

Márcio Galvão

Cientista de Dados / Analista de Dados Júnior

DADOS

Endereço: São Paulo, SP, Brasil

Celular: (11) 95438-1825

E-mail: marcioarquivoos@gmail.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/m%C3%A1rcio-galv%C3%A3o-5a7270272/>

OBJETIVOS

Cientista de Dados Júnior em formação, cursando Ciências de Dados pela Data Science Academy. Busco uma posição de Estágio ou Júnior na área de Data Science para aplicar e expandir minhas habilidades em análise de dados, desenvolvimento de algoritmos e visualização de informações, contribuindo com soluções inovadoras e eficientes para a empresa.

FORMAÇÃO

Formado | Ciência da Computação – UNINOVE

CURSOS

Certificado | Machine Learning, Business Analytics, Big Data Real-Time Analytics com Python e Spark, Visualização de Dados e Design de Dashboard, Big Data Analytics com R e Microsoft Azure Machine Learning, Engenharia de Dados com Hadoop e Spark, Cientista de dados 3.0, Scrum Foundation Professional Certification SFPC.

EXPERIÊNCIAS

06/2023 - 12/2024 (1 Ano e 6 meses) Prime Vendas e Serviços LTDA

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (HelpDesk)

Atuando como Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (HelpDesk), realizo testes nas atualizações disponibilizadas para o cliente final, documentando bugs e registrando-os através do GLPI. Dou suporte aos clientes, orientando-os no uso da plataforma e acompanhando suas rotinas diárias para garantir uma experiência de uso eficiente e sem problemas.

06/2021 - 06/2023 (2 Anos) Mult-Fácil Comercial

Mediador Técnico Educacional

Como Mediador Técnico Educacional, fui responsável por fazer testes nas atualizações disponibilizadas, documentar bugs e acompanhar as soluções. Minha função incluía dar suporte técnico aos clientes, orientando-os no uso da plataforma e acompanhando suas rotinas diárias para assegurar o correto funcionamento dos sistemas.

10/2025 – Atual – Minsait

Operador de Help Desk JR

Utilizo a ferramenta de suporte remoto Bomgar para capturar telas, controlar dispositivos remotamente e resolver problemas técnicos de forma eficiente, atuando no diagnóstico e correção de problemas nos sistemas dos usuários da Petrobras. Tenho experiência em acessar e gerenciar ambientes de trabalho virtuais através do FastDesk, garantindo suporte aos usuários da Petrobras com acesso aos mesmos aplicativos e dados que eles utilizam. Também sou habilidoso em gerenciar e automatizar processos de TI utilizando a plataforma ServiceNow, registrando, rastreando e resolvendo incidentes e solicitações de serviço dos usuários da Petrobras de maneira organizada e eficiente. Realizo atendimentos aos usuários via telefone e chat, oferecendo uma comunicação direta e rápida para resolver problemas em tempo real. Além disso, forneço suporte especializado para os sistemas internos da Petrobras, garantindo a continuidade e eficiência das operações.

DIFERENCIAIS

Python, R, Java, SQL/NoSQL, Git, Visualização de Dados, Machine Learning, Linguagens de Programação, IDEs de Desenvolvimento (VsCode, PyCharm, Jupyter Notebook, Netbeans, Rstudio), Pacote Office (Intermediário),
Inglês Técnico