pruebaArchivoMaestro

Last updated by | SOTO Martin D. TENARIS | 22 sep 2025 at 4:32 p.m. GMT-6

Caso Técnico: Cierre de Aviso de Salida

Ticket: < Número de ticket asignado por soporte >

Solman: < Número de solicitud en Solman>

Título del Caso: Cierre de aviso de salida en sistema SICRAM

Fecha de Creación: <dd/mm/aaaa> Última Actualización: <dd/mm/aaaa>

1. Introducción

Este documento describe el procedimiento técnico para cerrar un **aviso de salida** en el sistema **SICRAM**, utilizado en plantas industriales para registrar movimientos de materiales que salen de planta. En algunos casos, el aviso se genera pero no se realiza el viaje, por lo que debe cerrarse manualmente en la base de datos.

2. Objetivo

Cerrar un aviso de salida específico en SICRAM que no fue ejecutado físicamente, asegurando que el estado del material refleje correctamente que permanece en planta.

3. Sistema y Base de Datos Involucrados

• **Sistema:** SICRAM (Sistema de Control de Avisos de Material)

Base de Datos: OracleEsquema: CKNTCO OWNER

• **Tabla principal:** CKN_OUTPUT_ADS

• Campo relevante: AD_STATE (estado del aviso)

4. Actores Involucrados

Actor Principal

• Nombre: <Nombre completo del solicitante>

• **ID de Usuario:** <Ej. TENARIS\600xxxxx>

• Correo Electrónico: <correo@tenaris.com>

• Teléfono: < Número de contacto >

Actores Secundarios

Otros usuarios o áreas involucradas en la validación o ejecución>

Pasos para la Resolución

- 1. Validar el aviso de salida: Confirmar que no se realizó el movimiento físico del material.
- 2. Consultar el estado actual del aviso en la base de datos SICRAM.
- 3. Crear un procedure en la base de datos si el aviso no está cerrado.
- 4. **Registrar el cambio** generar el solman correspondiente para este caso.
- 5. **Notificar al solicitante** que el aviso ha sido cerrado correctamente via correo, llamda, teams, etc.

Consulta Inicial

Antes de ejecutar cualquier cambio, se debe consultar el estado actual del aviso en la base de datos:

```
SELECT *
FROM CKNTCO_OWNER.CKN_OUTPUT_ADS
WHERE AD_ID = '<ID del aviso>';
```

Solucion Tecnica

Se debe de cambiar el estado del aviso de salida a 9 el cual es el estado para su cierre.

```
UPDATE ckntco_owner.CKN_OUTPUT_ADS
    SET AD_STATE = 9
    where ad_id = '<ID del aviso>';
```