

Pesquisa de Requisitos - Integradora e Gestora de Canais de Venda Raisson e Marco

Perguntas:

Quais as principais plataformas utilizadas para fazer reserva?

Tem muito conflito?

Se for feito uma reserva por outro site, quais os dados ou informações do usuarios são mostradas e enviadas para a plataforma principal?

Seria Util?

É feito hoje?

Como é feito hoje?

Quem faz hoje?

Qual o tempo médio que demora?

Quem é responsável por essas atualizações?

Se feito, quando é feito?

Exemplo de Funcionamento da Aplicação:

Cuica's Hotel é uma rede de hotéis que possui uma aplicação própria na web, porém a mesma não consegue garantir um bom fluxo de usuários na sua própria aplicação, sendo assim, a mesma se utiliza de uma integradora e gestora de canais de venda, na qual ao receber o cadastro de Cuica's Hotel, espelha seu perfil para sites como Trivago, Booking e Google Meu Negócio, aumentando o engajamento da empresa em diversas plataformas, assim como mantendo a sincronicidade das reservas nas mesmas.

Aplicações de reserva

Booking

Diferencial:

Permite que os usuários façam reservas sem necessidade de cartão de crédito.

Oferece um programa de fidelidade para usuários frequentes.

Trivago

Diferencial:

Permite que os usuários vejam as tendências de preços para diferentes datas.

Google Meu Negócio

Diferencial:

Oferece insights sobre como os clientes pesquisam o hotel.

PRINCIPAIS REDES

Principais redes de hotéis situadas no Brasil -> Bard

Acor

Número de hotéis: 312

Número de apartamentos: 48.643

Marcas: Ibis, Novotel, Mercure, Pullman, Sofitel, MGallery, Grand Mercure, Mövenpick, Adagio, Mama Shelter

Atlantica Hotels

Número de hotéis: 126

Número de apartamentos: 19.744

Marcas: Atlantica Hotels, Radisson Blu, Nobile Hotels, Sleep Inn, Comfort Suites, Clarion, Express by Holiday Inn

Nacional Inn

Número de hotéis: 58

Número de apartamentos: 6.400

Marcas: Nacional Inn, Nacional Inn Express

Plataformas para gerenciamento de hotéis

Simples Hotel

Oferece

* Controle de reserva

- * Gestão de canais de venda
- * Check-in online
- * Controle financeiro
- * Emissão de NFS-e

Hotel Flow

Oferece

- * Gestão de estadia via calendario
- * Controle de internet
- * Disponível offline
- * Permições de diferentes niveis
- * Gerenciamento de diferentes estabelecimentos
- * Integração com canais de reservas

TOTVS

Oferece

- * HIGS
- * Two-Way
- * PMS Gateway
- * RMS
- * Guest In House