

# Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Индивидуальный предприниматель (Виноградов Александр Михайлович (ИНН 470420035700, ОГРНИП 318470400029265), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - "ГК РФ").

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

"Оферта" - настоящий документ (Договор), размещенный в сети интернет по адресу: <https://kugoo-russia.ru/>. В отношении указанного документа слова Оферта и Договор являются равнозначными.

"Акцепт" - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.4. Договора.

"Продавец" - Индивидуальный предприниматель Виноградов Александр Михайлович (ИНН 470420035700, ОГРНИП 318470400029265), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ и осуществляющий продажу потребителям товаров через интернет-магазин Kugoo-russia.ru по адресу в сети интернет <https://kugoo-russia.ru/> с использованием дистанционного способа продажи, и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара (Товаров), заказ услуг по организации доставки которых осуществляется Пользователем на Сервисе.

"Покупатель" - любое дееспособное физическое лицо, использующее Интернет - магазин на условиях настоящего документа, то есть принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на условиях указанных в ней.

"Интернет - магазин" – веб-сайт, расположенный по адресу в сети интернет <https://kugoo-russia.ru/>, и содержащий информацию о товарах, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) товаров, через которую осуществляется торговля Товарами.

"Товар" - продукты, в том числе (но не исключая) электросамокаты, электровелосипеды, электроскутеры, аксессуары и запчасти к ним, а также услуги продавца, представленные в каталоге товаров на сайте и являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемым между Покупателем и Продавцом.

Товар представлен на сайте через фото-образцы, содержит информационные материалы, содержащие примерную и доступную Продавцу информацию о технических характеристиках, описании, комплекте поставки и внешнем виде товаров.

Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы, комплектность в отношении деталей.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель имеет право запросить у менеджеров интернет-магазина прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

"Менеджер интернет-магазина" - сотрудники, предоставляющие Покупателю информацию о

товаре и его характеристиках, условиях оплаты и доставки товаров.

"Служба доставки" – сотрудники, осуществляющие организацию транспортировки, обработки и доставки заказов Покупателям, или сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

"Доставка Товара" - передача заказанного Товара от сотрудника Службы доставки Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

"Транспортная компания" - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по доставке грузов от Продавца к Покупателю.

"Заказ"- осуществление Покупателем действий, направленных на оформление запроса на покупку и доставку Товара, выбранного Покупателем, и его предъявление Продавцу через сервис интернет-магазина и/или направленный Продавцу по телефону через Менеджера интернет-магазина с целью заключения договора купли-продажи товара.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ регулируется положениями статьи 437 ГК РФ, и определяет все существенные условия договора между Продавцом и Покупателем (лицом, акцептовавшим Оферту).

2.2. Покупатель безоговорочно принимает все условия продажи товаров, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя вносить изменения в настоящую Оферту.

2.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым дееспособным физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товары предоставляемые Продавцом через интернет-магазин, путем регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа без регистрации на сайте, в том числе и по телефону через менеджера интернет-магазина.

2.5. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ, Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ГК РФ.

2.6. Продавец продает Товар в соответствии с действующими расценками (прайс-листом) на товары, опубликованными в Интернет - магазине Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент полной оплаты по договору. Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента выдачи (под выдачей также признается направление чека через оператора фискальных данных) Продавцом Покупателю кассового (товарного) чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Договор об оказании услуг по доставке выбранного покупателем товара считается заключенным с момента оформления заказа Товара Покупателем. Обязательства Продавца по передаче товара и

иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом заказа Покупателя.

2.8. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

2.9. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

### 3. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через электронные сервисы представленные web-сайтом Интернет - магазина и/или направленные Продавцу по телефону через Менеджера интернет-магазина.

Неотъемлемым условием оформления Заказа в интернет-магазине является заключение Покупателем договора на оказание услуг по организации доставки Товаров, выбранного покупателем.

Регистрация на сайте не является обязательной для оформления заказа.

3.2. Покупатель обязуется до размещения (регистрации) Заказа в Интернет - магазине Продавца ознакомиться с Информацией, предоставленной покупателю во исполнение Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" о товарах (услугах), Продавце, условиях доставки и оплаты товара, о цене на товар и условиях его приобретения, о действующих или не действующих в отношении товара акциях, рекламных предложениях и иной информацией, при необходимости получить недостающую информацию у менеджера интернет-магазина.

3.3. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что Менеджер интернет-магазина Продавца не осуществляет подбор товаров для Покупателя. Ответственность за выбранные модели, характеристики товара и их соответствие нуждам Покупателя несет Покупатель

3.4. После подбора товара Покупатель оформляет Заказ на интернет-площадке, воспользовавшись кнопкой "Оформить Заказ" (при условии отправки Пользователю подтверждения оформления Заказа). Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на интернет-площадке. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

3.5. При размещении (регистрации) Заказа в Интернет - магазине Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон (в случае различий дополнительно указываются ФИО получателя Заказа, контактные данные);
- Фактический адрес доставки, способ доставки;
- Почтовый адрес (включая индекс);
- Способ оплаты.

3.6. Покупатель предупрежден, что интернет-магазин использует информацию о Покупателях исключительно в целях функционирования веб-интерфейса интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и исполнения обязательств по Договору (передача товара Покупателю). Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

3.7. В момент размещения Заказа в Интернет - магазине Продавца, Покупатель подтверждает, что

- ознакомился с информацией о товарах и услугах в полном объеме, а при необходимости запросил информацию о потребительских свойствах товара у менеджеров интернет-магазина;
- ознакомился с информацией, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;
- несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.8. После проверки условий Заказа менеджер интернет-магазина Продавца предоставляет Покупателю подтверждение оформления заказа на товар, а в случае безналичной оплаты и заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. Продавец оставляет за собой право отменить Заказа Покупателя в случае недостоверности данных, указанных при регистрации на сайте или размещении заказа.

#### 4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена товара или услуг, реализуемых в интернет-магазине, указывается в рублях РФ за единицу товара.

4.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на ранее заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

4.3. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте интернет-магазина. Бонусы и скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.4. В зависимости от условий доставки товара и места приобретения товара, покупателю, оформившему Заказ в интернет-магазине, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты при получении товара (например, наличными или банковской картой по терминалу) или путем безналичной оплаты Услуг и Товаров непосредственно в интернет-магазине при оформлении Заказа (например, банковской картой, или иным способом, предложенным на сайте), наложенным платежом через транспортную компанию.

4.4.1. Порядок оплаты товара с помощью безналичного расчета: путем онлайн оплаты банковской картой через платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК, путем оплаты в кредит/рассрочку, и путем безналичного расчёта на расчетный счет компании по выставленному счету, через установленных Продавцом платежных провайдеров: ЮKassa | Сбербанк | Тинькофф | WebMoney | Qiwi | Альфа-Клик | GPay | Apple Pay.

При безналичной форме оплаты, обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

4.4.2. Порядок оплаты товара наличными | картой (по терминалу) / наложенным платежом через транспортную компанию, продавец или привлеченное им третье лицо при передаче доставленного

Товара Покупателю принимает от покупателя денежные средства за товары и услуги, поставленные Покупателю, в счет погашения обязательства Покупателя перед Продавцом по договору купли-продажи Товаров.

## 5. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА И ЕЕ ОПЛАТЫ

5.1. Услуга по доставке товара может быть оказана путем предоставления товара для самовывоза из магазинов Продавца, путем доставки товара Покупателю силами службы доставки продавца по городам: Москва, Санкт-Петербург, Краснодар, путем доставки по России с привлечением транспортной компании, а также с привлечением транспортной компании для доставки товаров на территорию Казахстана, Беларуси, Армении и Киргизии.

Стоимость доставки и порядок ее оплаты, также как и примерная цена услуг доставки в крупнейшие города России приведена для ознакомления на странице <https://kugoo-russia.ru/delivery>. Стоимость доставки зависит от веса, габаритов и дальности отправки.

Точная стоимость услуг по доставке может быть установлена после оформления заказа в зависимости от выбранных условий доставки.

5.2. Самовывоз из магазинов Продавца по городам: Москва, Санкт-Петербург, Краснодар может быть осуществлен Покупателем в сроки, установленные на странице <https://kugoo-russia.ru/delivery> в рабочее время соответствующего магазина, выбранного Покупателем в качестве места доставки.

При доставке товара Покупателю силами службы доставки продавца по городам: Москва, Санкт-Петербург, Краснодар доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - лицу, указанному Покупателем в качестве получателя товара и предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

Обязательства продавца в отношении товаров, доставленных самовывозом, или путем доставки по вышеуказанным городам считаются исполненными в момент передачи товара Покупателю.

Для таких видов доставки как: по России с привлечением транспортной компании, а также с привлечением транспортной компании для доставки товаров на территорию Казахстана, Беларуси, Армении и Киргизии, доставка осуществляется транспортной компанией CDEK. Продавец имеет право установить предоплату за доставку товара.

Обязательства продавца в отношении товаров, отправленный через Транспортную компанию, считается исполненным с момента отгрузки Заказа в Транспортную компанию или Почту и получения документа о принятии груза или почтового чека.

5.3. После обработки размещенного Заказа менеджер интернет-магазина Продавца проверяет наличие товара на складе Продавца. В случае наличия товара на складе примерный срок формирования заказа и его доставки покупателю описан в разделе: Доставка и оплата, расположенном по адресу в сети интернет: <https://kugoo-russia.ru/delivery>.

5.4. В случае обнаружения отсутствия Товара, после оформления заказа, Продавец, на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа, отправляет уведомление о невозможности приобретения ранее заказанного товара. Покупатель вправе заменить товар, иным товаром, представленным на интернет-площадке, либо аннулировать заказ.

5.5. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения о Товаре и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей.

5.6. Во всех способах доставки товара, покупатель обязан принять товар по количеству, ассортименту, качеству и его комплектности в момент его приемки от лица, осуществляющего доставку. При получении товара Покупатель также должен в присутствии лица, осуществляющего доставку проверить соответствие товара сведениям, указанных в товарной/товарно-транспортной накладной/универсальном передаточном документе/расходной накладной или ином документе о передаче товара.

5.7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.9. Покупатель, подписывая товарную/товарно-транспортную накладную/универсальный передаточный документ/расходную накладную или иной документ о передаче товара своей подписью свидетельствуют, что не имеет претензий к внешнему виду, количеству и комплектности передаваемого Товара, о том что ему передана соответствующая информация о порядке возврата товара, о том что с Товаром ему поставлена необходимая документация, перечисленная в информации о товаре.

5.10. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю в момент подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

## 6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Продавец имеет право отказаться от исполнения обязательств и отменить заказ Покупателя без применения к нему каких-либо санкций в следующих случаях:

6.1.1. В случаях, если покупатель не оплатил заказ, выбрав способ оплаты заказа путем безналичного расчета;

6.1.2. В случае, если Продавцу не удалось подтвердить заказ Покупателя и связаться с по указанным Покупателем в Заказе контактными данными;

6.1.3. В случае, если Покупателя не устраивает стоимость или сроки доставки товара;

6.1.4. В случае отсутствия Товара на складе, либо в случаях, когда производитель товара изменил характеристики и комплектность товара и покупатель не устраивает измененные характеристики товара;

6.1.5. В случае отказа Покупателя в случаях, разрешенных законодательством;

6.1.6. В случае уклонения Покупателя от получения Заказа (Товара).

6.1.7. В иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ;

6.2. Права покупателя в части отказа от исполнения обязательств и отмены заказа:

6.2.1. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется покупателем в соответствии с "Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

В соответствии с ними, покупатель вправе отказаться от технически-сложного Товара в любое время до момента его передачи, а после а после передачи товара - в течение 7 дней при условии сохранения товарного вида и качества товара.

Также, покупатель вправе вернуть недовольственный товар надлежащего качества не относящийся к технически-сложным Товарам, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Покупатель имеет право на обмен недовольственного не технически-сложного Товара товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п., а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (если таковые имели место) в срок, не позднее 10 дней.

При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

Иные требования (в том числе о замене товара) удовлетворяются в сроки установленные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется покупателем в соответствии с "Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Так, Покупатель в случае обнаружения в отношении не технически сложных товаров недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

Обмен, возврат, замена на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены в отношении технически сложного товара ненадлежащего качества может быть произведена Покупателем в случае обнаружения в товаре недостатков в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара, и в случае подтверждения указанных недостатков Продавцом с помощью проверки качества и диагностики товара.

В случае если Покупатель заявляет о доставке Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара, а Продавец обязуется возместить расходы на пересылку Товара не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца и предоставления Покупателем подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара документов.

6.2.4. В случае заявления Покупателем требования о возврате Товара ненадлежащего качества, Продавец вправе провести экспертизу его соответствия. Срок проведения такой экспертизы составляет:

- 10 дней в случае заявления требования о возврате Товара и возврате денежных средств;
- 20 дней в случае заявления требования о возврате Товара и его обмене.

6.2.5. В отношении технически сложного товара недостатки которого выявились по истечении 15 дней со дня передачи потребителю товара, требования об обмене, возврате, замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены могут быть удовлетворены продавцом только в случае:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

6.2.6 В соответствии со статьей 22 Закона РФ №2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, в соответствии со статьей 21 Закона РФ №2300-1 "О защите прав потребителей" замена товара ненадлежащего качества производится в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом



- в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

6.2.7. Возврат Товара (в том числе для проверки и диагностики) осуществляется Покупателем путем отправки товара транспортной компанией CDEK на адрес пункта выдачи CDEK Продавца: ул. Авиамоторная, 67/8с3, Москва, 111024 получатель: Индивидуальный предприниматель (ИП) Виноградов Александр Михайлович.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

7.1. Гарантийные сроки, предоставляемые Продавцом на Товар, а также его составляющие, соответствуют гарантийным обязательствам установленным производителем Товара. Гарантийные сроки и детальные условия гарантии указана в разделе Интернет-магазина Сервис на странице <https://kugoo-russia.ru/service>, а также в гарантийном талоне.

7.2. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара Покупателю.

7.3. В отношении товаров Продавец несет гарантийные обязательства при соблюдении следующих условий:

7.3.1. При проведении Покупателем своевременного технического обслуживания в СЦ Kugoo-russia.ru или у дилеров;

7.3.2. При использовании Техники при температурных режимах окружающей среды от -10°C до +40°C и уровню влажности не более 50%;

7.3.3. При отсутствии следов попадания влаги в мотор-колесо, АКБ (аккумулятора), контроллера и главной платы;

7.3.4. При отсутствии следов механических воздействий извне;

7.3.5. При отсутствии следов ремонта или модификация изделия лицами, не уполномоченными на то производителем оборудования; саморемонта или разборки изделия, не предусмотренных документацией;

7.3.6. При отсутствии следов нарушения правил эксплуатации оборудования; несоблюдения инструкции по эксплуатации, несоблюдения правил транспортировки и условий хранения; использования изделия не по назначению.

7.3.7. К разным видам товаров могут применяться разные условия их использования/применения.

7.4. Гарантийные сроки, предоставляемые Продавцом на Товары, а также его составляющие не распространяются на следующие составляющие товара:

Части и агрегаты Товара, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые детали, изнашивающиеся детали (фрикционы, ремень, цепь, пружины, дека, педали, шатуны, приводные и ведомые звезды, обода, спицы, ручки тормозов); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные тросы, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта, сиденье, механизм фиксации сиденья, стойки сиденья, крылья); расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники,

амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения, пластиковые детали.

7.5. Не признаются гарантийными и не могут свидетельствовать о некачественности товара следующие обстоятельства:

7.5.1. Выход из строя частей и агрегатов Товара, подверженных естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые детали, изнашивающие детали (фрикционы, ремень, цепь, пружины, дека, педали, шатуны, приводные и ведомые звезды, обода, спицы, ручки тормозов); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные тросы, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта, сиденье, механизм фиксации сиденья, стойки сиденья, крылья); расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.

7.5.2. Выход из строя АКБ (аккумулятор) в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже -10оС и выше +40оС; хранении в разряженном виде; систематического глубокого разряда; наличия внешних механических повреждений, попадания влаги, грязи и пыли; использование в целях проката, коммерческого использования, неаккуратного обращения, наличия пробега в размере 1000 (одна тысяча) км. с даты продажи.

7.5.3. Выход из строя частей и агрегатов Товара, в случае обнаружения следов внешних механических повреждений, самостоятельной диагностики, саморемонта, разбора частей и агрегатов, следов влаги в мотор-колесе, контроллере, дисплее, деке, панелях управления (кнопки), фарах, фонарях, в поворотниках.

7.5.4. Выход из строя частей и агрегатов Товара, в случае отсутствия настройки Техники (механизмы фиксации не регулировались и не протягивались) и отсутствия защиты от попадания влаги, грязи, пыли (гидроизоляция).

7.5.5. Повреждения в результате управления техникой с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузке Техники.

7.5.6. Повреждения Техники в результате дорожно-транспортного происшествия.

7.5.7. Повреждения вызванные внешними причинами, такие как повреждение лакокрасочных поверхностей по причине попадания химикатов и других средств.

7.5.8. Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение и другие стихийные бедствия природного характера.

7.5.9. Повреждения Товара третьими лицами (в том числе транспортными компаниями и т.д.).

7.5.10. Выход из строя пластиковых деталей.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление товаров и услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

8.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом Договора.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению в случае их направления Покупателем:

9.1.1. По контактному телефону Продавца +7 (800) 333-94-76;

9.1.2. В письменном виде в форме письма или претензии по почте на следующий адрес  
Продавца: Российская Федерация, 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д.5, стр. 16, этаж Цок., № 3;

9.1.3. По электронной почте продавца: [claim@kugoo-russia.ru](mailto:claim@kugoo-russia.ru).

9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

9.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации, в том числе положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30),

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-І, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

11.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте Интернет-магазин, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

11.3. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

## 12. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель Виноградов Александр Михайлович

ИНН: [470420035700]

ОГРНИП: [318470400029265],

Юридический адрес: Российская Федерация, Республика Удмуртская, р-н Сюмсинский, д.Туканово, ул.Тукановская, д.6

Р/с 40802810238000180369 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел: +7 (800) 505-54-61