**ВВЕДЕНИЕ**

Автоматизация ресторанов на сегодняшний день является обязательным условиям для успешного функционирования заведений общественного питания. Ведь система автоматизации, внедрённая в работу ресторана, позволяет успешно решать широкий спектр задач.

Автоматизация работы ресторанов позволяет владельцам заведений осуществлять полный контроль за их финансово-хозяйственной деятельностью. Ведь независимо от того, насколько сильно ресторатор доверяет своим работникам, любой хозяин заведения хотел бы иметь свободный доступ в любое время к данным, отражающим результаты функционирования ресторана.

Также автоматизация ресторанов позволяет администраторам заведений осуществлять анализ её деятельности, подводя итоги и делая выводу по любому вопросу, связанному с работой кухни и зала для гостей.

Автоматизация ресторана также позитивно сказывается на увеличении скорости обслуживания посетителей заведения, а, следовательно, и на повышении уровня его качества. Ведь большинство клиентов ресторанов не любят долго ждать, пока их обслужат. К тому же многие посетители приходят в заведение не для того, чтобы поесть или перекусить, а для того, чтобы получить оперативное качественное обслуживание.

Автоматизация ресторанного дела также способствует повышению рентабельности заведения, которая должна расти не за счёт увеличения наценок, а за счёт повышения эффективности бара, кафе, ресторана в целом.

Нужно добавить, что внедрение системы автоматизации в заведениях общественного питания минимизируют роль человеческого фактора в нанесении убытков бару, кафе, ресторану.

Автоматизированная система, бесспорно, имеет немаловажное значение в процессе сокращения количества сотрудников, в частности в отделе бухгалтерии. Поэтому в зависимости от того, насколько отлажена работа автоматизированной системы, включающая полноценное качественное обучение работников заведения, непосредственно работающих с компьютерами, определяется количество работников бухгалтерии.