

2.2 ANÁLISE E MODELAGEM DE SISTEMAS

Podemos considerar que as empresas raramente operam com máxima eficiência e para garantir que uma organização esteja indo tão bem quanto possível, você precisará constantemente reavaliar, melhorar e, às vezes, até mesmo refazer completamente seus processos. É aqui onde a modelagem de processos de negócios se torna um bom começo, pois ela é a representação gráfica dos processos ou fluxos de trabalho de uma empresa e forma de identificar possíveis melhorias. Isso geralmente é feito por diferentes métodos gráficos, como fluxogramas, diagramas de fluxo de dados entre outros.

Por outro lado temos a engenharia de requisitos que é o processo de obtenção das necessidades e desejos das partes interessadas para desenvolvê-las em um conjunto de requisitos detalhados que podem servir de base para todas as atividades de desenvolvimento que segue, cujo objetivo é tornar claro e completo o problema que está sendo declarado e garantir que a solução seja correta, razoável e eficaz.

Assim sendo, aplicamos esses dois conceitos para desenvolver a atividade proposta anteriormente, no caso *Sistema Zer@Dengue*.

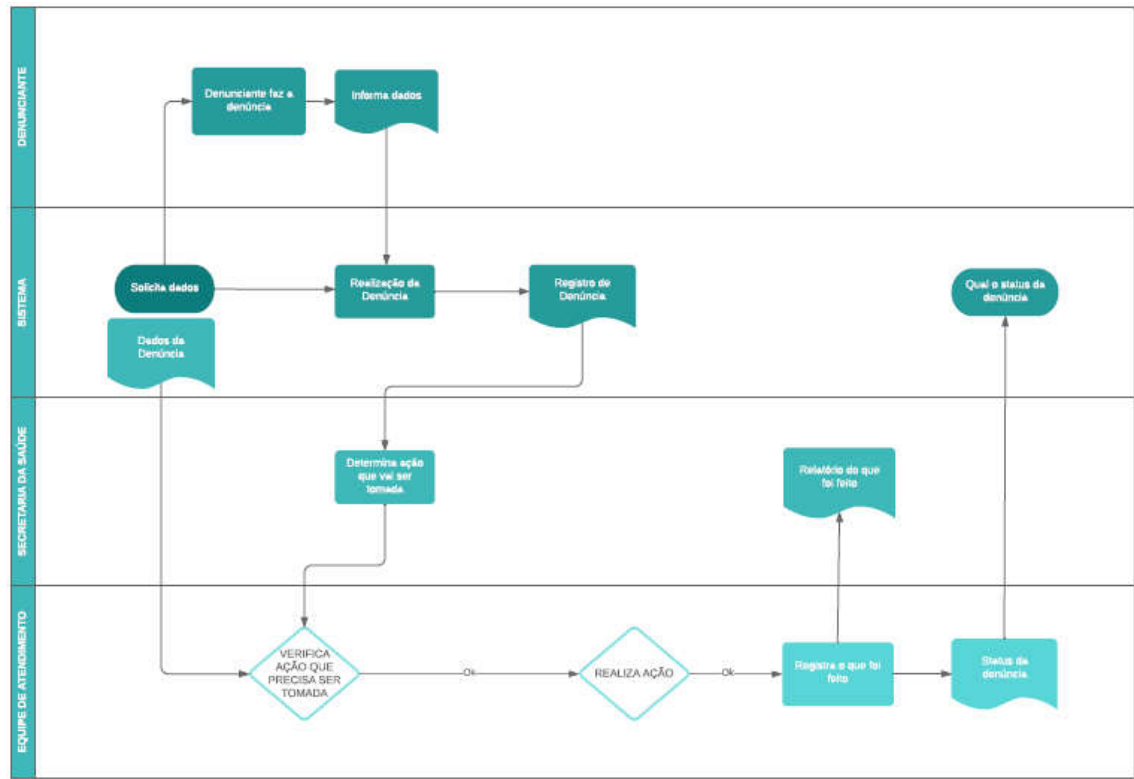


Figura 1: Modelo de Processos de Negócio do tipo fluxo de trabalho

Documentação de processos de negócios.

	Procedimento Operacional padrão	Padrão nº	POP - 01
Nome da Tarefa:	Realizar denúncia		

Responsável:	Denunciante		
Material Necessário			
Acesso ao sistema		Conta criada no sistema	
Acesso a internet		Dados do local para realizar denúncia	
Passos Críticos			
01- ACESSAR SISTEMA COM A CONTA PRÉ REGISTRADA			
02- ENCONTRAR NO SISTEMA O LOCAL PARA REALIZAR A DENÚNCIA			
03- TER EM MÃOS OS DADOS DO LOCAL DE ONDE PRETENDE REALIZAR A DENÚNCIA			
04- CLICAR NO BOTÃO DE CADASTRAR DENÚNCIA			
05- CADASTRAR DADOS DO LOCAL E DESCRIÇÃO DO PROBLEMA			
Manuseio do Material			
01- APÓS CADASTRAR DENÚNCIA FINALIZAR SESSÃO NO SISTEMA			
02- APÓS SAIR DO SISTEMA, FECHAR O MESMO			
Resultados Esperados			
01- DENÚNCIA REALIZADA E CADASTRADA NO SISTEMA			
02- SECRETARIA DA SAÚDE NOTIFICADA DE NOVA DENÚNCIA			
Ações Corretivas			
CASO NÃO TENHA CONTA NO SISTEMA, INFORMAR QUE DEVE POSSUIR UMA CONTA ANTES			
CASO NÃO TENHA ACESSO A INTERNET, INFORMAR QUE PRECISA OBTER ACESSO ANTES			
CASO TENHA FALHA NO APLICATIVO, REINICIAR O APLICATIVO E REPETIR O PROCESSO			

	Procedimento Operacional padrão	Padrão nº	POP - 02
Nome da Tarefa:	Relatar ação tomada		
Responsável:	Secretaria da Saúde		
Material Necessário			
Acesso ao sistema		Conta criada no sistema	
Acesso a internet		Acesso as denúncias que já foram pré cadastradas	
Passos Críticos			
01- ACESSAR SISTEMA COM A CONTA DE ADMINISTRADOR			
02- ENCONTRAR NO SISTEMA O LOCAL PARA RELATAR AÇÕES TOMADAS			
03- TER EM MÃOS O RELATÓRIO DA AÇÃO TOMADA PELA EQUIPE DE			

ATENDIMENTO
04- INFORMAR NO SISTEMA OS PASSOS DA AÇÃO QUE FOI TOMADA
05- SALVAR DADOS E VISUALIZAR O STATUS ATUAL DA DENÚNCIA
Manuseio do Material
01- APÓS RELATAR AÇÃO TOMADA, FINALIZAR SESSÃO
02- APÓS SAIR DO SISTEMA, FECHAR O MESMO
Resultados Esperados
01- AÇÃO TOMADA JÁ REGISTRADA NO SISTEMA
02- DENUNCIANTE NOTIFICADO DE QUE O STATUS DA DENÚNCIA FOI ATUALIZADO
Ações Corretivas
CASO NÃO TENHA CONTA NO SISTEMA, INFORMAR QUE DEVE POSSUIR UMA CONTA ANTES
CASO NÃO TENHA ACESSO A INTERNET, INFORMAR QUE PRECISA OBTER ACESSO ANTES
CASO TENHA FALHA NO APLICATIVO, REINICIAR O APLICATIVO E REPETIR O PROCESSO

	Procedimento Operacional padrão	Padrão nº	POP - 03
Nome da Tarefa:	Registrar ação tomada em campo		
Responsável:	Equipe de atendimento		
Material Necessário			
Acesso ao sistema		Conta criada no sistema	
Acesso internet		Acesso as denúncias que já foram pré cadastradas	
Passos Críticos			
01- ACESSAR SISTEMA COM A CONTA DE EQUIPE			
02- ENCONTRAR NO SISTEMA O LOCAL PARA VISUALIZAR ROTEIRO DE CAMPO			
03- TER EM MÃOS O DESCRITIVO DA DENÚNCIA			
04- INFORMAR NO SISTEMA OS PASSOS DA AÇÃO QUE FOI TOMADA			
05- SALVAR DADOS E VISUALIZAR O STATUS ATUAL DA DENÚNCIA			
Manuseio do Material			
01- APÓS RELATAR AÇÃO TOMADA, FINALIZAR SESSÃO			
02- APÓS SAIR DO SISTEMA, FECHAR O MESMO			
Resultados Esperados			
01- AÇÃO TOMADA JÁ REGISTRADA NO SISTEMA			

02- SECRETARIA DA SAÚDE NOTIFICADA DE QUE UMA DENÚNCIA FOI ATENDIDA
Ações Corretivas
CASO NÃO TENHA CONTA NO SISTEMA, INFORMAR QUE DEVE POSSUIR UMA CONTA ANTES
CASO NÃO TENHA ACESSO A INTERNET, INFORMAR QUE PRECISA OBTER ACESSO ANTES
CASO TENHA FALHA NO APLICATIVO, REINICIAR O APLICATIVO E REPETIR O PROCESSO

Documentação de requisitos funcionais

RF01- SISTEMA DEVE POSSIBILITAR O CADASTRO E GESTÃO DE CONTAS, UTILIZANDO: CPF, NOME E SENHA.	Sistema deve ter tela de cadastro possibilitando que o usuário insira seus dados, posteriormente o sistema deve possibilitar acesso a esses dados e possibilidade de altera-los.
RF02- SISTEMA DEVE REALIZAR A VALIDAÇÃO DO CPF INFORMADO NO CADASTRO.	Sistema deve possibilitar através de código, que seja feita a validação do número de Cadastro de Pessoa Física informado na realização do cadastro.
RF03- SISTEMA DEVE POSSIBILITAR QUE O USUÁRIO FAÇA UMA DENÚNCIA.	Sistema deve ter uma tela(área) específica para que o usuário faça uma denúncia de possíveis focos de dengue, o sistema deve ser responsável por agrupar e guardar esses dados.
RF04- SISTEMA DEVE POSSUIR ÁREA ADMINISTRATIVA, ONDE POSSA SER INFORMADO A AÇÃO TOMADA.	Sistema deve ter tela(área) destinada a administração/Secretaria da Saúde relatar qual foi a ação tomada perante o possível foco de dengue relatado na fase de “denúncia”.
RF05- SISTEMA DEVE POSSUIR LOCAL PARA ACOMPANHAMENTO DO STATUS DA DENÚNCIA.	Sistema deve possuir local destinado ao acompanhamento do status da denúncia, por parte do usuário e por parte da administração/Secretaria da Saúde, possibilitando assim uma melhor compreensão do estado atual dos casos.

Documentação dos requisitos não funcionais

RNF01- Sistema deve ser seguro.	Sistema deve possuir criptografia para que as informações dos usuários sejam mantidas em segurança.
RNF02- Sistema deve possuir boa interface	O sistema deve possuir interface agradável e de fácil uso, utilizando de boas práticas de UI, para que os usuários das masi diversas escolaridades e idades consigam utiliza-lo e concluir o objetivo final.
RNF03- Sistema deve ser ágil	Sistema deve fazer uso de tecnologias que possibilitem sua agilidade, para que então o usuário não tenha complicações em concluir seu objetivo final.

Os casos de uso do sistema Zera Dengue foram colocados em uma única imagem para melhor definição, conforme segue:

Figura 2:
Diagrama de
Caso de Uso

