

## BI SUPRIMENTOS

Tipo de TKT	Categoria	Sub categoria	ETL	Indicadores
Reajuste	Mudança de Escopo	Cond. Comercial	* (ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *(ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) - SUPORTE A DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>AVALIAÇÃO DE PEDIDOS E CONTRATOS. *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>SOLICITAÇÕES DE COMPRAS>CADASTRO>CONSULTAR *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO>COMPRAS>EMISSÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>RELAÇÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>MAPA DE CONTROLE * BASE DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPORTE Á DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>RELATORIOS>INSUMOS ORÇADOS X APROPRIADOS. *(SIENGE) - ENGENHARIA>ORÇAMENTOS>RELATORIOS>APROPRIAÇÕES POR ITEM DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>PEDIDO DE COMPRA>SALDO DE PEDIDOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SALDOS DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>ANÁLISE DE CONTRATO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SITUAÇÃO DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>HISTÓRICO DO CONTRATO *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > Extratos do Fornecedor. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos > Relatórios > Medições > HISTÓRICO DE ITENS MEDIDOS. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Previsão Financeira do Contrato.	Quantidade de cadastros (Categoria) - Zepp (Conforme as colunas A, B, C) Quem solicitou o cadastro do TKT: Responsável/Departamento/Usuário/Projeto Obra/UC - Zepp Status da aprovação (Alçadas de aprovação) zepp Quem atendeu o chamado Solicitação de compra (SC) Numero (data das alçadas aprovadas) Sienge/Zepp SLA de atendimento (Entre a Solicitação de compra (Sienge) e a aprovação do TKT (Zepp)) - Agente/atendente e Gestores/ Numero do contrato (CTF) / Valor inicial do contrato (Sienge)/Data de cadastro do CTF (Sienge) Quantidade de aditivo (CTF) / Valores/ Data do Tkt aprovado (Zepp) /Data do cadastro no (Sienge) Unidade Construtiva/Projetos x Item de orçamento/Empresa/Fornecedor Saldo's Gerais x Previsão financeira (Previsão de fluxo de pagamentos) Situação dos CTFs: Concluído, Ativo e Rescindido (Por período apurado) (Data da alteração)
		Equilíbrio contratual (Variações de insumo de mercado)		
		Projeto		
	Reajuste Anual	Dissídio		
		Índices		
		Orçamento anual		
Exceções de Suprimentos (CONTRATAÇÃO PELAS ÁREAS)			* (ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *(SIENGE) - SUPORTE A DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>AVALIAÇÃO DE PEDIDOS E CONTRATOS. *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>SOLICITAÇÕES DE COMPRAS>CADASTRO>CONSULTAR *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO>COMPRAS>EMISSÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>RELAÇÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>MAPA DE CONTROLE * BASE DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPORTE Á DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>RELATORIOS>INSUMOS ORÇADOS X APROPRIADOS. *(SIENGE) - ENGENHARIA>ORÇAMENTOS>RELATORIOS>APROPRIAÇÕES POR ITEM DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>PEDIDO DE COMPRA>SALDO DE PEDIDOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SALDOS DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>ANÁLISE DE CONTRATO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SITUAÇÃO DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>HISTÓRICO DO CONTRATO *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > Extratos do Fornecedor. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos > Relatórios > Medições > HISTÓRICO DE ITENS MEDIDOS. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Previsão Financeira do Contrato. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > CAUÇÕES. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Emissão de Aditivos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Faturamento Direto. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Análise de Contratos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Contratos > Cadastros > Emitir relatório de Análise de Contrato	Quantidade de cadastros (Categoria) - Zepp Quem solicitou o cadastro do TKT: Responsável/Departamento/Usuário/Projeto Obra/UC - Zepp Status da aprovação (Alçadas de aprovação) zepp Quem atendeu o chamado Solicitação de compra (SC) Numero (data das alçadas aprovadas) Sienge/Zepp SLA de atendimento (Entre a Solicitação de compra (Sienge) e a aprovação do TKT (Zepp)) - Agente/atendente e Gestores/ Numero do contrato (CTF) / Valor inicial do contrato (Sienge)/Data de cadastro do CTF (Sienge) Quantidade de aditivo (CTF) / Valores/ Data do Tkt aprovado (Zepp) /Data do cadastro no (Sienge) SAVING: Entre proposta inicial x Proposta final, Proposta final x Orçamento. Unidade Construtiva/Projetos x Item de orçamento Saldo's Gerais x Previsão financeira (Previsão de fluxo de pagamentos)
Aprovações de Suprimentos (SUPRIMENTOS)			* (ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *(ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) - SUPORTE A DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>AVALIAÇÃO DE PEDIDOS E CONTRATOS. *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>SOLICITAÇÕES DE COMPRAS>CADASTRO>CONSULTAR *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO>COMPRAS>EMISSÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>RELAÇÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>MAPA DE CONTROLE * BASE DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPORTE Á DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>RELATORIOS>INSUMOS ORÇADOS X APROPRIADOS. *(SIENGE) - ENGENHARIA>ORÇAMENTOS>RELATORIOS>APROPRIAÇÕES POR ITEM DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>PEDIDO DE COMPRA>SALDO DE PEDIDOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SALDOS DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>ANÁLISE DE CONTRATO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SITUAÇÃO DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>HISTÓRICO DO CONTRATO *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > Extratos do Fornecedor. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos > Relatórios > Medições > HISTÓRICO DE ITENS MEDIDOS. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Previsão Financeira do Contrato. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > CAUÇÕES. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Emissão de Aditivos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Análise de Contratos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Contratos > Cadastros > Emitir relatório de Análise de Contrato	Quantidade de cadastros (Categoria) - Zepp Responsável pela solicitação de autorização do tkt: Comprador/ Departamento/Usuário/Projeto Obra/UC - Zepp Solicitação de compra (SC) Numero (data das alçadas aprovadas) Sienge/Zepp SLA de atendimento (Entre a Solicitação de compra (Sienge) e a aprovação do TKT (Zepp)) - Agente/atendente e Gestores responsável Status da aprovação (Alçadas de aprovação) zepp Numero do contrato (CTF) / Valor inicial do contrato (Sienge)/Data de cadastro do CTF (Sienge) Quantidade de aditivo (CTF) / Valores/ Data do Tkt aprovado (Zepp) /Data do cadastro no (Sienge) SAVING: Entre proposta inicial x Proposta final, Proposta final x Orçamento. Unidade Construtiva/Projetos x Item de orçamento Saldo's Gerais x Previsão financeira (Previsão de fluxo de pagamentos)
CONTRATOS E PEDIDOS GERAL	Processo 100% Via Suprimentos		* (ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *(ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) - SUPORTE A DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>AVALIAÇÃO DE PEDIDOS E CONTRATOS. *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>SOLICITAÇÕES DE COMPRAS>CADASTRO>CONSULTAR *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO>COMPRAS>EMISSÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>RELAÇÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO DE COMPRA>MAPA DE CONTROLE * BASE DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPORTE Á DECISÃO>GERENCIAL SUPRIMENTOS>RELATORIOS>INSUMOS ORÇADOS X APROPRIADOS. *(SIENGE) - ENGENHARIA>ORÇAMENTOS>RELATORIOS>APROPRIAÇÕES POR ITEM DE ORÇAMENTO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>PEDIDO DE COMPRA>SALDO DE PEDIDOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SALDOS DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>ANÁLISE DE CONTRATO *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>SITUAÇÃO DE CONTRATOS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>CONTRATOS E MEDIÇÕES>CONTRATOS>HISTÓRICO DO CONTRATO *(SIENGE) Suprimentos > Contratos > Relatórios > Pedidos de compra > Relação de Pedidos de Compra *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > Extratos do Fornecedor. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos > Relatórios > Medições > HISTÓRICO DE ITENS MEDIDOS. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Previsão Financeira do Contrato.	Quantidade dos processos (Por categoria e sub categoria) SAVING: Entre proposta inicial x Proposta final, Proposta final x Orçamento. Unidade Construtiva/Projetos x Item de orçamento/Plano Financeiro/ objeto da contratação SC/CTF ou PC que gerou (NUMERO) E TKT Associado. TIPO DE CONTRATO GERADO (material/ material e mão de obra/ Mão de obra) Quantidade de Medições dos contratos e as liberações de pagamentos. Quantidade de cauções e datas de vencimento Quantidade de contratos com faturamento direto e saldos DE FATURAMENTO DIRETO Previsões financeiras (Regra dos 15 dias para implantar a medição e/ou subir pedido de compra, vencimentos padrões 5, 15 e 25) SLA de atendimento (Entre: FISCAL/SUPRIMENTOS/JURIDICO) e STATUS (APROVADO/REPROVADO) Relatório de Acompanhamento (RESPONSÁVEL/UC/PROJETO/EMPRESA)
	Reajustes 100% Via suprimentos			
	Processo - Exceções/Regularização			

			de Contrato	
		Reajustes - Exceções/Regularização		
Solicitações de compras - GERAL	SIENGE	Solicitações de compras	*ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>SOLICITAÇÕES DE COMPRAS>CADASTRO>CONSULTAR *(SIENGE) - SUPRIMENTOS>COMPRAS>RELATORIOS>SOLICITAÇÃO>DECOMPRAS>EMISSAO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS/COMPRAS/RELATORIOS/SOLICITAÇÃO DE COMPRA/RELAÇÃO DE SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS/COMPRAS/RELATORIOS/SOLICITAÇÃO DE COMPRA/ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES *(SIENGE) - SUPRIMENTOS/COMPRAS/RELATORIOS/SOLICITAÇÃO DE COMPRA/MAPA DE CONTROLE	Quantidade de cadastros (Aprovados e reprovados), por comprador e datas de autorizações SLAs de atendimento entre as autorizações dos gestores X Data de atendimento do comprador. Quem solicitou o cadastro: Departamento/Usuario (zepp) Status: Autorizado/sem autorização (Sienge) e Alçadas gestores (ZEPP) Insumo: Descrição/Plano financeiro/Item de orçamento/Projeto/UC CTF ou PC que gerou (NUMERO) e TKT Associado.
	ZEPP	TICKETS		
Cadastro de Fornecedores	SUPRIMENTOS + PROJETO WEB		*ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO ACOMPANHAMENTOS *ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) APOIO>RELATORIOS>PESSOAS>CREDORES *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Medições > Extratos do Fornecedor. *(SIENGE) Suprimentos > Apoio > Fornecedores > Avaliações de Fornecedor	Quantidade de cadastros (Aprovados e reprovados) Data do cadastro (Atendimento) e prazo de renovação (Projeto Web) Nota da avaliação (Medis) (Projeto Web) Quem solicitou o cadastro: Departamento/Usuario (zepp) SLA de atendimento (Zepp) Agente/Comprador Status: Aberto/Em análise - Suprimentos/ Em análise -Revisão Solicitante/Cadastro Sienge - Resolvido/Reprovado)
Cadastro de Insumos	SUPRIMENTOS + FINANCEIRO		*ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) - ENGENHARIA/CUSTOS UNITARIOS/INSUMOS/CADASTROS/CONSULTAR *(SIENGE) - ENGENHARIA/CUSTOS UNITARIOS/RELATORIOS/INSLINO *(SIENGE) Apoio / Relatórios / Planos Financeiros;	Quantidade de cadastros (Aprovados e reprovados) Data do cadastro (Atendimento) Quem solicitou o cadastro: Departamento/Usuario (zepp) SLA de atendimento (Zepp) Agente/Comprador e Financeiro Status: Aberto/Em análise - Suprimentos/ Em análise -Financeiro/Cadastro Sienge - Resolvido/Reprovado) Insumo cadastrado (Descrição) com Plano financeiro
Jurídico - GERAL	Solicitação de novos contratos	Solicitação de novos contratos	*ZEPP) - PAINEL DE ACOMPANHAMENTO>ACOMPANHAMENTOS *ZEPP) - PAINEL DE TICKETS *(SIENGE) Suprimentos > Compras > Relatórios > Pedidos de Compras > Histórico de Autorizações. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Emissão de Aditivos. *(sienge) Suprimentos> Contratos e Medições> Relatórios > Contratos > Histórico de Autorizações. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Emissão de Aditivos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Relatórios > Contratos > Análise de Contratos. *(SIENGE) Suprimentos > Contratos e Medições > Contratos > Cadastros > Emitir relatório de Análise de Contrato	Quantidade dos processos por categoria - ZEPP SLA de atendimento (Zepp) e sanefas (preço interno do Rtd do jurídico) - ZEPP Status: Aberto/Aguardando retorno/Encerrado/Resolvido (TKT) - ZEPP Status autorizações - SIENGE (FISCAL, SUPRIMENTOS, JURIDICO) SC de compra e TKT associado. Empresa/Projeto/Objeto do contrato/Responsavel da solicitação/Departamento/valor por contrato e por aditivo) - SIENGE
		Solicitação de aditivo		

Definição dos Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)

**Lead Time de Compras:** Tempo médio entre a solicitação de material e a entrega no canteiro de obras.

**Eficiência de Compras:** Avaliação da relação entre compras realizadas conforme planejado e emergenciais.

**Compliance nas Aprovações:** Percentual de processos de compra aprovados dentro do prazo.

**Taxa de Conformidade de Fornecedores:** Percentual de entregas feitas/Mobilização dentro do prazo e realização de serviços com a qualidade exigida.

**Custo Médio por Unidade Comprada:** Custo total dividido pelo número de unidades adquiridas.

Auditoria e Verificação

**Validação dos Indicadores:** Realize auditorias periódicas para garantir que os dados e indicadores estão corretos.

**Alertas Automatizados:** Configure alertas para identificar desvios nos processos de suprimentos, como compras emergenciais excessivas ou atrasos em aprovações.

Gere relatórios de avaliação de pedidos e contratos entregues, não entregues e atrasados, categorizando por obra, responsável ou comprador.