

O desafio da educação à distância para bebês em tempos de pandemia

Projeto de Experiência | Pós-graduação

 dreamshaper



Vivências

- Marcio Pereira Pio: A comunicação da minha equipe é muito ruim, nessa pandemia piorou muito com o distanciamento, porque não conseguimos nos concentrar para resolver os problemas, as conversas são fragmentadas e sem organização
- ELIANE REGINA NOGUEIRA: Hóspedes frequentemente ocupam tempo de funcionários que precisam para o que estão fazendo para responder questões devido a não leitura das informações básicas referente a hospedagem por parte do hóspede; frequentemente também danificam equipamentos ao manuseá-los por falta de conhecimento das instruções de uso.
- BRUNO LINS: Atuo no departamento do banco onde tínhamos fácil comunicação entre os membros da equipe e gerências, hoje devido a pandemia tivemos que se habituar com a forma de atuar a distância, gerando relatórios de desempenho, análises de performances, aplicativos de comunicação, sistemas integrados com a rede para interconexão e extração de dados, uso de VPN remotamente.
- Wilian Duarte Pena: Sou da área da saúde, com a pandemia nossas demandas triplicaram e o trabalho in loco sempre se fez necessário, nesse momento houve a eminente necessidade de procurarmos soluções e realizar implantações para otimização de processos assistenciais e administrativos, pois o principal objetivo é garantir a segurança e cuidado ao paciente.
- André Desordi Frederico: Trabalhando na área de saúde, focado em tecnologia, hoje com a COVID-19, diferentemente de outros segmentos, nosso ambiente mudou drasticamente e a demanda multiplicou. Nesse momento, houve a necessidade de entender o novo ambiente e procurar soluções, onde o principal objetivo é garantir a assistência e a segurança do paciente, obtendo a melhor resposta no tempo operacional e na cura do paciente.
- Renato Antonio Pereira: Com o desenvolvimento das atividades cotidianas de trabalho no lar via internet em razão da quarentena, surgiram muitos problemas de comunicação. Os membros da equipe de trabalho estão sem sintonia entre si e com os gestores.



Desafios

- Marcio Pereira Pio: Realizar reuniões em horários pré-definidos, cada membro da equipe ter comprometimento com horário e procurar entender cada problema com mais profundidade, estabelecendo metas e soluções para cada problema relatado, definindo responsabilidades a todos da equipe
- ELIANE REGINA NOGUEIRA: Fazer com que hóspedes tomem ciência de material informativo referente a sua hospedagem e que com isso tornem-se mais autônomos em questões simples sem precisar tomar tempo de funcionários; garantir que hóspedes leiam instruções básicas de uso de equipamentos antes de usá-los.
- BRUNO LINS: Interligar tarefas, atuar com sistemas carregados de informacoes atraves de VPN, comunicação a distancia, criar relatorios pensando no que a gerencia necessita, trabalhar num ambiente do seu lar mas com consciencia das entregas a fazer, aprender novos recursos e novos metodos de comunicacao, controle de tempo de trabalho e participação em aulas on line dos filhos.
- Wilian Duarte Pena: Possuir muita resiliência com as mudanças diárias de setores e processos, cada dia passamos por um cenário diferente, onde precisamos nos adaptar com base nos indicadores assistenciais e administrativos para rápida tomada de decisão seguindo as novas tentências de comportamento do hospital para os próximos dias.
- André Desordi Frederico: Trabalhar com muito foco e entrega nas solicitações. Com as mudanças diárias nos processos e a cada momento uma solicitação diferente, precisamos nos adequar de forma rapida, com senso de urgência, garantindo a qualidade e eficácia, nas entregas solicitadas pelo ambiente Hospitalar.
- Renato Antonio Pereira: Transmitir e receber confiança da equipe de trabalho e dos gestores no cenário atual de trabalho remoto.

Problemas

- Pessoas sem organização, comprometimento e responsabilidades transformam o ambiente de trabalho improdutivo produzindo produtos de baixa qualidade
- Hóspedes não leem as informações básicas sobre sua reserva e sobre como usar equipamentos, gerando desperdício do tempo do funcionário e causando problemas e quebras em equipamentos.
- Distancia entre membros da equipe, recursos novos a pessoas com dificuldade de manuseio de sistemas, longe da gerencia que tem mais conhecimento, as vezes sem hr de início ou fim do trabalho.
- Curto espaço de tempo para realizar as adequações de setores, processos e planejamento para os próximos dias, disseminação dos novos processos para o time, uma vês que as mudanças ocorrem muito rápido
- Tempo para realizar um planejamento adequado, com qualidade na entrega da solicitada, onde as demandas precisar ser atendidas ASAP, por se tratar de ambiente hospitalar onde cada minuto é crucial.
- Falta de recursos tecnológicos e sistêmicos para suprir as demandas que eram presenciais e agora são online.



Problema escolhido

As escolas de educação infantil tiveram de encontrar uma solução para manter a evolução do aprendizado das crianças nessa pandemia. Diferente de crianças maiores que são as protagonistas no seu processo de ensino, os bebês ainda dependem totalmente da interação física como principal ferramenta de desenvolvimento. Com os riscos da pandemia as crianças não podem mais ir à creche e ficam sob os cuidados dos pais. Os professores tiveram de pensar num meio de repassar aos pais as atividades que praticavam com essas crianças nas escolinhas e oferecer suporte a estes pais. Em virtude disso, os professores agora têm a tarefa de produzir materiais em vídeos ensinando os pais a realizarem as tarefas que faziam na creche e auxiliar estes pais na execução das mesmas.

Ferramentas e fontes

- Google Form
- Microsoft Word
- Miro

Pessoas a entrevistar

- Denise Moreira Coerba (Esposa do Renato)
- Ana Paula Lins (Esposa do Bruno Lins)
- Pamela Caroline Campos Pena (Esposa Wilian)
- Juliana da Silva Toré (Namorada André)

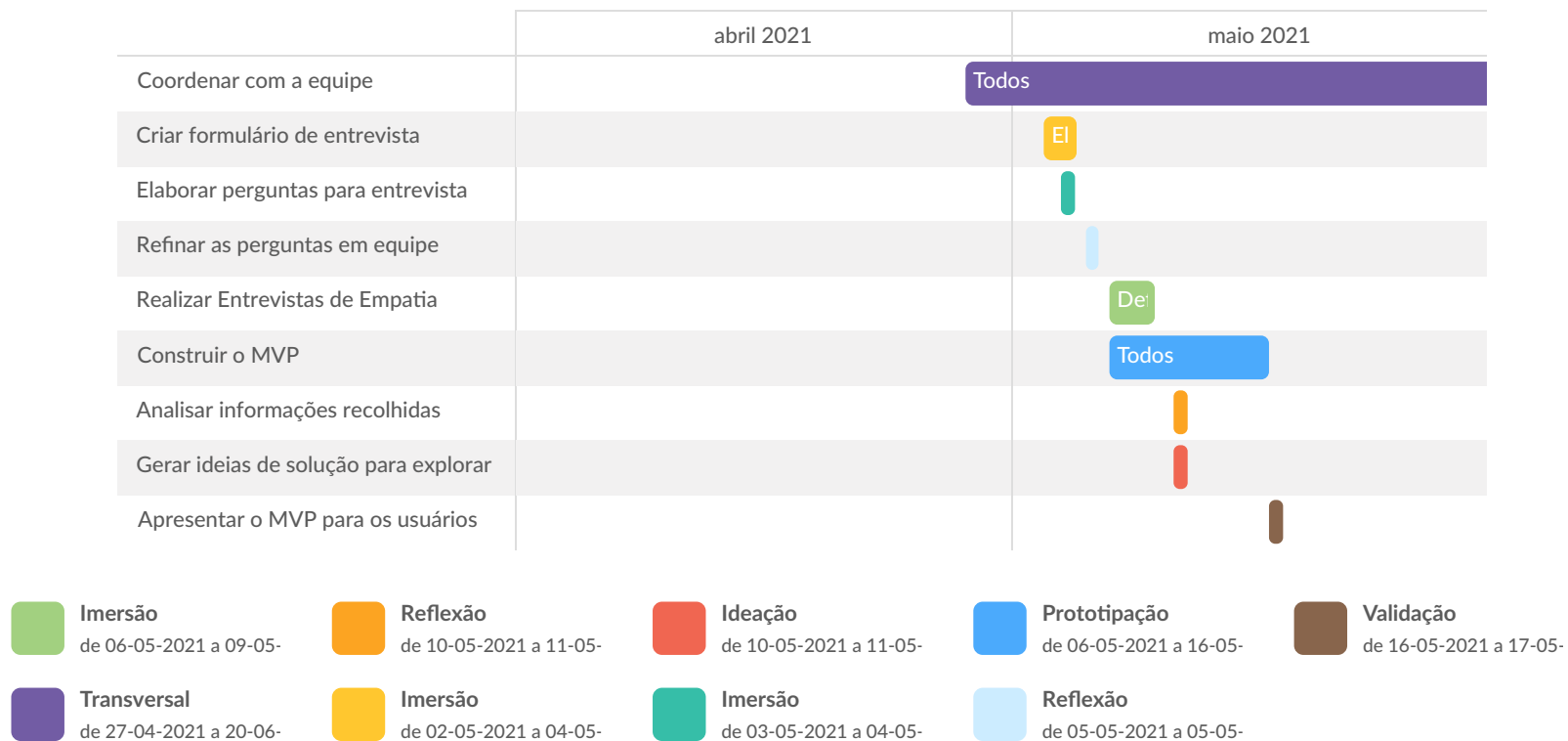
Visitas de campo

- Participar de uma aula de Educação Infantil online
- Visitar canal https://www.youtube.com/channel/UCfq3TX_vtwSrK2PlyRTkrjA
- Participar da criação de vídeo com conteúdo didático para envio dos pais.



4 Plano de trabalho

O desafio da educação à distância para bebês em
tempos de pandemia
Projeto de Experiência | Pós-graduação





Quem são as pessoas?

Professores, pais e alunos fazem parte da comunidade escola. Funcionários da escola que dão suporte aos professores, familiares envolvidos indiretamente no aprendizado da criança.

Principais características

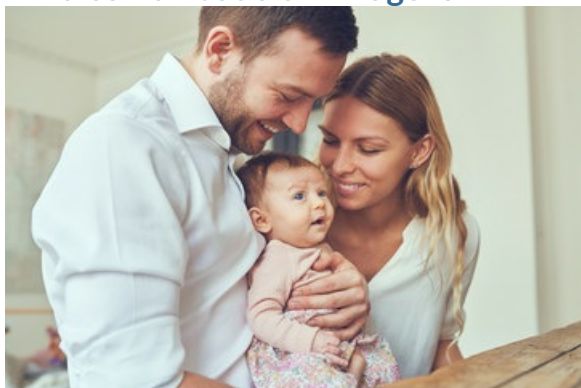
- Desenvolvimento
- Aprendizado
- Ensino

Descrição da comunidade

PAIS: Pais que geralmente trabalham fora, precisam de um local seguro para deixar seus filhos pequenos enquanto trabalham. Principal qualidade é o zelo pelos seus filhos; entendem que ambos, trabalhando conseguirão dar mais oportunidades para seus filhos do que ambos tiveram. Geralmente tem um bom nível de educação e se relacionam e se comunicam muito bem. ALUNOS: Crianças de até x anos. Nesta idade elas estão na fase de geralmente, tem o hábito de acordar cedo, fazer tais e tais coisas, após o almoço geralmente tiram um cochilinho da tarde, quando acordam costumam brincar até x horas. Precisam ser estimuladas quanto a ... PROFESSORES: Principal qualidade gostar de lidar com crianças e se relacionam bem com elas, gostam de ensinar.



A minha comunidade em imagens





Fontes de informação

- Portal do MEC - Ministério da Educação
- Brasil Escola o Maior portal de educação

Autoavaliação da pesquisa

- As fontes de informação que usei são confiáveis.
- Para cada registro de pesquisa, encontrei pelo menos 3 fontes dizendo o mesmo.
- A informação que registrei está atualizada e recente (últimos 4 ou 5 anos)
- A informação corresponde a fatos (e não opiniões).
- Sempre que possível, usei a fonte de informação original.

Conclusões

[Desenvolver resposta]



BARREIRAS NA COMUNIDADE	RECURSOS DA COMUNIDADE	IDEIAS DE SOLUÇÃO
<p>A principal barreira seria a distância física entre os professores e os bebês para a prática das atividades e exercícios. Caso não se consiga resolver este ponto a solução pode ser inviabilizada.</p>	<p>Na comunidades temos professores dispostos a dar seu tempo livre para ajudar-nos a resolver o problema da distância física entre alunos e professores nessa pandemia, sendo assim, temos a disposição professores para gravar aulas, possuímos celulares e computadores para gravar e editar vídeo e podemos desenvolver um meio para que este material seja oferecido aos pais. Pensamos em criar um Canal no YouTube, ou desenvolver um site ou app também.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver um canal da escola no YouTube para que os pais possam assistir as aulas gravadas por professores e assim conseguir aplicar os exercícios e atividades com as suas crianças em casa.• Desenvolver um website para a escola, onde cada turma teria uma página com a sequência de aulas a serem praticadas, e um controle maior de quem assistiu as aulas, bem como por quanto tempo, pois os pais teriam login e senha para acessar o material.• Desenvolver um app para a escola, com a sequência de aulas a serem praticadas, e um controle maior dos pais: quando e por quanto tempo assistiu as aulas, além de termos um espaço para receber o feedback dos pais quanto ao andamento do desenvolvimento do bebê



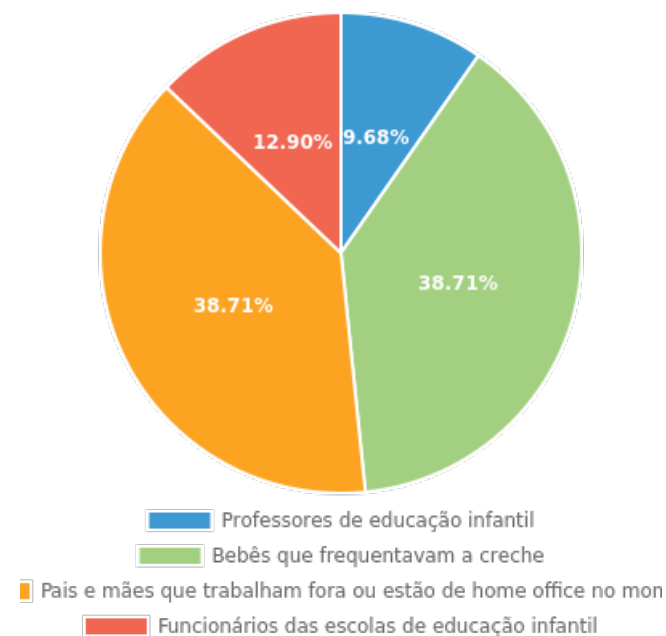
Quem sente esse problema?

Professores, pais e alunos fazem parte da comunidade escola. Funcionários da escola que dão suporte aos professores, familiares envolvidos indiretamente no aprendizado da criança.

O desafio da educação à distância para bebês em
tempos de pandemia

Projeto de Experiência | Pós-graduação

Quantificação





Objetivos da entrevista

Identificar o cenário virtual imposto em consequência da pandemia. Mapear as dificuldades de desenvolvimento do trabalho dos Educadores em Creches. Entender as iniciativas e alternativas desenvolvidas pelos Educadores para as aulas durante a pandemia.

Participantes

- [Desenvolver resposta]
- Denise Moreira Coerba

Principais perguntas

- [Desenvolver resposta]
- Qual foi a maior dificuldade encontrada para produzir conteúdo didático durante a pandemia?
- As famílias estão preparadas para receber e transmitir os conteúdos para os bebês?

Conclusões

[desenvolver resposta]

*** Esta atividade tem arquivos associados ***



11 Observações da entrevista

Fazer

[desenvolver resposta]

Dizer

[desenvolver resposta]

O desafio da educação à distância para bebês em
tempos de pandemia
Projeto de Experiência | Pós-graduação

Pensar

[desenvolver resposta]

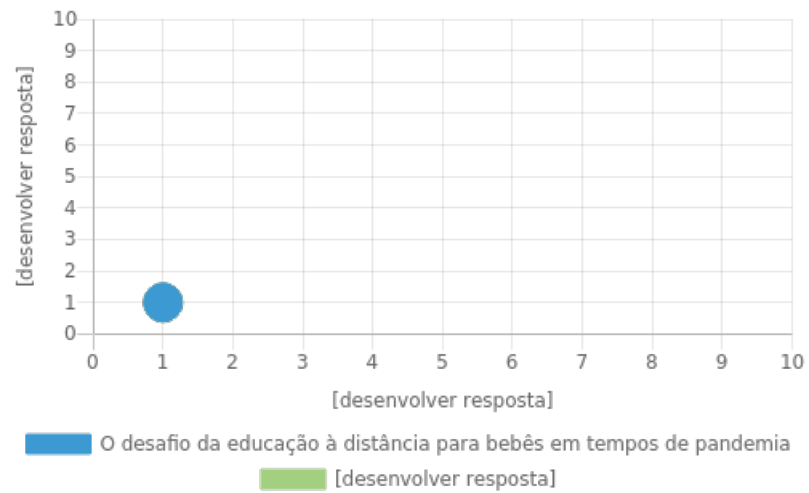
Sentir

[desenvolver resposta]

*** Esta atividade tem arquivos associados ***



Possíveis soluções



A solução escolhida

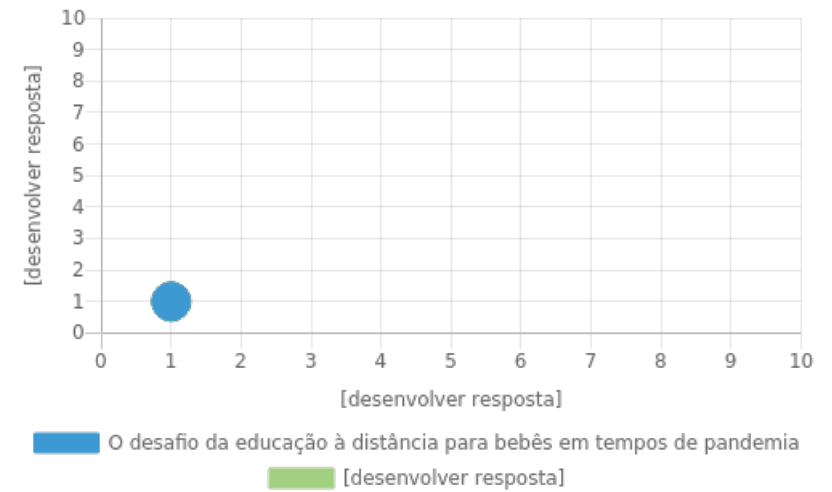
[desenvolver resposta]



Soluções

- Desenvolver um canal da escola no YouTube para que os pais possam assistir as aulas gravadas por professores e assim conseguir aplicar os exercícios e atividades com as suas crianças em casa.
- Desenvolver um website para a escola, onde cada turma teria uma página com a sequência de aulas a serem praticadas, e um controle maior de quem assistiu as aulas, bem como por quanto tempo, pois os pais teriam login e senha para acessar o material.
- Desenvolver um app para a escola, com a sequência de aulas a serem praticadas, e um controle maior dos pais: quando e por quanto tempo assistiu as aulas, além de termos um espaço para receber o feedback dos pais quanto ao andamento do desenvolvimento do bebê.

Comparativo das soluções





Parceiros-Chave	Atividades-Chave	Proposta de Valor	Relações com Clientes	Clientes
Escolas	Atividade chave	Descrever benefício	Forma de comunicao	Publico do nosso projeto
	Recursos-Chave		Canais	
	Desenvolvimento		Forma de comunicao	
Despesas		Receitas		
Levantar		Descrever		