



**Universidad San Carlos De Guatemala**  
**Centro Universitario Del Occidente**  
**Manejo e Implementación de Archivos**  
**Segundo Semestre**  
**Sección: A**  
**Inga. Bryan Monzon**  
**Aux. Luis Cifuentes**

# **Manual de Usuario**

## **Commerce\_GT**

**Nombre y carné:**

Marco Pool Chiché Sapón 201832053

**Quetzaltenango 28 de octubre 2025**

# Introducción

**Commerce\_GT** es una plataforma web desarrollada para permitir el comercio electrónico entre usuarios residentes en Guatemala. La aplicación ofrece una experiencia completa de compra, venta, moderación y gestión logística dentro de un entorno seguro y controlado.

El sistema cuenta con cuatro tipos de usuarios:

- **Común** (Cliente/Vendedor)
- **Moderador**
- **Logística**
- **Administrador**

Cada uno dispone de funcionalidades específicas que permiten mantener un flujo eficiente y seguro de productos, pedidos y reportes.

## Requisitos del Sistema

### Requisitos de Hardware

- Procesador: Intel i3 o superior
- Memoria RAM: 4 GB o superior
- Espacio en disco: mínimo 500 MB
- Conexión a internet estable

### Requisitos de Software

- Navegador actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox o Edge)
- Acceso a la aplicación desplegada en **Netlify**
- Acceso a Internet para conexión con el servidor (Ngrok / HTTPS)

# Tipos de Usuario y Acceso

## Inicio de Sesión

1. Acceda al sitio web público de **Commerce\_GT**.
2. Diríjase al botón **“Iniciar Sesión”**.
3. Ingrese su **correo electrónico** y **contraseña**.
4. Haga clic en **“Entrar”**.
  - Si los datos son correctos, será redirigido a su panel correspondiente.
  - En caso contrario, el sistema mostrará un mensaje de error.

## Registro

- Solo los usuarios **Comunes** pueden registrarse directamente.
- Complete el formulario de registro con sus datos personales:
  - Nombre
  - Apellido
  - Correo electrónico
  - Contraseña
  - Confirmación de contraseña
- Presione **“Registrarse”**.
- El sistema creará su cuenta y podrá iniciar sesión.

## Usuario Común

El usuario común puede **comprar, vender y calificar productos** dentro de la plataforma.

### Módulo de Compra

1. Navegue por el catálogo de productos.
2. Puede filtrar por categoría, nombre o estado (nuevo/usado).
3. Presione **“Agregar al Carrito”** en los productos deseados.
4. Desde el ícono del carrito, podrá:
  - Actualizar cantidades
  - Eliminar productos
  - Vaciar el carrito completo
  - Proceder al pago

### Pago del Carrito

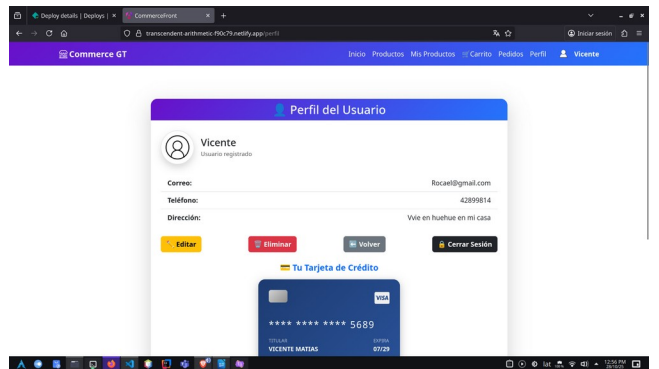
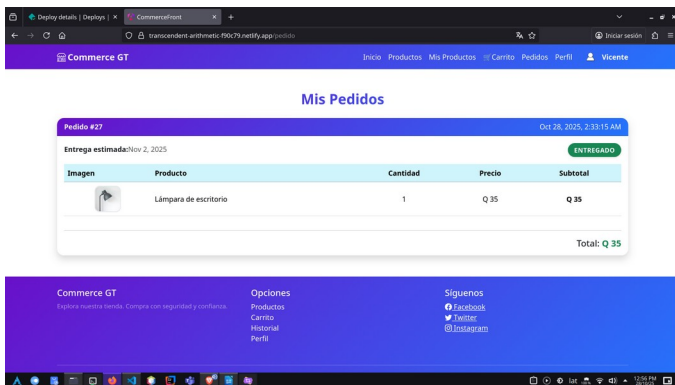
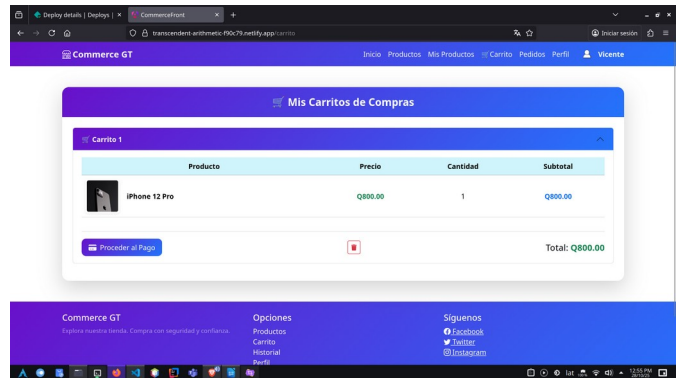
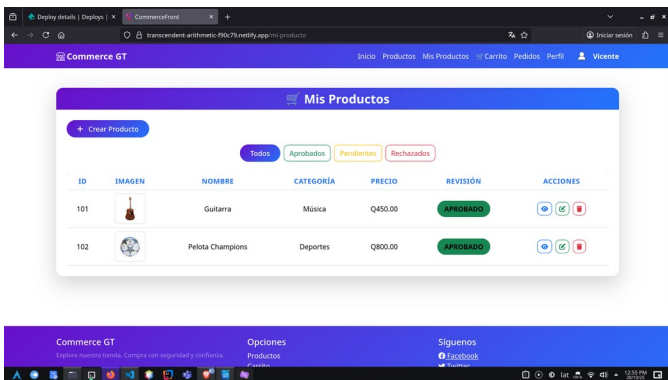
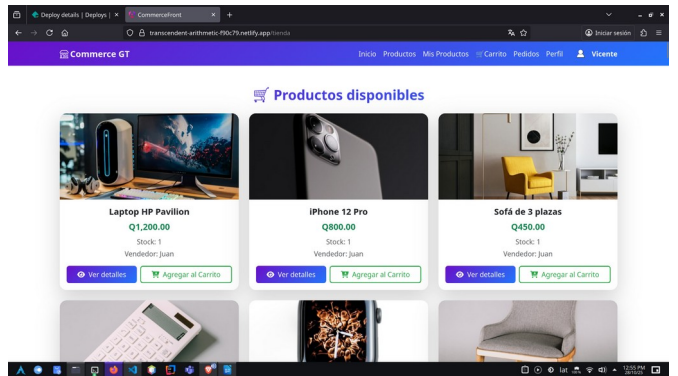
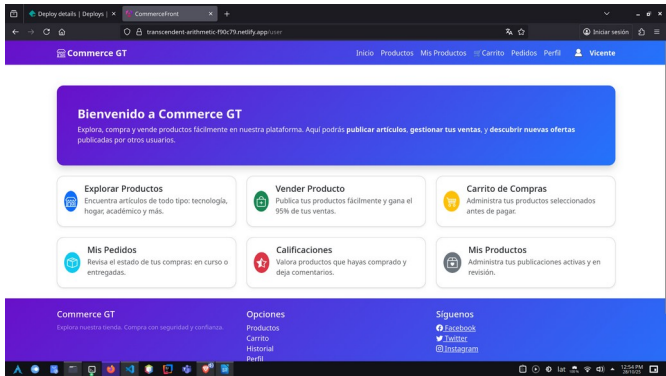
1. Presione **“Pagar Carrito”**.
2. Ingrese los datos de su tarjeta de crédito.
3. Puede guardar la tarjeta para futuras compras.
4. Al completar el pago, recibirá:
  - Un correo de confirmación
  - Un pedido con estado “en curso”

### Seguimiento de Pedidos

- Desde el menú **“Mis Pedidos”**, puede ver:
  - Fecha estimada de entrega
  - Estado actual (en curso / entregado)

### Calificaciones y Comentarios

- En el detalle de un producto comprado:
  - Seleccione de 1 a 5 estrellas.
  - Escriba un comentario.
  - Envíe la calificación.



# Usuario Moderador

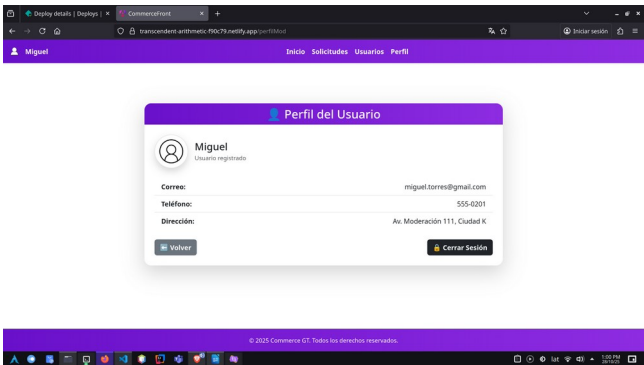
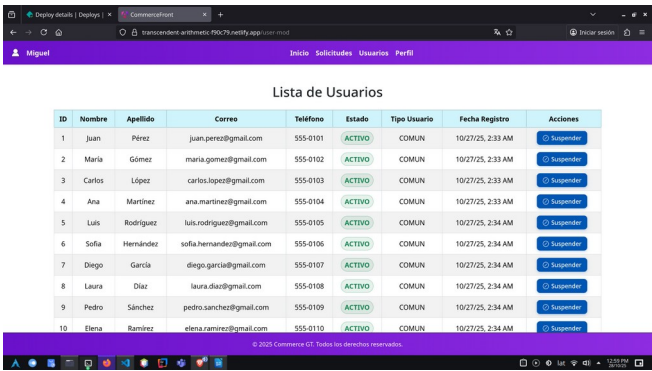
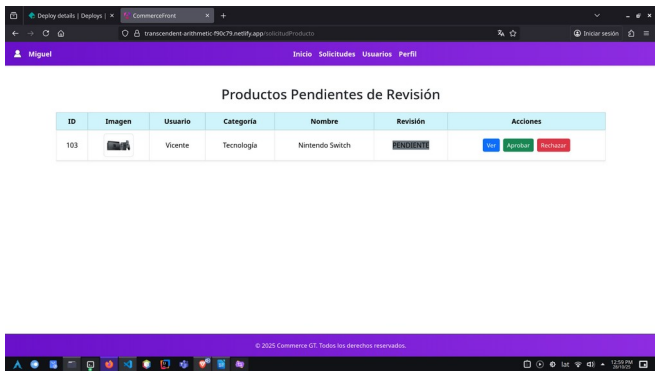
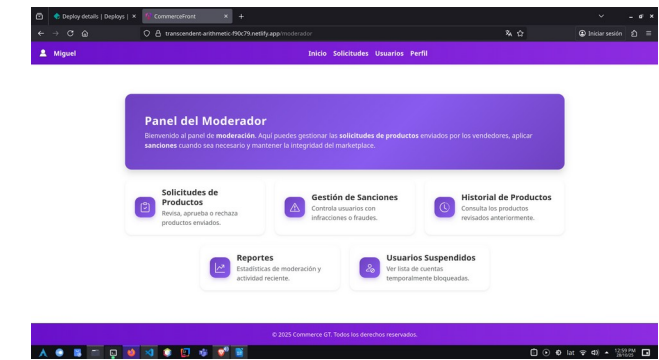
El moderador tiene control sobre la calidad y seguridad del contenido publicado.

## Revisión de Productos

1. Ingrese al panel de **Revisión de Productos**.
2. Verá una lista de productos pendientes de aprobación.
3. Puede:
  - **Aceptar** → el producto se publica.
  - **Rechazar** → el producto no se publica.
4. El sistema notificará al vendedor por correo.

## Gestión de Sanciones

1. Desde el módulo **Sanciones**, seleccione el usuario infractor.
2. Ingrese el motivo de la sanción y su duración.
3. El sistema registrará la sanción en el historial.



# Usuario Logística

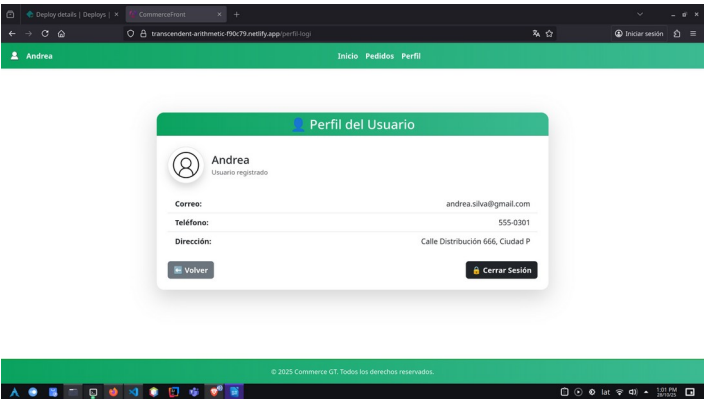
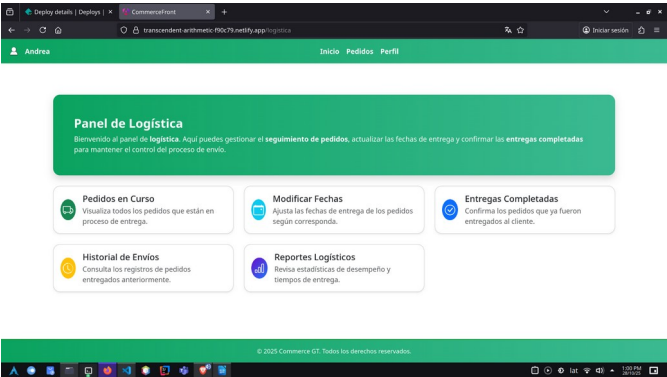
El usuario de logística gestiona los pedidos que están en proceso de entrega.

## Seguimiento de Pedidos

1. Ingrese al módulo **Pedidos en Curso**.
2. Podrá visualizar:
  - Código del pedido
  - Cliente
  - Fecha de entrega
  - Estado actual

## Modificación de Fecha de Entrega

- Puede seleccionar un pedido y cambiar su **fecha estimada de entrega**.
- Una vez entregado, cambie el estado a **“Entregado”**.
- El usuario recibirá una notificación automática.



## Usuario Administrador

El administrador tiene control total sobre la aplicación.

## Registro de Empleados

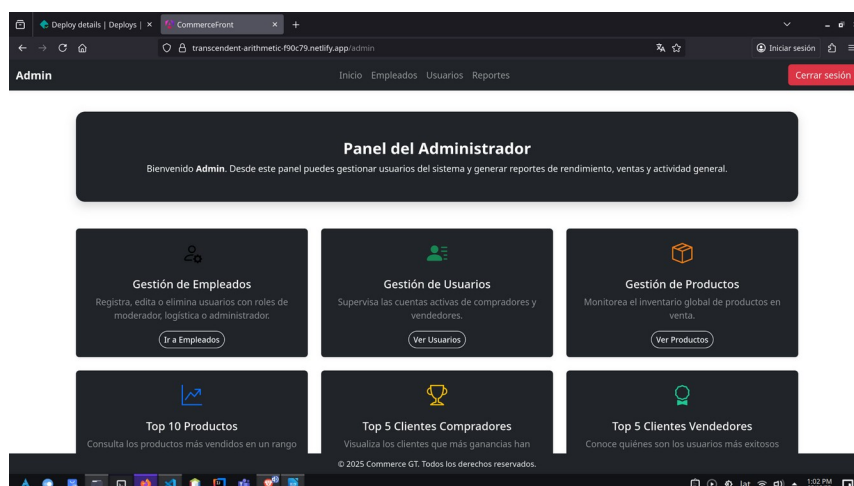
1. Ingrese a **Gestión de Empleados**.
2. Presione **“Nuevo Empleado”**.
3. Complete los datos requeridos y seleccione el tipo de usuario:
  - Moderador
  - Logística
  - Administrador
4. Guarde los cambios.

## Generación de Reportes

Desde el módulo **Reportes**, puede generar:

- Top 10 productos más vendidos
- Top 5 clientes con más ganancias
- Top 5 vendedores más activos
- Top 10 clientes con más pedidos
- Top 10 clientes con más productos publicados
- Historial de sanciones
- Historial de notificaciones

Los reportes pueden filtrarse por **rango de fechas**.





Deploy details | Deploys | CommerceFront

transcendent-arithmetic-f90c79.netlify.app/empleados

AdminInicio Empleados Usuarios ReportesCerrar sesión

Lista de Empleados

Nuevo Empleado

ID	Nombre	Apellido	Correo	Teléfono	Dirección	Tipo Usuario	Fecha Registro	Acciones
11	Miguel	Torres	miguel.torres@gmail.com	555-0201	Av. Moderación 111, Ciudad K	MODERADOR	10/27/25, 2:34 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
12	Carmen	Vargas	carmen.vargas@gmail.com	555-0202	Calle Revisión 222, Ciudad L	MODERADOR	10/27/25, 2:35 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
13	Roberto	Castro	roberto.castro@gmail.com	555-0203	Av. Aprobación 333, Ciudad M	MODERADOR	10/27/25, 2:35 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
14	Isabel	Rojas	isabel.rojas@gmail.com	555-0204	Calle Control 444, Ciudad N	MODERADOR	10/27/25, 2:35 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
15	Fernando	Mendoza	fernando.mendoza@gmail.com	555-0205	Av. Supervisión 555, Ciudad O	MODERADOR	10/27/25, 2:35 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
16	Andrea	Silva	andrea.silva@gmail.com	555-0301	Calle Distribución 666, Ciudad P	LOGISTICA	10/27/25, 2:35 AM	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

© 2025 Commerce GT. Todos los derechos reservados.

Deploy details | Deploys | CommerceFront

transcendent-arithmetic-f90c79.netlify.app/comun-user

AdminInicio Empleados Usuarios ReportesCerrar sesión

Lista de Usuarios

ID	Nombre	Apellido	Correo	Teléfono	Dirección	Tipo Usuario	Fecha Registro	Acciones
1	Juan	Pérez	juan.perez@gmail.com	555-0101	Calle Falsa 123, Ciudad A	COMUN	10/27/25, 2:33 AM	<div>Eliminar</div>
2	María	Gómez	maria.gomez@gmail.com	555-0102	Av. Siempre Viva 456, Ciudad B	COMUN	10/27/25, 2:33 AM	<div>Eliminar</div>
3	Carlos	López	carlos.lopez@gmail.com	555-0103	Calle Real 789, Ciudad C	COMUN	10/27/25, 2:33 AM	<div>Eliminar</div>
4	Ana	Martínez	ana.martinez@gmail.com	555-0104	Av. Central 321, Ciudad D	COMUN	10/27/25, 2:33 AM	<div>Eliminar</div>
5	Luis	Rodríguez	luis.rodriguez@gmail.com	555-0105	Calle Norte 654, Ciudad E	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>
6	Sofía	Hernández	sofia.hernandez@gmail.com	555-0106	Av. Sur 987, Ciudad F	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>
7	Diego	García	diego.garcia@gmail.com	555-0107	Calle Este 147, Ciudad G	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>
8	Laura	Díaz	laura.diaz@gmail.com	555-0108	Av. Oeste 258, Ciudad H	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>
9	Pedro	Sánchez	pedro.sanchez@gmail.com	555-0109	Calle Principal 369, Ciudad I	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>
10	Elena	Ramírez	elena.ramirez@gmail.com	555-0110	Av. Secundaria 741, Ciudad J	COMUN	10/27/25, 2:34 AM	<div>Eliminar</div>

© 2025 Commerce GT. Todos los derechos reservados.

Deploy details | Deploys | CommerceFront

transcendent-arithmetic-f90c79.netlify.app/reporte

AdminInicio Empleados Usuarios ReportesCerrar sesión

Top 5 Clientes que Más Productos Han Vendido

#	Cliente	Productos Vendidos	Ganancia Total
1	Vicente Matias	3	Q2,400.00
2	Juan Pérez	1	Q35.00

Top 10 Clientes que Más Pedidos Han Realizado

#	Cliente	Total Pedidos
1	Diego García	1
2	Vicente Matias	1

Top 10 Clientes con Más Productos en Venta

#	Cliente	Total Productos en Venta
1	Laura Díaz	10
2	Elena Ramírez	10
3	Pedro Sánchez	10

© 2025 Commerce GT. Todos los derechos reservados.

## **Seguridad**

- El acceso se realiza mediante **JWT (JSON Web Tokens)**.
- Solo usuarios autenticados pueden acceder a sus funcionalidades.
- El sistema valida permisos según el **rol del usuario**.

## **Despliegue y Acceso**

- **Frontend (Angular)**: desplegado en **Netlify**
- **Backend (Spring Boot)**: expuesto mediante **Ngrok**
- **Base de Datos**: PostgreSQL
- **Pruebas**: Postman