

## Plantilla requerimientos funcionales

### HISTORIAS DE USUARIO

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 1</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios</b>
<b>Nombre historia: Login</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 1 semana</b>
<b>Descripción: Como usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios, quiero tener la opción de login en la plataforma web, para poder ingresar al aplicativo y hacer uso de las opciones dispuestas para mi perfil.</b>	
<b>Observaciones:</b>	

#### **Criterios de Aceptación:**

- **El login debe estar disponible en la página principal de la plataforma.**
  - **El usuario debe esatr registrado en el sistema previamente para permitir el login**
  - **Debe existir una opción para recuperar la contraseña en caso de olvido.**
  - **Cada tipo de usuario debe tener acceso solo a las opciones dispuestas para su perfil.**
  - **Si un usuario intenta acceder a una opción no disponible para su perfil, debe mostrar un mensaje de error.**
  - **La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.**
  - **El proceso de login debe ser fácil y rápido para los usuarios.**
  - **Deben existir dos campos, el primero para el correo y el segundo para la contraseña**
  - **Se deberá validar el formato de correos electrónico ejemplo@dominio.com.**
    - **Este campo deberá ser utilizado como nombre de usuario para el logueo en la web.**
  - **Contraseña, que cumpla con los siguientes criterios:**
    - **Deberá indicarse la fortaleza de la contraseña.**
- 
- **Se entiende por usuario a cualquier persona natural o empresa que se registre en el portal.**

Historia de Usuario	
Número: 2	Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios
Nombre historia: Recuperación de clave	
Valoración: Media/Alta	Estimación: 4 días
Descripción: Como usuario registrado en la plataforma, quiero tener la opción de recuperar mi clave de acceso en caso de haberla olvidado o extraviado.	
Observaciones:	

**Criterios de Aceptación:**

- **Debe existir una opción para recuperar la clave de acceso en la página principal de la plataforma.**
- **El proceso de recuperación debe ser fácil y rápido para los usuarios.**
- **El usuario debe proporcionar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta para iniciar el proceso de recuperación.**
- **El sistema debe validar la dirección de correo electrónico y enviar un enlace de recuperación a la dirección proporcionada.**
- **El enlace de recuperación debe ser válido por un tiempo limitado y expirar después de un cierto período de tiempo.**
- **Al hacer clic en el enlace de recuperación, el usuario debe ser dirigido a una página donde pueda crear una nueva clave de acceso para su cuenta.**
- **La nueva clave de acceso debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por el sistema.**
- **El sistema debe notificar al usuario una vez que se haya creado la nueva clave de acceso y confirmar que la recuperación ha sido exitosa.**

Historia de Usuario	
Número: 3	Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios
Nombre historia: Cambiar clave	
Valoración: Media/Alta	Estimación: 4 dias
Descripción: Como usuario registrado en la plataforma, quiero tener la opción de cambiar mi clave de acceso en caso de que desee actualizar mi seguridad.	
Observaciones:	

**Criterios de Aceptación:**

- **Debe existir una opción para cambiar la clave de acceso en la página principal de la plataforma.**
- **El proceso de cambio de clave debe ser fácil y rápido para los usuarios.**
- **El usuario debe proporcionar su correo para verificar su identidad y poder cambiar la clave.**
- **La nueva clave de acceso debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por el sistema.**
- **El sistema debe notificar al usuario una vez que se haya cambiado su clave de acceso y confirmar que el cambio ha sido exitoso.**
- **La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.**
- **Los usuarios deben tener la opción de cambiar su clave de acceso en cualquier momento.**

Historia de Usuario	
Número: 4	Creador: - Actor: usuario/administrador/consumidor de servicios
Nombre historia: Registrar usuario	
Valoración: Alta	Estimación: 1 semana
<p>Descripción: Como cliente de la aplicación, quiero tener la opción de registrarme para poder realizar las operaciones dispuestas para mi tipo de usuario (consumidor de servicios o administrador).</p>	
<p>Observaciones: Los prestadores de servicio no pueden registrarse, tiene que registrarlos el admin</p>	

**Criterios de Aceptación:**

- Los usuarios consumidores de servicios deben tener la opción de registrarse a través del portal de pagos.
- Los usuarios prestadores de servicios deben ser registrados por el administrador.
- El proceso de registro debe ser fácil y rápido para los usuarios.
- El formulario de registro debe solicitar la información necesaria para el perfil del usuario, como nombre, correo electrónico, contraseña, cedula.
- El correo electrónico y la contraseña deben ser validados antes de permitir el registro.
- El formulario debe incluir una opción para seleccionar el tipo de usuario (consumidor de servicios o prestador de servicios).
- Los usuarios deben tener la opción de actualizar su información de perfil en cualquier momento.
- La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
- Después de registrarse, los usuarios deben recibir un correo electrónico de confirmación de su registro y un enlace para activar su cuenta.



<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 5</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador</b>
<b>Nombre historia: Administrar usuarios</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 2 semanas</b>
<b>Descripción: Como administrador del sistema, quiero tener la opción de gestionar los datos de los usuarios, para poder solucionar cualquier problemática que se presente con los usuarios, como gestión de información del usuario, reactivación o desactivación de usuarios.</b>	
<b>Observaciones:</b>	

**Criterios de Aceptación:**

- Debe existir una opción de administración de usuarios en la plataforma para los administradores del sistema.
- Los administradores deben tener acceso a la información de los usuarios, como nombre, correo electrónico, tipo de usuario y estado de la cuenta.
- Los administradores deben poder realizar acciones como gestionar las contraseñas, reactivar o desactivar cuentas de usuario, entre otras.
- La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
- El proceso de administración de usuarios debe ser fácil y rápido para los administradores.
- Los administradores deben tener la opción de realizar búsquedas y filtrar la información de los usuarios para encontrar y solucionar cualquier problemática que se presente.

Historia de Usuario	
Número: 6	Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador
Nombre historia: Administrar archivos de conciliación	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas

**Descripción:** Como usuario administrador, quiero poder configurar el formato de los archivos de conciliación que serán entregados al prestador de servicio al cierre contable. Estos archivos de conciliación deberán ser enviados al prestador de servicios vía correo electrónico.

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de conciliación.
- El usuario administrador puede configurar el formato de los archivos de conciliación que se enviarán al prestador de servicio al cierre contable.
- Los archivos de conciliación deben ser enviados automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

#### **Historia de Usuario**

**Número: 7**

**Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador**

**Nombre historia: Administrar archivos de resultado de conciliación**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como usuario administrador, quiero poder configurar los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio, indicando la confirmación o inconformidad de las operaciones conciliadas.

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de resultado de conciliación.
- El usuario administrador puede configurar los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio.
- Los archivos de resultado de conciliación deben indicar la confirmación o inconformidad de las operaciones conciliadas.

### Historia de Usuario

**Número:** 8

**Creador:** - **Actor:** prestador de servicio/administrador

**Nombre historia:** Ejecutar cierre contable

**Valoración:** Alta

**Estimación:** 2 semanas

Como usuario administrador, quiero poder ejecutar el cierre contable de las operaciones, para poder totalizar las operaciones realizadas entre el cierre contable que se está ejecutando y el anterior y emitir los resultados (archivos de conciliación) a los prestadores de servicio.

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de ejecución de cierre contable.
- El sistema debe ser capaz de totalizar las operaciones realizadas entre el cierre contable que se está ejecutando y el anterior.
- El sistema debe generar los archivos de conciliación correspondientes y enviarlos automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

#### Historia de Usuario

**Número: 9**

**Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador**

**Nombre historia: Procesar archivos de resultado de conciliación**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como usuario administrador, quiero poder procesar los archivos de resultado de conciliación emitidos por los prestadores de servicio, para indicar el estatus de las operaciones conciliadas.

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de procesamiento de archivos de resultado de conciliación.
- El sistema debe ser capaz de procesar los archivos de resultado de conciliación emitidos por los prestadores de servicio.
- El sistema debe indicar el estatus de las operaciones conciliadas en función de la confirmación o inconformidad indicada en los archivos de resultado de conciliación.

### Historia de Usuario

**Número:** 10

**Creador:** - **Actor:** usuario/administrador

**Nombre historia:** Registrar pago

**Valoración:** Alta

**Estimación:** 2 semanas

**Descripción:** Como usuario consumidor del servicio, quiero poder realizar los pagos correspondientes a los servicios recibidos.

**Observaciones:** - El usuario consumidor del servicio puede acceder a la opción de registro de pago.

- El usuario consumidor del servicio puede especificar el monto y la forma de pago correspondiente a los servicios recibidos.

- El sistema debe procesar el pago y generar un registro correspondiente.

**Criterios de** - El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de conciliación.

- El usuario administrador puede configurar el formato de los archivos de conciliación que se enviarán al prestador de servicio al cierre contable.

- Los archivos de conciliación deben ser enviados automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

#### Historia de Usuario

**Número:** 11

**Creador:** - **Actor:** usuario/administrador

**Nombre historia: Consultar operaciones**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como usuario consumidor del servicio, quiero poder consultar las operaciones de pago realizadas en el portal.

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario consumidor del servicio puede acceder a la opción de consulta de operaciones.
- El usuario consumidor del servicio puede especificar un rango de fechas para la consulta de operaciones.
- El sistema debe mostrar una lista de todas las operaciones de pago realizadas por el usuario consumidor del servicio en el rango de fechas especificado.



<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 12</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador</b>
<b>Nombre historia: Consultar pagos recibidos</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 2 semanas</b>
<b>Descripción:</b> Como prestador de servicio, quiero poder consultar los pagos recibidos en un rango de fecha dado.	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- El prestador de servicio puede acceder a la opción de consulta de pagos recibidos.</li><li>- El prestador de servicio puede especificar un rango de fechas para la consulta de pagos recibidos.</li><li>- El sistema debe mostrar una lista de todos los pagos recibidos por el prestador de servicio en el rango de fechas especificado.</li></ul>	

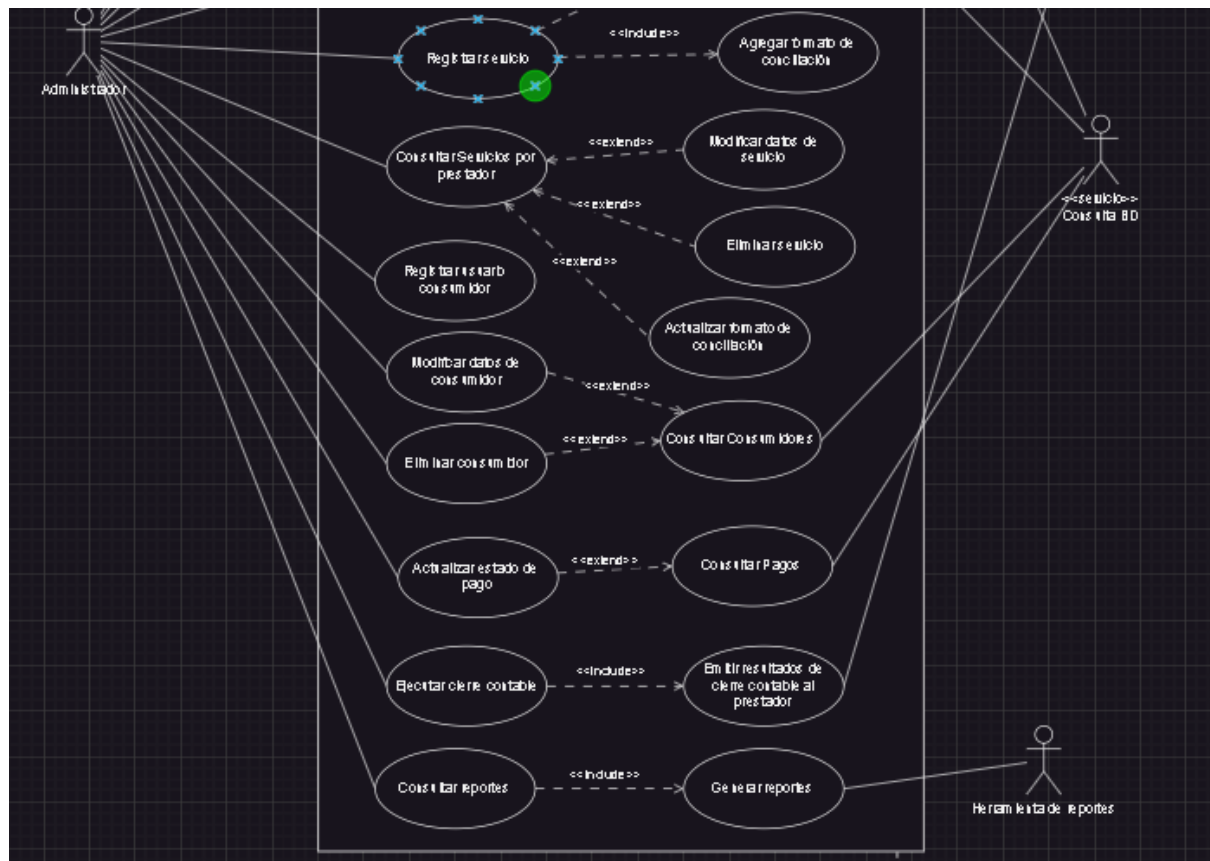
Historia de Usuario	
Número: 13	Creador: - Actor: usuario/administrador
Nombre historia: Cargar archivo de resultado de conciliación	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas
<p><b>Descripción:</b> Como prestador de servicio, quiero poder cargar los archivos de resultado de mi conciliación para que sean procesados.</p>	
Observaciones:	
<p><b>Criterios de aceptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El prestador de servicio puede acceder a la opción de carga de archivos de resultado de conciliación.</li> <li>- El prestador de servicio puede seleccionar el archivo de resultado de conciliación correspondiente.</li> <li>- El sistema debe procesar el archivo de resultado de conciliación cargado y actualizar el estatus de las operaciones conciliadas en función de la confirmación o inconformidad indicada en el archivo.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 14	Creador: - Actor: usuario/administrador
Nombre historia: Generar reportes	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas
<p><b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder obtener información detallada de los requerimientos gestionados, por lo que necesito los siguientes reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Listado de prestador de servicios registrados.</li> <li>- Listado de prestador de servicios con opciones de pago en estatus (Inactivas, Próximamente y Publicadas).</li> <li>- Estado de cuenta de un prestador de servicio.</li> <li>- Pagos realizados por un consumidor en un lapso de tiempo.</li> <li>- Listado de operaciones aprobadas o rechazadas por el prestador de servicio durante la conciliación.</li> </ul>	
<p><b>Observaciones:</b> Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El usuario administrador puede acceder a la opción de generación de reportes.</li> <li>- El usuario administrador puede seleccionar el tipo de reporte que desea generar.</li> <li>- El sistema debe generar el reporte correspondiente en función de los parámetros seleccionados por el usuario administrador.</li> <li>- El reporte debe ser exportable en diferentes formatos, como PDF o CSV.</li> </ul>	

## Casos de uso

## Administrador





## Prestador de Servicio



## Consumidor

