

III.12 USABILIDADE, DESIGN DE INTERAÇÃO E ACESSIBILIDADE DIGITAL	
Função: Prototipação e testes de aplicações com desenho centrado no usuário	
Classificação: Execução	
Atribuições e Responsabilidades	
Desenvolver websites e aplicativos móveis acessíveis. Projetar websites e aplicativos móveis que atendam a critérios de usabilidade.	
Valores e Atitudes	
Estimular a comunicação nas relações interpessoais. Respeitar as manifestações culturais de outros povos. Estimular o interesse na resolução de situações-problema.	
Competências Profissionais	Habilidades
1. Articular os conceitos de usabilidade na criação de interfaces de aplicações.	1.1 Elaborar protótipos de websites e aplicativos móveis. 1.2 Desenvolver planos de testes de usabilidade.
2. Identificar as demandas de pessoas com necessidades especiais na utilização de computadores e na Internet.	2.1 Operar software assistivo para pessoas com deficiência visual. 2.2 Preparar e configurar ambiente computacional para pessoas com necessidades especiais.
3. Aplicar os padrões da Web no desenvolvimento de websites.	3.1 Codificar websites, utilizando os padrões Web do W3C.
4. Efetuar planos de testes e de promoção da acessibilidade na Web.	4.1 Avaliar aplicações Web quanto à acessibilidade.
Bases Tecnológicas	
<p>Conceitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interação humano-computador; • Usabilidade; • Ergonomia; • Acessibilidade; • <i>User Interface (UI)</i> e <i>User Experience (UX)</i>. <p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design centrado em humanos (HCD); • Design <i>Thinking</i>; • Design <i>Sprint</i>. <p>Design de interação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prototipação: <ul style="list-style-type: none"> ✓ websites; ✓ aplicativos para dispositivos móveis. • <i>Personas</i>. <p>Testes de usabilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação heurística; • Inspeção; • Percurso cognitivo; 	

- Teste empírico com usuários;
- Teste A/B.

Acessibilidade

- Pessoas com necessidades especiais ou com mobilidade reduzida;
- Desenho universal e acessibilidade digital.

Tecnologias assistivas

- Prática com NVDA:
 - ✓ navegação em websites;
 - ✓ uso do sistema operacional.

Acessibilidade na Web

- Padrões Web do W3C;
- Web semântica;
- Recomendações de acessibilidade:
 - ✓ Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG);
 - ✓ WAI-ARIA;
 - ✓ eMAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico.

Avaliação

- Verificação de aderência aos padrões Web:
 - ✓ *The W3C Markup Validation Service*.
- Avaliação automática de acessibilidade:
 - ✓ ASES (Governo Eletrônico) e Avaliação.
- Checklists de acessibilidade;
- Avaliação por navegação crítica por especialista.

Carga horária (horas-aula)

Teórica	00	Prática Profissional	80	Total	80 Horas-aula
---------	----	----------------------	----	-------	---------------

Possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.9 do Plano de Curso.

Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades relacionadas às competências. Para este componente curricular, está prevista divisão de classes em turmas.

Para ter acesso às titulações dos profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <https://crt.cps.sp.gov.br/index.php>