[Calendário Acadêmico](#) 

[Cursos Abertos \(MOOC\)](#) 

### Redes Sociais

[Instagram Ifes](#) 

[Instagram Cefor](#) 

[YouTube Ifes](#) 

[YouTube Cefor](#) 

