

À

Parceiro e Cliente Finais

Ref.:

Termo de Consentimento para Armazenamento de Dados - Chatbot WhatsApp

Este Termo de Consentimento descreve como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e armazenados durante a utilização do nosso chatbot via WhatsApp, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Durante sua interação com o nosso chatbot, poderemos coletar informações pessoais, como:

- Nome completo
- Número de telefone
- Mensagens enviadas e recebidas
- Outras informações necessárias para prestar o serviço.

### 2. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados serão utilizados com as seguintes finalidades:

- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Oferecer informações e serviços relacionados;
- Melhorar a experiência de uso do chatbot;
- Outras finalidades específicas autorizadas por você.

### 3. Armazenamento e Segurança

Seus dados serão armazenados de forma segura em nossos servidores ou em servidores de terceiros confiáveis, que implementam medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração.

### 4. Responsabilidade sobre os Dados

Nos comprometemos a tratar os seus dados pessoais com a máxima responsabilidade e segurança. Utilizamos boas práticas de governança e proteção de dados para garantir que seus dados estejam sempre protegidos contra vazamentos, acessos indevidos, uso indevido ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Realizamos auditorias periódicas e revisões de nossos processos para assegurar a conformidade com a LGPD e a preservação de sua privacidade.

### 5. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para a execução do serviço ou quando exigido por lei.

### 6. Direitos do Titular dos Dados

Você tem o direito de, a qualquer momento, solicitar:



**HUAWEI**

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos seus dados;
- Revogação do consentimento.

#### **7. Revogação do Consentimento**

Você pode revogar este consentimento a qualquer momento, solicitando a exclusão dos seus dados de nossos sistemas. Para isso, entre em contato através do e-mail [enablingbrazil@huawei.com](mailto:enablingbrazil@huawei.com) ou outros canais de atendimento disponíveis.

#### **8. Contato**

Caso tenha qualquer dúvida ou queira exercer seus direitos relativos aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [enablingbrazil@huawei.com](mailto:enablingbrazil@huawei.com).

Ao continuar a utilizar o nosso chatbot, você concorda com os termos estabelecidos neste documento e autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades descritas.

---

Por e em nome de: **HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**

**HUAWEI**