

## Práctica Certificado Técnico Interno

### Instrucciones de la prueba:

Trabajaremos sobre el supuesto de que necesitamos implementar un sistema de gestión de tickets con funcionalidades de control de tiempo por empleado. Para ello nos basaremos en el módulo helpdesk de [OCA](#) <sup>1</sup>.

Puedes utilizar QubiQ Base versión 15

El parte de horas lo implementaremos usando el modelo `account.analytic.line` a través del módulo [hr\\_timesheet](#) <sup>2</sup>

**1 -** El primer requisito será poder configurar los equipos de soporte <sup>3</sup> para definir si utilizan o no partes de horas, para lo cual dispondremos un check en el formulario de helpdesk team. En el caso de utilizar partes de horas, tendremos una nueva pestaña en cada ticket con el título partes de horas, si el equipo no está configurado para usarlos, tal pestaña será invisible.

La pestaña de partes de horas de cada ticket debe contener:

1. El total de horas computadas en ese ticket
2. Una tabla con las líneas imputadas del modelo de líneas analíticas., en las que podremos añadir y modificar líneas indicando los siguientes campos:
  - a. Fecha de imputación
  - b. Ámbito de imputación (nuevo modelo para etiquetar dentro de un mismo ticket diferentes tipos actuaciones)
  - c. Empleado, por defecto el empleado asociado al usuario activo
  - d. Compañía activa (invisible y automática)
  - e. Cuenta analítica (proyecto asociado)
  - f. Descripción
  - g. Cálculo del coste del empleado para esa línea (basado en el coste hora definido en la ficha del empleado <sup>4</sup>)

**2-** En el formulario del equipo de soporte, debe existir un smart button que nos muestre el total de horas imputadas por ese equipo y al hacer clic nos lleve a una vista tree, graph y pivot mostrando las líneas imputadas (las `account.analytic.line`) a ese equipo. La vista graph nos las mostrará por defecto agrupadas por empleado, en caso de la vista pivot mostrará también agrupación por mes (filas) y empleado (columnas).

**3-** En el formulario del equipo tendremos también un botón que abre un wizard para imprimir un informe en pdf con las imputaciones del equipo. El wizard nos pedirá dos fechas específicas de forma obligatoria, y un cliente como campo opcional, e imprimirá el pdf con las siguientes características:

1. Cabecera y pié de página de la compañía
2. Fechas de impresión, cliente (en caso de que se haya establecido un cliente en el wizard)

## Práctica Certificado Técnico Interno

3. Tabla con las imputaciones respectivas que muestra los siguientes campos por imputación filtradas por las fechas introducidas y el cliente de ser el caso:

- a. fecha y horas
- b. empleado
- c. descripción
- d. tiempo

4- Después de la tabla mostraremos el total de horas y un campo para que firme el cliente (en caso de que se haya establecido el campo cliente en el wizard) Si no se establece el cliente el parte el informe debe mostrar todas las imputaciones entre las fechas seleccionadas.

5- Añadiremos un smart button a la ficha del empleado <sup>5</sup> con los tickets asociados. El smart button mostrará directamente el nº de tickets, al hacer clic nos cargará la vista tree de los tickets, desde la cual, además, podremos directamente crear un ticket que cogerá por defecto el empleado en cuestión.

6- Generaremos las traducciones para Español del módulo.

### NOTAS:

1. [https://github.com/OCA/helpdesk/tree/15.0/helpdesk\\_mgmt](https://github.com/OCA/helpdesk/tree/15.0/helpdesk_mgmt)
2. [https://github.com/OCA/OCB/blob/15.0/addons/hr\\_timesheet/models/hr\\_timesheet.py](https://github.com/OCA/OCB/blob/15.0/addons/hr_timesheet/models/hr_timesheet.py)
3. Modelo `helpdesk.ticket.team` del modulo `helpdesk_mgmt`
4. Campo `timesheet_cost` del modelo `hr.employee`, modulo `hr_timesheets`

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Criterio 1 (5 pts) - Funcionalidad (el módulo debe ser instalable y cumplir su función)

Criterio 2 (2 pts) - Uso correcto del ORM (compatibilidad, decoradores, etc...)

Criterio 3 (1,5 pts) - Optimización (factorización y eficiencia de ejecución)

Criterio 4 (1,5 pts) - Cumplimiento de Guidelines OCA