

Controle de Alterações

Versão	Data	Alteração
1.0	05/03/2012	Versão inicial
2.0	12/03/2012	Acrescentar os dados da conta corrente do fornecedor no retorno do pedido
3.0	28/03/2012	Definição do status das peças
		Layout do protocolo de recebimento da solicitação
4.0	10/04/2012	Acrescentar um código no status da peça
4.1	02/05/2012	Fluxo do Processo
4.2	08/06/2012	Padronizado os layouts dos serviços
		Acrescentar o chassi no envio do pedido
		Status das peças

VERSÃO	PÁG.
01	1



		Status sucessor das peças (qual são os possíveis status para atualização)
4.3	21/06/2012	Tipos de imagem da Nota Fiscal
4.4	04/07/2012	Padronizada a saída de todos os serviços
		Padronizado os nomes dos campo CNPJFOR e PRECO_CON dos serviços de envio e retorno
		Acrescentado a TAG <nomelmagem> ao serviço ImportarNF para identificar a imagem que está atrelada, não será aceito o serviço caso o nome venha em branco</nomelmagem>
4.5	06/07/2012	Alterada as TAGs "level" e "statusOperacao" na saída dos serviços
4.6	13/07/2012	Padronizar as TAGs DDD para ficar sempre com 3 posições
4.7	19/07/2012	Algumas Tags deixaram de ser obrigatórias, e foi alterada a posição de algumas.
4.8	13/08/2012	Acrescentar no envio do pedido os campos: analista do processo e ano de fabricação do veiculo

VERSÃO	PÁG.
01	2



4.9	14/08/2012	Acrescentar a quantidade de peças a trocar, caso a peça esteja com algum problema(a troca será pela mesmo partnumber)
5.0	24/08/2012	Criação de um status para solicitar a substituição de peça na cotação do pedido.
5.1	27/08/2012	Alteração da finalidade do status 217 (código utilizado para ignorar a peça do pedido)
5.2	30/08/2012	Atualizar os possíveis status antecessores do 200 (desautorizar reparo)
5.3	10/09/2012	Modelos de Nota Fiscal e série
5.4	13/09/2012	Acrescida a informação sobre a ordem do envio das imagens de NF, que deverá ser feita antes do serviço de envio de Notas Fiscais.
5.5	19/09/2012	Tirar a obrigatoriedade da placa no retorno do pedido (o carro pode não ter placa)
5.6	21/11/2012	Mudança no nome da imagem de NF.
		Acrescentar obrigatoriedade de confirmação de entrega das peças(status 12) e indexação da imagem antes de integrar os dados da NF.
		Tirar a obrigatoriedade da placa no retorno do pedido (o carro pode não ter placa).

VERSÃO	PÁG.
01	3



5.7	18/03/2013	Observações de status sucessor de peças
5.8	26/03/2013	Alteração no Retorno da solicitação de peças
5.9	04/04/2013	Alteração no Layout de Retorno da solicitação de peças – Inclusão das tags OBSPEDIDO, SACFAB e IDPEDFAB
		Alteração no Layout de Nota Fiscal – Inclusão da tag dataProtocolo
6.0	12/04/2013	Alteração no Layout d Solicitação de peças – permitir informar CPF's para oficina
		Alteração nos status sucessor de peças – permitir troca de status de 204-peça em BO para 12- Entregue
		Observações Importar Nota Fiscal
6.1	30/10/2013	Acrescentada obrigatoriedade das informações
		Alterada multiplicidade das informações Alterada tabela de status sucessores
6.2	03/12/2013	Esclarecimentos sobre o protocolo de recebimento (tag's status / level)
6.3	11/12/2013	Alteração no status sucessor das peças – permitir troca de status de 6 – Compra autorizada para 12-Entregue

VERSÃO	PÁG.
01	4



		Atualização da tabela de série de nota fiscal
6.4	08/01/2014	Solicitação de peças - Atualização de multiplicidade, obrigatoriedade e tamanho de campo
		Inclusão de campos
		Retorno de pedido – Atualização de multiplicidade, obrigatoriedade e tamanho de campo
		Inclusão de campos
		Nota Fiscal – Atualização de tamanho de campo
6.5	10/01/2014	Solicitação de peças - Inclusão de campos
		Retorno do pedido - Inclusão de campos
		Atualização da tabela de modelos de notas fiscais
6.6	15/01/2014	Solicitação de peças - Inclusão de campos
		Retorno do pedido - Inclusão de campos
6.7	14/05/2014	Nota Fiscal - Alteração do tipo da tag "StatusOperacao"

VERSÃO	PÁG.
01	5



6.8	27/05/2014	Nota Fiscal – Inclusão de campos notafiscal X Orçamento. Obs.: Adequação do layout para o serviço já publicada (sem necessidade de alteração no processo atual). Nota Fiscal - Inclusão da tag "IdLaudo" Obs.: Adequação do layout para o serviço já publicada (sem necessidade de alteração no processo atual).
6.9	28/07/2014	Alterado os campos CNPJFOR, COD_PAI, PRECO_CON E FLAG_PRECO que estão como não obrigatórios passaram a ter a multiplicidade 01.
6.10	25/08/2014	Incluído informativo para indicar a possibilidade de exclusão de NF.

VERSÃO	PÁG.
01	6



Solicitação de Peças

Entrada:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Obrigatório	Tipo/Tamanho	Descrição
PPECRECEBIDO02	-	1		-	Informações enviadas à mediadora
CHAMADA	PPECRECEBIDO02	1		-	Dados do comprador
CNPJ	CHAMADA	1	S	Texto(14)	CNPJ do Comprador
CHAMADOR	CHAMADA	1	S	Texto(50)	Nome do Comprador
PERFIL	CHAMADA	01	N	Texto(3)	Perfil do Comprador
SENHA	CHAMADA	01	N	Texto(20)	Senha para HTTP do Comprador
SERIE	CHAMADA	01	N	Inteiro	Número de série da instalação do Comprador
HD	CHAMADA	01	N	Inteiro Longo	Número do HD do equipamento do Comprador
CPF	CHAMADA	1	S	Texto(11)	CPF do perito Comprador (que fez a vistoria)
PERITO	CHAMADA	1	S	Texto(50)	Nome do perito Comprador (que fez a vistoria)
FORNECEDORES	PPECRECEBIDO02	1		-	Relação de Fornecedores
FORNECEDOR	FORNECEDORES	1*		-	Dados do Fornecedor (Mediadora)
			N		Número do CNPJ do Fornecedor (Pessoa Jurídica)
CNPJ	FORNECEDOR	01		Texto(14)	(Mediadora)
APELIDO	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Apelido do Fornecedor (Mediadora)
NOME	FORNECEDOR	01	N	Texto(70)	Nome ou Razão Social do Fornecedor (Mediadora)
ENDERECO	FORNECEDOR	01	N	Texto(70)	Endereço do Fornecedor
BAIRRO	FORNECEDOR	01	N	Texto(30)	Bairro do endereço do Fornecedor
CEP	FORNECEDOR	01	N	Texto(8)	CEP do Endereço do Fornecedor

VERSÃO	PÁG.
01	7



CIDADE	FORNECEDOR	01	N	Texto(30)	Cidade do Endereço do Fornecedor
UF	FORNECEDOR	01	N	Texto(30)	Unidade da Federação do Endereço do Fornecedor
IE	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Inscrição Estadual do Fornecedor
IM	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Inscrição Municipal do Fornecedor
CONTATO	FORNECEDOR	01	N	Texto(35)	Nome da pessoa de contato no Fornecedor
EMAIL	FORNECEDOR	01	N	Texto(60)	E-mail do Fornecedor
TELEFONES	FORNECEDOR	01		-	Telefones do Fornecedor
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 do Fornecedor
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 do Fornecedor
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 do Fornecedor
DDD2	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 do Fornecedor
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 do Fornecedor
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 do Fornecedor
FAX	FORNECEDOR	01		-	Dados do Fax do Fornecedor
DDD	FAX	01	N	Texto(4)	Código DDD do Fax do Fornecedor
NUMERO	FAX	01	N	Texto(9)	Número do Fax do Fornecedor
RAMAL	FAX	01	N	Texto(6)	Número do Ramal do Fax do Fornecedor
OFICINAS	PPECRECEBIDO02	1		-	Relação de Oficinas
OFICINA	OFICINAS	1		-	Dados da oficina
PESSOA	OFICINA	1	S	Texto(1)	Pessoa (F)ísica ou (J)urídica
			S*		Número do CNPJ da Oficina (Pessoa Jurídica)
CGC	OFICINA	01		Texto(14)	*Obrigatório para pessoa Jurídica

VERSÃO	PÁG.
01	8



I		I	S*	7	Número do CPF da Oficina (Pessoa Física) se pessoa Fisica
			3		é obrigatório
CPF	OFICINA	01		Texto(11)	*Obrigatório para pessoa Física
APELIDO	OFICINA	1	S	Texto(20)	Apelido da oficina
NOME	OFICINA	1	S	Texto(50)	Nome ou Razão Social da oficina
ENDERECO	OFICINA	1	S	Texto(70)	Endereço da oficina
NUMERO	OFICINA	1	S	Texto(7)	Número do Endereço da oficina
BAIRRO	OFICINA	1	S	Texto(30)	Bairro do endereço da oficina
CIDADE	OFICINA	1	S	Texto(30)	Cidade do Endereço da oficina
UF	OFICINA	1	S	Texto(2)	Unidade da Federação do Endereço da oficina
CEP	OFICINA	1	S	Texto(8)	CEP do Endereço da Oficina
IE	OFICINA	1	N	Texto(20)	Inscrição Estadual da Oficina
IM	OFICINA	01	N	Texto(20)	Inscrição Municipal da Oficina
CONTATO	OFICINA	01	N	Texto(35)	Nome da pessoa de contato na Oficina
REFERENCIA	OFICINA	01	N	Texto(16)	Pontos de Referência do Endereço da Oficina (Como chegar)
EMAIL	OFICINA	01	N	Texto(60)	E-mail da oficina
CODIGO_OFICINA	OFICINA	1	S	Inteiro	Código da Oficina na HDI
TELEFONES	OFICINA	01		-	Telefones da Oficina
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 da Oficina
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 da Oficina
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 da Oficina

VERSÃO	PÁG.
01	9



0003	TELEFONES		N	T + - (4)	Cádina DDD da Talafana 2 da Oficina
DDD2	TELEFONES	01		Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 da Oficina
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 da Oficina
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 da Oficina
FAX	OFICINA	01		-	Dados do Fax da Oficina
DDD	FAX	01	N	Texto(4)	Código DDD do Fax da Oficina
NUMERO	FAX	01	N	Texto(9)	Número do Fax da Oficina
RAMAL	FAX	01	N	Texto(6)	Número do Ramal do Fax da Oficina
PEDIDOS	PPECRECEBIDO02	1		-	Relação de Pedidos
PEDIDO	PEDIDOS	1		-	Dados de um pedido de peças
IDPEDIDO	PEDIDO	1	S	Inteiro Longo	Identificador único do pedido de peças
NUMERO	PEDIDO	1	S	Inteiro Longo	Número do pedido
			S		Data de abertura do pedido no formato yyyy-mm-dd
DATAABERTURA	PEDIDO	1		DataHora	hh:mm:ss
REMETENTE	PEDIDO	1		-	Remetente do Pedido
CNPJ	REMETENTE	1	S	Texto(14)	CNPJ do Remetente (CNPJ da HDI que será faturada a NF)
CPF	REMETENTE	01	N	Texto(11)	CPF do Remetente
PERFIL	REMETENTE	01	N	Texto(11)	Perfil do Remente
ORCAMENTO	PEDIDO	1		-	Dados do Orçamento
NUMERO	ORCAMENTO	1	S	Inteiro Longo	Número do orçamento
COMPLEMENTO	ORCAMENTO	1	S	Inteiro	Número do complemento
VERSAO	ORCAMENTO	1	S	Inteiro	Número da Versão
SINISTRO	ORCAMENTO	1	S	Texto(20)	Número do sinistro

VERSÃO	PÁG.
01	10



1	1	Í		_	
APOLICE	ORCAMENTO	1	S	Texto(20)	Número da apólice
DATAVISTORIA	ORCAMENTO	1	S	DataHora	Data da Vistoria no formato yyyy-mm-dd hh:mm:ss
ANALISTA	ORCAMENTO	1	S	Texto(60)	Nome do analista do processo
LOGIN_ANALISTA	ORCAMENTO	1	S	Texto(60)	Login do analista do processo
REGIAO_ANALISTA	ORCAMENTO	1	S	Texto(60)	Região do analista do processo
MAODEOBRA	ORCAMENTO	01		-	Dados da mão de obra
ITEMMAODEOBRA	MAODEOBRA	0*		-	Item da mão de obra
			N		Tipo de mão de obra (1-funilaria,2- pintura, 3-tapecaria,
TIPO	ITEMMAODEOBRA	01		Inteiro	etc)
QTD	ITEMMAODEOBRA	01	N	Decimal	Quantidade de mão de obra
PRECO	ITEMMAODEOBRA	01	N	Money	Preço da mão de obra
CGCS	PEDIDO	1		-	CGCs envolvidos no Pedido
OFICINA	CGCS	1	S	Texto(14)	CNPJ/CPF da oficina
SEGURADORA	CGCS	1	S	Texto(14)	CGC da seguradora
SUCURSAL	CGCS	1	S	Texto(14)	CGC da sucursal
REGULADORA	CGCS	1	S	Texto(14)	CGC da reguladora
CLIENTE	PEDIDO	01		-	Dados do cliente
NOME	CLIENTE	1	N	Texto(70)	Nome do cliente
TIPO	CLIENTE	1	N	Texto(1)	Pessoa (F)ísica ou (J)urídica
CGC	CLIENTE	01	N	Texto(14)	CGC do cliente se Pessoa Jurídica
CPF	CLIENTE	01	N	Texto(11)	CPF do cliente se Pessoa Física
ENDERECO	CLIENTE	01	N	Texto(70)	Endereço do cliente

VERSÃO	PÁG.
01	11



		T	I	Ι	T
BAIRRO	CLIENTE	01	N	Texto(30)	Bairro do Endereço do cliente
CEP	CLIENTE	01	N	Texto(8)	CEP do Endereço do cliente
CIDADE	CLIENTE	1	N	Texto(30)	Cidade do Endereço do cliente
UF	CLIENTE	1	N	Texto(2)	Unidade da Federação do Endereço do cliente
TELEFONES	CLIENTE	01	N	-	Telefones do Fornecedor
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 do Cliente
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 do Cliente
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 do Cliente
DDD2	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 do Cliente
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 do Cliente
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 do Cliente
VEICULO	PEDIDO	1		-	Dados do veículo
PLACA	VEICULO	01	N	Texto(7)	Placa do veículo Placa
CHASSI	VEICULO	01	N	Texto(30)	Chassi do veículo
DESCRICAO	VEICULO	1	S	Texto(80)	Descrição do veículo
COR	VEICULO	01	N	Texto(20)	Cor do veículo
KM	VEICULO	01	N	Inteiro Longo	Quilometragem do veículo Km
OBS_VEIC	VEICULO	01	N	Texto(256)	Observação do veículo
COD_FUN	VEICULO	01	N	Texto(8)	Cod_Fun do veículo
COD_MEC	VEICULO	01	N	Texto(6)	Código de mecânica do veículo
COD_FMC	VEICULO	01	N	Texto(3)	Código de família de mecãnica do veículo
ANOMODELO	VEICULO	1	S	Inteiro	Ano do modelo do veículo

VERSÃO	PÁG.
01	12



ANOFABRICACAO	VEICULO	1	S	Inteiro	Ano da fabricação do veículo
CODIGO MARCA	VEICULO	1	S	Texto(20)	Código da Marca do veículo na HDI
MARCA	VEICULO	1	S	Texto(20)	Marca do veículo
CODIGO_MODELO	VEICULO	1	S	Texto(20)	Código do Modelo do veículo na HDI
MODELO	VEICULO	1	S	Texto(20)	Modelo do veículo
VERSAO	VEICULO	1	S	Texto(60)	Versão do veículo
ITENSPEDIDO	PEDIDO	1		-	Itens do Pedido
ITEMPEDIDO	ITENSPEDIDO	1*		-	Dados dos itens do pedido
CNPJFOR	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(14)	CNPJ do Fornecedor (neste caso da mediadora)
CODIGO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(20)	Número original da peça (Código montadora)
CODIGOCORR	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(20)	Número da peça corrigido
COD_PAI	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(20)	Código do item do pedido(número interno)
DESCRICAO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(80)	Descrição da peça
QTDE	ITEMPEDIDO	1	S	Integer	Quantidade
PRECO_CON	ITEMPEDIDO	01	N	Money	Preço da peça pela base Audatex (Montadora)
PRECO_ALT	ITEMPEDIDO	01	N	Money	Preço da peça no mercado Alternativo (Fornecedor)
FLAG_PRECO	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(1)	Preço (C)oncessionária ou mercado (A)Iternativo
NUM_SEQ	ITEMPEDIDO	01	N	Inteiro Longo	Número seqüencial do item do pedido
NUMNOTA	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(15)	Número da Nota Fiscal
STATUSITEMPEDIDO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(3)	Status do item de pedido
OPERACAO	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(1)	Operação realizada com o item
DESCONTO	ITEMPEDIDO	01	N	Money	Porcentagem de desconto na peça

VERSÃO	PÁG.
01	13



25/08/2014HDI

QTDEATROCAR	ITEMPEDIDO	01	N	Integer	Quantidade a trocar
IDPEC	ITEMPEDIDO	1	S	Integer Longo	Identificador da Peça na HDI

Saída:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Tipo/Tamanho	Descrição
EnviarPedidoResponse	JoResponse -		-	
EnviarPedidoResponseEnvelope	EnviarPedidoResponse			
PROTREC	EnviarPedidoResponseEnvelope	1	-	Protocolo
PEDIDO	PROTREC	1	INTEGER	Numero do Pedido
				Status o Recebimento
				0 – Integração com sucesso
STATUS	PROTREC	1	INTEGER	1 – Integração sem sucesso
Trace	EnviarPedidoResponseEnvelope	01	-	Trace
TraceEntry	Trace	1*	-	TraceEntry
Level	TraceEntry	1	Texto(20)	Categoria da mensagem
message	TraceEntry	1	Texto(80)	Mensagem

Conteúdo do level:	DEBUG	Não utilizado
		Mensagens
		informativas
		que não
	INFO	impedem a

VERSÃO	PÁG.
01	14



	integração
WARN	Não utilizado
	Mensagens
	não impedem
ERROR	integração
FATAL	Não utilizado

CHAMADA	FFECNECEDIDOUZ	1	-	Dados do comprador	1	
CNPJ	CHAMADA	01	Texto(14)	CNPJ do Comprador	CNPJ da HDI	
CHAMADOR	CHAMADA	01	Texto(50)	Nome do Comprador	Nome	
DEDELL	CHANAADA	0.1	Toyto(2)	Barfil de Compreder		

VERSÃO	PÁG.
01	15



Retorno da Solicitação de Peças

TAG	Contida em	Multiplicidade	Obrigatório	Tipo/Tamanho	Descrição
ReceberPedidoRequest	-	1		-	Envelope
PPECENVIADO02	ReceberPedidoRequest	1		-	Retorno de pedido de peças pela Mediadora
CHAMADA	PPECENVIADO02	1		-	Dados do Mediadora
CNPJ	CHAMADA	1	S	Texto(14)	CNPJ do Mediadora
CHAMADOR	CHAMADA	01	N	Texto(50)	Aplicação
PERFIL	CHAMADA	01	N	Texto(3)	Perfil do Mediadora
SENHA	CHAMADA	01	N	Texto(20)	Senha para HTTP do Mediadora
SERIE	CHAMADA	01	N	Inteiro	Número de série da instalação do Mediadora
HD	CHAMADA	01	N	Inteiro Longo	Número do HD do equipamento do Comprador
CPF	CHAMADA	01	N	Texto(11)	CPF do perito Comprador
PERITO	CHAMADA	01	N	Texto(50)	Nome do perito Comprador
DESTINATARIO	PPECENVIADO02	01		-	
CNPJ	DESTINATARIO	01	N	Texto(14)	CNPJ da Comprador (CNPJ da HDI)
CPF	DESTINATARIO	01	N	Texto(11)	CPF da Comprador
OFICINAS	PPECENVIADO02	1		-	Relação de Oficinas
OFICINA	OFICINAS	1		-	Dados da oficina
PESSOA	OFICINA	1	S	Texto(1)	Pessoa (F)ísica ou (J)urídica

VERSÃO	PÁG.
01	16



			S*		Número do CNPJ da Oficina (Pessoa Jurídica)
CGC	OFICINA	01		Texto(14)	*Obrigatório para pessoa Jurídica
			S*		Número do CPF da Oficina (Pessoa Física)
CPF	OFICINA	01		Texto(11)	*Obrigatório para pessoa Física
APELIDO	OFICINA	01	N	Texto(20)	Apelido da oficina
NOME	OFICINA	01	N	Texto(50)	Nome ou Razão Social da oficina
ENDERECO	OFICINA	01	N	Texto(70)	Endereço da oficina
NUMERO	OFICINA	01	N	Texto(7)	Número do Endereço da oficina
BAIRRO	OFICINA	01	N	Texto(30)	Bairro do endereço da oficina
CIDADE	OFICINA	01	N	Texto(30)	Cidade do Endereço da oficina
UF	OFICINA	01	N	Texto(2)	Unidade da Federação do Endereço da oficina
CEP	OFICINA	01	N	Texto(8)	CEP do Endereço da Oficina
IE	OFICINA	01	N	Texto(20)	Inscrição Estadual da Oficina
IM	OFICINA	01	N	Texto(20)	Inscrição Municipal da Oficina
CONTATO	OFICINA	01	N	Texto(35)	Nome da pessoa de contato na Oficina
			N		Pontos de Referência do Endereço da Oficina (Como
REFERENCIA	OFICINA	01		Texto(16)	chegar)
CODIGO_OFICINA	OFICINA	01	N	Inteiro	Código da Oficina na HDI
TELEFONES	OFICINA	01		-	Telefones da Oficina
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 da Oficina
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 da Oficina
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 da Oficina

VERSÃO	PÁG.
01	17



DDD2	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 da Oficina
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 da Oficina
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 da Oficina
FAX	OFICINA	01		-	Dados do Fax da Oficina
DDD	FAX	01	N	Texto(4)	Código DDD do Fax da Oficina
NUMERO	FAX	01	N	Texto(9)	Número do Fax da Oficina
RAMAL	FAX	01	N	Texto(6)	Número do Ramal do Fax da Oficina
EMAIL	OFICINA	01	N	Texto(60)	E-mail da oficina
FORNECEDORES	PPECENVIADO02	1		-	Relação de Fornecedores
FORNECEDOR	FORNECEDORES	1*		-	Dados do Fornecedor
CNPJ	FORNECEDOR	1	S	Texto(14)	Número do CNPJ d o Fornecedor (Pessoa Jurídica)
CODIGO	FORNECEDOR	01	N	Texto(2)	Código do fornecedor na Mediadora
TIPO	FORNECEDOR	1	S	Texto(1)	Se (C)oncessionária ou (A)Iternativo
APELIDO	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Apelido do Fornecedor
NOME	FORNECEDOR	1	S	Texto(70)	Nome ou Razão Social do Fornecedor
ENDERECO	FORNECEDOR	01	N	Texto(70)	Endereço do Fornecedor
BAIRRO	FORNECEDOR	01	N	Texto(30)	Bairro do endereço do Fornecedor
CEP	FORNECEDOR	01	N	Texto(8)	CEP do Endereço do Fornecedor
CIDADE	FORNECEDOR	01	N	Texto(30)	Cidade do Endereço do Fornecedor
UF	FORNECEDOR	01	N	Texto(2)	Unidade da Federação do Endereço do Fornecedor
IE	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Inscrição Estadual do Fornecedor
IM	FORNECEDOR	01	N	Texto(20)	Inscrição Municipal do Fornecedor

VERSÃO	PÁG.
01	18



CONTATO	FORNECEDOR	01	N	Texto(35)	Nome da pessoa de contato no Fornecedor
			N		Pontos de Referência do Endereço do Fornecedor
REFERENCIA	FORNECEDOR	01		Texto(16)	(Como chegar)
EMAIL	FORNECEDOR	01	N	Texto(60)	E-mail do Fornecedor
TELEFONES	FORNECEDOR	01		-	Telefones do Fornecedor
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 do Fornecedor
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 do Fornecedor
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 do Fornecedor
DDD2	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 do Fornecedor
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 do Fornecedor
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 do Fornecedor
FAX	FORNECEDOR	01		-	Dados do Fax do Fornecedor
DDD	FAX	01	N	Texto(4)	Código DDD do Fax do Fornecedor
NUMERO	FAX	01	N	Texto(9)	Número do Fax do Fornecedor
RAMAL	FAX	01	N	Texto(6)	Número do Ramal do Fax do Fornecedor
DADOSCONTA	FORNECEDOR	01		-	Dados da Conta Corrente
BANCO	DADOSCONTA	01	N	Texto(04)	Código do Banco
AGENCIA	DADOSCONTA	01	N	Texto(06)	Código da Agência
DIGITOAGENCIA	DADOSCONTA	01	N	Texto(03)	Dígito da Conta Corrente
NOMEAGENCIA	DADOSCONTA	01	N	Texto(20)	Nome da Agência
CONTA	DADOSCONTA	01	N	Texto(10)	Número da Conta Corrente
DIGITOCONTA	DADOSCONTA	01	N	Texto(03)	Dígito da Conta Corrente

VERSÃO	PÁG.
01	19



POUPANCA	DADOSCONTA	01	N	Texto(01)	Conta Poupança "S"im / "N"ão
PEDIDOS	PPECENVIADO02	1		-	Relação de Pedidos
PEDIDO	PEDIDOS	1		-	Dados de um pedido de peças
IDPEDIDO	PEDIDO	1	S	Inteiro Longo	Identificador único do pedido de peças
NUMERO	PEDIDO	01	N	Inteiro Longo	Número do pedido
DATAABERTURA	PEDIDO	01	N	DataHora	Data de abertura do pedido no formato yyyy-mm-dd hh:mm:ss
OBSPEDIDO	PEDIDO	01	N	Toyto(200)	Observações/Justificativas pertinentes ao pedido. EX.: Peças com prazo extenso pois serão compradas fora do estado.
SACFAB	PEDIDO	01	N	Texto(300) Texto(20)	Número de Telefone do SAC da Fábrica/Montadora
ORCAMENTO	PEDIDO	1		-	Dados do Orçamento
NUMERO	ORCAMENTO	1	S	Inteiro Longo	Número do orçamento
COMPLEMENTO	ORCAMENTO	01	N	Inteiro	Número do complemento
VERSAO	ORCAMENTO	01	N	Inteiro	Número da Versão
SINISTRO	ORCAMENTO	1	S	Texto(20)	Número do sinistro
APOLICE	ORCAMENTO	01	N	Texto(20)	Número da apólice
DATAVISTORIA	ORCAMENTO	01	N	DataHora	Data da Vistoria no formato yyyy-mm-dd hh:mm:ss
CGCS	PEDIDO	1		-	CGCs envolvidos no Pedido
OFICINA	CGCS	1	S	Texto(14)	CGC da oficina
SEGURADORA	CGCS	1	S	Texto(14)	CGC da seguradora
SUCURSAL	CGCS	01	N	Texto(14)	CGC da sucursal

VERSÃO	PÁG.
01	20



REGULADORA	CGCS	01	N	Texto(14)	CGC da reguladora
CLIENTE	PEDIDO	01		-	Dados do cliente
NOME	CLIENTE	01	N	Texto(70)	Nome do cliente
TIPO	CLIENTE	01	N	Texto(1)	Pessoa (F)ísica ou (J)urídica
CGC	CLIENTE	01	N	Texto(14)	CGC do cliente se Pessoa Jurídica
CPF	CLIENTE	01	N	Texto(11)	CPF do cliente se Pessoa Física
ENDERECO	CLIENTE	01	N	Texto(70)	Endereço do cliente
BAIRRO	CLIENTE	01	N	Texto(30)	Bairro do Endereço do cliente
CEP	CLIENTE	01	N	Texto(8)	CEP do Endereço do cliente
CIDADE	CLIENTE	01	N	Texto(30)	Cidade do Endereço do cliente
UF	CLIENTE	01	N	Texto(2)	Unidade da Federação do Endereço do cliente
TELEFONES	CLIENTE	01		-	Telefones do Fornecedor
DDD1	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 1 do Cliente
NUMERO1	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 1 do Cliente
RAMAL1	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 1 do Cliente
DDD2	TELEFONES	01	N	Texto(4)	Código DDD do Telefone 2 do Cliente
NUMERO2	TELEFONES	01	N	Texto(9)	Número do Telefone 2 do Cliente
RAMAL2	TELEFONES	01	N	Texto(6)	Ramal do Telefone 2 do Cliente
VEICULO	PEDIDO	01			Dados do veículo
PLACA	VEICULO	01	N	Texto(7)	Placa do veículo Placa
DESCRICAO	VEICULO	01	N	Texto(80)	Descrição do veículo Descrição
COR	VEICULO	01	N	Texto(20)	Cor do veículo

VERSÃO	PÁG.	
01	21	



KM	VEICULO	01	N	Inteiro Longo	Quilometragem do veículo Km
OBS_VEIC	VEICULO	01	N	Texto(256)	Observação do veículo
COD_FUN	VEICULO	01	N	Texto(8)	Cod_Fun do veículo
COD_MEC	VEICULO	01	N	Texto(6)	Código de mecânica do veículo
COD_FMC	VEICULO	01	N	Texto(3)	Código de família de mecãnica do veículo
ANOMODELO	VEICULO	01	N	Inteiro	Ano do modelo do veículo
CODIGO_MARCA	VEICULO	01	N	Texto(20)	Código da Marca do veículo na HDI
MARCA	VEICULO	01	N	Texto(20)	Marca do veículo
CODIGO_MODELO	VEICULO	01	N	Texto(20)	Código Modelo do veículo na HDI
MODELO	VEICULO	01	N	Texto(20)	Modelo do veículo
VERSAO	VEICULO	01	N	Texto(60)	Versão do veículo na HDI
ITENSPEDIDO	PEDIDO	1		-	Itens do Pedido
ITEMPEDIDO	ITENSPEDIDO	1*		-	Dados dos itens do pedido
CNPJFOR	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(14)	CNPJ do Fornecedor
CODIGO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(20)	Número original da peça (Código montadora)
CODIGOCORR	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(20)	Número da peça corrigido
COD_PAI	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(20)	Código do item do pedido(número interno)
DESCRICAO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(80)	Descrição da peça
QTDE	ITEMPEDIDO	1	S	Inteiro	Quantidade
PRECO_CON	ITEMPEDIDO	1	S	Money	Preço da peça pela base Audatex (Montadora)
PRECO_ALT	ITEMPEDIDO	1	S	Money	Preço da peça no mercado Alternativo (Fornecedor)
FLAG_PRECO	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(1)	Preço (C)oncessionária ou mercado (A)Iternativo

VERSÃO	PÁG.	
01	22	



NUM_SEQ	ITEMPEDIDO	1	N	Inteiro Longo	Número sequencial do item do pedido
OPERACAO	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(1)	Operação realizada com o item
STATUSITEMPEDIDO	ITEMPEDIDO	1	S	Texto(3)	Status do item de pedido
PRAZO_ENTREGA	ITEMPEDIDO	01	S	Texto(3)	Prazo de entrega da peça
DATA ENTREGA	ITEMPEDIDO	01	S*	DataHora	Data que a peça foi entregue * No retorno do pedido com status da peça 12-Entregue este campo é obrigatório
RECEBIDO_POR	ITEMPEDIDO	01	S*	Texto(70)	Nome de quem recebeu a peça na oficina * No retorno do pedido com status da peça 12-Entregue este campo é obrigatório
IDPEDFAB	ITEMPEDIDO	01	N	Texto(20)	Identificador do Pedido na Fábrica Obs.: Campo obrigatório na confirmação de compra (status 3) de peças em BO
IDPEC	ITEMPEDIDO	01	N	Inteiro Longo	Identificador da Peça na HDI

Saída:				
TAG	Contida em	Multiplicidade	Tipo/Tamanho	Descrição
ReceberPedidoResponse	-	1	-	
ReceberPedidoResponseEnvelope	ReceberPedidoResponse			
PROTREC	ReceberPedidoResponseEnvelope	1	-	Protocolo de Recebimento
PEDIDO	PROTREC	1	INTEGER	Numero do Pedido

VERSÃO	PÁG.
01	23



					Status o Recebimento 0 – Integração com sucesso
STATUS	PROTREC	1			1 – Integração sem sucesso
Trace	ReceberPedidoResponseEnvelope	01		-	Trace
TraceEntry	Trace	1*		-	TraceEntry
Level	TraceEntry	1	Te	exto(20)	Categoria da mensagem
message	TraceEntry	1	Te	exto(80)	Mensagem

Conteúdo do level:	DEBUG	Não utilizado
		Mensagens
		informativas
		que não
		impedem a
	INFO	integração
	WARN	Não utilizado
		Mensagens
		não impedem
	ERROR	integração
	FATAL	Não utilizado

CHAMADA	PPECEN VIADO02	1	-	Dados do Mediadora		
CNPJ	CHAMADA	1	Texto(14)	CNPJ do Mediadora	CNPJ da Mediadora	
CHAMADOR	CHAMADA	1	Texto(50)	Aplicação	AtualizacaoPedido	
PERFIL	CHAMADA	1	Texto(3)	Perfil do Mediadora		

VERSÃO	PÁG.
01	24



Nota Fiscal

Entrada:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Obrigatório	Tipo/Tamanho	Descrição
ImportarNFRequest	1	-		-	Entrada de serviço
ImportarNFRequestEnvelope	ImportarNFRequest	1		-	
Identificador	ImportarNFRequestEnvelope	1		1	
login	Identificador	1	S	Texto(20)	Login do usuário
aplicacao	Identificador	1	N	Texto(30)	Aplicação de origem da chamada
Orcamento	ImportarNFRequestEnvelope	1		-	
idLaudo	Orcamento	0	N	Int64	
NotaFiscal	Orcamento	0		-	Dados da NF Oficina
cnpj	NotaFiscal	0	N	Texto(14)	CNPJ do Emissor
data	NotaFiscal	0	N	Data	Data da emissão NF Oficina
numero	NotaFiscal	0	N	Integer	Número da NF Oficina
serie	NotaFiscal	0	N	Texto(6)	Série da NF Oficina
modelo	NotaFiscal	0	N	Texto(5)	Modelo da NF Oficina
modalidade	NotaFiscal	0	N	Texto(1)	Modalidade da NF ("P" eças ou "S" erviços)
chavenfe	NotaFiscal	0	N	Texto(44)	Chave Nfe *Obrigatório para modelo de NF DANF
valor	NotaFiscal	0	N	Decimal	Valor da Nota

VERSÃO	PÁG.
01	25



25/08/2014HDI

Pedido	Orcamento	01		-	Informações do pedido
idPedido	Pedido	1	S	Int64	Número do pedido
NotaFiscal	Pedido	1*		-	Dados da NF
cnpj	NotaFiscal	1	S	Texto(14)	CNPJ do Emissor
data	NotaFiscal	1	S	Data	Data da emissão NF
numero	NotaFiscal	1	S	Integer	Número da NF
serie	NotaFiscal	1	S	Texto(6)	Série da NF
modelo	NotaFiscal	1	S	Texto(5)	Modelo da NF
modalidade	NotaFiscal	1	S	Texto(1)	Modalidade da NF ("P" eças ou "S" erviços)
			S*		Chave Nfe
chaveNfe	NotaFiscal	01		Texto(44)	*Obrigatório para modelo de NF DANF
valor	NotaFiscal	1	S	Decimal	Valor da Nota
nomelmagem	NotaFiscal	01	N	Texto(80)	Nome da Imagem NF
dataProtocolo	NotaFiscal	1	S	Data	Data que a NF foi protocolada/recebida na mediadora

Saida:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Tipo/Tamanho	Descrição
ImportarNFResponse	-	1	-	Saida de serviço
ImportarNFResponseEnvelope	ImportarNFResponse	1	•	
				Status da Operação
StatusOperacao	ImportarNFResponseEnvelope	1	Texto(3)	OK - concluído com sucesso

VERSÃO	PÁG.
01	26



				NOK - erro no processamento
Trace	ImportarNFResponseEnvelope	01	-	Trace
TraceEntry	Trace	1*	-	TraceEntry
Level	TaceEntry	1	Texto(10)	Categoria da mensagem
message	TaceEntry	1	Texto(150)	Mensagem

Conteúdo do level:	DEBUG	Não utilizado
		Mensagens
		informativas
		que não
		impedem a
	INFO	integração
	WARN	Não utilizado
		Mensagens
		não impedem
	ERROR	integração
	FATAL	Não utilizado

raenurraaaor	importanivi kequesteniverope	1	-		
login	Identificador	1	Texto(20)	Login do usuário	CNPJ da Mediadora
aplicacao	Identificador	1	Texto(30)	Aplicação de origem da chamada	ImportarNF
Orcamento	ImportarNFRequestEnvelope	1	_		

VERSÃO	PÁG.
01	27



25/08/2014HDI

Observações:

1 – O envio das notas fiscais de um pedido x fornecedor deve ser feito de uma única vez.

VIr.Total do Pedido: R\$ 1000,00

NF. 1 – R\$ 500,00 NF. 2 – 500,00

Deve retornar de uma única vez as notas fiscais 1 e 2.

Fornecedor: B CNPJ: 9999999999

VIr.Total do Pedido: R\$ 1000,00 NF. 3 – Fornecedor A - R\$ 600,00

NF. 4 - Fornecedor A - R\$ 200,00

Deve retornar de uma única vez as notas fiscais 3 e 4 - Fornecedor A.

NF. 1 - Fornecedor B - R\$ 200,00

Deve retornar de uma única vez as notas fiscais 1 - Fornecedor B.

VERSÃO	PÁG.
01	28



Peças em BO (Layout/Serviço não esta em uso)

Entrada:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Tipo	Descrição
PecasBoRequest	-	1	-	
PecasBoRequestEnvelope	PecasBoRequest	1	-	
Identificador	PecasBoRequestEnvelope	1	-	
login	Autenticador	1	Texto	Login do usuário
aplicacao	Autenticador	1	Texto	Nome da aplicação
Mediadora	PecasBoRequestEnvelope	1	-	Dados da Mediadora
cnpj	Mediadora	1	Texto(20)	CNPJ
РесаВо	PecasBoRequestEnvelope	1*	-	Peças em BO
codigo	PecaBo	1	Texto(20)	Número original da peça (Código montadora)
descricao	PecaBo	1	Texto(80)	Descrição da peça

Saída:

TAG	Contida em	Multiplicidade	Tipo	Descrição
PecasBoResponse	-	1	-	
PecasBoResponsetEnvelope	PecasBoResponse	1	-	

VERSÃO	PÁG.
01	29



StatusOperacao	PecasBoResponse	1	Texto(3)	status da execução do serviço: OK - concluído com sucesso NOK - erro no processamento
Trace	PecasBoResponsetEnvelope	01	-	
TraceEntry	Trace	1*	-	
Level	TaceEntry	1	Texto(20)	
message	TaceEntry	1	Texto(80)	

Conteúdo do level:	DEBUG	Não utilizado
		Mensagens
		informativas
		que não
		impedem a
	INFO	integração
	WARN	Não utilizado
		Mensagens
		não impedem
	ERROR	integração
	FATAL	Não utilizado

VERSÃO	PÁG.
01	30



Identificador	PecasBoRequestEnvelope	1	-		
login	Autenticador	1	Texto	Login do usuário	CNPJ da Mediadora
aplicacao	Autenticador	1	Texto	Nome da aplicação	PecasEmBO
Mediadora	PecasBoRequestEnvelope	1	-	Dados da Mediadora	

VERSÃO	PÁG.
01	31



Status das peças

Status	Descrição	Resp.	Conceito
0	Sem status (Peça para cotar)	HDI	Peça incluida no orçamento, marcada para fornecimento
1	Cotado	Mediadora	Peça cotada pela mediadora, aguardando autorização
2	Indisponível	Mediadora	Mediadora não poderá fornecer a peça
3	Confirmado	Mediadora	Transação confirmada
4	Cancelado	Mediadora	Peça excluida do pedido pela Mediadora
5	Devolvido	Mediadora	Peça não foi aceita pela oficina
6	Compra autorizada	HDI	Compra do pedido autorizada
7	Não autorizada	AUDATEX	Pedido não autorizado pela Seguradora
8	Excluida	HDI	Peça excluida do pedido
9	Exclusão Confirmada	Mediadora	Mediadora acatou exclusão da peça do pedido
10	Alterado	HDI	Peça alterada no orçamento (quantidade)
11	Alteração confirmada	Mediadora	Mediadora acatou alteração da peça do pedido
12	Entregue	Mediadora	Mediadora recebeu a informação da entrega da peça
	Mensagem de Erros Audatex		
50	ERRO Peça excluída	AUDATEX	Peça foi excluida do orçamento, mas Mediadora enviou cotação para a mesma
51	ERRO Peça incluída	AUDATEX	Mediadora inseriu peça, mas esta já existe no orçamento, marcada para TROCA sem marcação "FOR" (mesmo cód. Fábrica)
52	ERRO Peça REC	AUDATEX	Mediadora inseriu peça, mas esta já existe no orçamento sem marcação "TRC" (mesmo cód. Fábrica)

VERSÃO	PÁG.
01	32



	Códigos inclusos pela HDI		
200	Desautorizada	HDI	Cancelar as peças por causa da desautorização do reparo
202	Troca de Oficina	HDI	Troca de Oficina
203	Troca de Oficina Confirmada	Mediadora	Troca de Oficina confirmada
204	Peça em BO	Mediadora	Peça indisponível
205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	HDI	Solicitar troca de peça na Oficina - Peça avariada
206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	HDI	Solicitar troca de peça na Oficina - Peça diferente da orçada
207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	HDI	Solicitar troca de peça na Oficina - Frete a cobrar
208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	HDI	Solicitar troca de peça na Oficina - Peça paralela
209	Retirada e Troca de Peça	HDI	Solicitar retirada e troca de peça na Oficina - Peça avariada
210	Retirada e Troca de Peça	HDI	Solicitar retirada e troca de peça na Oficina - Peça diferente da orçada
211	Retirada e Troca de Peça	HDI	Solicitar retirada e troca de peça na Oficina - Frete a cobrar
212	Retirada e Troca de Peça	HDI	Solicitar retirada e troca de peça na Oficina - Peça paralela
213	Retirar	HDI	Solicitar retirada, peça orçada errada.
214	Troca Lançada/Retirada Lançada	Mediadora	Mediadora passará nova data de entrega ou retirada da peça
215	Alterado	Mediadora	Alteração no pedido pela mediadora
216	Alteração confirmada	HDI	HDI acatou alteração da peça do pedido
217	Peça ignorada	Mediadora	Mediadora identifica que as peças podem ser substituídas por um kit (exemplo: há 4 peças que serão substituídas por um kit, as 3 peças receberão o status 217 e 1 peça terá o status normal, corrigindo somente o partnumber)

VERSÃO	PÁG.
01	33



25/08/2014HDI

Código utilizados somente pela AUDATEX x Mediadora

VERSÃO	PÁG.
01	34



Protocolo de Recebimento

Padronizado em cada serviço, conforme layouts do documento. Somente deverão ser tratados erros / falhas de negócio. Nos demais casos deixe acusar a falha ("fault").

Exemplos de retorno de erro:

1) Onde StatusOperacao deve ser OK / NOK:

Com erro

Observação: As tag's contidas dentro do objeto <trace> podem se repetir de acordo com o número de erros encontrados.

VERSÃO	PÁG.
01	35



25/08/2014HDI

Com sucesso

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
      <ObterDetalhesOrcamentoResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <ObterDetalhesOrcamentoResponseEnvelope>
          <StatusOperacao>OK</StatusOperacao>
          <Trace>
            <TraceEntry>
              <Level>INFO</Level>
              <message>Integração realizada com sucesso.</message>
            </TraceEntry>
          </Trace>
        </ObterDetalhesOrcamentoResponseEnvelope>
      </ObterDetalhesOrcamentoResponse>
    </soap:Body>
   </soap:Envelope>
2) Onde Status deve ser O / 1:
  Com erro
   <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
   <EnviarPedidoResponse xmlns="http://ws.planetun.com.br/hdi.asmx">
    <EnviarPedidoResult>
     <EnviarPedidoResponseEnvelope>
      <PROTREC>
        <PEDIDO/>
        <STATUS>1</STATUS>
      </PROTREC>
```

VERSÃO	PÁG.
01	36



25/08/2014HDI

```
<Trace>
    <TraceEntry>
    <Level>ERROR</Level>
        <Message>The element 'OFICINA' has invalid child element 'CPF'. List of possible elements expected: 'APELIDO'.</Message>
        </TraceEntry>
        </Trace>
        </EnviarPedidoResponseEnvelope>
        </EnviarPedidoResult>
        </EnviarPedidoResponse>
```

Observação: As tag's contidas dentro do objeto <trace> podem se repetir de acordo com o número de erros encontrados.

Com sucesso

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<EnviarPedidoResponse xmlns="http://ws.planetun.com.br/hdi.asmx">
 <EnviarPedidoResult>
  <EnviarPedidoResponseEnvelope>
   <PROTREC>
    <PEDIDO/>
    <STATUS>0</STATUS>
   </PROTREC>
   <Trace>
    <TraceEntry>
     <Level>INFO</Level>
      <Message>Pedido enviado com sucesso.</Message>
    </TraceEntry>
   </Trace>
  </EnviarPedidoResponseEnvelope>
 </EnviarPedidoResult>
</EnviarPedidoResponse>
```

VERSÃO	PÁG.
01	37



Status Sucessores Possíveis

Status	Descrição	Status Possíveis	Descrição
	Sem status (Peça para cotar)		Cotado
		2	Indisponível
		200	Desautorizada
		204	Peça em BO
		217	Solicita substituição
1	Cotado	6	Compra autorizada
		8	Excluida
		200	Desautorizada
		202	Troca de Oficina
		204	Peça em BO
2	Indisponível	8	Excluída
		200	Desautorizada
3	Confirmado	5	Devolvido
		8	Excluída
		10	Alterado

VERSÃO	PÁG.
01	38



		12	Entregue
		200	Desautorizada
		202	Troca de Oficina
		204	Peça em BO
		205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		209	Retirada e Troca de Peça
		210	Retirada e Troca de Peça
		211	Retirada e Troca de Peça
		212	Retirada e Troca de Peça
		213	Retirada
		215	Alterado
5	Devolvido	8	Excluída
		10	Alterado
		12	Entregue
		200	Desautorizada
		202	Troca de Oficina
		205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)

VERSÃO	PÁG.
01	39



		207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		209	Retirada e Troca de Peça
		210	Retirada e Troca de Peça
			Retirada e Troca de Peça
			Retirada e Troca de Peça
		213	Retirada
6	Compra autorizada	3	Confirmado
		12	Entregue
		200	Desautorizada
8	Excluída		
10	Alterado	11	Alteração confirmada
		200	Desautorizada
11	Alteração confirmada	5	Devolvido
		8	Excluída
		10	Alterado
		12	Entregue
		200	Desautorizada

VERSÃO	PÁG.
01	40



1			
		202	Troca de Oficina
		204	Peça em BO
		205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		209	Retirada e Troca de Peça
		210	Retirada e Troca de Peça
		211	Retirada e Troca de Peça
		212	Retirada e Troca de Peça
		213	Retirada
		215	Alterado
12	Entregue	5	Devolvido
		8	Excluída
		10	Alterado
		200	Desautorizada
		202	Troca de Oficina
		205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)

VERSÃO	PÁG.
01	41



		209	Retirada e Troca de Peça
		210	Retirada e Troca de Peça
		211	Retirada e Troca de Peça
		212	Retirada e Troca de Peça
		213	Retirada
200	Desautorizada		
202	Troca de Oficina	1	Cotado
		200	Desautorizada
		203	Troca de Oficina Confirmada
203	Troca de Oficina Confirmada	1	Cotado
		3	Confirmado
		5	Devolvido
		8	Excluída
		10	Alterado
			Entregue
			Desautorizada
			Peça em BO
			Alterado

VERSÃO	PÁG.
01	42



204	Peça em BO	8	Excluída
		6	Compra autorizada
		200	Desautorizada
		215	Alterado
		12	Entregue
205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
209	Retirada e Troca de Peça	214	Troca Lançada
			Desautorizada
210	Retirada e Troca de Peça	214	Troca Lançada

VERSÃO	PÁG.
01	43



		200	Desautorizada
211	Retirada e Troca de Peça	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
212	Retirada e Troca de Peça	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
213	Retirada	214	Troca Lançada
		200	Desautorizada
214	Troca Lançada	5	Devolvido
		8	Excluída
		10	Alterado
		12	Entregue
		200	Desautorizada
		204	Peça em BO
			Alterado
215	Alterado	216	Alteração Confirmada
216	Alteração Confirmada		

VERSÃO	PÁG.
01	44



l			
		5	Devolvido
		8	Excluida
		10	Alterado
		12	Entregue
		200	Desautorizada
		202	Troca de Oficina
		204	Peça em BO
		205	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		206	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		207	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		208	Troca de Peça (Forn não deixou a peça)
		209	Retirada e Troca de Peça
		210	Retirada e Troca de Peça
		211	Retirada e Troca de Peça
		212	Retirada e Troca de Peça
		213	Retirada
		215	Alterado
217	Solicita substituição	200	Desautorizada

VERSÃO	PÁG.
01	45



25/08/2014HDI

Observações:

- 1 O status sucessor da peça só poderá ser considerado na alteração de status da peça. Caso contrário, o status da peça pode ser mantido o mesmo em novos envios.
- 2 Sempre que houver duas ou mais manutenções no pedido serão encaminhados status de peças diferentes.

Ex.: Troca de oficina com exclusão de peça

Alteração de quantidade de peças com exclusão de peças

Serviços de comunicação HDI/MEDIADORA.

HDI->Mediadoras:

No envio do pedido disponibilizar as fotos do veiculo do orçamento para Mediadora (definir o caminho a ser disponibilizado).

- Solicitação de cotação
 - Depois de enviada a solicitação de cotação, haverá um time-out parametrizado (pode ser por região, marca/modelo do veiculo). Caso ocorra o time-out será enviado um e-mail para mediadora para as devidas providências.
- Confirmar Pedido

Caso o pedido tenha passado pelas validações e esteja tudo ok, enviar a confirmação do pedido para a Mediadora automaticamente.

Cancelar Pedido

VERSÃO	PÁG.
01	46



25/08/2014HDI

Caso o pedido não tenha passado pelas validações, e o perito não concorde com a inconsistência, enviar o cancelamento do pedido para a Mediadora.

• Troca de peças

Caso a oficina identifique, depois da entrega que a peça está danificada, será solicitada a troca de peça para o fornecedor via mediadora e esperamos a nova data de entrega da peça (haverá um novo time-out).

Troca de oficina

Caso haja uma troca de oficina, iremos informar a mediadora o novo local de entrega das peças.

• Desautorizar reparo

Casou haja um cancelamento de autorização de reparo, iremos cancelar o pedido. Caso o pedido seja autorizado, enviaremos uma nova solicitação de pedido de peças.

Mediadora->HDI:

No envio da NF disponibilizar as imagens da NFs para documentação e anexar as imagens ao processo de sinistro.

• Retornar Pedido (WebService – Pecas)

Retornar o resultado da cotação para HDI, com os fornecedores, valores, prazos de entrega e peças que possam estar em BO ou troca de partnumber por ter sido substituída no mercado.

Atualizar dados de entrega (WebService – Pecas)
 Data da Entrega
 Recebido por

VERSÃO	PÁG.
01	47



25/08/2014HDI

Caso esta informação já tenha sido atualizada(via retorno da Mediadora), não iremos considerar novas atualizações, recusaremos a tentativa.

- Atualizar dado: (WebService Pecas)
 Todas as demais alterações serão acatadas, porém monitoradas.
- Retorno de NF de fornecimento (WebService NF)

Após conferida as NF, enviar para HDI importar as informações. Padrão de nome para enviar as imagens das NF:

Nota Fiscal de fornecimento:

- NumeroSinistro 031 1.PDF
- NumeroSinistro 031 2.PDF

NumeroSinistro_031_NF.PDF Ex: 010013150000001_031_00152486.PDF

Nota Fiscal de Devolução:

NumeroSinistro_048_1.PDF

NumeroSinistro 048 2.PDF

NumeroSinistro_048_NF.PDF Ex: 010013150000001_048_00015154.PDF

O sequencial das imagens é o digito em vermelho.

A mediadora irá nos enviar o NumeroSinistro_tipo(tipo de imagem)_seq(sequencial).pdf.

A mediadora nos enviará o arquivo com e o nome será formado da seguintes maneira: $NumeroSinistro("15(N)")_tipo("3(N)")_NF("8(N)").pdf.$

VERSÃO	PÁG.
01	48



25/08/2014HDI

Importante: Sempre enviar as imagens das Notas Fiscais antes do serviço de Envio de Nota Fiscal.

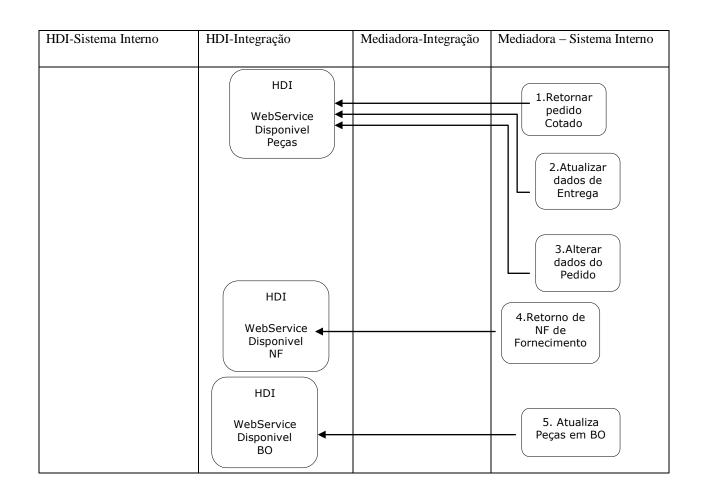
<u>Importante</u>: Não será permitido integrar os dados da NF, antes, da indexação da imagem nas áreas da HDI ou da confirmação de entrega das peças (status 12) do pedido. Além disso, é importante salientar que uma vez as imagens enviadas, não é necessário encaminhá-las novamente. Exceto nos seguintes casos: Solicitação expressa de algum membro da equipe HDI ou na necessidade de correção/atualização do arquivo por parte da mediadora.

Nota Fiscal com devolução integral: Nesses casos, a NF de venda deve ser encaminha para HDI com o valor zerado(0). Desta forma o sistema identificará que se trata de exclusão de NF. Importante ressaltar que essa funcionalidade só esta disponível para NF com devolução total de peças, os demais casos, de devolução parcial, permanecem inalterados. Além disso, é importante frisar que a exclusão só deve ser encaminhada para HDI se anteriormente ocorreu a integração da NF.

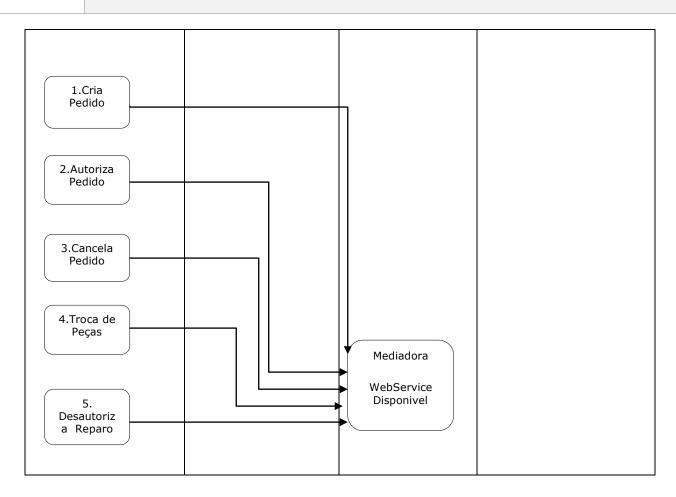
• Atualizar peças em BO (WebService – BO)

Enviar a listagem das peças que se encontram em BO.

VERSÃO	PÁG.
01	49



VERSÃO	PÁG.
01	50



VERSÃO	PÁG.
01	51







• Modelos de Nota Fiscal.

Cód.	Descrição
CF	CUPOM FISCAL
M01	NOTA FISCAL(MODELO 1)
NFA	NOTA FISCAL AVULSA
NFe	NOTA FISCAL ELETRONICA DE SERVIÇOS
NFM	Nota Fiscal Microempresa
M01A	NOTA FISCAL(MODELO 1A)

Cód.	Descrição
DANF	NOTA FISCAL ELETRONICA ESTADUAL (DANFE)
M01F	NOTA FISCAL FATURA(MODELO 1)
NFD	NOTA FISCAL DIGITAL DE SERVICOS
NFFS	NOTA FISCAL FATURA DE SERVICO
R	RECIBO

• Série de Nota Fiscal.

Cód.	Descrição
ı	SEM SERIE
0	SERIE 0
00	SERIE 00
000	SERIE 000
00016	SERIE 16
00150	SERIE 150
003	SERIE 003

Cód.	Descrição
115	SERIE 115
116	SERIE 116
12	SERIE 12
13	SERIE 13
14	SERIE 14
146	SERIE 146
15	SERIE 15

Cód.	Descrição
5	SERIE 5
5-A	SERIE 5-A
50	SERIE 50
500	SERIE 500
55	SERIE 55
6	SERIE 6
600	SERIE 600

Cód.	Descrição
AM	SÉRIE AM
AM-0	SERIE AM-0
В	SERIE B
B-S	SERIE B-S
ВВ	SERIE BB
BS	SERIE BS
С	SERIE C

Cód.	Descrição
NT	SERIE NT
PS	SERIE PS
PSE	SERIE PSE
S	SERIE S
S-1	SERIE S-1
SER	SERIE SER
SS	SERIE SS

VERSÃO	PÁG.
01	52



004	SERIE 004
007	SERIE 007
00900	SÉRIE 900
011	SERIE 011
022	SERIE 022
055	SERIE 055
060	SERIE 60
1	SERIE 1
1-A	SERIE 1-A
1/N	SERIE 1/N
10	SÉRIE 10
100	SERIE 100
101	SERIE 101
102	SERIE 102
103	SERIE 103
104	SERIE 104
105	SERIE 105
106	SERIE 106
108	SERIE 108
109	SERIE 109
11	SERIE

	1
150	SERIE 150
16	SERIE 16
17	SÉRIE 17
170	SERIE 170
2	SERIE 2
20	SERIE 20
200	SERIE 200
2011	SERIE 2011
2012	SÉRIE 2012
2013	SERIE 2013
21	SERIE 21
22	SERIE 22
23	SÉRIE 23
28	SERIE 28
3	SERIE 3
30	SERIE 30
300	SERIE 300
33	SERIE 33
3A	SERIE 03A
4	SERIE 4
_	
4-A	SERIE 4-A

7	SERIE 7
701	SERIE 701
8	SERIE 8
801	SERIE 801
839	SERIE 839
890	SERIE 890
891	SERIE 891
9	SERIE 9
900	SERIE 900
901	SERIE 901
902	SERIE 902
903	SERIE 903
910	SERIE 910
911	SERIE 911
912	SERIE 912
99	SERIE 99
990	SERIE 990
991	SERIE 991
Α	SERIE A
A-0	SERIE A-0
A-	
01	SERIE A-01

C1	SERIE C1
D	SERIE D
D1	SERIE D1
E	SERIE E
E1	SERIE E1
EL	SERIE EL
F	SERIE F
F1	SERIE F1
F2	SÉRIE F2
FCF1	SERIE FCF1
FCF2	SERIE FCF2
FD-1	SÉRIE FD-1
FF	SERIE FF
FT	SERIE FT
G	SERIE G
Н	SERIE H
1	SERIE I
I-S	SERIE I-S
IS-D1	SÉRIE IS-D1
ISS	SERIE ISS
M	SERIE M

T	SERIE T
T1	SERIE T1
כ	SERIE U
UN	SERIE UN
٧	SERIE V
Z	SERIE Z
Z-1	SERIE Z-1

VERSÃO	PÁG.
01	53



110	SERIE 110
111	SERIE 111
112	SERIE 112
113	SERIE 113
114	SERIE 114

40	SERIE 40
400	SERIE 400
401	SÉRIE 401
402	SERIE 402
44	SERIE 44

	•
A1	SERIE A1
A2	SERIE A2
А3	SERIE A3
AA	SERIE AA
AC	SERIE AC

M-1	SERIE M1
M-4	Serie M-4
MDU	SERIE MDU
MO-1	SERIE MO-1
NNNNN	SERIE NNN

VERSÃO	PÁG.
01	54