



Emiliano Rodrigues dos S. Neto

Sobre mim:

Experiência de 6 anos com T.I. em âmbito público e privado, na área de telecomunicações, varejo de alimentos, controle de energia e serviços de T.I., trabalhando com estrutura de redes física e lógica, manuseio de sistemas operacionais Linux e Windows, servidor de domínio Windows Server, gerenciamento de VMs no Hyper-V e VirtualBox, manutenção preventiva e corretiva de hardware em geral. Graduando no curso superior de Gestão em T.I. na Faculdade Estácio.

Objetivo: Crescer intelectual e profissionalmente visando a contribuição dentro desta empresa atuando na área de T.I.

Escolaridade:

Ensino médio completo - (E.E. Tiradentes).

Ensino superior cursando – Gestão em Tecnologia da Informação – Estácio – 2020 a 2024.

Experiência:

Disys Brasil – Grupo Boticário

Período: 03/2023 – até o momento

Função: Analista de Suporte – Pleno

Analisar e responder incidentes de nível dois com prioridade alta e crítica, com foco em lojas do varejo parcialmente e totalmente sem faturamento do Grupo Boticário. Realizando configurações e ambientações de PDVs, com sistemas operacionais Microsoft Windows 10; comandos de administração do sistema operacional Microsoft (PowerShell e Prompt de Comando); ativação da solução e troubleshooting de Mobshops em lojas; atendimento remoto a franqueados boticário via Landesk, Team Viewer, AnyDesk, VMWare Airwatch, RDP; consulta e manuseio a banco de dados Postgres; aplicar conceitos em redes de computadores (TCP/IP, Switches e Roteadores); gestão de computadores e celulares a franqueados boticário através do Ivanti Management, Admin Center Microsoft e Dash no Grafana; acompanhamento e suporte à equipe de Field Service durante atendimento presencial para migração e ativação de equipamentos a franqueados Boticário; acompanhamentos de chamados com parceiros Embratel e Totvs; elaboração de relatórios diários, semanais, mensais e anuais; escalonamentos quando necessário; troubleshooting a sistemas Linx e TOTVS/ Bematech, assim como a periféricos, sendo impressora MP-4200, MP-5100. EPSON, PinPad, SAT, NFCe e Mobshop; análise e manuseio em Cisco Meraki, assim como desktops e notebooks DELL

Eiti Gestão em TI – Engie Brasil Energia

Período: 07/2022 – 02/2023 – 8 meses

Função: Analista de Suporte Field Service – Pleno

Analisar e gerenciar os chamados presenciais internos de complexidade nível 2, documentando acompanhamentos no JIRA, com foco em prazo SLA e utilizando como base o framework ITIL; realizar cotação, aquisição e acompanhamento de chamados junto ao fornecedor Dell; desenvolver e atualizar manuais de instalação de softwares e descrição de processos novos ou revisados na Base de Conhecimento; administrar o estoque de máquinas e periféricos de forma a garantir a conformidade e disponibilidade através do sistema Kace; realizar atendimento presencial a clientes internos, externos (presentes nas usinas pelo país) e VIP's (gerência, diretoria e presidência); acompanhar e prestar apoio a equipe de Analistas Field Service I e Service Desk; prestar configuração e troubleshooting em dispositivos IOS e Android corporativos; manuseio de Microsoft Intune Endpoint; executar atividades conforme fluxo de atendimento nas ferramentas disponibilizadas (fluxo no JIRA, PA's, Rotinas); buscar melhoria contínua em demandas de processos.

Reivax Automação e Controle S/A

Período: 01/ 2022 – 07/ 2022 – 6 meses

Função: Assistente de Infraestrutura T.I.

Analisar os chamados internos, registrando o acompanhamento e movimentações no GLPI, utilizando como base o framework ITIL, para que as tratativas sejam realizadas de maneira mais assertiva. Manter os sistemas, a rede de dados e os equipamentos de TI da empresa operando corretamente e com alta disponibilidade. Administrar e monitorar os servidores Windows Server 2012 e 2019, bem como permissões no servidor de arquivos, utilizando as melhores práticas. Gerenciar e monitorar os servidores virtuais utilizando Hyper-V. Efetuar a manutenção preventiva e corretiva, realizar updates de sistemas e servidores, upgrades de hardware e monitoramento de logs e serviços. Prestar suporte

Informações de contato:

emiliano.neto95@gmail.com

(48) 99188-9566 – Pessoal

(48) 99159-0549 – Recado

Endereço: Rua Leo Augusto da Silva – São José, SC

Data de nascimento:

03/12/1995

Nacionalidade: Brasileiro

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/emiliano-rodrigues-a98b1a18a/>

Habilidades:

- Manutenção de microcomputadores
- Suporte remoto
- Windows Server
- Active Directory
- DHCP/ DNS Server
- Zabbix
- Instalação e configuração de S.O. Windows e Linux
- Infraestrutura de cabeada e Wireless
- Manuseio Hyper-V
- VirtualBox
- Suporte à infraestrutura
- Field Service
- Service-Desk
- ITIL

Idiomas:

Inglês, intermediário

aos serviços de internet, gerenciar contas e licenças do Office 365, bem como backups, criação de usuários, grupos e permissões. Controlar, analisar e conferir os backups de segurança. Desenvolver manuais de instalação dos sistemas e softwares, novos ou revisados. Administrar o inventário de infraestrutura de TI (hardware e software). Realizar instalação, atualização e configuração de softwares nos computadores e servidores. Administrar o acesso dos colaboradores aos sistemas internos (Protheus, SIX, Intranet, entre outros) e rede. Gerenciar e monitorar os ativos de rede, utilizando Zabbix. Gerenciar e monitorar o sistema de telefonia em cloud, criando ramais e usuários, bem como zelar pelo funcionamento da ferramenta.

Rachel Loiola LTDA

Período: 07/ 2020 – 10/ 2021 – 1 ano e 3 meses.

Função: Técnico de Suporte em T.I.

Montar, instalar e configurar equipamentos de informática, instalar e configurar sistemas operacionais Windows/ Linux e aplicativos, realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, bem como a limpeza nos equipamentos, fontes chaveadas e periféricos. Instalar dispositivos de acesso à rede e realizar testes de conectividade, gerenciamento de Mikrotik (básico), switch Datacom (básico) e AP Ubiquiti, manuseio de Active Directory (Windows Server 2012/ 2016), gerenciamento de VM's (HyperV); instalação e manuseio de redes cabeadas e sem fio; prestar suporte técnico presencial/ remoto ao usuário via RDP, Radmin Viewer e Tight VNC, configuração de VPN, zelar pela disponibilidade dos servidores e serviços, instalação e configuração de PDV utilizando Winthor Varejo (TOTVS) e documentar todo procedimento realizado no que diz respeito ao setor.

Gnex Telecomunicações LTDA

Período: 10/2018 - 08/2020 – 1 ano e 10 meses

Função: Técnico de Suporte Júnior

Realizar atendimentos de clientes via e-mail, chat ou telefone; avaliar, analisar e resolver os problemas dos chamados abertos pelos clientes com foco em solução estipulada em SLA; monitorar ativos de rede através de ferramentas como The Dude, Monsta, PRTG e Zabbix; elaborar relatórios para os clientes em atendimento; acionar equipes internas e externas para resolução de problemas; prestar suporte às equipes no troubleshooting de rede e ativação de clientes; trabalho com foco em disponibilidade de rede; prestar suporte técnico interno em sistema operacional (Formatação, instalação e configuração) e hardware (Montagem e manutenção preventiva/ corretiva) em microcomputadores.

Treinamentos e certificações:

ITIL® 4 Foundation – PeopleCert

Analista de Cibersegurança (Governança) associado – Instituto Brasileiro de Cibersegurança (IBSEC)

Cybersecurity Essentials - Cisco Networking Academy®

Administração do Office 365 - Udemy

Banco de dados SQL– Básico ao Avançado - Udemy

Administração de Banco de Dados – Fundação Bradesco

Google IT Support Fundamentals – Coursera

Linux Fundamentals – 4Linux

DevOps Essentials – 4Linux

Docker e Containers de maneira simples - Udemy

Fundamentos de Governança de T.I. – Fundação Bradesco

Fundamentos de T.I.: Hardware e Software – Fundação Bradesco

Redes e Protocolos – Fundação Bradesco

Fundamentos Windows Server 2012/ 2016/ 2019 - Udemy

Fundamentos de Cobit 4.1 – Fundação Bradesco