

Regras de negócio:

n da regra	descrição	critérios de app	ações	responsável
1	Atualização Automática de Licenças	Aplicável a licenças que receberam upgrades ou atualizações de versão	Registrar atualização e enviar notificação ao cliente	Equipe de estoque
2	Gestão de Renovação de Licenças	Aplicável a todas as licenças próximas da data de renovação	Iniciar processo de renovação e envio de faturas	Equipe de estoque
3	Integração com Sistema de Faturamento	Aplicável a todas as licenças vendidas ou renovadas	Integrar informações de licenças ao sistema de faturamento	Equipe de estoque e equipe financeira
4	Gerenciamento de Licenças Inativas	Aplicável a licenças que não foram utilizadas por um período prolongado ou vencidas	Notificar o cliente	Equipe de estoque
5	Controle de Ativação de Licenças	Aplicável a todas as novas licenças de SAP adquiridas	Registrar ativação e associar ao cliente	Equipe de estoque

Descrição das regras:

1: Atualização automática de licenças assegura que todas as licenças que receberam upgrades ou atualizações de versão sejam registradas corretamente e que o cliente seja notificado sobre essas atualizações. Essa regra é essencial para garantir que o sistema esteja sempre atualizado, evitando falhas operacionais e garantindo que o cliente esteja ciente das melhorias em suas licenças.

2: gestão de renovação de licenças é vital para garantir que as licenças próximas à data de renovação sejam processadas de forma eficiente. A regra assegura que o processo de renovação seja iniciado com antecedência, incluindo o envio de faturas ao cliente, prevenindo a interrupção no uso das licenças e mantendo a conformidade com os contratos de serviço.

3: Integração com sistema de faturamento garante que todas as informações sobre licenças vendidas ou renovadas sejam integradas corretamente ao sistema de faturamento. Essa regra é crucial para manter a precisão nos registros financeiros e assegurar que todas as transações sejam refletidas corretamente nos relatórios financeiros.

4: gerenciamento de licenças inativas é uma regra que visa identificar e notificar o cliente sobre licenças que não foram utilizadas por um período prolongado ou que estão vencidas. Essa gestão é importante para otimizar o uso dos recursos de licenciamento e garantir que o cliente esteja ciente do status das suas licenças.

5: controle de ativação de licenças assegura que todas as novas licenças de SAP adquiridas sejam registradas e associadas ao cliente de maneira eficiente. Essa regra é fundamental para garantir que o cliente tenha acesso imediato às suas licenças e que o processo de ativação seja documentado corretamente.