

Squad CapsLock

Plano de Teste (Template)

1. Nome do Projeto:

Exemplo: Usabilidade do SITE XYZ

2. Resumo:

Por que faremos o teste? É um resumo do planejamento de teste.

Hipótese inicial: Acredita-se que alguma característica do software a ser testado seja boa ou não.

Exemplo: Acredita-se que a usabilidade de uma interface que foi construída seguindo padrões conhecidos será boa. Se a interface do SITE XYZ foi construída dessa maneira, a hipótese é:

"A interface do SITE XYZ tem boa usabilidade."

Resultado do teste: (Lembrar dos tipos de teste presentes no CTFL - Vídeo da Aula 2)

Teste de usabilidade

Exemplo: Deseja-se verificar se a usabilidade da interface do SITE XYZ é boa e, para isso, serão aplicados testes com usuários pertencentes ao público-alvo.

3. Pessoas Envolvidas:

Quem são os testadores?

- Fulano de Tal
- Fulano de Tal2
- Fulano de Tal3

Fixação do tipo de teste (de desenvolvimento ou funcional), além da equipe de testadores, informações sobre o público-alvo do software podem ser adicionadas se os usuários forem recrutados para responder ao teste.

4. Funcionalidades ou Módulos a serem Testados (Nível / Tipo)

O que será especificamente testado? Tem relação com a atividade de análise de teste.

Todos os membros do projeto deverão ter uma compreensão clara sobre o que será testado e o que não será.

- No caso de testes de usabilidade ou de interface, indique qual a interface que especificamente será testada.
- No caso de testes unitários, inserir o(s) nome(s) do(s) método(s).
- No caso de testes de integração, inserir o nome do módulo de teste e as classes.

5. Local dos Testes

Onde os testes serão realizados? Tem relação com a atividade de implementação do teste. Será feito em um laboratório ou tentará emular o ambiente real de uso? Claro, posso formatar o texto selecionado do seu plano de teste:

6. Recursos Necessários (Software, Rede, Sala, Verba)

- Aqui podemos relacionar tudo o que é necessário para a realização dos testes, em relação à atividade de implementação dos testes.
- É um resumo dos tipos de recursos necessários para concluir a tarefa do projeto.
- Recursos podem ser humanos, equipamentos e materiais necessários para concluir um projeto.
- Há necessidade de um ambiente especial para a realização dos testes?
- É necessária alguma infraestrutura de comunicação?
- É preciso instalar algum software?
- É preciso gerar algum script de teste?
- É preciso gerar dados para os testes?
- É necessário usar recursos financeiros para a realização dos testes? Qual é o valor? Para que esse dinheiro será usado?

7. Critérios Usados

- Tem relação com a atividade Modelagem do teste.
- Quantidade de testes a serem feitos
- Como os testes serão avaliados
- Como os testes serão divididos entre as pessoas envolvidas
- Foi feita a amostragem?
- Que tarefas serão feitas pelos usuários?

8. Riscos

- Deve ser feito caso algo imprevisto ocorra durante a execução do teste?
- O risco é um evento futuro que tem uma probabilidade de ocorrência e que tem um potencial de perda. Quando o risco acontece, torna-se um "problema". Assim, é necessário que os riscos sejam catalogados de maneira que seja possível estabelecer um plano "B".
 - Exemplo: caso seja necessária uma conexão com a internet para a realização de um teste, o risco seria:
 - *Falta de conexão com a internet via rede Wi-Fi*
 - Além de catalogar os riscos, as chances de mitigar esse problema devem ser criadas:
 - *Usar uma conexão via rede celular*

9. Como os resultados do teste serão divulgados

- Como os resultados finais do teste serão fornecidos após o término dos ciclos de testes. Tem relação com a atividade de conclusão do teste.
- Será gerado um outro documento?

- Relatório dos resultados dos testes
 - Relatório de Defeitos
- Quais serão as métricas usadas?

10. Cronograma

- O cronograma é uma ferramenta comum no gerenciamento de projetos.
- Ele determina quando as atividades a serem executadas em um projeto serão realizadas. Para isso, para cada uma delas deve-se indicar a data inicial e a data final.
- Um cronograma pode ser usado como meio de monitoramento do andamento do projeto e ainda controlando os custos excedentes.
 - Período de entrevistas: 11/08/2025 - 20/08/2025
 - Tabulação de dados: 20/08/2025 - 25/08/2025
 - Entrega dos resultados: 27/08/2025

Plano de Teste – ServeRest

1. Nome do Projeto

Teste de Funcionalidades e Usabilidade do ServeRest (Perfis Admin e Usuário Normal)

2. Resumo

- **Por que:** Validar as funcionalidades da interface web do ServeRest (login, cadastro de usuários, listagem de usuários, cadastro de produtos, listagem de produtos, navegação na home) para os perfis Admin e Usuário Normal, garantindo funcionalidade e usabilidade.
- **Hipótese inicial:** As funcionalidades do ServeRest são funcionais e intuitivas para ambos os perfis.

3. Pessoas Envolvidas

- **Testadores:**
 - **Andressa Mota da Silva Santos** (Perfil Admin): Cadastro e Listagem de Produtos.
 - **Marcelo Ferreira de Souza** (Perfil Admin): Login, Home, Cadastro e Listagem de Usuários.
 - **Maycon Douglas da Silva** (Perfil Usuário Normal)
 - **William Renan Costa da Silva** (Perfil Usuário Normal)
 - **Guilherme Taveira de Araujo** (Perfil Usuário Normal)
- **Público-alvo:** Administradores de e-commerce (perfil Admin) e clientes finais (perfil Usuário Normal).

4. Funcionalidades ou Módulos a serem Testados

- **Perfil Admin (Andressa e Marcelo):**
 - **Login (Marcelo):**
 - Testar acesso com credenciais válidas (marcelo.f.s.pb@compass.uol, admin) e inválidas.
 - Status: Testes concluídos ("ok").
 - **Home (Marcelo):**
 - Validar navegação, menus e links.
 - Status: Problema identificado (link para Relatório aponta para página em construção).
 - **Cadastro de Usuários (Marcelo):**
 - Testar formulário de cadastro (campos obrigatórios, validação).
 - Status: Testes concluídos ("ok").
 - **Listagem de Usuários (Marcelo):**
 - Verificar exibição, filtros e botões de ação.
 - Status: Problemas identificados (falta campo de pesquisa, botão Editar não funciona, botão Excluir funciona apenas para usuários cadastrados pelo admin).
 - **Cadastro de Produtos (Andressa):**
 - Testar criação de produtos (campos obrigatórios, validação).
 - Status: Pendente.
 - **Listagem de Produtos (Andressa):**
 - Validar exibição, filtros e ordenação.
 - Status: Pendente.
- **Perfil Usuário Normal (Maycon, William, Guilherme):**
 - **Visualização de Produtos (Maycon):** Testar listagem, busca e filtros
 - **Navegação na Home (William):** Validar menus e usabilidade.
 - **Carrinho Lista de Compras e Checkout (Guilherme):** Testar adição, remoção e finalização de compra.
 - **Status:** Pendente (sem resultados reportados).
 -

5. Local dos Testes

- **Ambiente:** Navegadores (Chrome e Microsoft Edge) em computadores locais, acessando <https://front.serverest.dev/login>.
- **Condições:** Testes com credenciais fornecidas:
 - Admin: marcelo.f.s.pb@compass.uol, senha: admin.
 - Usuário Normal: teste@teste.com, senha: teste.

6. Recursos Necessários

- **Software:** Chrome, Edge.
- **Rede:** Conexão estável à internet.
- **Dados de teste:**
 - Admin: marcelo.f.s.pb@compass.uol, senha: admin.
 - Usuário Normal: teste@teste.com, senha: teste.
 - Produtos fictícios: ex.: nome: "Camiseta", preço: 29.90.
 - Usuários fictícios: ex.: nome: "João Silva", e-mail: joao@exemplo.com.
- **Scripts:** Casos de teste manuais.
- **Verba:** Não necessária (ServeRest e ferramentas são gratuitos).

7. Critérios Usados

- **Quantidade de testes:**
 - Login: 10 casos (5 válidos, 5 inválidos) – Concluído.
 - Home Admin: 2 casos (navegação, links) – Parcial (defeito no link de Relatório).
 - Cadastro de Usuários: 2 casos (válidos/inválidos) – Concluído.
 - Listagem de Usuários: 2 casos (exibição, filtros, ações) – Parcial (defeitos identificados).
 - Cadastro de Produtos: 8 casos (pendente).
 - Listagem de Produtos: 5 casos (pendente).
 - Usuário Normal: 15 casos (5 por QA, pendente).
- **Avaliação:**
 - Funcionais: Sucesso (funcionalidade opera conforme esperado) ou falha.
 - Usabilidade: Questionário com 5 usuários (escala 1-5).
- **Divisão:**
 - Andressa: 13 casos (Cadastro e Listagem de Produtos).
 - Marcelo: 20 casos (Login, Home, Cadastro e Listagem de Usuários).
 - Maycon, William, Guilherme: 5 casos cada (Visualização, Home, Carrinho).
- **Tarefas de usabilidade:**
 - Admin: "Fazer login", "Cadastrar usuário", "Listar usuários".
 - Usuário Normal: "Buscar produto", "Adicionar ao carrinho", "Navegar na home".

8. Riscos

- **Risco 1:** Indisponibilidade do site ServeRest.
 - **Mitigação:** Usar instância local ou testar em horários de baixa demanda.
- **Risco 2:** Falta de conexão à internet.
 - **Mitigação:** Usar conexão reserva (rede celular).
- **Risco 3:** Página de Relatório em construção impede testes completos.
 - **Mitigação:** Documentar como defeito e priorizar outras funcionalidades.
- **Risco 4:** Botão Editar não funcional na Listagem de Usuários.
 - **Mitigação:** Reportar defeito e testar workaround (ex.: recadastrar usuário).
- **Risco 5:** Botão Excluir limitado na Listagem de Usuários.
 - **Mitigação:** Validar comportamento esperado e documentar restrição.

9. Como os Resultados serão Divulgados

- **Relatórios:**
 - **Relatório de Resultados:** Documento com taxa de sucesso/falha e observações.
 - **Relatório de Defeitos:**
 - Tela Home: Link para Relatório aponta para página em construção (crítico).
 - Tela Lista de Usuários: Falta campo de pesquisa (moderado); botão Editar não funciona (crítico); botão Excluir só funciona para usuários cadastrados pelo admin (moderado).
- **Métricas:**
 - Taxa de sucesso: Ex.: 90% para Login e Cadastro de Usuários.
 - Usabilidade: Média de satisfação (pendente).
- **Formato:** PDF com tabelas e gráficos, apresentado em PowerPoint na Dinâmica 2.

10. Cronograma

- Período de entrevistas: 11/08/2025 - 20/08/2025
- Tabulação de dados: 20/08/2025 - 25/08/2025
- Entrega dos resultados: 27/08/2025

Teste Funcional

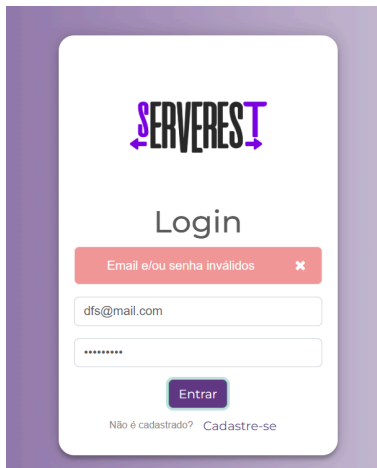
Perfil:
Admin

Marcelo	marcelo.f.s.pb@compass.uol	admin
---------	----------------------------	-------

Perfil Usuário :

Teste	teste@teste.com	teste
-------	-----------------	-------

Tela de **Login e Cadastro** ok



Perfil Admin:

Tela **Cadastro de usuários** do perfil **admin** ok

Cadastro de usuários

Nome: *

Email: *

Senha: *

☐ Cadastrar como administrador?

Cadastrar

Tela Home

Link para página de **Relatório** aponta para uma página em construção

A página de Relatório está em construção



Tela Lista dos usuários

Falta campo de pesquisa de usuários para facilitar a localização.

O botão de **Editar** não está funcionando

O botão **Excluir** só funciona para os funcionários cadastrados pelo admin

Lista dos usuários				
Nome	Email	Senha	Administrador	Ações
Teste Adm	admin1752239604587@mail.com	123456	true	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
mteste	mteste@meial.com	321	false	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Fulano da Silva	fulano@qa.com	teste	true	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Latoya Watkins	derrick34@example.com	password	true	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Jennifer Nelson	codylogan@example.org	password	true	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>

Tela Cadastro de produto (ADM)

- Falta uma opção de selecionar o tipo de moeda no valor do produto, pois esse não é especificado em nenhum lugar durante o cadastro do mesmo.

A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de produtos. No topo, há uma barra de navegação com o logo 'SERVEREST' e links para Home, Cadastrar Usuários, Listar Usuários, Cadastrar Produtos, Listar Produtos e Relatórios. Um botão 'Logout' está no canto superior direito. O título principal da seção é 'Cadastro de Produtos'. O formulário contém os seguintes campos:

- Nome:** Campo de texto com o valor 'product01'.
- Preço:** Campo de texto com o valor '10'.
- Descrição:** Campo de texto com o conteúdo de Lorem Ipsum.
- Quantidade:** Campo de texto vazio.

- Não permite cadastrar valores que não sejam inteiros (Seja utilizando , ou . para a separação), enquanto valores de produtos são comumente do tipo real ou flutuante.

A captura de tela mostra a mesma interface de usuário, mas com uma mensagem de erro no campo 'Preço'. O valor '10,50' foi inserido, o que resultou em uma notificação de erro:

! Insira um valor válido. Os dois valores válidos mais próximos são 10 e 11.

O campo 'Preço' agora contém o texto '10,50|'. O campo 'Descrição' está vazio e contém o placeholder 'Digite a descrição do produto'. O campo 'Quantidade' permanece vazio.

Tela Listar Produtos (ADM)

- Não há uma barra de pesquisa para produtos, algo que força o usuário a rolar a tela por bastante tempo a procura de um produto específico.

Lista dos Produtos						
Nome	Preço	Descrição	Quantidade	Imagem	Ações	
ProdutoTest1752239322055	100	Produto para teste	9		Editar	Excluir
ProdutoTest1752236687950	100	Produto para teste	9		Editar	Excluir
ProdutoTest1752239772768	100	Produto para teste	9		Editar	Excluir
ProdutoTest1752238687134	100	Produto para teste	9		Editar	Excluir

- Os botões **EDITAR** e **EXCLUIR** não realizam suas funções

Oriental Plastic Fish	500	The Apollotech B340 is an affordable wireless mouse with reliable connectivity, 12 months battery life and modern design	7		Editar	Excluir
ProdutoTest1752237456396	100	Produto para teste	9		Editar	Excluir
product01	10	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.	2	C:\fakepath\Capturartaco-removebg-preview.png	Editar	Excluir

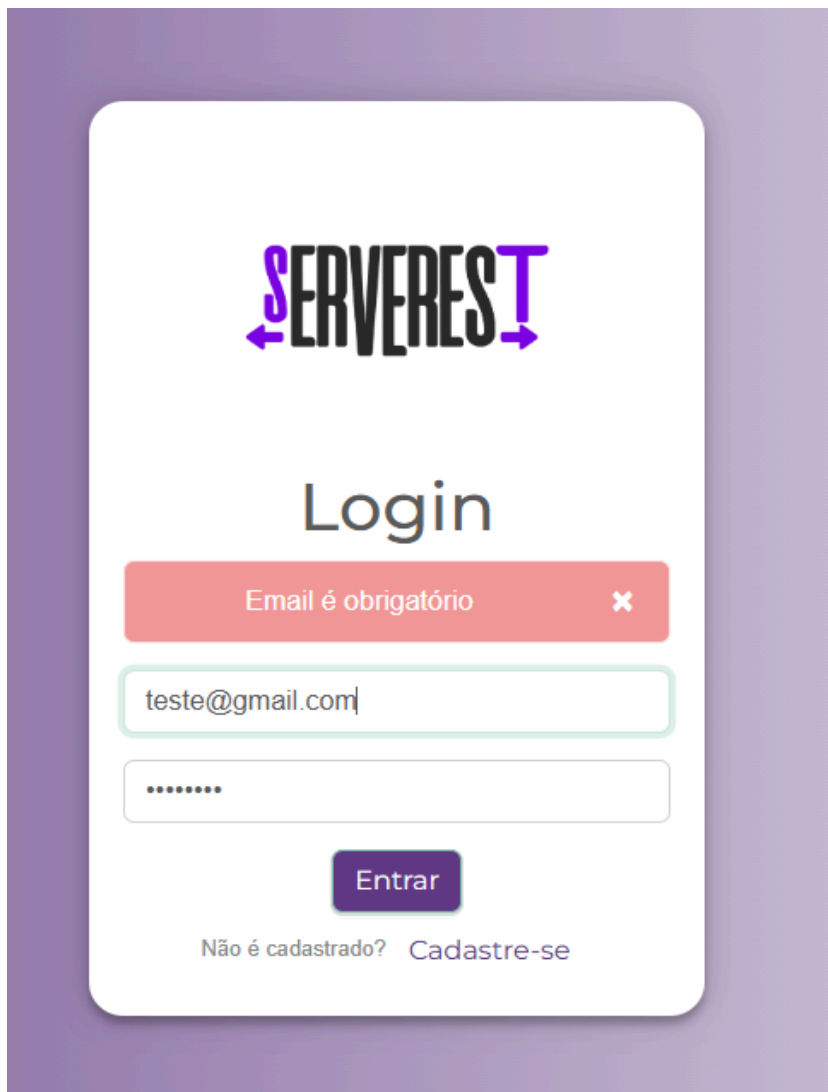
Tela de Lista de Compras (Usuário)

- Ao tentar remover um único item da lista de compras, a funcionalidade atual não permite a remoção individual. A única opção disponível é a de "Limpar Lista", que remove todos os itens da lista de uma vez. Isso impede que o usuário faça ajustes pontuais em sua seleção de produtos sem precisar recomeçar a lista do zero.



Tela de Login (Usuário)

- Ao tentar fazer login com credenciais incorretas, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando que "Email é obrigatório" mesmo que o campo já esteja preenchido. Além disso, mesmo após corrigir um dos campos (email ou senha) que estava incorreto, o campo que estava já preenchido corretamente aparece como se estivesse em branco (exigindo que o usuário apague e digite novamente pelo menos um caractere) para que o sistema reconheça a alteração e permita uma nova tentativa de login.



Tela **Carrinho (Usuário)**

- Ao acessar a aba “Carrinho” o usuário não consegue prosseguir ou interagir com o carrinho de compras. Funcionalidade ainda não implementada



Tela Inicial Barra de Pesquisa (Usuário)

- A barra de pesquisa está funcionando **normalmente**, retornando os resultados de forma correta e rápida.

