

INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA
***CAMPUS* CAJAZEIRAS**
TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

MANUAL DE USO DO SISTEMA INFOTECH IFPB

CAJAZEIRAS - PB

2025

SUMÁRIO

1. SOBRE O SISTEMA.....3

1.1. ESTRUTURA VISUAL.....3

2. PASSO A PASSO DE NAVEGAÇÃO..... 3

3. PRODUTOS, PREÇOS E OUTRAS INFORMAÇÕES..... 8

4. PÁGINA DE EQUIPE..... 10

5. CHATBOT..... 11

1. SOBRE O SISTEMA

O sistema da InfoTech IFPB foi desenvolvido com a finalidade de ajudar em questões de suporte técnico, sendo especializado em hardware, software e redes. O objetivo principal é dar suporte tecnológico através de sua plataforma simples, ajudando os usuários a entender os serviços oferecidos e se caso precisarem, abrir uma solicitação de manutenção.

1.1. ESTRUTURA VISUAL

O site da InfoTech é composto por seis páginas distintas, que podem ser acessadas através do menu de navegação. Elas são:

- Página Inicial
- Página de Serviços
- Página de Abrir Chamado
- Página de Glossário
- Página dos produtos (loja)
- Página de equipe

2. PASSO A PASSO DE NAVEGAÇÃO

Ao entrar no site, a tela inicial exibida será a apresentada na imagem abaixo. Nela, você encontrará uma breve descrição da empresa, os serviços oferecidos e as opções de navegação para as demais páginas.

O menu de navegação contém o próprio botão da página em que você está, além das demais seções. Ao clicar em qualquer opção, você será automaticamente direcionado para a aba escolhida. Caso queira entrar em contato diretamente com a empresa, o email estará disponível no rodapé da página.

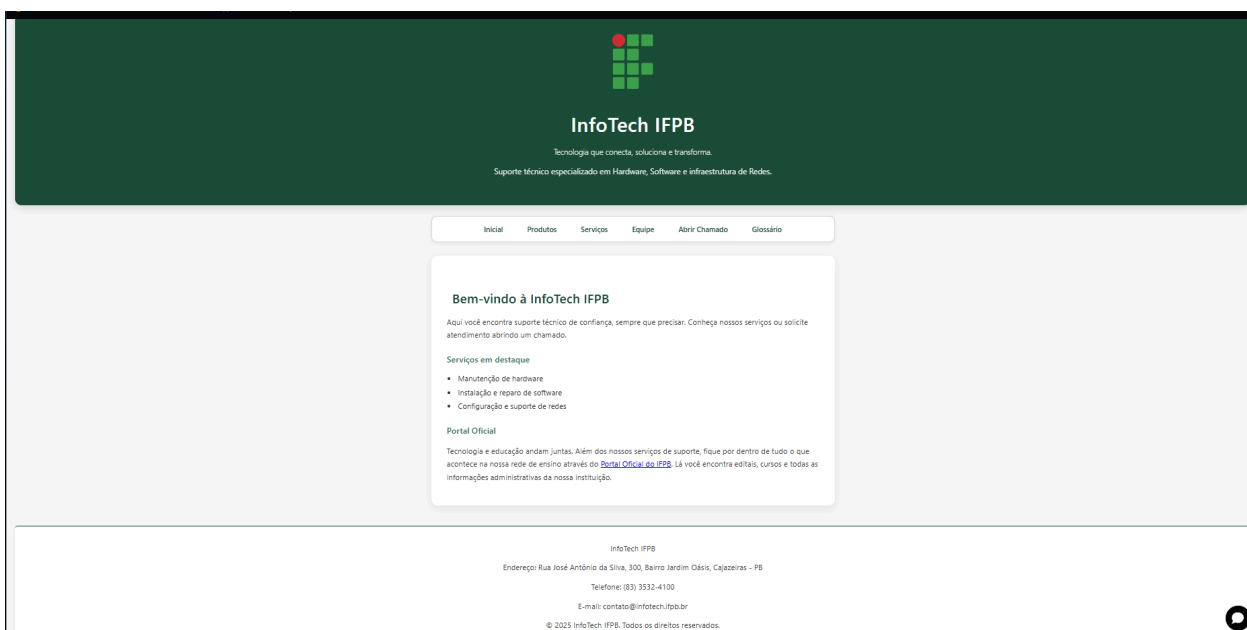


Imagem 1 - Página Inicial

Ademais, caso o usuário clique na seção de serviços ele será levado a devida página na qual descreve todos os serviços oferecidos pela empresa os detalhando de uma maneira mais breve como:

Hardware: otimização e manutenção física → Que garante um bom desempenho além de uma vida útil através de seus equipamentos de manutenção preventiva e que também possui correções técnicas e upgrades estratégicos.

Limpeza Profunda e Diagnóstico

- Limpeza interna completa.
- Troca de peças danificadas caso for necessário.
- Diagnósticos completos para identificar falhas e prevenir futuros problemas.
- Aumenta a vida útil do computador e melhora o desempenho.

Turbinando sua Máquina (Upgrade SSD/RAM)

- Instalação de SSDs, para melhorar a velocidade do sistema.

- Expansão de memória RAM para maior capacidade multitarefa.
- Substituição de componentes antigos para conseguir máxima performance.

Montagem Personalizada (PC Montagem)

- Montagem de computadores sob medida.
- Solução de problemas em hardware e periféricos (monitores, impressoras).
- Configuração completa das estações de trabalho.

Software: sistemas operacionais e aplicações → É um ambiente digital seguro, estável para exercer atividade corretamente.

Instalação de Sistemas Operacionais (OS Instalação)

- Formatação, instalação e atualização de sistemas Windows e Linux.
- Configuração completa e personalizada para o uso imediato.
- Otimização e ajustes pós-instalação.

Remoção de Malwares e Vírus (Antivírus)

- Remoção ágil de vírus, spywares e malwares.
- Instalação e configuração de antivírus e de proteção contínua.
- Correção de falhas causadas por ameaças digitais.

Pacote Office e Aplicativos (Office/ERP)

- Instalação e suporte a pacotes Office e softwares corporativos.
- Configuração de sistemas de gestão (ERP).
- Ajustes de drivers essenciais para o bom funcionamento dos programas.

Redes: conectividade e segurança estrutural → Desenvolvido para conseguir manter toda a infraestrutura de rede e permitir velocidade, estabilidade e segurança na comunicação.

Estrutura de Cabeamento (Rede Cabo)

- Cabeamento estruturado para redes locais (LAN).
- Organização técnica de switches, hubs e demais dispositivos de rede.
- Garantia de conexão estável e com excelente alcance.

Wi-Fi Veloz e Otimizado (Wifi Router)

- Configuração e otimização de roteadores.
- Eliminação de zonas de sombra para cobertura total.
- Melhoria do desempenho do sinal e da navegação.

Compartilhamento de Recursos

- Compartilhamento seguro de pastas, arquivos e impressoras.
- Gestão de permissões com controle de acesso rigoroso.
- Produtividade e colaboração aprimoradas dentro da empresa.

Por fim, existe a tela “Abrir chamado”. Ao clicar nessa opção, você será direcionado para a página em que é possível solicitar o serviço desejado. É necessário preencher os campos corretamente e clicar no botão “**Enviar**” para concluir a solicitação.

InfoTech IFPB
Tecnologia que conecta, soluciona e transforma.
Suporte técnico especializado em Hardware, Software e infraestrutura de Redes.

Inicial Produtos Serviços Equipe Abrir Chamado Glossário

Abrir Solicitação

Dados do Solicitante

Nome:
Ex: João das Neves

E-mail:
Ex: joao.neves@gmail.com

Telefone:
Ex: (83) 9 0000-0000

Informações do Problema

Tipo de serviço:
Hardware

Descrição:

Prioridade:
Baixa

Enviar

Imagem 3 - Página de “Abrir Chamado”

Os campos iniciais a serem preenchidos serão os de dados pessoais do usuário, neles terá que colocar :

- Nome Pessoal
- E-mail
- Telefone

Depois disso vem a segunda etapa.

A outra parte dos dados será informações da solicitação, contendo:

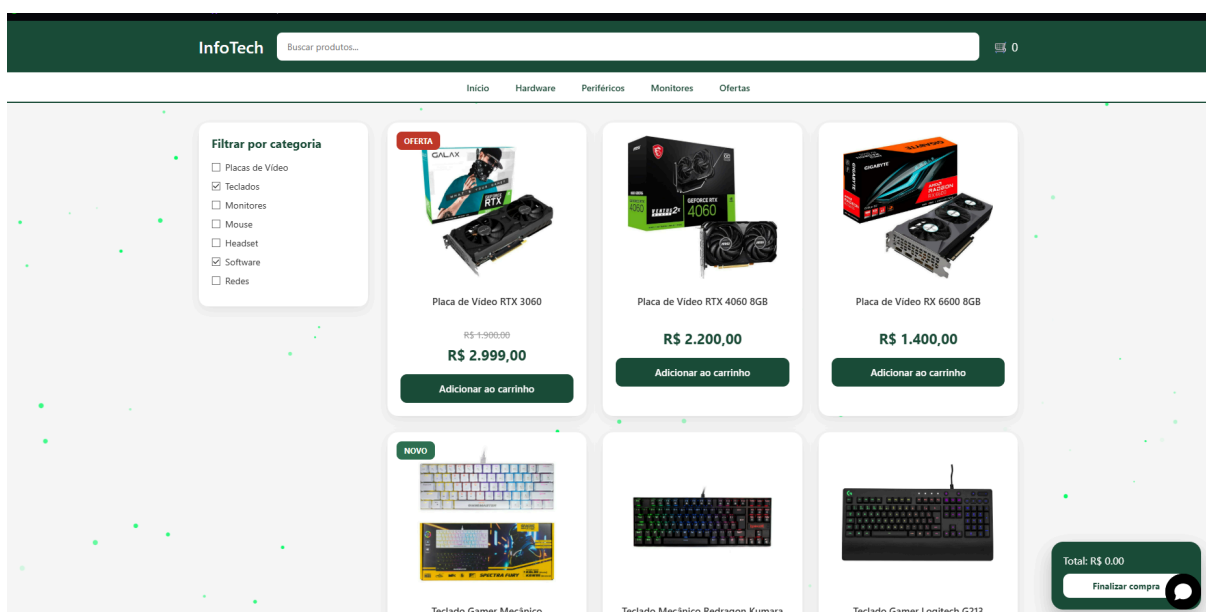
- Tipo de serviço desejado
- Descrição detalhada do problema
- Grau de prioridade (baixa, média ou alta)

Recomenda-se o uso de dados reais, atualizado e o problema descrito de forma clara. E após isso só clicar na secção de “Enviar” para ser registrado o pedido.

3. PRODUTOS, PREÇOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

A InfoTech atua na venda de hardware, software e acessórios para computadores, atendendo tanto usuários domésticos quanto institucionais.

Na InfoTech IFPB, considera-se “produto” ou “item à venda” qualquer item disponibilizado para compra pelos clientes, incluindo equipamentos de hardware, softwares e acessórios de informática, devidamente cadastrados no sistema para controle de estoque, vendas e reposição.



Produtos e preços:

Placas de Vídeo:

- Placa de Vídeo RTX 3060: R\$ 2.999,00 (antes R\$ 3.499,00)
- Placa de Vídeo RTX 4060 8GB: R\$ 2.200,00
- Placa de Vídeo RX 6600 8GB: R\$ 1.400,00

Teclados:

- Teclado Gamer Mecânico: R\$ 349,00
- Teclado Mecânico Redragon Kumara: R\$ 160,00

- Teclado Gamer Logitech G213: R\$ 399,00

Monitores:

- Monitor Full HD 144Hz: R\$ 550,00
- Monitor LG UltraGear 24" 144Hz: R\$ 700,00
- Monitor Samsung 24" Gamer 144Hz: R\$ 1.199,00

Mouse:

- Mouse Gamer RGB: R\$ 80,00
- Mouse Gamer Logitech G203: R\$ 115,00
- Mouse Razer DeathAdder Essential: R\$ 179,00

Headsets:

- Headset Gamer Surround: R\$ 149,00 (antes R\$ 399,00)
- Headset HyperX Cloud Stinger: R\$ 299,00
- Headset Logitech G332: R\$ 399,00

Software:

- Microsoft Office 2021: R\$ 49,90
- Windows 11 Home: R\$ 250,00
- Antivirus Avast Premium: R\$120,00

Redes:

- Roteador TP-Link AC1200: R\$ 180,00
- Adaptador Wi-Fi USB Dual Band: R\$ 35,00
- Placa de Rede PCI-E Gigabit: R\$ 95,00

A InfoTech aceita pedidos para adicionar produtos ao carrinho e finalizar a compra pelo site.
Funcionamos das 8h às 18h.

4. PÁGINA DE EQUIPE

A página denominada “Equipe” contém as informações das técnicas responsáveis pelo desenvolvimento do sistema, como também da realização dos serviços oferecidos pela *Infotech*. Contém o *layout* básico compartilhado por todas as páginas, diferenciando-se pela organização em cards para cada técnica.



Imagem 6 - Página de “Equipe”

Abaixo do título “conheça nossas especialistas”, os cards são exibidos de acordo com a seguinte organização:

- Nome da técnica.
- Capacitação curricular (fictícia).
- Serviço prestado/Resolução do problema em questão.

5. CHATBOT

A parte do *Chatbot*, disponível no canto inferior direito da tela, é composta por assistente virtual, integrado ao site, desenvolvido com o uso da ferramenta *Chatling AI*, que funciona como um funcionário digital, disponível de forma contínua para atender os usuários, respondendo dúvidas de forma rápida e automática.

O *chatbot* foi incrementado com Inteligência Artificial, permitindo que ele responda a dúvidas com as informações sobre a empresa, serviços oferecidos, funcionamento do sistema, abertura de chamados, produtos disponíveis e outras dúvidas frequentes, sem a necessidade do contato com o atendimento (de funcionários reais) da empresa logo de início.