

# GRACIELA SARTI DE SOUZA

ANALISTA CLOUD JUNIOR

## OBJETIVOS PROFISSIONAIS

Desejo utilizar e expandir os conhecimentos que adquiri por meio dos meus estudos na área de tecnologia e no digital, com o objetivo de auxiliar a empresa na solução de desafios cotidianos e no desenvolvimento de inovações.

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Tráfego Pago; Web Analytics (Google Analytics 4 e Tag Manager); UX; Cloud (AWS)

## CONTATO

-  +55 41 98810 9009
-  gracisarti@gmail.com
-  linkedin.com/in/gracielasarti
-  Paraná - PR, Curitiba

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Descomplica Faculdade Digital  
Curso Superior de Tecnologia -  
Ciência de Dados  
03/2023 - 12/2025

PUC - PR  
Licenciatura em Turismo  
07/2003 - 07/2007

## HABILIDADES

Comunicativa  
Colaboradora/Atenciosa  
Flexível  
Em constante desenvolvimento

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Uber Technologies Inc.  
Motorista de Aplicativo  
2020 - Presente

Essa experiência me permite aprimorar minhas habilidades de atendimento ao cliente, gerenciamento de tempo e navegação, além de desenvolver uma capacidade sólida de resolver problemas em tempo real.

Hotel Novotel Accor 4\*  
Auxiliar de Eventos  
2018 - 2019

Essa experiência me permitiu desenvolver habilidades de organização, trabalho em equipe e atendimento ao cliente. Aprendi a lidar com situações de pressão, a trabalhar com eficiência em um ambiente dinâmico e a garantir a satisfação dos clientes em eventos de grande porte.

Hotel Slaviero Residence 4\*  
Recepcionista  
2016 - 2017

Essa experiência me permitiu aprimorar minhas habilidades de comunicação, atendimento e gerenciamento de tempo. Desenvolvi uma capacidade de lidar com situações desafiadoras, garantindo a satisfação dos hóspedes e contribuindo para a reputação positiva do hotel.