

**PagaloTodoUCAB**

**Documento de Especificaciones de Software**  
**[PagaloTodoUCAB]**

**[ERS]**


**Caracas, julio de 2023**

**Elaborado por:**

**Arteaga Raymond, C.I. V-29.625.871**


**Castro Marco, C.I. V-26.583.211**

**Leone GianMarco, C.I. V-**

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Ciente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

## Tabla de contenido

1. Visión del producto
2. Identificación de los usuarios del sistema
3. Lista de requerimientos de software
4. Requerimientos de Software
  - 4.1. Requerimientos Funcionales (RF)
  - 4.2. Requerimientos No Funcionales (RNF)
5. Documentos extra anexados

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

## 1. Visión del producto


La Aplicación Web que se pretende desarrollar posee una serie de funcionalidades, requeridas para suplir las necesidades de la problemática a solucionar. A continuación se describen las principales funciones que va a poseer el sistema a desplegar:

- Accesibilidad al sistema vía web desde cualquier lugar con acceso a internet.
- La aplicación va a contar con una interfaz amigable y fácil de usar que permita a cualquier usuario utilizarla fácilmente sin requerir altos conocimientos técnicos.
- Sistema intuitivo, permitiendo un rápido aprendizaje de los usuarios sobre las funcionalidades del sistema.
- Hacer consultas de la información según distintos criterios.
- Registro detallado de nuevos clientes y sus proyectos.
- Generación de reportes que permitan una fácil evaluación operativa de la empresa para la oportuna toma de decisiones

## 2. Identificación de los usuarios del sistema

Esta sección describe los usuarios identificados en el uso del sistema informático propuesto, así como las funciones que cada uno de ellos realizará en el sistema.

Usuario	Función
Administrador	Responsable de registrar los servicios, prestadores de servicios, administra a todos los usuarios en el sistema informático.
Prestador de Servicios	Tipo de usuario que se encarga de vender los servicios del sistema, los planes y puede solicitar los archivos de conciliación.
Consumidor/Comprador	Tipo de usuario que se encarga de realizar las compras de los servicios y realizar los pagos a los prestadores de servicio.

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


### 3. Lista de requerimientos de software

Esta sección contiene la lista de funcionalidades del sistema propuesto, donde debe redactarse un párrafo donde se describe el objetivo de la creación de esta lista y cómo es el procedimiento utilizado en su construcción. Para ello se hará uso de una tabla como la que se muestra a continuación:

ID	Descripción	Prioridad (Alta, Media, Baja)	Responsable	Estimación de tiempo
1	Login de Usuarios	Alta	Gianmarco Leone	1 semana
2	Recuperación de Clave	Media-Alta	Gianmarco Leone	4 días
3	Cambiar Clave	Media-Alta	Gianmarco Leone	4 días
4	Registrar Usuario	Alta	Gianmarco Leone	1 semana
5	Administrar Usuarios	Alta	Gianmarco Leone	2 semana
6	Administrar Opción de Pago	Alta	Gianmarco Leone	2 semanas
7	Administrar Archivos de Conciliación	Alta	Marco Castro	2 semanas
8	Cierre Contable	Alta	Marco Castro	2 semanas
9	Resultado de la Conciliación	Alta	Marco Castro	2 semanas
10	Registrar Pago	Alta	Raymond Arteaga	2 semanas
11	Consultar Operaciones	Alta	Raymond Arteaga	2 semanas
12	Pagos Recibidos	Alta	Raymond Arteaga	2 semanas
13	Cargar Archivos de Resultado de Conciliación	Alta	Marco Castro	2 semanas
14	Reportes	Media-Alta	Todos	2 semanas

### 4. Requerimientos de Software

Este apartado inicia con una breve descripción de la fase de análisis de software, considerando la importancia de la identificación de requerimientos que darán paso a la solución informática a construir, sean funcionales y no


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

funcionales. Luego de la descripción general de la teoría acerca de los requerimientos, se indicará que a continuación se describen cada uno por separado, haciendo uso de la plantilla sugerida.

Para la redacción de los requerimientos funcionales y no funcionales se hará uso de la técnica de historias de usuario, utilizando las siguientes plantillas:


### 5.1. Requerimientos Funcionales (RF)

Historia de Usuario	
<b>Número: 1</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios</b>
<b>Nombre historia: Login</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 1 semana</b>
<b>Descripción: Como usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios, quiero tener la opción de login en la plataforma web, para poder ingresar al aplicativo y hacer uso de las opciones dispuestas para mi perfil.</b>	
<b>Observaciones:</b>	


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

#### **Criterios de Aceptación:**

- El login debe estar disponible en la página principal de la plataforma.
  - El usuario debe esatr registrado en el sistema previamente para permitir el login
  - Debe existir una opción para recuperar la contraseña en caso de olvido.
  - Cada tipo de usuario debe tener acceso solo a las opciones dispuestas para su perfil.
  - Si un usuario intenta acceder a una opción no disponible para su perfil, debe mostrar un mensaje de error.
  - La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
  - El proceso de login debe ser fácil y rápido para los usuarios.
  - Deben existir dos campos, el primero para el correo y el segundo para la contraseña
  - Se deberá validar el formato de correos electrónico ejemplo@dominio.com.
    - Este campo deberá ser utilizado como nombre de usuario para el logueo en la web.
  - Contraseña, que cumpla con los siguientes criterios:
    - Deberá indicarse la fortaleza de la contraseña.
- 
- Se entiende por usuario a cualquier persona natural o empresa que se registre en el portal.

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


Historia de Usuario	
<b>Número: 2</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios</b>
<b>Nombre historia: Recuperación de clave</b>	
<b>Valoración: Media/Alta</b>	<b>Estimación: 4 dias</b>
<b>Descripción: Como usuario registrado en la plataforma, quiero tener la opción de recuperar mi clave de acceso en caso de haberla olvidado o extraviado.</b>	
<b>Observaciones:</b>	

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Ciente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


#### **Criterios de Aceptación:**

- Debe existir una opción para recuperar la clave de acceso en la página principal de la plataforma.
- El proceso de recuperación debe ser fácil y rápido para los usuarios.
- El usuario debe proporcionar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta para iniciar el proceso de recuperación.
- El sistema debe validar la dirección de correo electrónico y enviar un enlace de recuperación a la dirección proporcionada.
- El enlace de recuperación debe ser válido por un tiempo limitado y expirar después de un cierto período de tiempo.
- Al hacer clic en el enlace de recuperación, el usuario debe ser dirigido a una página donde pueda crear una nueva clave de acceso para su cuenta.
- La nueva clave de acceso debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por el sistema.
- El sistema debe notificar al usuario una vez que se haya creado la nueva clave de acceso y confirmar que la recuperación ha sido exitosa.



PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


Historia de Usuario	
Número: 3	Creador: - Actor: usuario/administrador/prestador de servicios/consumidor de servicios
Nombre historia: Cambiar clave	
Valoración: Media/Alta	Estimación: 4 dias
Descripción: Como usuario registrado en la plataforma, quiero tener la opción de cambiar mi clave de acceso en caso de que desee actualizar mi seguridad.	

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


**Observaciones:**

**Criterios de Aceptación:**

- Debe existir una opción para cambiar la clave de acceso en la página principal de la plataforma.
- El proceso de cambio de clave debe ser fácil y rápido para los usuarios.
- El usuario debe proporcionar su correo para verificar su identidad y poder cambiar la clave.
- La nueva clave de acceso debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por el sistema.
- El sistema debe notificar al usuario una vez que se haya cambiado su clave de acceso y confirmar que el cambio ha sido exitoso.
- La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
- Los usuarios deben tener la opción de cambiar su clave de acceso en cualquier momento.

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 4</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador/consumidor de servicios</b>
<b>Nombre historia: Registrar usuario</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 1 semana</b>


PagaloTodoUCAB	Documento de Especificaciones de Software	 UCAB
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Descripción:** Como cliente de la aplicación, quiero tener la opción de registrarme para poder realizar las operaciones dispuestas para mi tipo de usuario (consumidor de servicios o administrador).


**Observaciones:** Los prestadores de servicio no pueden registrarse, tiene que registrarlos el admin

**Criterios de Aceptación:**

- Los usuarios consumidores de servicios deben tener la opción de registrarse a través del portal de pagos.
- Los usuarios prestadores de servicios deben ser registrados por el administrador.
- El proceso de registro debe ser fácil y rápido para los usuarios.
- El formulario de registro debe solicitar la información necesaria para el perfil del usuario, como nombre, correo electrónico, contraseña, cedula.
- El correo electrónico y la contraseña deben ser validados antes de permitir el registro.
- El formulario debe incluir una opción para seleccionar el tipo de usuario (consumidor de servicios o prestador de servicios).
- Los usuarios deben tener la opción de actualizar su información de perfil en cualquier momento.
- La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
- Después de registrarse, los usuarios deben recibir un correo electrónico de confirmación de su registro y un enlace para activar su cuenta.

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 5</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador</b>
<b>Nombre historia: Administrar usuarios</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 2 semanas</b>


PagaloTodoUCAB	Documento de Especificaciones de Software	 UCAB
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Descripción:** Como administrador del sistema, quiero tener la opción de gestionar los datos de los usuarios, para poder solucionar cualquier problemática que se presente con los usuarios, como gestión de información del usuario, reactivación o desactivación de usuarios.


**Observaciones:**

**Criterios de Aceptación:**

- Debe existir una opción de administración de usuarios en la plataforma para los administradores del sistema.
- Los administradores deben tener acceso a la información de los usuarios, como nombre, correo electrónico, tipo de usuario y estado de la cuenta.
- Los administradores deben poder realizar acciones como gestionar las contraseñas, reactivar o desactivar cuentas de usuario, entre otras.
- La información de los usuarios debe ser protegida y almacenada de manera segura.
- El proceso de administración de usuarios debe ser fácil y rápido para los administradores.
- Los administradores deben tener la opción de realizar búsquedas y filtrar la información de los usuarios para encontrar y solucionar cualquier problemática que se presente.

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

Historia de Usuario	
Número: 6	Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador
Nombre historia: Administrar archivos de conciliación	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas
<p><b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder configurar el formato de los archivos de conciliación que serán entregados al prestador de servicio al cierre contable. Estos archivos de conciliación deberán ser enviados al prestador de servicios vía correo electrónico.</p>	
Observaciones:	


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Ciente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de conciliación.
- El usuario administrador puede configurar el formato de los archivos de conciliación que se enviarán al prestador de servicio al cierre contable.
- Los archivos de conciliación deben ser enviados automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

Historia de Usuario	
Número: 7	Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador
Nombre historia: Administrar archivos de resultado de conciliación	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas
<p><b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder configurar los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio, indicando la confirmación o inconformidad de las operaciones conciliadas.</p>	



PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de resultado de conciliación.
- El usuario administrador puede configurar los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio.
- Los archivos de resultado de conciliación deben indicar la confirmación o inconformidad de las operaciones conciliadas.

**Historia de Usuario**


**Número: 8**

**Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador**

**Nombre historia: Ejecutar cierre contable**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

Como usuario administrador, quiero poder ejecutar el cierre contable de las operaciones, para poder totalizar las operaciones realizadas entre el cierre contable que se está ejecutando y el anterior y emitir los resultados (archivos de conciliación) a los prestadores de servicio.

**Observaciones:**


**Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de ejecución de cierre contable.
- El sistema debe ser capaz de totalizar las operaciones realizadas entre el cierre contable que se está ejecutando y el anterior.
- El sistema debe generar los archivos de conciliación correspondientes y enviarlos automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

### Historia de Usuario

**Número: 9**

**Creador: - Actor: prestador de servicio/administrador**

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Nombre historia: Procesar archivos de resultado de conciliación**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como usuario administrador, quiero poder procesar los archivos de resultado de conciliación emitidos por los prestadores de servicio, para indicar el estatus de las operaciones conciliadas.


**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**


- El usuario administrador puede acceder a la opción de procesamiento de archivos de resultado de conciliación.
- El sistema debe ser capaz de procesar los archivos de resultado de conciliación emitidos por los prestadores de servicio.
- El sistema debe indicar el estatus de las operaciones conciliadas en función de la confirmación o inconformidad indicada en los archivos de resultado de conciliación.

**Historia de Usuario**

<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	<b>Página 19 de 46</b>
<b>[Nombre de la empresa consultora]</b>	<b>Versión [ ]</b>

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	


<b>Número: 10</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador</b>
<b>Nombre historia: Registrar pago</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 2 semanas</b>
<b>Descripción:</b> Como usuario consumidor del servicio, quiero poder realizar los pagos correspondientes a los servicios recibidos.	
<b>Observaciones:</b> - El usuario consumidor del servicio puede acceder a la opción de registro de pago.  - El usuario consumidor del servicio puede especificar el monto y la forma de pago correspondiente a los servicios recibidos.  - El sistema debe procesar el pago y generar un registro correspondiente.	

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Criterios de - El usuario administrador puede acceder a la opción de configuración de archivos de conciliación.**

- El usuario administrador puede configurar el formato de los archivos de conciliación que se enviarán al prestador de servicio al cierre contable.
- Los archivos de conciliación deben ser enviados automáticamente al prestador de servicio vía correo electrónico.

Historia de Usuario	
<b>Número: 11</b>	<b>Creador: - Actor: usuario/administrador</b>
<b>Nombre historia: Consultar operaciones</b>	
<b>Valoración: Alta</b>	<b>Estimación: 2 semanas</b>
<b>Descripción: Como usuario consumidor del servicio, quiero poder consultar las operaciones de pago realizadas en el portal.</b>	

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Observaciones:**


**Criterios de aceptación:**

- El usuario consumidor del servicio puede acceder a la opción de consulta de operaciones.
- El usuario consumidor del servicio puede especificar un rango de fechas para la consulta de operaciones.
- El sistema debe mostrar una lista de todas las operaciones de pago realizadas por el usuario consumidor del servicio en el rango de fechas especificado.

### Historia de Usuario

**Número: 12**

**Creador: - Actor: usuario/administrador**

PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

**Nombre historia: Consultar pagos recibidos**

**Valoración: Alta**

**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como prestador de servicio, quiero poder consultar los pagos recibidos en un rango de fecha dado.


**Observaciones:**

**Criterios de aceptación:**

- El prestador de servicio puede acceder a la opción de consulta de pagos recibidos.
- El prestador de servicio puede especificar un rango de fechas para la consulta de pagos recibidos.
- El sistema debe mostrar una lista de todos los pagos recibidos por el prestador de servicio en el rango de fechas especificado.


**Historia de Usuario**

<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	<b>Página 23 de 46</b>
<b>[Nombre de la empresa consultora]</b>	<b>Versión [ ]</b>

PagaloTodoUCAB	Documento de Especificaciones de Software	 UCAB
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

Número: 13	Creador: - Actor: usuario/administrador
Nombre historia: Cargar archivo de resultado de conciliación	
Valoración: Alta	Estimación: 2 semanas
<p>Descripción: Como prestador de servicio, quiero poder cargar los archivos de resultado de mi conciliación para que sean procesados.</p>	
Observaciones:	
<p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El prestador de servicio puede acceder a la opción de carga de archivos de resultado de conciliación.</li> <li>- El prestador de servicio puede seleccionar el archivo de resultado de conciliación correspondiente.</li> <li>- El sistema debe procesar el archivo de resultado de conciliación cargado y actualizar el estatus de las operaciones conciliadas en función de la confirmación o inconformidad indicada en el archivo.</li> </ul>	



PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

### Historia de Usuario

**Número: 14**

**Creador: - Actor: usuario/administrador**

**Nombre historia: Generar reportes**

**Valoración: Alta**


**Estimación: 2 semanas**

**Descripción:** Como usuario administrador, quiero poder obtener información detallada de los requerimientos gestionados, por lo que necesito los siguientes reportes:

- Listado de prestador de servicios registrados.
- Listado de prestador de servicios con opciones de pago en estatus (Inactivas, Próximamente y Publicadas).
- Estado de cuenta de un prestador de servicio.
- Pagos realizados por un consumidor en un lapso de tiempo.
- Listado de operaciones aprobadas o rechazadas por el prestador de servicio durante la conciliación.

**Observaciones: Criterios de aceptación:**

- El usuario administrador puede acceder a la opción de generación de reportes.
- El usuario administrador puede seleccionar el tipo de reporte que desea generar.
- El sistema debe generar el reporte correspondiente en función de los parámetros seleccionados por el usuario administrador.


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

- El reporte debe ser exportable en diferentes formatos, como PDF o CSV.

## 5.2. Requerimientos No Funcionales (RNF)

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 001 [Interfaz amigable]
Indicador de calidad del software	Usabilidad
PRIORIDAD	Media
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Se asegurará que el usuario maneje una interfaz amigable, fácil de utilizar, intuitiva y completamente funcional. Estas interfaces irán enfocadas a la experiencia de los usuarios para que estos puedan conocer mejor las herramientas que se le están ofreciendo, puedan usarlas de manera intuitiva, con un mayor entendimiento y relación con Technoly.	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 002 [Disponibilidad del sistema]
Indicador de calidad del software	Confiabilidad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

Debido a que el sistema se basa principalmente en una modalidad de teletrabajo, esto conlleva a que los usuarios pueden utilizar cualquier funcionalidad del sistema en cualquier momento, se buscará que el sistema esté habilitado las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 003 [Datos]
Indicador de calidad del software	Seguridad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Se encargará de respaldar los datos de los proyectos, de los usuarios, de los empleados y de la información referente a su gestión. Esto es debido a la esencialidad de mantener la seguridad e integridad de los datos para evitar pérdidas repentinas	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 004 [Roles]
Indicador de calidad del software	Seguridad
PRIORIDAD	Media
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	HU – 001 HU – 002 HU – 003
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Cada usuario debe tener asignado un rol, a partir de este rol, el usuario tendrá ciertas posibilidades de acceso a procesos de trabajo al momento de interactuar con el sistema y, así, poder mantener un control sobre el mismo.	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 005 [Mantenimiento]
Indicador de calidad del software	Mantenibilidad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
Anualmente se realizará un mantenimiento del sistema, en donde se encargará de revisar que todos los sistemas de Technoly se encuentren en óptimas condiciones y, del mismo modo, en caso de requerir alguna actualización o solución de problemas, se pueda implementar.	


PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 006 [Supervision]
Indicador de calidad del software	Usabilidad
PRIORIDAD	Media
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
<p>Dependiendo del rol, el usuario podrá observar varias partes y sub-equipos de trabajo que se han creado para poder llevar un orden y control dentro de la gestión de proyectos. Así mismo, la supervisión que se le permita al usuario, por su rol asignado, podrá ayudar para la obtención de la información que le sea requerida.</p>	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 007 [Herramientas]
Indicador de calidad del software	Usabilidad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todos los HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
<p>El sistema deberá contar con las herramientas necesarias para facilitar, y optimizar, la gestión de los proyectos en conjunto con el trabajo de cada actor.</p>	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 008 [Respuesta del sistema]
Indicador de calidad del software	Eficiencia
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todos los HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
<p>El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 2.000 usuarios con sesiones recurrentes y de dar respuestas de carga menor a 5 segundos</p>	

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 009 [Portable]
Indicador de calidad del software	Portabilidad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	

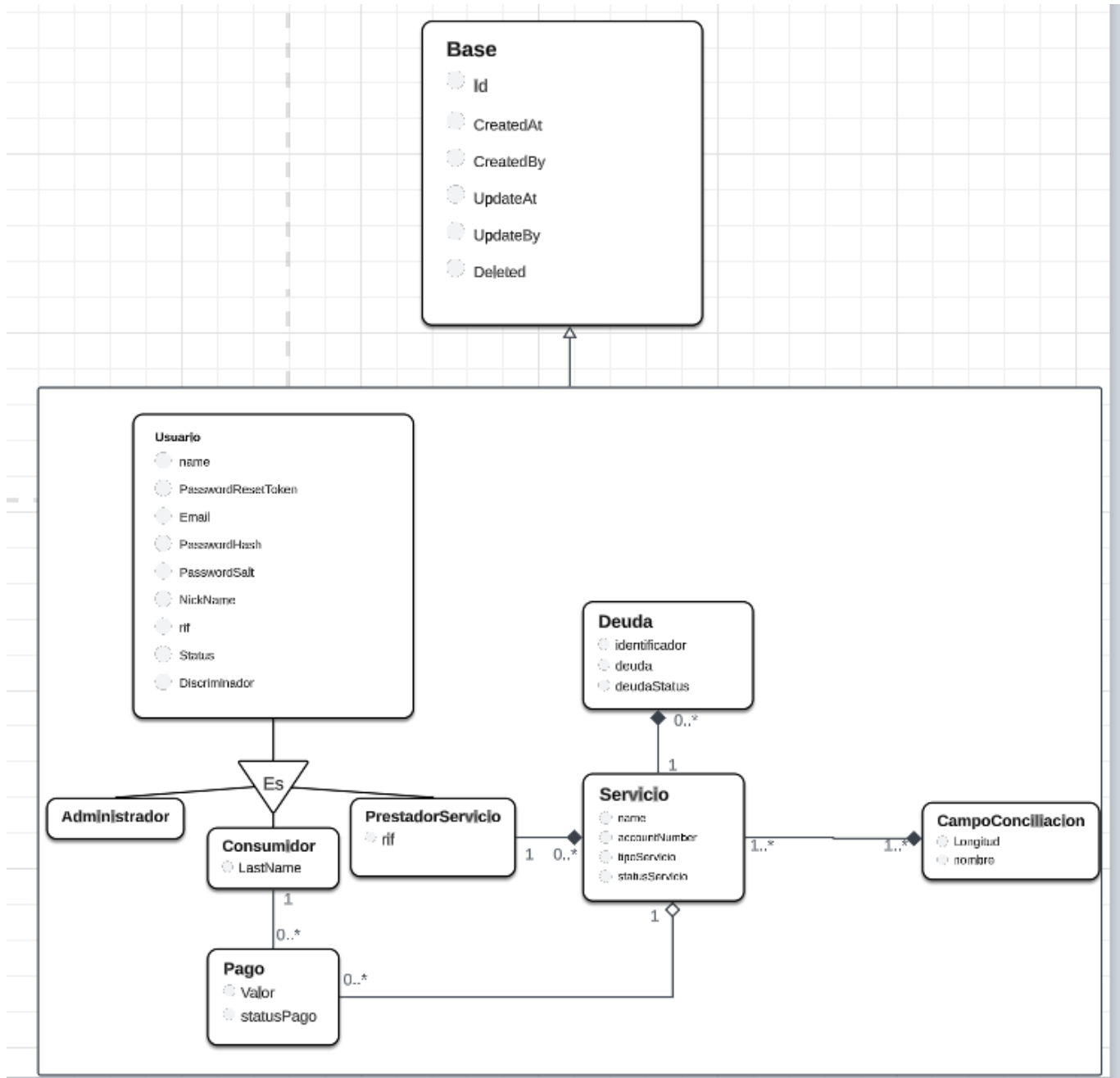
PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

El sistema podrá ser utilizado tanto en dispositivos portátiles, tales como laptops y teléfonos inteligentes, como en dispositivos no portátiles como computadoras desktop, en ambos escenarios deberá ser igual de eficiente, rápido y productivo.

REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL (RNF)	
ID	RNF – 010 [Multi plegable]
Indicador de calidad del software	Usabilidad
PRIORIDAD	Alta
HISTORIA(S) DE USUARIO(S) ASOCIADA(S)	Todas las HU
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN - RNF	
El sistema contará con un diseño "Responsive", con el fin de que se pueda desplegar en cualquier dispositivo, sin importar cual sea, manteniendo una adecuada visualización de todos los componentes en las diferentes presentaciones.	

5. Documentos y Diagramas adicionales

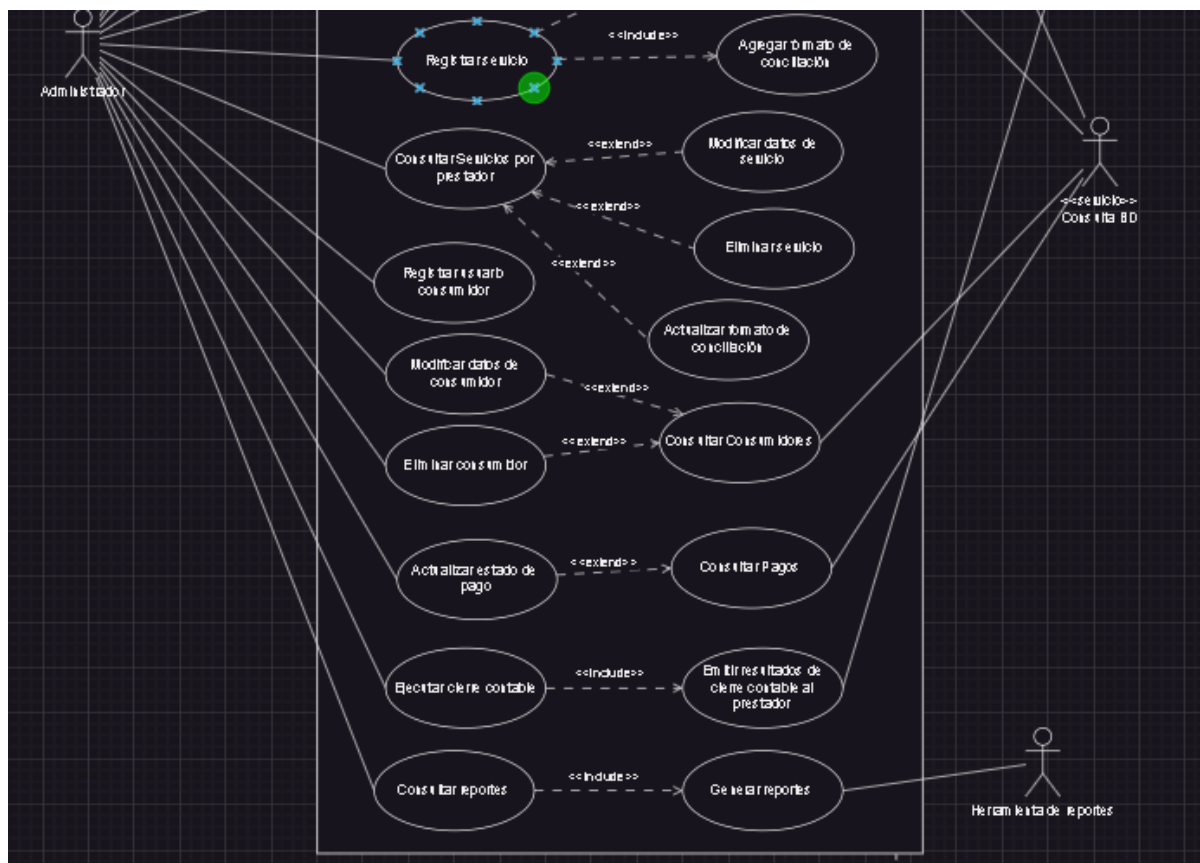
Modelo de dominio



Casos de uso

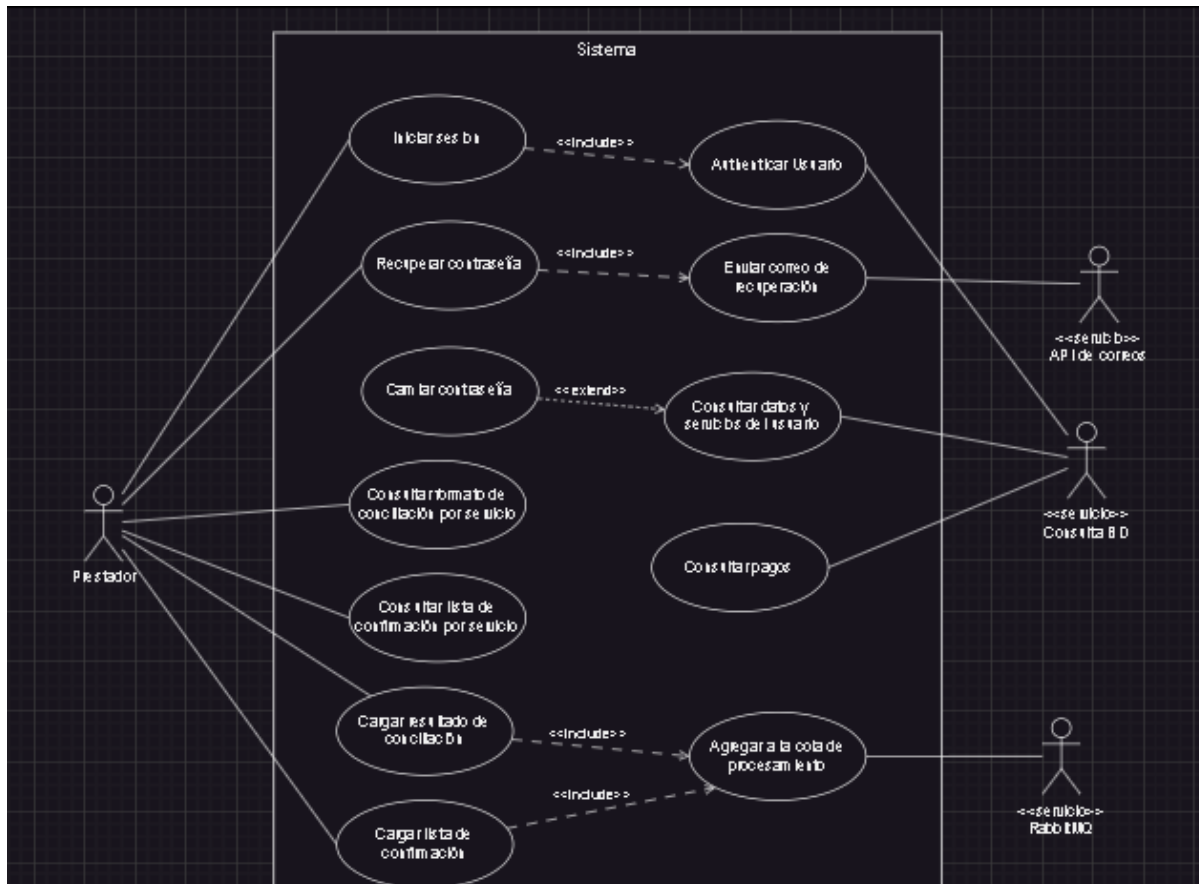
Administrador



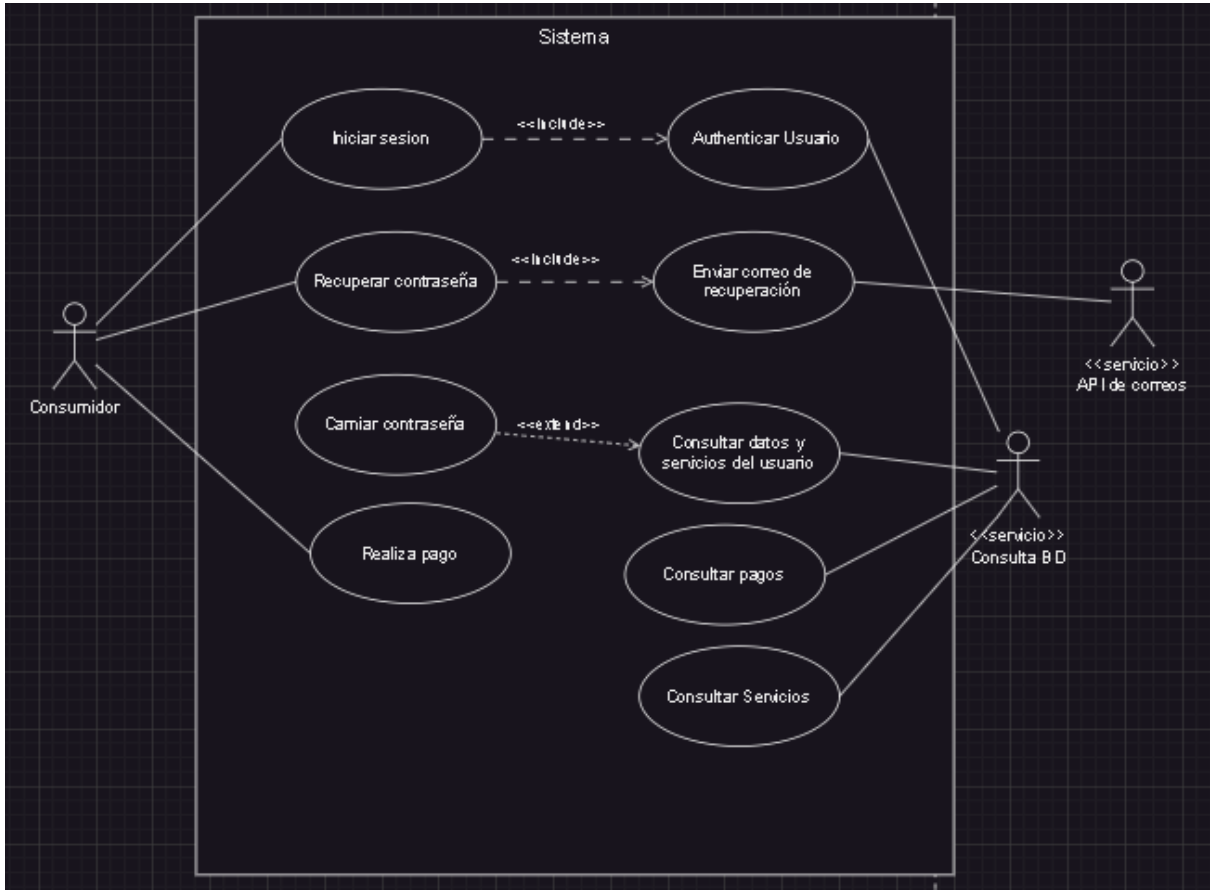


## Prestador de Servicio

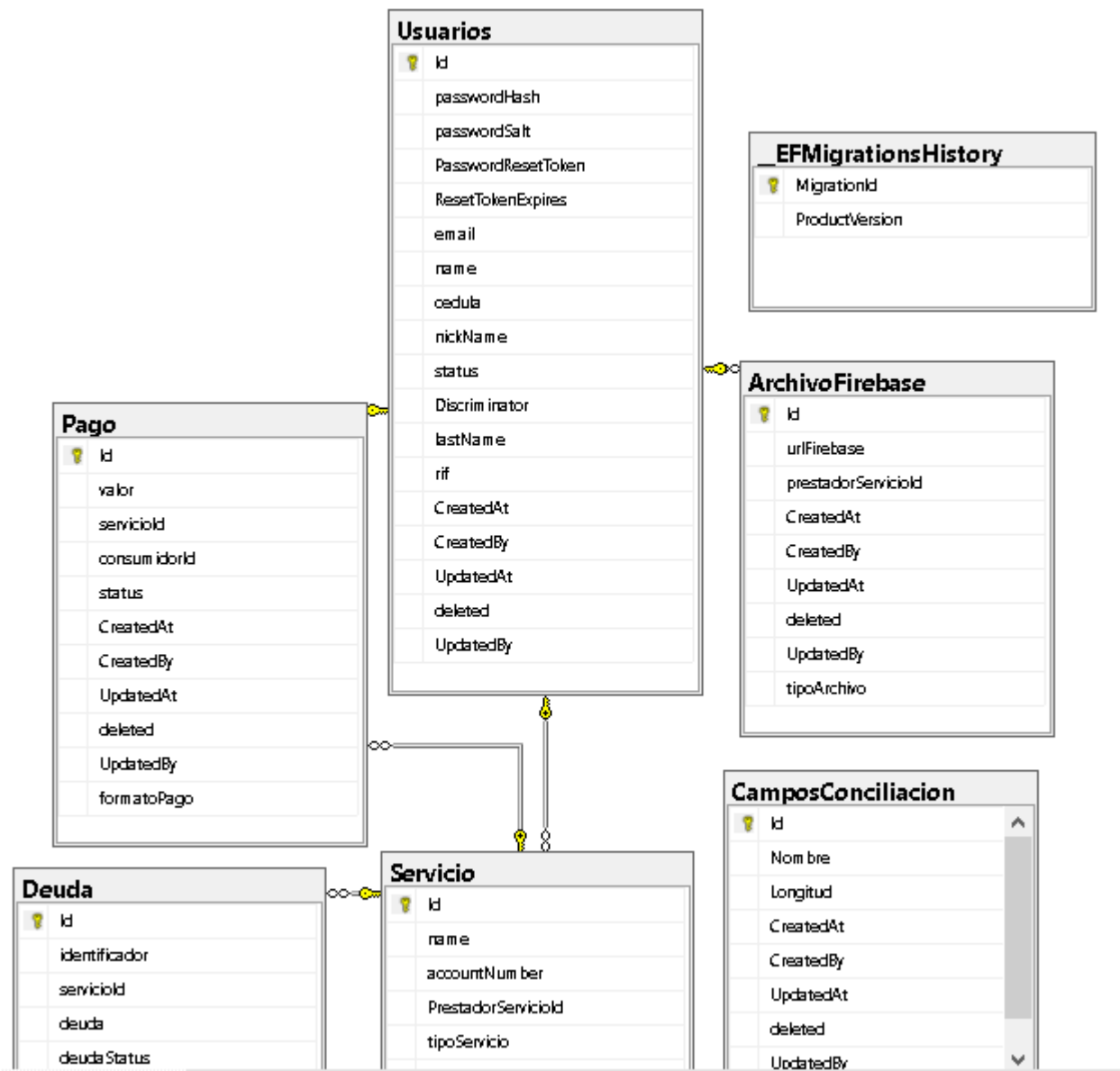




Consumidor



ER



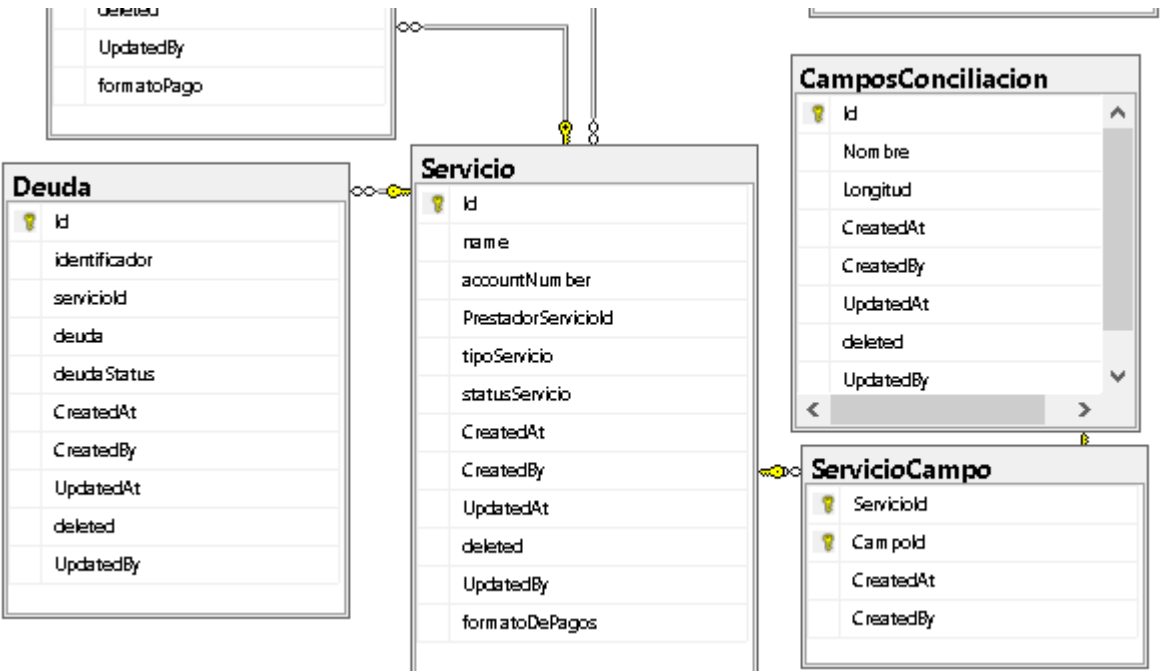
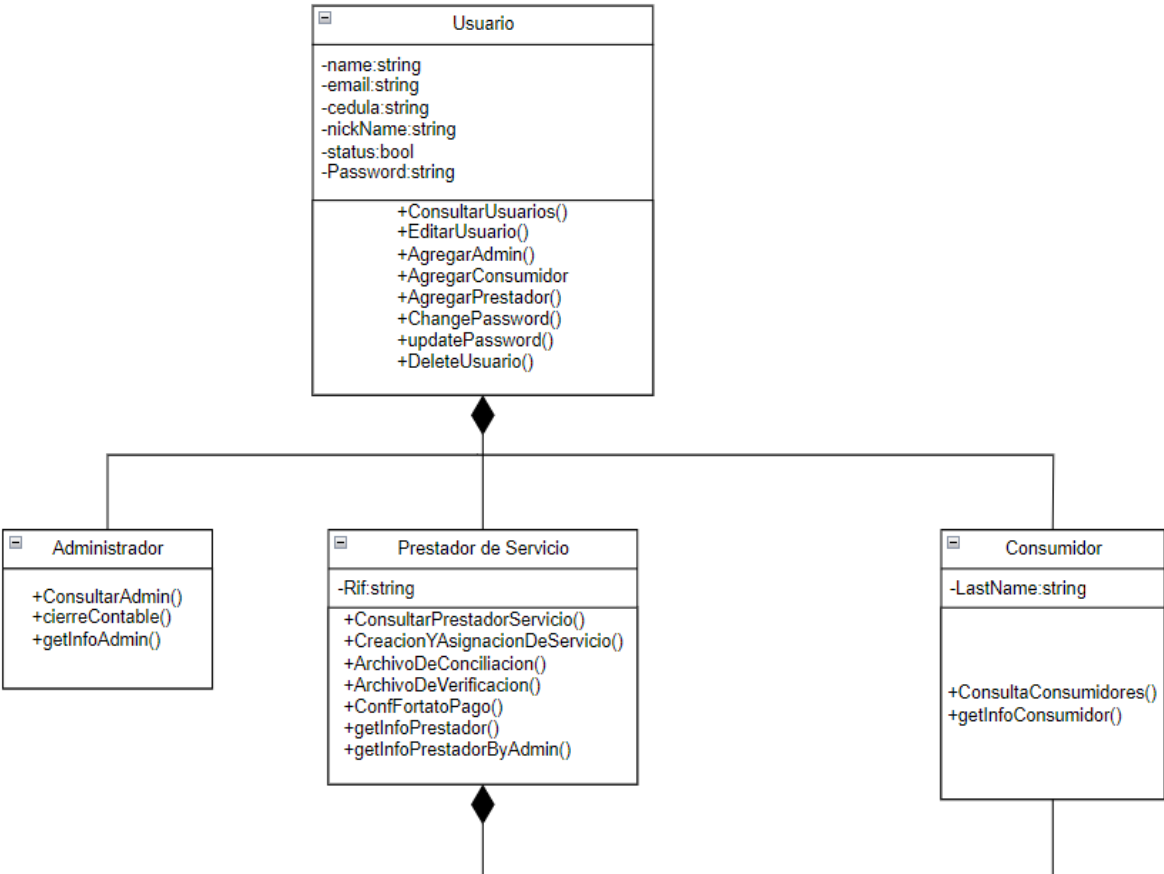
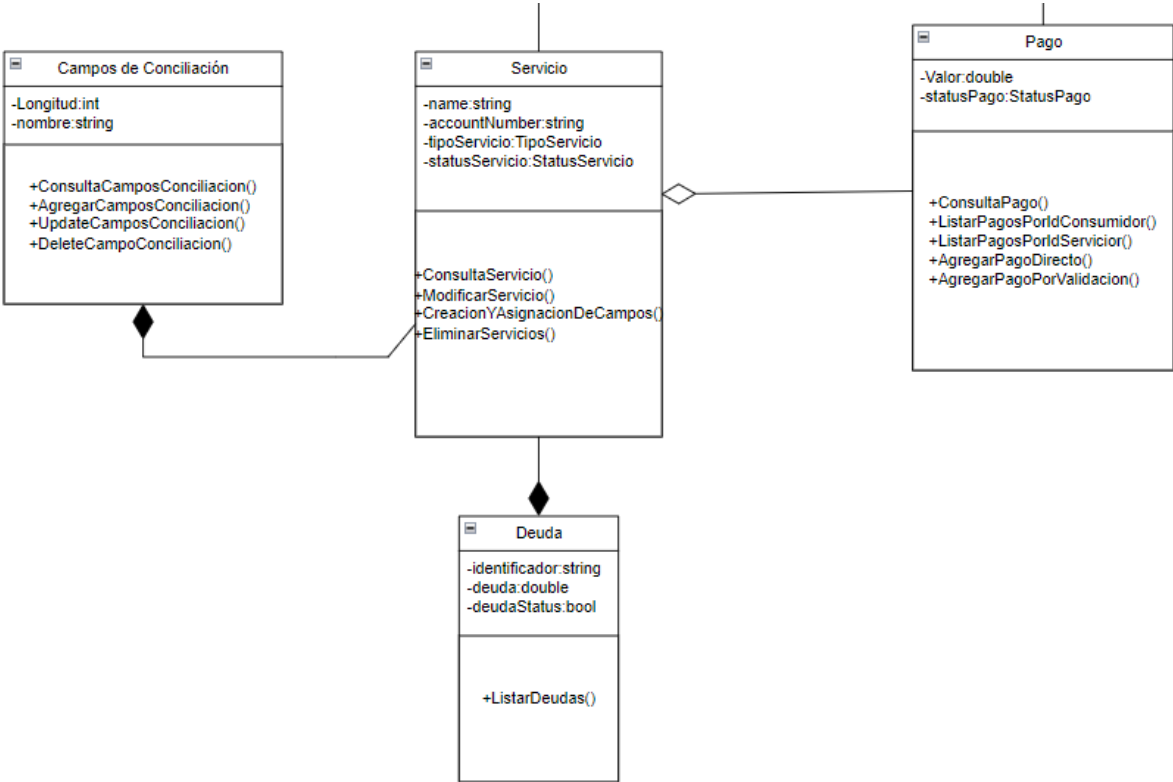
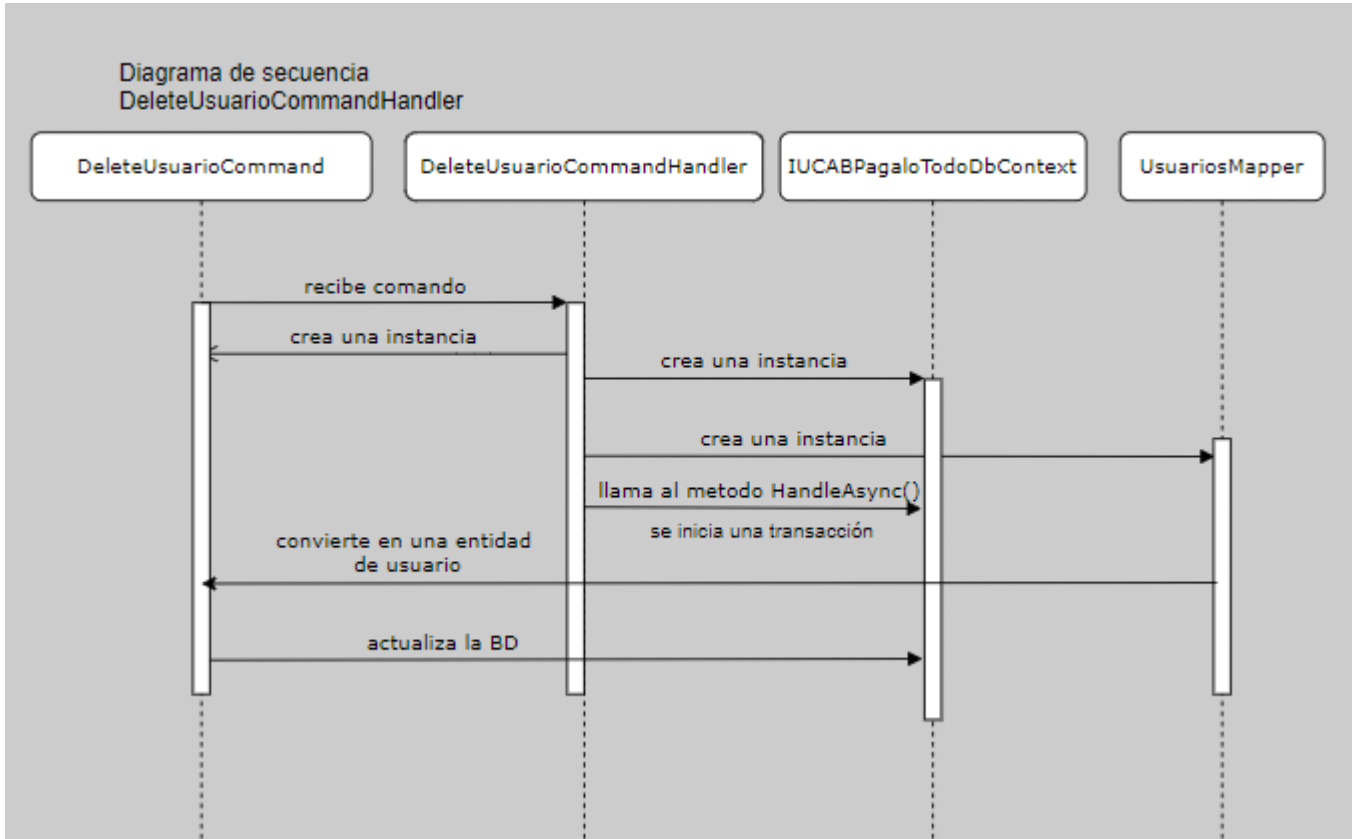


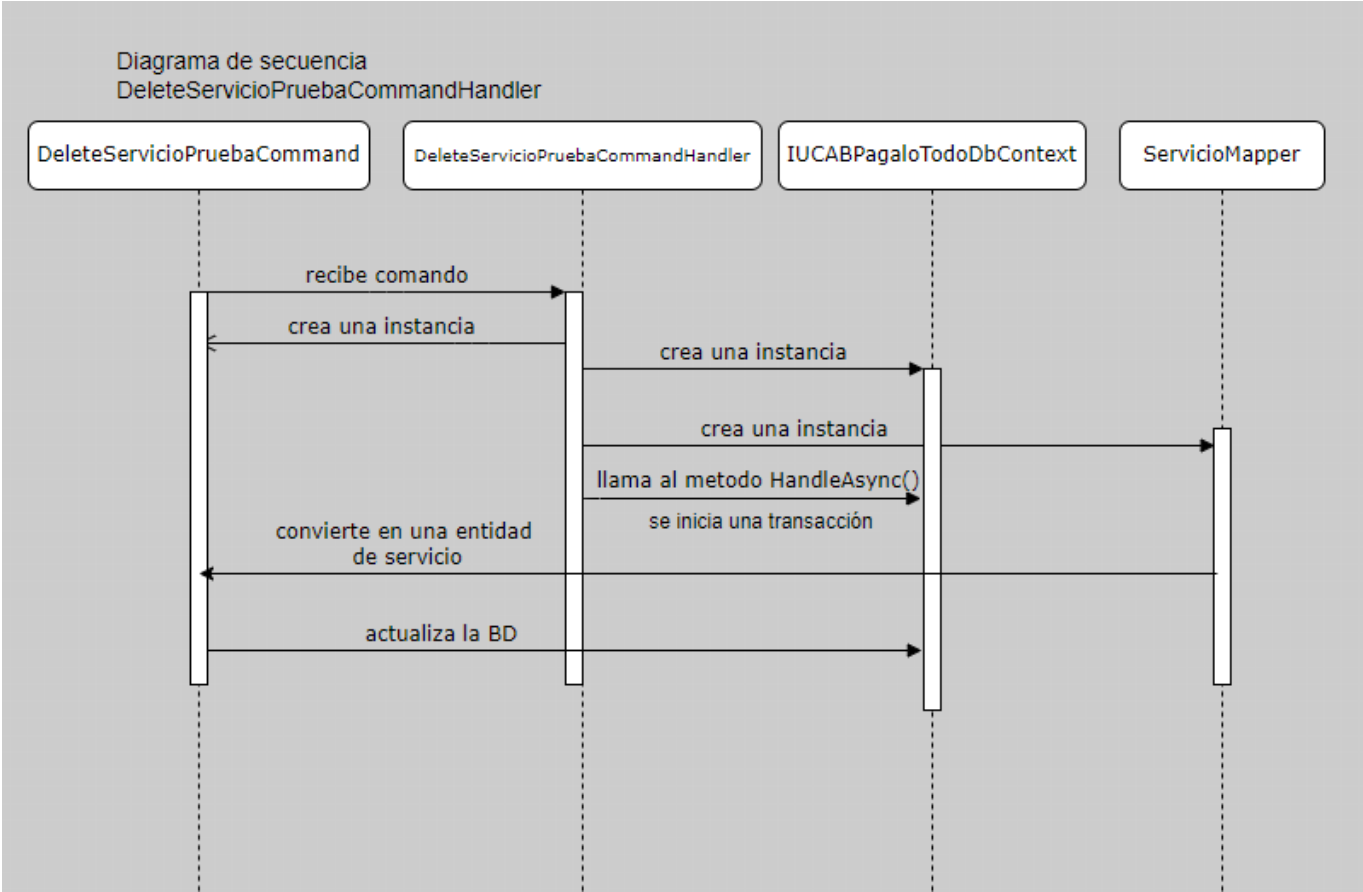
Diagrama de Clases



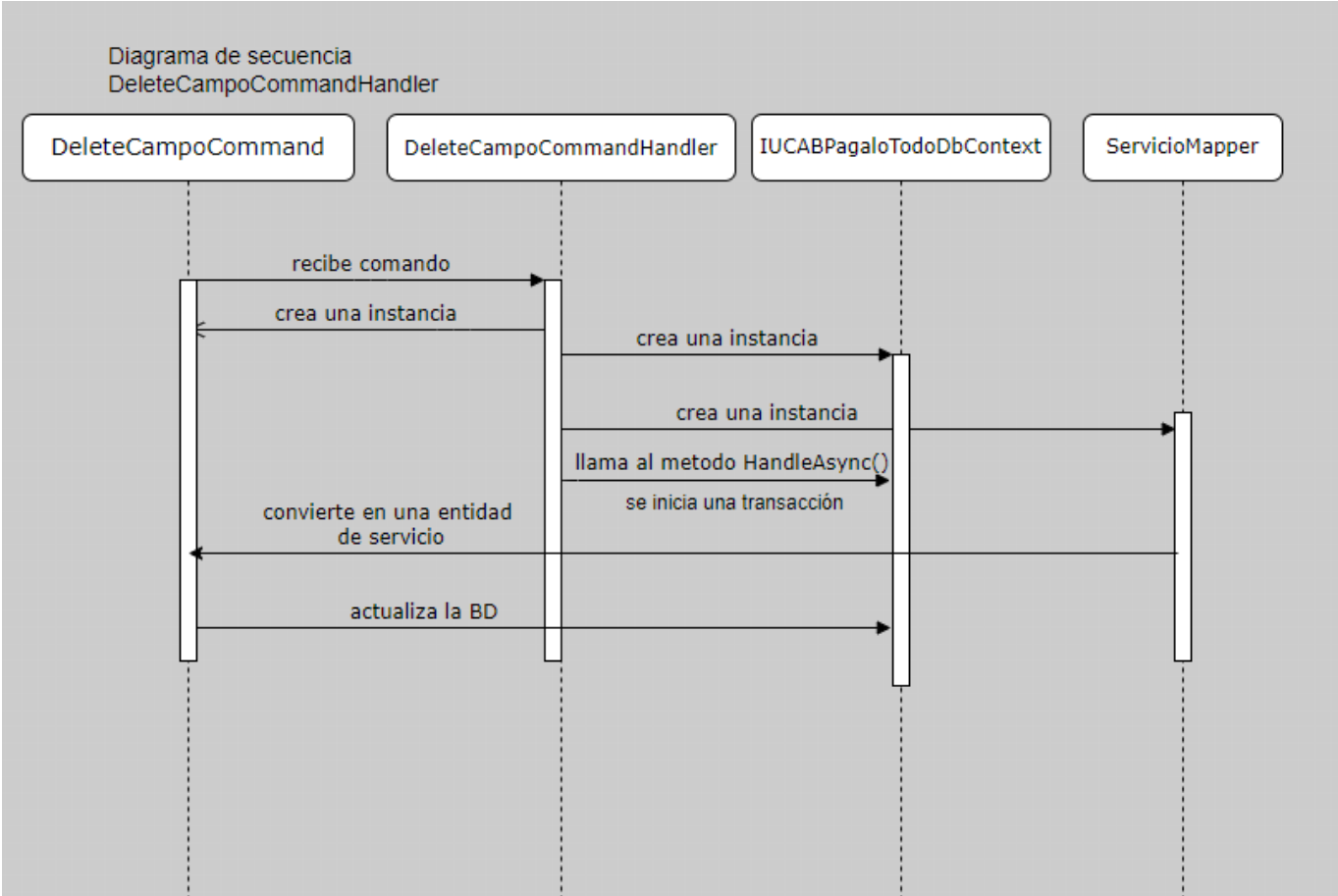


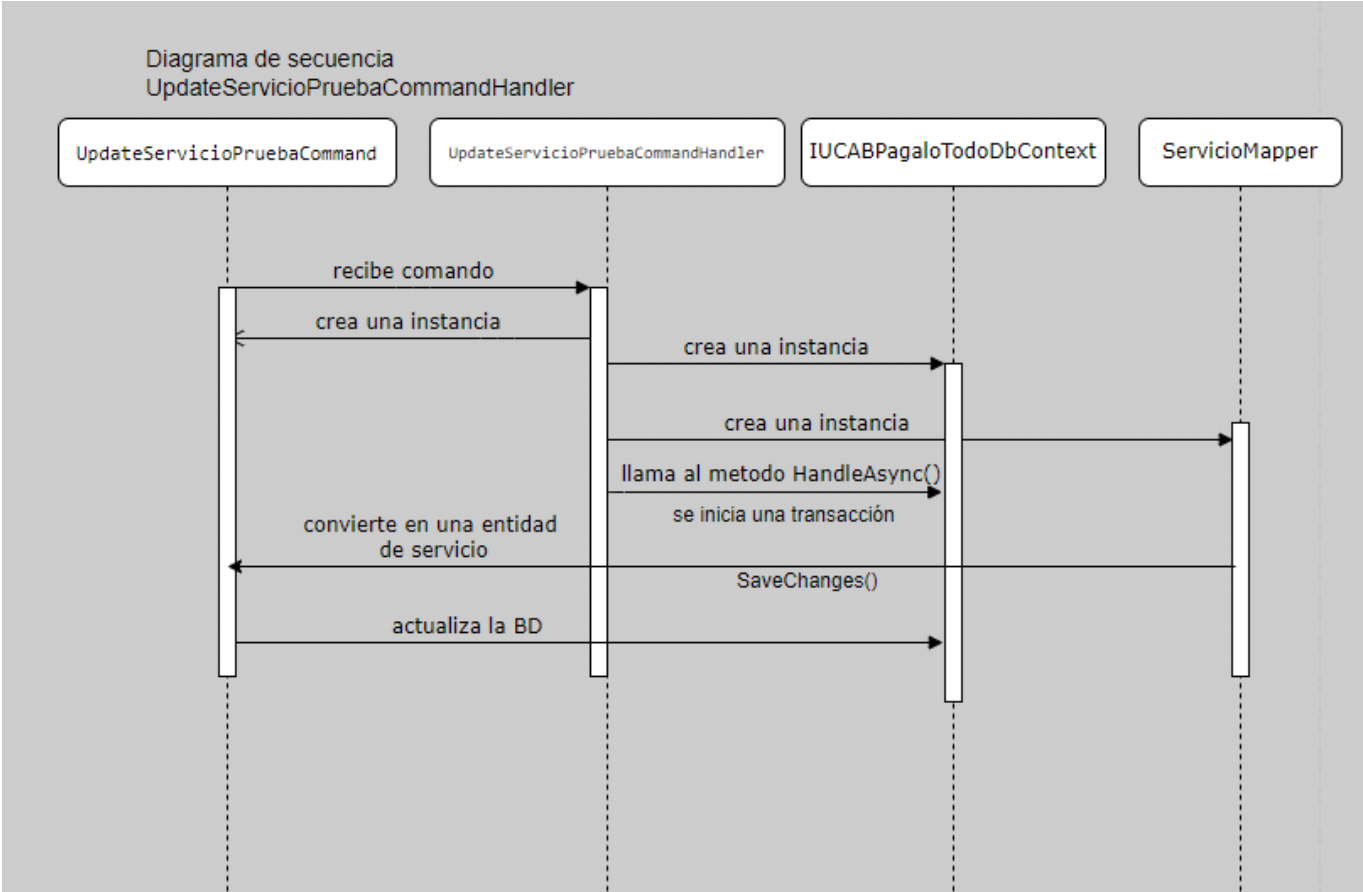
Diagramas de secuencia

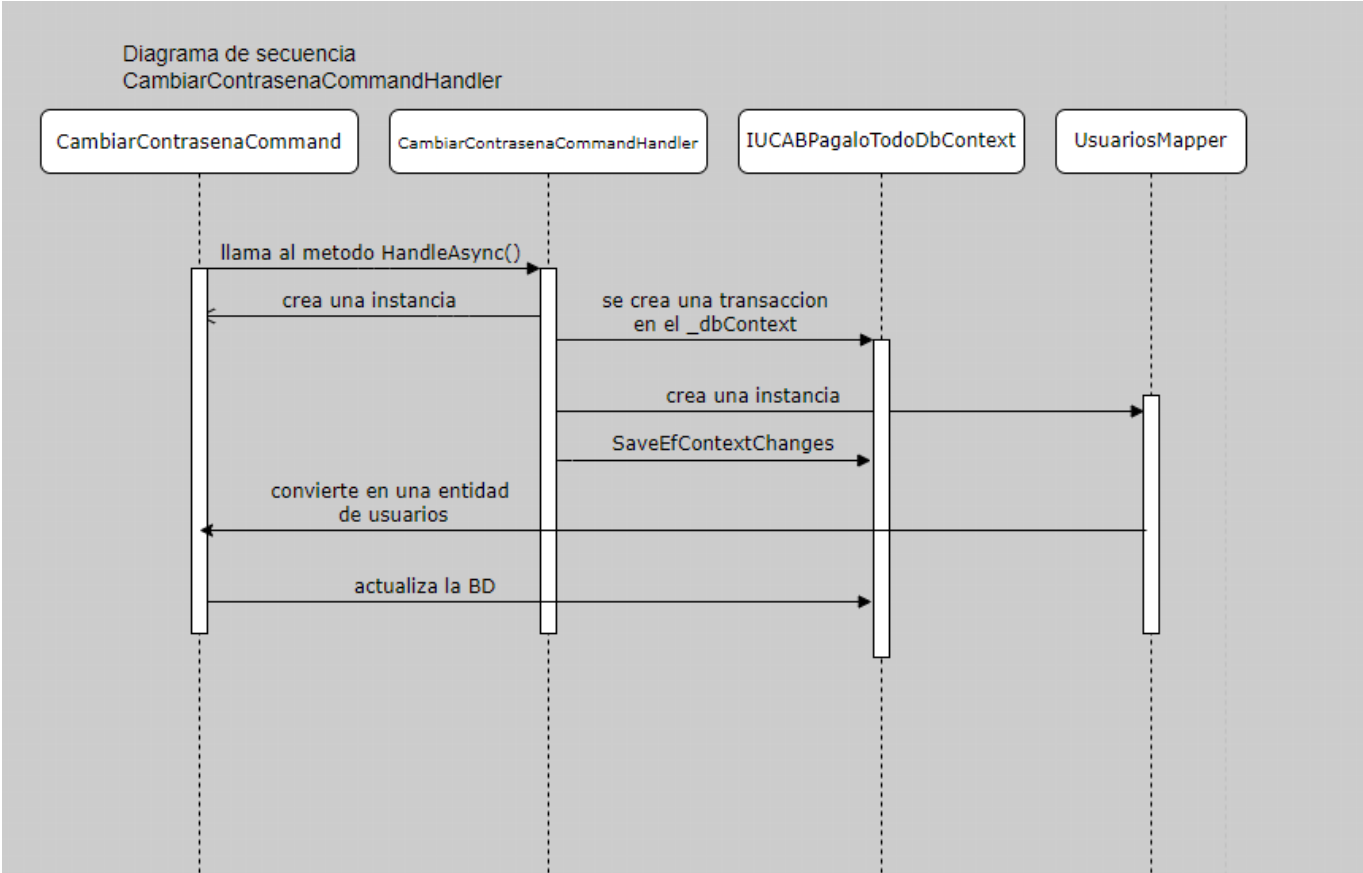


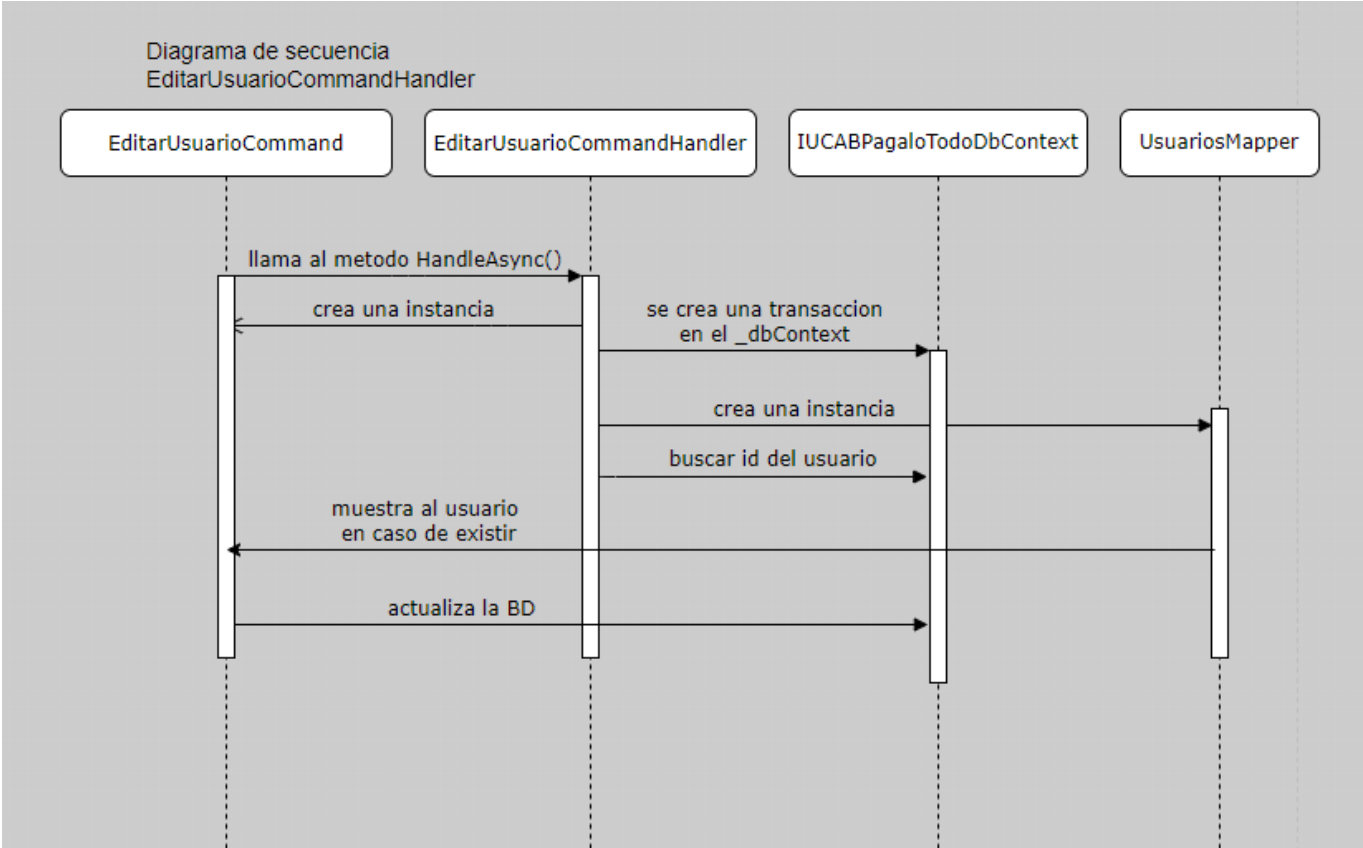


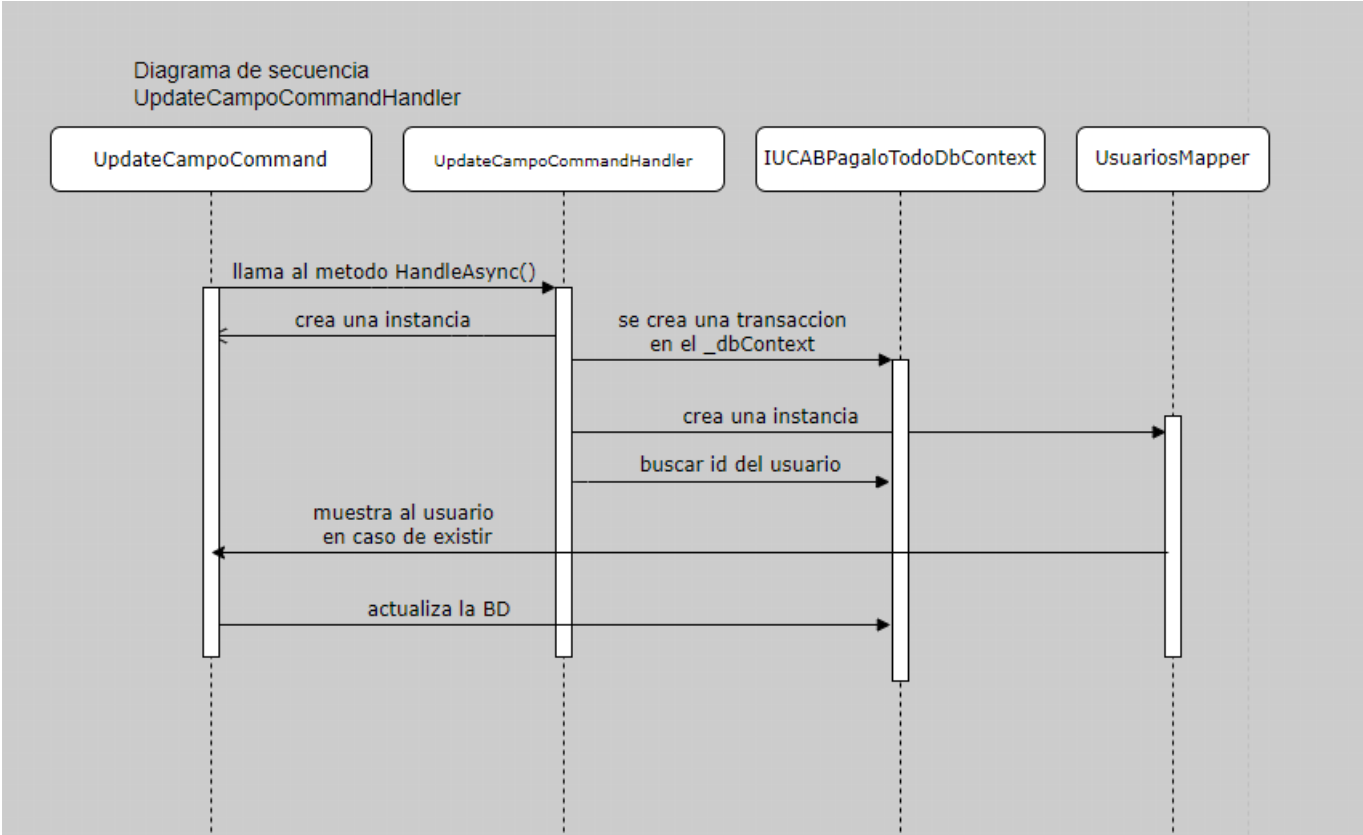













PagaloTodoUCAB	<b>Documento de Especificaciones de Software</b>	 <b>UCAB</b>
	Cliente: PagaloTodoUCAB	
	Proyecto: PagaloTodoUCAB	

## Diagramas de Actividades

