

# Planejamento de testes

## 1. Objetivo

Assegurar que a aplicação BugBank esteja funcionando conforme o esperado, explorando suas funcionalidades com base em heurísticas de qualidade. O foco está em descobrir falhas ocultas, comportamentos inesperados e inconsistências.

## 2. Escopo dos Testes

Funcionalidades a serem exploradas:

- Cadastro de usuários
- Edição e exclusão (CRUD completo)
- Login e controle de sessão
- Geração de relatórios
- Responsividade e acessibilidade básica

## 3. Metodologia de Teste

Estratégia Utilizada:

### Testes Exploratórios com Checklists baseados em Heurísticas Guiadas

Heurísticas aplicadas:

- **CHIQUE:** Códigos de erro, Histórico, Interface, Quebras, Usuários, Experiência
- **CRUD:** create, read, update, delete
- **ALTERFACE:** Activation, Layers, Timing, Exclusion, Removable, Float, Achievable, Collision, Expansion.

Justificativa:

Essa abordagem permite ao testador seguir uma linha de raciocínio estruturada com liberdade de navegação. É ideal quando o sistema já tem funcionalidades implementadas, mas ainda passa por refinamento, e quando o tempo não permite a elaboração de testes mais completos.

## 4. Técnica de Execução

### Execução por Checklist Guiado

Cada área do sistema será testada com base em checklists derivados das heurísticas. O testador deverá navegar livremente pelo sistema e, durante a exploração, anotar os itens do checklist.

## 5. Checklists Baseados nas Heurísticas

### CHIQUE:

Critério	Perguntas de Exploração
<b>Campos obrigatórios</b>	O que acontece se eu tentar prosseguir sem preencher um campo obrigatório? As mensagens de erro são visíveis e compreensíveis? Há consistência visual na marcação dos campos obrigatórios?
<b>Habilitar/Desabilitar formulários</b>	O formulário é desabilitado corretamente após o envio? Os botões respeitam o estado de validação dos dados?
<b>Interrupção da ação</b>	O sistema avisa antes de sair de uma tela com dados não salvos? O botão de voltar funciona de forma intuitiva e segura? Há confirmações para ações destrutivas ?
<b>Quebra de Fluxos</b>	Algum fluxo trava ou apresenta comportamento inesperado?
<b>Usabilidade dos menus</b>	Os menus estão visíveis e acessíveis em diferentes dispositivos? Há consistência nos menus em diferentes telas?
<b>Estouro de Campos</b>	A navegação é fluida? Em telas menores, o texto extrapola ou é

	redimensionado corretamente? O sistema corta ou ajusta valores muito longos ?
--	---

## CRUD:

Operação	Perguntas de Exploração
<b>Create</b>	É possível criar um novo item com dados válidos? Campos obrigatórios são validados?
<b>Read</b>	O item aparece corretamente na listagem? Há busca, filtro ou paginação?
<b>Update</b>	É possível alterar um item e os dados atualizam corretamente? Há confirmação visual?
<b>Delete</b>	É possível excluir um item? Há confirmação e/ou aviso de ação irreversível?

## ALTERFACE:

Critério	Perguntas de Exploração
<b>Activation (Ativação)</b>	Elementos interativos devem mudar de estado ao serem acionados.
<b>Layers (Camadas)</b>	O objeto deve ocupar apenas a camada à qual foi destinado.
<b>Timing (Tempo)</b>	O objeto deve estar visível pelo tempo exato pretendido.
<b>Exclusion (Exclusão)</b>	Dois objetos não podem ocupar o mesmo espaço ao mesmo tempo.

<b>Removable (Removível)</b>	Objetos removíveis devem permitir que sejam removidos ou ocultados.
<b>Float (Flutar)</b>	Objetos flutuantes devem flutuar durante a rolagem.
<b>Achievable (Alcançável)</b>	Objetos que não são visíveis na área de rolagem devem ser alcançáveis.
<b>Collision (Colisão)</b>	O objeto não deve colidir com outros enquanto se move
<b>Expansion (Expansão)</b>	Objetos internos não devem sobrepor ou expandir o tamanho normal dos contêineres.

## 6. Sessões de Teste Planejadas

Sessão	Funcionalidade Foco	Heurísticas aplicadas	Duração Estimada
1	Cadastro e login	CRUD+CHIQUE+ALTERFACE	40min
2	Listagem e edição de usuários	CRUD+ALTERFACE	30min
4	Geração de relatórios	CHIQUE+ALTERFACE	1hr
5	Testes mobile e acessibilidade	CHIQUE+ALTERFACE	2hrs
6	Avaliação da interface geral (UI)	ALTERFACE	2hrs

## 7. Critérios de Aceitação e Saída

### Critérios de Entrada:

- Funcionalidades acessíveis no ambiente de testes
- Usuário com permissões suficientes

### Critérios de Saída:

- Todos os checklists explorados
- Bugs e inconsistências documentadas
- Sugestões de melhoria e ideias anotadas

## 8. Registro dos Resultados

Cada sessão gerará um **registro simples contendo:**

- Data e hora
- Nome do testador
- Funcionalidade explorada
- Observações (falhas, comportamentos estranhos)
- Melhorias sugeridas
- Checklists cobertos
- Evidências (prints, vídeos, logs)

O registro será feito em formato de Card do tipo Bug no Jira.

## 9. Equipe

Nome	Função	Atuação
Andressa Mota	QA	Execução de testes, documentação
Marcelo Ferreira	QA	Execução de testes, documentação
Maycon Douglas da Silva	QA	Execução de testes, documentação

## 10. Riscos e Mitigações

Risco	Mitigação
não existe uma função para editar/alterar os dados fornecidos.	Um botão na página principal que redireciona o cliente para uma página onde é possível alterar dados pessoais.
Ao criar uma conta no banco, não existe uma função para excluir a mesma.	uma página onde é possível excluir a conta criada.
Criação duplicada de conta com mesmas credenciais	Implementar verificação de e-mail único no momento do cadastro, bloqueando contas duplicadas e exibindo mensagem clara ao usuário.
Botão de voltar (Mobile) não responde ao clique na seta	Ampliar a área de clique do botão de voltar para incluir também o ícone da seta, garantindo acessibilidade total.
Falha na validação de caracteres especiais no cadastro	Exibir regras claras de preenchimento e mensagens de erro personalizadas ao lado do campo.
Fluxo de transferência inconsistente	Padronizar o comportamento pós-transferência com mensagens apropriadas e redirecionamento consistente para a tela de saldo.
Feedback positivo sem redirecionamento e formulário reutilizável	Redirecionar automaticamente após sucesso e limpar o formulário; desativar botão até novo preenchimento.
Mensagens de erro sobreposta e poluídas	Configurar mensagens de validação personalizadas com linguagem simples e acessível.

