**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**SublimeStore**

Versão: 1.01

24 de maio de 2018

**Ficha Técnica**

**Equipe Responsável**

Ananda Sá: Analista de Teste

João Victor Melo: Analista de Desenvolvimento

Marcelo Henrique Guimarães: Analista de Teste

Thiago Santos: Gerente de Projetos

**Público Alvo**

Jovens, adultos, idosos, consumidores em geral com interesse de compra nos produtos ofertados, sem distinção de sexo.

**Sumário**

[**Introdução** 4](#_gjdgxs)

[**Definição do Problema** 4](#_30j0zll)

[**Missão do Produto** 4](#_1fob9te)

[**Limites do Produto** 4](#_3znysh7)

[**Benefícios do Produto** 5](#_2et92p0)

[**Visão Geral do Sistema** 5](#_tyjcwt)

[**Requisitos** 5](#_3dy6vkm)

[**Requisitos Funcionais** 5](#_1t3h5sf)

[**Requisitos Não-Funcionais** 8](#_4d34og8)

[**Gerenciamento de Requisitos** 9](#_2s8eyo1)

[**Gerenciamento de Mudanças de Requisitos** 9](#_17dp8vu)

# **Introdução**

O Sistema para realização de vendas online de produtos da Sublime consiste em permitir que uma pessoa possa realizar compras de produtos ali ofertados através do cadastro e exposição de todo o estoque disponível. O sistema também contará com uma função de ChatBot que irá auxiliar o usuário durante a navegação no sistema.

## **Definição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **O Problema** | Não disponibilidade de uma ferramenta informatizada que atenda às necessidades de forma singular da loja Sublime no que diz respeito a venda e controle de produtos da empresa. |
| **Quem é afetado** | Administração, vendedores e clientes. |
| **Solução** | O site irá disponibilizar os produtos fornecidos pela empresa, além de proporcionar a venda e o contato automático com o cliente, possibilitando também o cadastro e controle do estoque da empresa, além de exibir relatórios. |

## **Missão do Produto**

Informatizar o processo de controle e venda de estoque da empresa Sublime, oferecer uma alternativa cômoda de compras para seus clientes e equacionar a exposição do negócio.

## **Limites do Produto**

O acesso ao sistema fica limitado apenas a uma conexão de internet para uso de tal ferramenta.

## **Benefícios do Produto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de Ordem** | **Benefício** | **Valor para o cliente** |
| 1 | Simplicidade na utilização do sistema | Sem necessidade de um treinamento específico |
| 2 | Acesso rápido às informações de controle de estoque e vendas | Ganho de tempo |
| 3 | Interação do visitante com o sistema em tempo real | Confiabilidade |

## **Visão Geral do Sistema**

O sistema será uma aplicação web em PHP acessível por computadores e também por dispositivos móveis. Terá como função o controle de estoque e gerenciamento de venda. Oferecerá também ao usuário o recurso de interação em tempo real, auxiliando no processo de compra dos produtos oferecidos.

# **Requisitos**

Os requisitos definem os serviços que o sistema deve oferecer, e o conjunto deles determina a operação do sistema.

## **Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais referem-se aos requisitos que estão relacionados com a maneira com que o sistema deve operar, onde se especificam as entradas e saídas do sistema e o relacionamento comportamental entre elas, assim como a iteração com o usuário.

Sendo assim, os requisitos encontrados para o primeiro ciclo do projeto SublimeStore são:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Descrição** | **Caso de Uso** |
| [RF01] | Gerenciar produtos | Permitir inclusão, alteração e exclusão listagem dos produtos (nome do produto, setor, características, etc). | Gerenciar informações de produtos. |
| [RF02] | Gerenciar conteúdo | Permitir o gerenciamento de conteúdo do sistema no que diz respeito às informações nele inseridas. | Gerenciamento de conteúdo do sistema. |
| [RF03] | Gerenciar promoções | Permitir inclusão, alteração e exclusão listagem das promoções (nome da promoção, estoque, duração, etc). | Gerenciar informações de promoções. |
| [RF04] | Gerenciar vendas | Permitir inclusão, alteração e exclusão listagem das vendas (número da venda, quantidade, valor, etc). | Gerenciar informações de vendas |
| [RF05] | Gerenciar conta | Permitir controle de conta no que diz respeito ao lucro obtido a partir do sistema. | Gerenciamento de conta. |
| [RF06] | Gerar relatórios | Permitir a emissão de relatórios de informações relacionadas às atividades realizadas no sistema | Gerar relatórios |
| [RF07] | Gerenciar pedidos | Permitir inclusão, alteração e exclusão listagem de pedidos (nome do pedido, quantidade, características, etc). | Gerenciar informações de pedidos. |
| [RF08] | Gerenciar carrinho | Permitir inclusão, alteração e exclusão listagem das informações do carrinho (nome do produto, quantidade, características, etc). | Gerenciar informações do carrinho de compras. |
| [RF09] | Oferta de produtos em Cross-selling e Up-selling |  |  |

## **Requisitos Não-Funcionais**

Os requisitos não-funcionais são aqueles que não estão especificamente relacionados com a funcionalidade do sistema. Eles impõem restrições no produto a ser desenvolvido e/ou no processo de desenvolvimento do sistema como também especificam restrições externas as quais o produto precisa atender.

Sendo assim, os requisitos não funcionais encontrados para o primeiro ciclo do projeto SublimeStore são:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Descrição** |
| [RNF01] | Usabilidade: Facilidade de uso | O usuário do sistema deve ter facilidade de uso do sistema, ou seja, realizar tarefas (inclusão, alteração, consulta e exclusão) com menos de 30 minutos de treinamento. Para confirmação disso, será realizado testes de usabilidade. |
| [RNF02] | Usabilidade: Interface WEB | O usuário utilizará o sistema através de um *WEB Browser* |
| [RNF03] | Licença | O código do sistema estará disponível de acordo com a licença para Software Comercial. |

## **Gerenciamento de Requisitos**

O gerenciamento de requisitos se dá a partir de uma solicitação de mudança do cliente para a desenvolvedora.

### **Gerenciamento de Mudanças de Requisitos**

O gerenciamento de mudanças de requisitos trata as seguintes etapas:

* O cliente solicita uma mudança de requisito à desenvolvedora;
* O responsável da desenvolvedora por receber essa mudança sugerida é o Analista de Sistemas/Desenvolvimento;
* O Analista de Sistemas/Desenvolvimento juntamente com o Gerente de Projeto analisará tal mudança e avaliarão o impacto da mesma no sistema;
* O Gerente de Projeto juntamente com o cliente negoceia a mudança pretendida;
* Como resultado dessa negociação ocorrerá ou não a mudança solicitada.

**Cliente**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eliane Moreira

Januária, 24 de maio de 2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Thiago Santos Lima

Gerente do Projeto

**IDSof**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

João Victor Melo

Analista de Desenvolvimento

**IDSof**

**Referências**

Apresentação: Aula 02 – Levantamento de Requisitos - Profª Suzana Mota

Apresentação: Aula 03 – Gerenciamento de Escopo: EAP – Estrutura Analítica do Projeto - Profª Suzana Mota

http://vensso.sourceforge.net/doc/VENSSO\_REQ\_20050601.pdf

http://w3.ufsm.br/herbariosmdb/visitas/Documentos/Documenta%C3%A7%C3%A3o.pdf

https://projetoseti.com.br/documentacao-de-requisitos/

http://www2.dc.ufscar.br/~gedai/documentos/Relatorios/Documentacao-Site.pdf

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3175403/mod\_resource/content/1/Aula06-DocumentoRequisitos.pdf