Conjunto de dados públicos de comércio eletrônico brasileiro por Olist

Receber! Este é um conjunto de dados público de comércio eletrônico brasileiro de pedidos feitos na Olist Store . O conjunto de dados contém informações de 100 mil pedidos de 2016 a 2018 realizados em diversos mercados no Brasil. Seus recursos permitem visualizar um pedido em várias dimensões: desde o status do pedido, preço, desempenho de pagamento e frete até a localização do cliente, atributos do produto e, finalmente, avaliações escritas pelos clientes. Também lançamos um conjunto de dados de geolocalização que relaciona os códigos postais brasileiros às coordenadas lat / lng.

Estes são dados comerciais reais, foram anonimizados e as referências às empresas e parceiros no texto da revisão foram substituídas pelos nomes das grandes casas de Game of Thrones.

Junte-se a ele com o funil de marketing por Olist

Também lançamos um conjunto de dados do funil de marketing . Você pode juntar os dois conjuntos de dados e ver um pedido da perspectiva do Marketing agora!

As instruções sobre como ingressar estão disponíveis neste Kernel .

Contexto

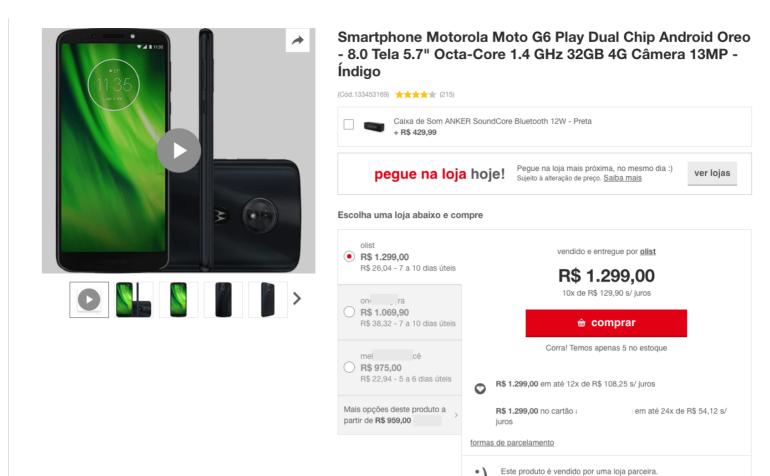
Este conjunto de dados foi generosamente fornecido pela Olist, a maior loja de departamentos no mercado brasileiro. A Olist conecta pequenas empresas de todo o Brasil a canais sem complicações e com um único contrato. Esses comerciantes podem vender seus produtos através da Loja Olist e enviá-los diretamente aos clientes usando os parceiros de logística Olist. Veja mais em nosso site: www.olist.com

Depois que um cliente compra o produto da Olist Store, um vendedor é notificado para atender a esse pedido. Assim que o cliente recebe o produto, ou a data estimada de entrega está vencida, o cliente recebe uma pesquisa de satisfação por e-mail onde pode dar uma nota sobre a experiência de compra e anotar alguns comentários.

Atenção

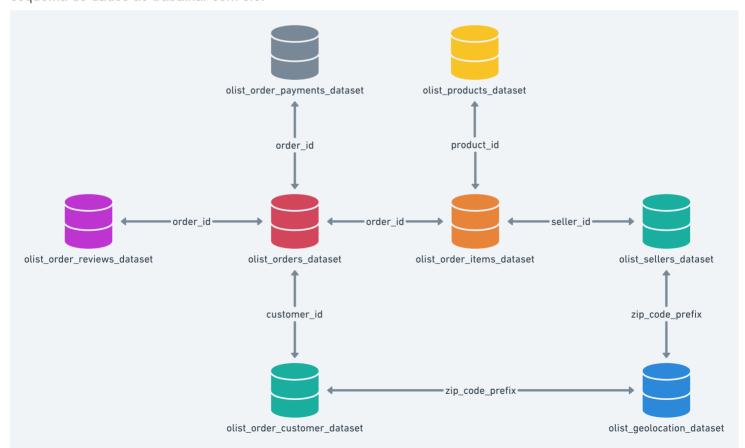
- 1. Um pedido pode ter vários itens.
- 2. Cada item pode ser atendido por um vendedor distinto.
- 3. Todo o texto que identifica as lojas e parceiros foi substituído pelos nomes das grandes casas de Game of Thrones.

Exemplo de lista de produtos em um mercado



Esquema de Dados

Os dados são divididos em vários conjuntos de dados para melhor compreensão e organização. Consulte o seguinte esquema de dados ao trabalhar com ele:



Conjunto de dados classificados

Havíamos lançado anteriormente um conjunto de dados classificado, mas o removemos na *versão 6*. Pretendemos liberá-lo novamente como um novo conjunto de dados com um novo esquema de dados. Enquanto não terminarmos, você pode usar o conjunto de dados classificado disponível na *Versão 5* ou anterior.

Inspiração

Aqui estão algumas inspirações para possíveis resultados deste conjunto de dados.

PNL:

este conjunto de dados oferece um ambiente supremo para analisar o texto das avaliações em suas múltiplas dimensões.

Agrupamento:

alguns clientes não escreveram um comentário. Mas por que eles estão felizes ou loucos?

Previsão de vendas:

com informações sobre a data de compra, você poderá prever vendas futuras.

Desempenho de entrega:

você também será capaz de trabalhar com o desempenho de entrega e encontrar maneiras de otimizar os tempos de entrega.

Qualidade do produto:

divirta-se descobrindo as categorias de produtos que são mais propensas à insatisfação do cliente.

Engenharia de recursos:

crie recursos a partir deste rico conjunto de dados ou anexe algumas informações públicas externas a ele.

Reconhecimentos

Agradecimentos a Olist por liberar este conjunto de dados.