

Plano de testes (modelo simplificado)

Preencha os espaços em branco com as informações de plano de testes de acordo com as definições presentes no enunciado da atividade.

Nome do sistema:

Hospital City - Módulo de Cadastro e Visualização de Pacientes

Resumo do sistema:

O sistema Hospital City é um projeto de software para o hospital da cidade, que está sendo desenvolvido para gerenciar o cadastro e a visualização de pacientes. O módulo em questão é responsável por permitir o cadastro de novos pacientes, com informações obrigatórias, e a visualização dos dados dos pacientes cadastrados.

Objetivos do plano de teste:

- 1) Garantir que o módulo de cadastro e visualização de pacientes funcione corretamente, atendendo aos requisitos estabelecidos na documentação.
- 2) Verificar a correta validação dos campos obrigatórios durante o cadastro de pacientes.
- 3) Assegurar que a associação de convênios ao paciente seja realizada de forma adequada.
- 4) Certificar-se de que a tabela de visualização de pacientes seja preenchida corretamente ao abrir a janela e permita a filtragem e limpeza dos dados conforme especificado na documentação.

Requisitos de teste (casos de teste):

Tela de cadastro do cliente

ID: 001

Descrição: [RF01] testar o cadastro de um novo paciente com as informações obrigatórias (nome completo, CPF, data de nascimento, endereço e telefone).

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de cadastro de pacientes está acessível.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|--|---|
| 1 | Acessar opção "Paciente" na tela de cadastro | Tela Cadastro paciente deve abrir, exibindo os campos obrigatórios |
| 2 | Preencher os campos Nome, CPF, Endereço e telefone | O Botão cadastrar deve estar acessível ao usuário |
| 3 | Clicar em cadastrar | O sistema deve apresentar mensagem de paciente cadastrado com sucesso |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve informar ao usuário que o cadastro foi realizando com sucesso e os dados informados devem constar no Banco de Dados

Pós-condições: O sistema não permitiu a realização do cadastro, informando que é necessário selecionar o Produto, ou seja, não foi possível cadastrar o paciente apenas com os dados obrigatórios informado do Documento do sistema.

Estado: Reprovado

Tela de cadastro do cliente

ID: 002

Descrição: [RF02] validação de preenchimento dos campos obrigatórios (nome completo, CPF, data de nascimento, endereço e telefone).

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de cadastro de pacientes está acessível, na tela de Cadastro de Pacientes deve aparecer visualmente para o usuário os campos obrigatórios e sua validação.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|--------------|--|--|
| 1 | Acessar opção "Paciente" na tela de cadastro | Tela Cadastro paciente deve abrir, exibindo os campos obrigatórios |
| 2 | Clicar em cadastrar sem preencher nenhum campo | Mensagem de erro informando campos obrigatórios |
| 3 | Preencher apenas o campo Nome | O Botão cadastrar deve estar acessível ao usuário |
| 4 | Clicar em cadastrar | Sistema deve apresentar mensagem de erro informando os campos obrigatórios que faltam (CPF, data de nascimento, endereço e telefone) |
| 5 | Preencher o campo CPF com menos de 10 caracteres e os demais campos obrigatórios | Sistema não deve aceitar CPF com menos de 11 caracteres e data de nascimento no formato incorreto |
| 6 | Clicar em cadastrar | Sistema deve apresentar mensagem de erro informando que o campo CPF deve conter exatamente 11 caracteres, e o formato da data deve ser dd/mm/aaaa. |
| 7 | Preencher os campos CPF, data de nascimento, endereço e telefone | O Botão cadastrar deve estar acessível ao usuário |
| 8 | Clicar em cadastrar | Sistema deve apresentar mensagem de paciente cadastrado com sucesso |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve informar ao usuário sobre os campos obrigatórios que não foram preenchidos corretamente e impedir o cadastro até que todas as informações obrigatórias estejam corretas. O cadastro deve ser permitido somente quando todos os campos obrigatórios forem preenchidos corretamente, o CPF conter 11 dígitos e a data de nascimento estar no formato dd/mm/aaaa.

Pós-condições: O sistema permitiu a realização do cadastro com CPF inválido e data de nascimento permitiu apenas em formato correto, mesmo realizando as correções o sistema não cadastrou o paciente, pois está exigindo a seleção do produto “Convênio” que não está no documento como campo obrigatório.

Estado: Reprovado

Tela de cadastro do cliente

ID: 003

Descrição: [RF03] Permissão de seleção convênio cadastrado no sistema.

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de cadastro de pacientes está acessível, como o campo “convênio” para o usuário selecionar.

Etapas de teste:

| Etapas | Descrição | Resultado esperado |
|---------------|--|---|
| 1 | Acessar opção "Paciente" na tela de cadastro | Tela Cadastro paciente deve abrir, exibindo os campos obrigatórios |
| 2 | Selecionar o campo Convênio no cadastro | O sistema deve deixar acessível o campo convênio para seleção do usuário. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve permitir que o usuário selecione (associe) um convênio no cadastro do paciente.

Pós-condições: O sistema permite selecionar (associar) um convênio cadastro no sistema no cadastro do paciente

Estado: Aprovado

Tela de cadastro do cliente

ID: 004

Descrição: Testar os campos obrigatórios e seus formatos de acordo com as regras [RN01], [RN02], [RN03], [RN04], [RN05] e [RN06].

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de cadastro de pacientes está acessível.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|--------------|--|--|
| 1 | Acessar opção "Paciente" na tela de cadastro | Tela Cadastro paciente deve abrir, exibindo os campos obrigatórios |
| 2 | Preencher o campo "Nome" com 55 caracteres | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |
| 3 | Preencher o campo "CPF" com menos de 11 caracteres | O sistema deve informar que o campo "CPF" é obrigatório e deve conter 11 caracteres |
| 4 | Preencher o campo "CPF" com 11 caracteres | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |
| 5 | Preencher o campo "Data de nascimento" com uma data inválida (ex: 20011999) | O sistema deverá informa que a data é invalida e informar a forma correta (dd/mm/aaaa). |
| 6 | Preencher o campo "Data de nascimento" com uma data válida (ex: 20/01/1999) | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |
| 7 | Preencher o campo "Endereço" com 200 caracteres | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |
| 8 | Preencher o campo "Telefone" com 15 caracteres, sem formatação | O sistema deve informar que o campo "Telefone" é necessário estar no formato correto (xx)xxxx-xxxx |
| 9 | Preencher o campo "Telefone" com formato inválido (ex: 1234567890) | O sistema deve informar que o campo "Telefone" é obrigatório e deve conter um formato válido |
| 10 | Preencher o campo "Telefone" com formato válido (ex:(xx)xxxx-xxxx | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |
| 11 | Preencher o campo "E-mail" com um formato inválido (ex: emailinvalido) | O sistema deverá informa que não é um e-mail válido. |
| 12 | Preencher o campo "E-mail" com um formato válido (ex: emailvalido@example.com) | O sistema deve aceitar o preenchimento sem problemas |

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|-----------------------|--|
| 13 | Clicar em cadastrar | O sistema deverá informa que é necessário informar o convênio. |
| 14 | Selecionar o Convênio | Sistema deverá permitir a seleção do convênio. |
| 15 | Clicar em cadastrar | O sistema deve apresentar a mensagem de Paciente cadastrado com sucesso. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve informar ao usuário sobre os campos obrigatórios que não foram preenchidos corretamente e seus respectivos formatos. O cadastro só deve ser permitido quando todos os campos estiverem corretos, apresentação mensagem final de “Paciente cadastrado com sucesso”.

Pós-condições: O sistema permitiu os 55 caractere ou mais no campo “Nome” como também permitiu os 200 ou mais caractere no campo “Endereço” porem não concluir o cadastro pois retorna a mensagem do banco de dados sobre a capacidade de caractere, no banco de dados ambos tem capacidade 45 caractere, o sistema permitiu o cadastro no telefone sem formatação e com mais de 15 caracteres como também cadastrou o CPF com mais caractere ou menos que os 11 caractere informado nos requisitos, no campo Email (opcional) o sistema aceito o cadastro mesmo sendo e-mail inválido, porém o dado digitado não é armazenado no banco de dados, pois não há coluna email, foi possível selecionar o convênio para associar no cadastro do paciente. O sistema está permitindo o cadastro sem as validações conforme os requisitos.

Estado: Reprovado

Tela de visualização de pacientes

ID: 005

Descrição: [RF01] Visualização dos dados dos pacientes cadastrados no sistema,
[RF02]: Carregamento automático dos dados cadastrados.

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapas de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|---|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve permitir que o usuário selecione o menu Busca e a tela Paciente, ao acessar o sistema deve carregar a tabela com todos os dados cadastrados no sistema.

Pós-condições: O sistema permitiu o acesso a tela de Busca Pacientes e mostrou todos os dados (Pacientes) cadastrados.

Estado: Aprovado

Tela de visualização de pacientes

ID: 006

Descrição: [RF01] Visualização dos dados dos pacientes cadastrados no sistema,
[RF02]: Carregamento automático dos dados cadastrados.

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapas de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|---|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve permitir que o usuário selecione o menu Busca e a tela Paciente, ao acessar o sistema deve carregar a tabela com todos os dados cadastrados no sistema.

Pós-condições: O sistema permitiu o acesso a tela de Busca Pacientes e mostrou todos os dados (Pacientes) cadastrados.

Estado: Aprovado

Tela de visualização de pacientes

ID: 007

Descrição: [RF03] Filtragem de busca na tabela [RF04] Limpeza de filtro e dados exibidos na tabela.

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|--|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |
| 3 | Selecionar a opção "Código Paciente" no campo (pesquisar por) e informar um código válido de um cadastro | O sistema deverá filtrar na tabela conforme o dado informado. |
| 4 | Selecionar a opção "CPF" no campo (pesquisar por) e informar um CPF cadastrado no sistema | O sistema deverá filtrar na tabela conforme o dado informado. |
| 5 | Selecionar a opção "Nome Paciente" no campo (pesquisar por) e informar um Nome cadastrado no sistema | O sistema deverá filtrar na tabela conforme os dados informados. |
| 6 | Deixar o campo (Valor para pesquisa) com o ultimo dados informados e clicar no botão "Limpar Busca" | O sistema deverá limpar os dados registrado no filtro como limpar os dados na tabela. |

Resultado Esperado/Desejado: O Sistema deve permitir a filtragem de campos na tabela (ID, CPF ou Nome) trazendo na tabela os pacientes localizados conforme dado pesquisado, como após cada dados pesquisa o sistema deve limpar os campos "Valor para Pesquisar" e limpar a tabela.

Pós-condições: O Sistema permitiu a seleção de filtro conforme requisito com as seguintes informações (ID, CPF ou Nome). Porém apenas trás a consulta corretamente com ID e Nome, não sendo possível consultar pelo número do CPF, o sistema não realizou corretamente a Limpeza dos dados, ao clicar o botão "Limpar

Busca" o sistema apenas está limpando os dados na tabela não limpando o dado pesquisado.

Estado: Reprovado

Tela de visualização de pacientes

ID: 008

Descrição: [RN01] Preenchimento automático ao abrir tela Paciente

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|---|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve atualizar e mostrar na tabela todos os pacientes cadastrados no sistema

Pós-condições: Ao abrir a tela de visualização (Paciente) a tabela com os pacientes cadastrados no sistema foi mostrada corretamente.

Estado: Aprovado

Tela de visualização de pacientes

ID: 009

Descrição: [RN02] Validação dos dados inseridos pelos usuários conforme a forma selecionada.

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|---|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |
| 3 | Selecionar a opção "Código Paciente" no campo (pesquisar por) e inserir dados não numéricos | O sistema deverá o sistema deverá informa que só pode inserir dados numérico. |
| 4 | Selecionar a opção "CPF" no campo (pesquisar por) e inserir dados numéricos | O sistema deverá o sistema deverá informa que só pode inserir dados Alfabéticos. |
| 5 | Selecionar a opção "Nome Paciente" no campo (pesquisar por) e inserir dados numéricos | O sistema deverá o sistema deverá informa que só pode inserir dados Alfabéticos. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve apresentar mensagem de erro caso o campo de pesquisa seja inválido

Pós-condições: O sistema apresentou o a seguinte mensagem ao inserir dados alfabéticos quando pesquisar por ID (Código do Paciente), ao realizar o teste com o filtro Nome do Paciente ou CPF, o sistema não apresentou nenhuma mensagem quando é inserido dados inválidos.

Estado: Reprovado.

Tela de visualização de pacientes

ID: 010

Descrição: [RN03] Busca de dados na tabela ao filtrar (qual resultado retorna)

Pré-condições: O sistema está em funcionamento e a tela de busca estar acessível, e opção paciente.

Etapa de teste:

| Etapa | Descrição | Resultado esperado |
|-------|--|--|
| 1 | Acessar menu superior "Busca" | O sistema deve abrir e deixar acessível a opção Paciente |
| 2 | Selecionar a opção Paciente para acessar a tela "Busca Pacientes" | O sistema deverá abrir a tela "Buscar Pacientes" e carregar a tabela com todos os pacientes cadastrados. |
| 3 | Selecionar a opção "Código Paciente" no campo (pesquisar por) e informar um código válido de um cadastro | O sistema deverá filtrar na tabela conforme o dado informado. |
| 4 | Selecionar a opção "CPF" no campo (pesquisar por) e informar um CPF cadastrado no sistema | O sistema deverá filtrar na tabela conforme o dado informado. |
| 5 | Selecionar a opção "Nome Paciente" no campo (pesquisar por) e informar um Nome cadastrado no sistema | O sistema deverá filtrar na tabela conforme o dado informado. |

Resultado Esperado/Desejado: O sistema deve trazer na tabela os dados pesquisados no filtro corretamente.

Pós-condições: Ao realizar o filtro ID / Nome o sistema filtrou na tabela conforme o dado pesquisa, porem ao realizar o filtro com o CPF o sistema não está trazendo informação.

Estado: Reprovado.

Estratégias de teste:

| Teste de Banco de Dados: | |
|--------------------------|---|
| Objetivo do teste | Identificar e relatar os problemas de armazenamento, atualização e recuperação de dados no banco de dados. |
| Técnica | Teste de Input e validação de integridade referencial. |
| Critério de Finalização | Dados são inseridos corretamente, exceto situações em que a capacidade de caracteres excede o limite definido no banco de dados. Dados podem ser lidos corretamente quando solicitados, mesmo nos casos em que há campos não correspondentes em tabelas relacionadas. Atualizações nos dados são refletidas no banco de dados, considerando a capacidade de armazenamento dos campos. Regras de integridade referencial são mantidas, mesmo nos casos de problemas já identificados. |
| Considerações especiais | Testar em diferentes cenários de dados, incluindo: Dados válidos e inválidos. Dados com capacidade de caracteres maior do que a definida no banco. Dados que não têm correspondência em tabelas relacionadas. Verificar se as consultas ao banco de dados estão otimizadas, identificando possíveis problemas de desempenho, especialmente considerando a capacidade de armazenamento dos campos no banco. Certificar-se de que o banco de dados rejeita inserções que violem as regras de integridade referencial, mesmo nos casos de problemas já identificados. |

| Teste Funcional: | |
|-------------------------|--|
| Objetivo do teste | Assegurar que todas as funcionalidades especificadas nos requisitos estão operando conforme o esperado. |
| Técnica | Testes manuais baseados nos casos de teste definidos, incluindo validação dos fluxos principais. |
| Critério de Finalização | Todas as funcionalidades principais foram testadas. Os casos de teste foram executados, e os resultados, incluindo os problemas identificados, foram registrados. |

Considerações especiais

Testar cenários de exceção e situações limite, focando especialmente nos problemas já identificados.
Testar a interação entre diferentes funcionalidades para identificar possíveis impactos dos problemas encontrados.

Teste de Interface do Usuário:**Objetivo do teste**

Identificar e relatar os problemas de funcionamento e usabilidade da interface do usuário.

Técnica

Teste de usabilidade e testes manuais interativos

Critério de Finalização

Todos os elementos da interface foram avaliados em relação ao seu funcionamento e usabilidade.
Os problemas identificados, incluindo ações que não funcionam conforme esperado, foram registrados.

Considerações especiais

Avaliar a usabilidade com atenção especial aos problemas detectados.