

## § 1

### Cel Umowy

1. Celem niniejszej Umowy jest określenie zasad współpracy, praw i obowiązków Stron związanych ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę na rzecz BWS, oraz kwestii mających zasadnicze znaczenie dla zapewnienia prawidłowej i efektywnej współpracy Stron Umowy, w tym w szczególności tryb zawierania oraz rodzaj i treść Umów Szczegółowych.
2. Na potrzeby wykonywania zarówno Umowy jak i poszczególnych umów o świadczenie usług, które zostaną zawarte w związku z niniejszą Umową, Strony wskazują, że następujące pojęcia będą definiowane jak poniżej:
  - 2.1. **Usługi** - rozumie się wykonywanie przez Usługodawcę określonych czynności fizycznych, w tym w szczególności:
    - 2.1.1. polegających na przeładunku ciężarówek, sprzątaniu i inwentaryzacji magazynów, montażu i demontażu instalacji oświetlenia, wideo, dźwięku lub konstrukcji stalowych i aluminiowych,
    - 2.1.2. innych czynności fizycznych związanych z organizacją i obsługą Wydarzeń,
    - 2.1.3. obsługi maszyn, stosowanie do posiadanych przez Usługodawcę uprawnień,
    - 2.1.4. pracy na wysokości, stosownie do posiadanych przez Usługodawcę uprawnień;
  - 2.2. **Umowa** - oznacza Umowę Ramową o Świadczenie Usług zawartą pomiędzy BWS, a Usługodawcą;
  - 2.3. **Sinch** - platforma internetowa BWS (<https://bws.onsinch.com/>), za pomocą której Usługodawcy zawierają z BWS umowę świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Umowy Szczegółowe;
  - 2.4. **Umowa Szczegółowa** - umowa świadczenia Usług w związku z organizacją, obsługą i zaopatrzeniem technicznym oraz personalnym przez BWS określonego Wydarzenia lub obsługi magazynu zawarta za pośrednictwem Sinch pomiędzy BWS, a Usługodawcą, na podstawie niniejszej Umowy;
  - 2.5. **Wydarzenie** - wydarzenie m. in. kulturalne lub sportowe, które będzie częściowo lub w całości obsługiwane przez BWS w zakresie organizacji, obsługi i zaopatrzenia technicznego lub personalnego;
  - 2.6. **Wynagrodzenie** - wynagrodzenie z tytułu odpłatnego świadczenia przez Usługodawcę na rzecz BWS Usług na podstawie Umowy Szczegółowej;
  - 2.7. **Zawiadomienie** - zawiadomienie Usługodawcy o planowanym Wydarzeniu obsługiwanym przez BWS, które odbywa się za pośrednictwem Sinch.
  - 2.8. **Rejestracja** - oznacza zarejestrowanie się przez Usługodawcę do świadczenia Usług na rzecz BWS związanych z konkretnym Zawiadomieniem za pośrednictwem Sinch lub też, na prośbę Usługodawcy, za pośrednictwem BWS.

## **§ 2**

### **Tryb zawierania Umów Szczegółowych**

1. Umowa Szczegółowa będzie każdorazowo obejmowała świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz BWS w związku z organizacją, obsługą i zaopatrzeniem technicznym oraz personalnym przez BWS określonego Wydarzenia lub obsługi magazynu.
2. Do zawarcia przez Strony Umowy Szczegółowej będzie każdorazowo wykorzystywany system informatyczny Sinch (zwanym w dalszej części Umowy Sinch). Posiadanie i korzystanie przez Usługodawcę konta w Sinch jest niezbędne do zawierania Umów Szczegółowych.
3. BWS w Sinch będzie zamieszczał Zawiadomienia o organizowanych przez BWS Wydarzeniach. W Zawiadomieniu zostanie podany opis Wydarzenia, w tym planowane miejsce i czas rozpoczęcia świadczenia Usług, zakres wymaganych Usług oraz proponowane Wynagrodzenie za świadczenie wymaganych Usług.
4. Usługodawca za pośrednictwem Sinch będzie miał możliwość zarejestrować się do świadczenia Usług określonych w Zawiadomieniu (zwana w dalszej części Umowy Rejestracją), jak również dostęp do historii świadczonych usług oraz otrzymanego z tego tytułu wynagrodzenia.
5. Usługodawca zobowiązuje się do posiadania aktywnego konta w Sinch oraz umieszczania w Sinch wyłącznie danych, które są prawdziwe i aktualne.
6. Zawarcie przez Strony Umowy Szczegółowej będzie każdorazowo następowało w momencie dokonania przez Usługodawcę Rejestracji.
7. Usługodawca zobowiązuje się podejmować się świadczenia wyłącznie tych Usług, dla których posiada niezbędne doświadczenie, umiejętności i uprawnienia. Zawarcie przez Usługodawcę Umowy Szczegółowej obejmujące dane Usługi uznaje się za złożenie przez Usługodawcę oświadczenia, że posiada niezbędne doświadczenie, umiejętności, badania lekarskie, szkolenia BHP i uprawnienia do świadczenia tych Usług.
8. Na treść każdej Umowy Szczegółowej będą składały się postanowienia niniejszej Umowy oraz danego Zawiadomienia.
9. Usługodawca może zawrzeć Umowę Szczegółową samodzielnie, za pośrednictwem Sinch lub na swoją prośbę wyrażoną telefonicznie lub za pośrednictwem SMS lub komunikatorów internetowych lub portali społecznościowych może zostać wpisany przez osobę do tego uprawnioną (tj. osobę wyznaczoną do tego przez BWS). Wpisanie Usługodawcy do wykonania Umowy Szczegółowej na jego prośbę przez BWS w systemie Sinch jest równoznaczne z akceptacją przez Usługodawcę wszystkich warunków wykonywania tej Umowy Szczegółowej, które zawarte są zarówno w systemie Sinch (Umowa Szczegółowa) jak i w Umowie.

### **§ 3**

#### **Zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę**

1. Usługodawca zobowiązuje się do osobistego wykonywania Umów Szczegółowych. Usługodawca zobowiązuje się wykonywać Umowy Szczegółowe z najwyższą starannością i zgodnie z zasadami wiedzy technicznej. Usługodawca wykonując Umowy Szczegółowe nie może znajdować się pod wpływem alkoholu, substancji psychotropowych lub środków odurzających.
2. Usługodawca zobowiązany jest każdorazowo punktualnie rozpocząć wykonywanie Umowy Szczegółowej. Przed rozpoczęciem wykonania Umowy Szczegółowej Usługodawca zobowiązuje się poinformować BWS o przewidywanym czasie niezbędnym do wykonania Umowy Szczegółowej.
3. Usługodawca zobowiązuje się przez cały czas wykonywania Umów Szczegółowych do posiadania przy sobie wszelkiej niezbędnej dokumentacji wymaganej obowiązującymi przepisami prawa polskiego lub charakterem świadczonych Usług.
4. Usługodawca zobowiązuje się przez cały czas wykonywania Umów Szczegółowych do korzystania z wymaganych obowiązującymi przepisami prawa (w tym w szczególności rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy w wersji obowiązującej na dzień wykonywania Umowy Szczegółowej) lub charakterem świadczonych Usług stosownych narzędzi, obuwia lub odzieży.
5. Usługodawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji czasu wykonywania Umowy Szczegółowej.
6. W przypadku, w którym BWS udostępni Usługodawcy narzędzia, odzież lub buty, Usługodawca zobowiązany jest do prowadzenia odpowiedniego spisu.
7. W przypadku, w którym Usługodawca nie może wykonać Umowy Szczegółowej, w tym w szczególności z powodów zdrowotnych, Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym BWS oraz przedstawienia stosownej dokumentacji.
8. Usługodawca oświadcza, iż w każdym dniu świadczenia usług posiada ważne badania lekarskie oraz szkolenie BHP odpowiednie do charakteru wykonywanych usług.
9. Usługodawca oświadcza, że został poinformowany przez BWS o warunkach bezpiecznego wykonania przedmiotu Umów Szczegółowych. Ponadto Usługodawca oświadcza, że został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
10. Usługodawca oświadcza niniejszym, że wyraża zgodę na nieograniczone czasowo wykorzystanie wizerunku Usługodawcy, który zostanie pozyskany przez BWS w szczególności, choć niewyłącznie, podczas świadczenia Usług na rzecz BWS, w celu promowania działalności BWS.

## **§ 4**

### **Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Niniejsza Umowa w każdym czasie może ulec rozwiązaniu za porozumieniem Stron wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron może, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego (słownie: czternastodniowego) okresu wypowiedzenia.
4. BWS może, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługodawca:
  - 1) nie wykonał Umowy Szczegółowej,
  - 2) niewłaściwie wykonał Umowę Szczegółową lub naruszył zasady wskazane w niniejszej Umowie,
  - 3) przy wykonywaniu Umowy Szczegółowej spowodował umyślnie szkodę w mieniu BWS lub osoby trzeciej,
5. Usługodawca może, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy BWS pozostaje w zwłoce przez okres 14 (słownie: czternastu) dni w zapłacie Wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy, z tym jednak, że Usługodawca przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym zobowiązany jest wezwać BWS do zapłaty i wyznaczyć mu dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, który nie może być krótszy niż 5 (słownie: pięć) dni.
6. Po zakończeniu Umowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznego rozliczenia się, w tym w szczególności rozliczenia udostępnionych Usługodawcy przez BWS narzędzi, obuwia lub odzieży.

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie należne Usługodawcy za wykonanie Umowy Szczegółowej**

1. BWS zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy wynagrodzenia należnego za wykonanie Umowy Szczegółowej.
2. Wynagrodzenia należne Usługodawcy za wykonanie danej Umowy Szczegółowej zostaje każdorazowo wskazane w Zawiadomieniu. Wynagrodzenie w Zawiadomieniu może zostać podane w formie ryczałtowej lub stawki godzinowej.
3. W przypadku wynagrodzenia godzinowego, należne Usługodawcy wynagrodzenie zostanie ustalone na podstawie prowadzonej przez BWS ewidencji czasu wykonania Umowy Szczegółowej przez Usługodawcy.
4. W przypadku ustalonego i zaakceptowanego uprzednio przez BWS wykorzystywania własnego samochodu do celów związanych bezpośrednio z wykonywaniem zleceń przez Usługodawcę, Usługodawcy przysługuje kilometrówka w wysokości analogicznej, co ustalona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków ustalania oraz sposobu

2. Ujawnienie, udostępnione lub przekazane przez BWS, partnerów BWS lub klientów BWS Usługodawcy Informacji Poufnych nie stanowi oraz nie będzie interpretowane jako udzielenie lub przekazanie Usługodawcy jakichkolwiek praw do Informacji Poufnych, w tym żadnych patentów, licencji lub innych praw własności intelektualnej związanych z Informacjami Poufnymi.
3. Usługodawca zobowiązuje się wykorzystać Informacje Poufne wyłącznie w celu, w jakim zostały Usługodawcy ujawnione, udostępnione lub przekazane przez BWS partnerów BWS lub klientów BWS.
4. Usługodawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych na zgodne z prawem żądanie organów administracji publicznej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności BWS, chyba że nie będzie to prawnie dopuszczalne.
5. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek ujawnienia Informacji Poufnych, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności BWS.
6. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie wiąże Usługodawcę zarówno w czasie obowiązywania Umowy jak i przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat po jej zakończeniu.

## § 8

### Kary umowne

1. **W każdym przypadku, w którym Usługodawca po zawarciu danej Umowy Szczegółowej odmówi jej wykonania, zobowiązany jest, bez wezwania, do zapłaty na rzecz BWS kary umownej w kwocie 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy dzień, w którym Usługodawca odmawia wykonania Umowy Szczegółowej.** Kara umowna, o której mowa w zdaniu powyżej, nie może jednak przekraczać wielokrotności kwoty 300 zł oraz liczby dni, w których Usługodawca zobowiązał się do świadczenia na rzecz BWS Usług na podstawie Umowy Szczegółowej. Za odmowę wykonania Umowy Szczegółowej uważa się także takie dorozumiane działanie lub zaniechanie Usługodawcy, w następstwie którego dana Umowa Szczegółowa nie może zostać wykonana w sposób prawidłowy i terminowy, w tym nieprzystąpienie do wykonywania Usług.
2. W każdym przypadku, w którym Usługodawca poda w Sinch nieprawdziwe informacje, Usługodawca zobowiązany jest bez wezwania do zapłaty na rzecz BWS kary umownej w kwocie 500,00 zł (słownie: pięćset złotych).
3. W przypadku, w którym Usługodawca naruszy zasady świadczenia Usług określone w niniejszej Umowie, w tym powierzy świadczenie Usług lub wykonanie Umowy Szczegółowej jakiemukolwiek innemu podmiotowi, Usługodawca zobowiązany jest bez wezwania do zapłaty na rzecz BWS kary umownej w kwocie 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku, w którym Usługodawca naruszy obowiązek zachowania poufności określony w § 7 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest bez wezwania do zapłaty na rzecz BWS kary

umownej w kwocie 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia.

5. Zapłata przez Usługodawcę określonych powyżej kar umownych nie pozbawia BWS prawa dochodzenia od Usługodawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości poniesionej przez BWS szkody.

## **§ 9**

### **Rozwiązywanie sporów**

1. W razie powstania sporu związanego z zawarciem, obowiązywaniem, wykładnią lub wykonywaniem Umowy, Strony w pierwszej kolejności podejmą negocjacje pojednawcze w celu rozwiązania tego sporu.
2. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, żadna ze Stron nie kieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba, że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczeń, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. W braku możliwości osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, wszystkie spory powstałe w związku z Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla BWS.
4. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania lojalności wobec drugiej strony, w szczególności poprzez poszanowanie jej interesów i powstrzymania się od wszelkich działań, które mogłyby narazić dobre imię drugiej Strony, chyba że jest to konieczne dla dochodzenia przysługujących im roszczeń wynikających z wykonywania niniejszej Umowy na drodze postępowania sądowego.

## **§ 10**

### **Klauzula salwatoryjna**

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się, że w dobrej wierze podejmą wszelkie czynności niezbędne do niezwłocznego i skutecznego zastąpienia postanowień uznanych za nieważne lub nieskuteczne postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające realizację celów Stron niniejszej Umowy.

## **INFORMACJA o przetwarzaniu Twoich danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) spółka BWS Event Support Sp. z o.o. niniejszym informuję Cię, że przetwarza Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka BWS Event Support spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Na Szaniec 7, 31-559 Kraków, dla której Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000944605, posiadająca NIP: 6751759898, REGON: 52091012.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane będą przetwarzane:

- 1) w celu zawarcia i wykonania Umowy Ramowej Świadczenia Usług oraz umów o świadczenie usług zawieranych w zakresie realizacji Umowy Ramowej Świadczenia Usług (tj. Umów Szczegółowych) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **III. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe Administrator udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- 1) Osobom upoważnionym przez Administratora – pracownikom oraz współpracownikom;
- 2) Podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów;
- 3) Klientom Administratora – Administrator może udostępnić Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, a także ewentualnie adres e-mail, aby Klienci Administratora mogli zarejestrować Cię np. w celu otrzymania odpowiedniego identyfikatora, gdy wymagają tego względy bezpieczeństwa. Klienci Administratora są zobowiązani umową i innymi zobowiązaniami dotyczącymi poufności danych. Twoje udostępnione dane zostaną

usunięte przez Klienta Administratora natychmiast po wykonaniu usługi; chyba że prawo lub umowa stanowi inaczej;

- 4) Podmiotom, którym Administrator zobligowany będzie udostępnić dane na podstawie przepisów prawa;
- 5) Odbiorcom danych tacy jak: kurierzy i banki.

#### **IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Twoje dane nie zostaną przekazane poza teren Unii Europejskiej, jak również nie zostaną przekazane organizacjom międzynarodowym.

#### **V. Okres przechowywania danych**

Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Ramowej Świadczenia Usług oraz Umów Szczegółowych będą przetwarzane do czasu ich zakończenia, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, w szczególności dotyczących przechowywania dowodów księgowym i dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu tych Umów.

#### **VI. Twoje prawa:**

Przysługuje Ci:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- 5) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [office@bws.net.pl](mailto:office@bws.net.pl), Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień Administrator będzie musiał upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

#### **VII. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

#### **VIII. Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie przez Ciebie danych jest warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy Ramowej Świadczenia Usług oraz Umów Szczegółowych.



## **IX. Brak profilowania**

Twoje dane osobowe nie są przedmiotem profilowania jako jednej z form zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych.