



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA
DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA

Corso Enterprise Mobile Application Development

CityWander
Requirements Analysis Document
Versione 3.0



CityWander

Data: 18/11/2023

Progetto: CityWander	Versione: 3.0
Documento: Requirement Analysis Document	Data: 18/11/2023

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Pipino Claudia	
Troisi Michele	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Arcangeli Giovanni	0522501739
Campochiaro Fabiano	0522500880
Di Lauro Francesco	0522501700
Di Maio Marco	0522501704

Scritto da:	Arcangeli, Campochiaro, Di Lauro, Di Maio
--------------------	---

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
26/10/2023	0.1	Aggiunta requisiti funzionali e non funzionali	Arcangeli, Campochiaro
26/10/2023	0.2	Aggiunta scenari	Di Lauro, Di Maio
26/10/2023	0.3	Aggiunta UC_1, 2, 4	Arcangeli Giovanni
26/10/2023	0.4	Aggiunta UC_3, 5	Campochiaro Fabiano
27/10/2023	0.5	Aggiunta UC_6, 7, 8	Arcangeli, Campochiaro
27/10/2023	0.6	Aggiunta UseCaseModel	Arcangeli Giovanni
07/11/2023	0.7	Aggiunta diagramma navigazionale	Arcangeli, Campochiaro, Di Lauro, Di Maio
07/11/2023	0.8	Aggiunta Class Diagram	Arcangeli, Campochiaro, Di Lauro, Di Maio
13/11/2023	0.9	Mocks Up	Arcangeli Giovanni
14/11/2023	1.0	Revisione generale	Arcangeli, Campochiaro, Di Lauro, Di Maio
17/11/2023	1.9	Modifiche Mock-up, requisiti funzionali e scenari	Francesco Di Lauro

	Enterprise Mobile Application Development	Pagina 2 di 33
--	---	----------------

Progetto: CityWander	Versione: 3.0
Documento: Requirement Analysis Document	Data: 18/11/2023

17/11/2023	2.0	Revisione finale	Arcangeli, Campochiaro, Di Lauro, Di Maio
18/11/2023	3.0	Modifiche diagrammi e Revisione finale	Arcangeli Giovanni

INDICE

GLOSSARIO	4
1 Sistema proposto	5
1.2 REQUISITI FUNZIONALI	5
1.3 REQUISITI NON FUNZIONALI	6
2. System model	7
2.1 Scenari	7
2.2 Modello dei Casi d'Uso	18
2.2.1 Diagramma dei casi d'uso	18
2.2.2 Casi d'uso più significativi	19
2.3 Object model	27
2.3.1 Class Diagrams	28
Class diagram delle entità	28
3 Il prototipo	29
3.1 Diagramma navigazionale	29
3.2 Mockups	29

GLOSSARIO

Termine	Descrizione
Smart Tour	Tour strutturato dall'assistente virtuale "principe Arechi" in base alle preferenze impostate dall'utente (User Profiling). Questo tour della città di Salerno è diviso in diverse tappe, una per ogni punto di interesse della città.
Tappa guidata	Corrisponde alla singola tappa dello Smart Tour, la differenza principale risiede nel fatto che la Tappa guidata viene avviata unicamente mediante il meccanismo di Geofencing, che è in grado di stabilire quando l'utente è in un determinato luogo. Questo meccanismo permette anche di accedere ai Reward.
Crowdfunding	Funzionalità che permette agli esercenti di mettere in risalto il proprio locale all'interno dell'applicazione tramite delle donazioni. Gli utenti infatti potranno accedere ai "locali consigliati" dall'applicazione, sezione nella quale è mostrata una classifica dei ristoranti, ordinata per "score" (donazioni).

1 Sistema proposto

○ 1.2 REQUISITI FUNZIONALI

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_CW_1	Registrazione Utilizzatore	Il sistema deve permettere al visitatore di registrarsi	Turista	Elevata
RF_CW_2	Internazionalizzazione	Il sistema deve essere in grado di fornire traduzioni per le guide	Turista / Esercente	Elevata
RF_CW_3	User Profiling	Il sistema deve permettere l'inserimento di informazioni riguardo le preferenze dell'utente e il tempo di permanenza	Turista	Elevata
RF_CW_4	Generazione Smart Tour	Il sistema deve essere in grado di costruire un tour personalizzato diviso in tappe, della città di Salerno, in base alle richieste dell'utente	Turista	Elevata
RF_CW_4.1	Visualizzazione Smart Tour	Il sistema deve poter mostrare il Tour generato all'utente.	Turista	Elevata
RF_CW_4.2	Archiviazione Smart Tour	Il sistema deve essere in grado di archiviare uno Smart Tour generato.	Turista	Elevata
RF_CW_4.3	Eliminazione Smart Tour	Il sistema deve essere in grado di eliminare lo Smart Tour Archiviato.	Turista	Elevata
RF_CW_5	Tappa guidata	Il sistema deve poter riconoscere il luogo in cui il Turista si trova, mediante geo-fencing e permettere dunque la fruizione della guida apposita relativa alla specifica località	Turista	Elevata
RF_CW_6	Reward	Il sistema deve assegnare dei punti al turista per ciascuna tappa del tour visitata. Con i punti guadagnati si potrà avere accesso a premi e sconti presso i ristoranti partner	Turista	Bassa
RF_CW_7	Visualizzazione dettagli ristorante	Il sistema deve permettere al turista di riconoscere e visualizzare i dettagli di un ristorante semplicemente inquadrandolo	Turista	Elevata

RF_CW_8	Recensione ristorante	Il sistema deve permettere al turista di recensire un ristorante in cui è stato	Turista	Bassa
RF_CW_9	Registrazione esercente	Il sistema deve permettere all'esercente di registrarsi	Esercente	Elevata
RF_CW_10	Modifica ristorante	Il sistema deve permettere all'esercente di modificare i dati della propria struttura	Esercente	Media
RF_CW_11	Crowdfunding	Il sistema deve permettere agli esercenti di potersi mettere in mostra, tramite un meccanismo di donazioni	Esercente	Bassa
RF_CW_12	Logout	Il sistema deve permettere agli utenti registrati di poter effettuare il Logout	Turista / Esercente	Elevata

○ **1.3 REQUISITI NON FUNZIONALI**

Identificativo	Descrizione
RNF_CW_1	Il sistema deve essere accessibile 24 ore al giorno
RNF_CW_2	L'interfaccia grafica deve essere compatibile con schermi di qualsiasi dimensione
RNF_CW_3	Il sistema deve essere accessibile alle persone non vedenti, ogni immagine deve avere una descrizione testuale supportata dal lettore
RNF_CW_4	Il sistema deve mostrare degli avvisi per gli input errati senza mostrare pagine di errore
RNF_CW_5	Il sistema deve garantire la consistenza dei dati in caso di prenotazioni concorrenti
RNF_CW_6	Il sistema deve garantire la modifica dei dati persistenti solo tramite autenticazione
RNF_CW_7	Il sistema deve utilizzare un database SQL
RNF_CW_8	Il sistema deve utilizzare la tecnologia Flutter
RNF_CW_9	La piattaforma sarà scalabile, garantendo la capacità di crescita lungo le tre dimensioni: -Scalabilità di carico -Scalabilità geografica

2. System model

○ 2.1 Scenari

Attori:

Utente (Turista, Esercente):

Turista: utente interessato a esplorare la città e tutte le sue magnifiche opere. Questo utente desidera ricevere suggerimenti e assistenza durante le sue visite. Può specificare i dettagli del suo soggiorno e accedere alle informazioni su tutti i luoghi di interesse, sfruttando le relative guide disponibili. Inoltre, è interessato a visualizzare i locali presenti in zona e a fruire facilmente dei dettagli quali menù, recensioni e ulteriori specifiche relative ad essi. Infine, può anche esprimere un giudizio mediante la scrittura di una recensione.

Esercente: utente desideroso di mostrare il proprio ristorante al fine di incrementarne la visibilità. Può inserire o modificare i menù e fornire ulteriori dettagli sul proprio locale. Inoltre, tale utente, mediante un meccanismo di donazioni, potrà guadagnare punti che renderanno i propri locali più visibili.

Nome Scenario: SC_1: Registrazione Turista		
Partecipanti: Enrica: Turista		
Descrizione: Registrazione alla piattaforma da parte di un utente		
Flusso di eventi	Turista	Sistema
	Enrica desidera iscriversi alla piattaforma, per poter facilmente visitare la città di Salerno.	
		Il sistema le fornisce un form dove poter inserire le future credenziali d'accesso e tutti i dati anagrafici.
	Enrica inserisce correttamente tutte le credenziali e conferma l'iscrizione alla piattaforma.	
		Il sistema, una volta controllato che i valori immessi da Enrica siano corretti, mostra un messaggio in cui le conferma l'avvenuta registrazione.

Nome Scenario: SC_2: Internazionalizzazione
Partecipanti: Claudia: Turista

Descrizione: Il sistema deve essere in grado di fornire traduzioni per le guide		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Claudia scarica l'applicazione CityWander.	
		Il sistema, all'avvio fa visualizzare due bandierine per selezionare la lingua.
	Claudia seleziona la bandierina del regno unito.	
		Il sistema imposta la lingua inglese permettendo all'utente di fruire i tour nella lingua selezionata.

Nome Scenario: SC_3: User Profiling		
Partecipanti: Luigi: Turista		
Descrizione: Specifica dei dettagli relativi alla durata del soggiorno		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Luigi, un turista, dopo essersi correttamente iscritto alla piattaforma, desidera visitare Salerno basandosi sui consigli offerti dall'applicativo.	
		Il sistema gli fornisce un assistente virtuale con cui interagire e specificare i dettagli relativi alla durata del soggiorno, le sue preferenze ed esigenze.
	Luigi inserisce correttamente tutte le sue richieste e i dettagli relativi al soggiorno.	
		Il sistema, una volta controllato che siano valori validi, tramite l'assistente virtuale, gli mostra il piano più adatto alle sue esigenze e richieste.

Nome Scenario: SC_4: Smart Tour		
Partecipanti: Alfonso: Turista		
Descrizione: Generazione del tour in base alle preferenze dell'utente		
Flusso di	Turista	Sistema

Eventi	Alfonso, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, arrivato nella città di Salerno interagisce con l'assistente virtuale per ricevere un tour.	
		Il sistema, gli fornisce tramite l'assistente virtuale un tour in base alle esigenze espresse durante la "specificazione dei dettagli del soggiorno" salvandolo e inserendolo nell'apposita sezione.
	Alfonso, tramite l'apposita sezione "Tour" visualizza il proprio itinerario e al termine di esso preme il pulsante "Termina Tour".	
		Il Sistema elimina il tour scelto dalla sezione "Tour"

Nome Sottoscenario: SC_4.1: Visualizzazione Smart Tour		
Partecipanti: Alfonso: Turista		
Descrizione: Visualizzazione dei Tour generati		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Alfonso, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, accede alla sezione dei propri Tour, e clicca su uno di questi	
		Il sistema, gli fornisce tramite l'assistente virtuale, le informazioni del tour generato.
	Alfonso clicca su "avvia Tour"	
		Il sistema, tramite l'assistente virtuale, fa visualizzare le informazioni relative alla prima tappa del tour.
	Alfonso clicca su "Prosegui"	

		Il sistema, tramite l'assistente virtuale, fa visualizzare le informazioni relative alla tappa seguente del tour.
--	--	---

Nome Sottoscenario: SC_4.2: Archiviazione Smart Tour		
Partecipanti: Alfonso: Turista		
Descrizione: Archiviazione dei Tour generati		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Alfonso, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, una volta concluse tutte le tappe del proprio Smart Tour, clicca sul pulsante "termina"	
		Il sistema imposta il tour come "archiviato"

Nome Sottoscenario: SC_4.3: Eliminazione Smart Tour		
Partecipanti: Alfonso: Turista		
Descrizione: Eliminazione dei Tour archiviati		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Alfonso, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, si trova nella sezione dei propri tour archiviati, e clicca su uno di questi ultimi.	
		Il sistema, gli fornisce tramite l'assistente virtuale, le informazioni del tour archiviato.
	Alfonso clicca sul pulsante "Elimina Tour"	
		Il sistema elimina il tour.

Nome Scenario: SC_5: Tappa guidata		
Partecipanti: Chiara: Turista		
Descrizione: Tramite geo-fencing comincia la tappa guidata.		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Chiara, utente regolarmente iscritta alla piattaforma, si trova in prossimità di un'attrazione.	
		Il sistema tramite il meccanismo di geo-fencing riconosce la posizione di Chiara e mette a disposizione la tappa guidata.
	Chiara, interessata all'attrazione decide di far partire la tappa guidata. Una volta terminato il tour preme il pulsante di conclusione del tour.	
		Il sistema termina la sessione della tappa guidata.

Nome Scenario: SC_6: Reward		
Partecipanti: Simone: Turista		
Descrizione: Meccanismo dei Reward per gli utenti		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Simone, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, sta seguendo il proprio Smart Tour selezionato dalla piattaforma. Simone, al completamento di una delle tappe del tour, clicca su "completa tappa".	
		Il sistema assegna a Simone dei punti e li salva sul suo profilo. Inoltre, mette a disposizione il tasto "saldo punti" sulla schermata.
	Simone visualizza i punti acquisiti dalla singola tappa e preme sul pulsante "saldo punti".	
		Il sistema mostra a Simone il saldo totale presente sul suo profilo e i buoni che può

		acquistare.
	Simone seleziona, se ha i punti necessari, il buono che vuole riscattare.	
		Il sistema sottrae i punti necessari all'acquisto del buono e fa visualizzare il nuovo saldo totale ed il codice del buono.

Nome Scenario: SC_7: Visualizzazione dettagli ristorante		
Partecipanti: Franco: Turista		
Descrizione: Riconoscimento e visualizzazione dei dettagli di un locale		
Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Franco, un turista, dopo essersi correttamente iscritto alla piattaforma, desidera conoscere i dettagli dei locali.	
		Il sistema gli fornisce un apposito tasto per accedere alla fotocamera con cui poter inquadrare il locale e ricevere informazioni.
	Franco utilizzando la fotocamera inquadra il locale per ricevere le informazioni.	
		Il sistema, una volta riconosciuta l'attività gli fornisce i dettagli del locale.

Nome Scenario: SC_8: Recensione ristorante		
Partecipanti: Federica: Turista		
Descrizione: Scrittura e pubblicazione di una recensione da parte di un turista		

Flusso di Eventi	Turista	Sistema
	Federica, utente regolarmente iscritta alla piattaforma, desidera lasciare una recensione di un locale.	
		Il sistema le fornisce un apposito tasto per accedere alla lista dei locali convenzionati.
	Federica individua il locale che vuole recensire e preme l'apposito pulsante.	
		Il sistema le fornisce un apposito form per rilasciare la recensione.
	Federica compila i campi del form e invia la recensione	
		Il sistema verifica i dati inseriti e pubblica la recensione.

Nome Scenario: SC_9: Registrazione Esercente		
Partecipanti: Luca: Esercente		
Descrizione: Registrazione alla piattaforma da parte di un esercente		
Flusso di eventi	Esercente	Sistema
	Luca desidera pubblicizzare il suo locale a Salerno e decide di registrarsi alla piattaforma.	
		Il sistema gli fornisce un form dove poter inserire le future credenziali d'accesso, i dati anagrafici e le informazioni di fatturazione.
	Luca inserisce correttamente tutti i campi richiesti e conferma l'iscrizione alla piattaforma.	
		Il sistema, una volta controllati che siano corretti i valori immessi da Luca, mostra un messaggio in cui conferma l'avvenuta registrazione dell'esercente sulla piattaforma.

Nome Scenario: SC_10: Modifica Ristorante		
Partecipanti: Rocco: Esercente		
Descrizione: Modifica delle specifiche di un ristorante da parte dell'esercente		
Flusso di Eventi	Esercente	Sistema
	Rocco, un esercente regolarmente iscritto alla piattaforma, dopo aver effettuato dei lavori straordinari alla propria struttura, ha aggiunto una magnifica sala esterna. Quindi, deve modificare i dettagli del ristorante, aggiungendo la nuova sala.	
		Il sistema, essendo Rocco un esercente registrato, gli fa visionare all'interno del proprio profilo tutti i ristoranti a lui associati.
	Rocco, dopo aver trovato il ristorante da aggiornare, lo seleziona e preme il tasto modifica.	

		Il sistema gli offre la possibilità di aggiornare varie informazioni inerenti alla struttura mediante un semplice form.
	Rocco, trovata la voce relativa ai dettagli della struttura, aggiunge la nuova sala e conferma.	
		Il sistema, una volta controllati che siano validi i nuovi dati, gli mostra un messaggio in cui gli conferma l'avvenuta modifica, rendendola visibile anche all'interno della pagina del profilo nella sezione relativa al ristorante modificato.

Nome Scenario: SC_11: Crowdfunding		
Partecipanti: Raffaele: Esercente		
Descrizione: Sistema di crowdfunding per aumentare la visibilità della struttura		
Flusso di Eventi	Esercente	Sistema
	Raffaele, un esercente regolarmente iscritto alla piattaforma, desidera aumentare la visibilità del proprio ristorante, tramite il meccanismo di crowdfunding.	
		Il sistema, essendo Raffaele un esercente registrato, gli permette tramite un apposito pulsante, specifico per ogni struttura, di poter entrare nella parte relativa al crowdfunding.
	Raffaele preme il pulsante relativo al locale che vuole sponsorizzare.	
		Il sistema gli offre la possibilità di effettuare una donazione per poter aumentare la visibilità del locale.
	Raffaele effettua la donazione inserendo i dati necessari e la invia.	
		Il sistema verifica che l'operazione sia andata a buon fine e in caso affermativo aumenta la visibilità del locale.

Nome Scenario: SC_12: Modifica Profilo Utente
--

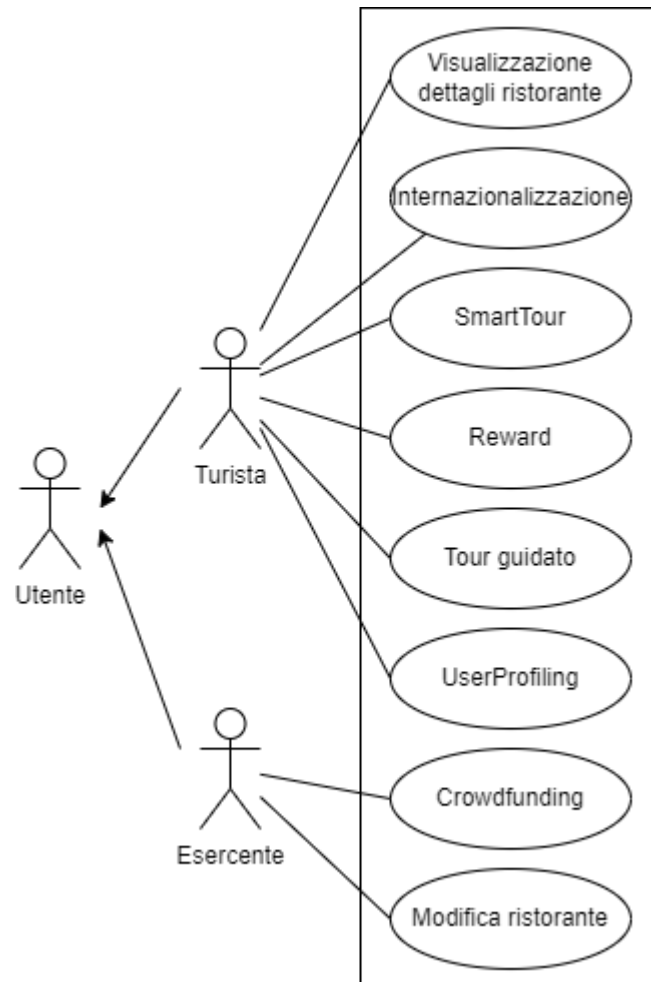
Partecipanti: Andrea: Utente		
Descrizione: Modifica del profilo di un utente		
Flusso di Eventi	Utente	Sistema
	Andrea, un utente regolarmente iscritto alla piattaforma, vuole aggiornare la sua foto profilo con una appena scattata al castello Arechi. Quindi, deve modificare i dettagli del suo profilo.	
		Il sistema, essendo Andrea un utente registrato, gli fa visionare all'interno della propria dashboard un tasto per la modifica dei dati.
	Andrea, preme il tasto per la modifica dei dati.	
		Il sistema gli offre la possibilità di aggiornare varie informazioni, tra cui l'immagine del profilo.
	Andrea, trovata la voce relativa alla modifica della foto profilo, aggiunge la nuova foto e conferma.	
		Il sistema, una volta controllato che sia valida la foto, gli mostra un messaggio in cui gli conferma l'avvenuta modifica, rendendola visibile anche all'interno della pagina del profilo.

Nome Scenario: SC_13: Modifica Profilo Esercente		
Partecipanti: Antonio: Esercente		
Descrizione: Modifica del profilo di un esercente		
Flusso di Eventi	Esercente	Sistema
	Antonio, un esercente regolarmente iscritto alla piattaforma, ha chiuso la sua vecchia partita IVA e ne ha aperta un'altra. Deve quindi aggiornare all'interno del profilo la vecchia partita IVA.	

		Il sistema, essendo Antonio un esercente registrato, gli fa visionare all'interno della propria dashboard un tasto per la modifica dei dati.
	Antonio, preme il tasto per la modifica dei dati.	
		Il sistema gli offre la possibilità di aggiornare varie informazioni, tra cui la partita IVA.
	Antonio, trovata la voce relativa alla modifica della partita IVA, aggiunge la nuova e conferma.	
		Il sistema, una volta controllato che sia valida, gli mostra un messaggio in cui gli conferma l'avvenuta modifica, rendendola visibile anche all'interno della pagina del profilo.

- **2.2 Modello dei Casi d'Uso**

- **2.2.1 Diagramma dei casi d'uso**



■ 2.2.2 Casi d'uso più significativi

Identificativo UC_1	Nome: User Profiling		Data	26/10/2023
	RF di origine: RF_CW_3		Versione	0.1
			Autore	Arcangeli Giovanni
Descrizione	Il sistema deve permettere l’inserimento di informazioni riguardo le preferenze dell’utente e il tempo di permanenza			
Attore principale	Turista			
Entry condition	Il turista accede al proprio profilo			
Exit condition on success	L’inserimento delle informazioni viene effettuato correttamente			
Exit condition on failure	Il turista riceve un messaggio d’errore e le informazioni non vengono registrate			
Frequenza stimata	100/giorno			
Rilevanza	Elevata			
Flusso di eventi principale				
Step	Attore	Operazione		
1	Turista	Clicca sul pulsante per avviare l’assistente virtuale		
2	Sistema	L’assistente virtuale tramite domande mirate, richiede all’utente di esprimere le preferenze e i dettagli del soggiorno.		
3	Turista	Inserisce i dati relativi alla propria permanenza e ad eventuali preferenze e preme sul tasto per generare lo Smart Tour		
4	Sistema	Riceve i dati, ne controlla la validità e mediante un messaggio comunica l’avvenuto inserimento		
Flusso di eventi alternativo				
3.a1	Turista	Inserisce dei dati non riconosciuti dall’assistente virtuale		
4.a1	Sistema	Invia un messaggio d’errore specificando il parametro errato		

Identificativo UC_2	Nome: Visualizzazione dettagli ristorante		Data	26/10/2023
	RF di origine: RF_CW_7		Versione	0.1
			Autore	Arcangeli Giovanni

Descrizione		Il sistema deve permettere la visualizzazione dei dettagli del ristorante, semplicemente inquadrandolo
Attore principale		Turista
Entry condition		Il Turista accede al proprio profilo
Exit condition on success		Vengono mostrate le informazioni del ristorante desiderato
Exit condition on failure		Il Turista riceve un messaggio d’errore e le informazioni non vengono mostrate
Frequenza stimata		250/giorno
Rilevanza		Elevata
Flusso di eventi principale		
Step	Attore	Operazione
1	Turista	Clicca sul pulsante "Visualizza Info Ristorante" all’interno della propria dashboard
2	Sistema	Attiva la fotocamera posteriore, permettendo di inquadrare ciò che lo circonda
3	Turista	Inquadra un ristorante convenzionato di cui gli interessano le informazioni
4	Sistema	Riconosce il ristorante e ne mostra le informazioni
Flusso di eventi alternativo		
3.a1	Turista	Inquadra un ristorante non convenzionato
4.a1	Sistema	Non riconosce il ristorante e invia un messaggio d’errore

Identificativo UC_3	Nome: Internazionalizzazione	Data	26/10/2023
	RF di origine: RF_CW_2	Versione	0.1
		Autore	Campochiaro Fabiano

Descrizione		Il sistema deve essere in grado di fornire una traduzione dell'app in lingua straniera
Attore principale		Turista
Entry condition		Il turista scarica l'applicazione "CityWander"
Exit condition on success		Il sistema mostra l'applicazione in lingua straniera
Exit condition on failure		Il sistema non visualizza correttamente la lingua selezionata e mostra un messaggio di errore
Frequenza stimata		80/giorno
Rilevanza		Elevata
Flusso di eventi principale		
Step	Attore	Operazione
1	Turista	Entra nell'applicazione e clicca sul pulsante che permette la scelta della lingua
2	Sistema	Mostra al turista il sistema di scelta della lingua
3	Turista	Seleziona la lingua desiderata
4	Sistema	Rileva la scelta e mostra l'applicazione nella lingua desiderata
Flusso di eventi alternativo		
3.a1	Turista	Il turista compie un'azione non riconosciuta dal sistema
4.a1	Sistema	Invia un messaggio d'errore specificandone il motivo

Identificativo UC_4	Nome: Smart Tour	Data	26/10/2023
	RF di origine: RF_CW_4	Versione	0.1
		Autore	Arcangeli Giovanni

Descrizione		Il sistema deve realizzare uno SmartTour in base alle preferenze espresse dal turista
Attore principale		Turista
Entry condition		Il Turista accede al proprio profilo e inserisce le preferenze ed i dettagli del soggiorno
Exit condition on success		Viene mostrato lo SmartTour generato appositamente per il Turista
Exit condition on failure		Il Turista riceve un messaggio d’errore e lo SmartTour non viene mostrato
Frequenza stimata		100/giorno
Rilevanza		Elevata
Flusso di eventi principale		
Step	Attore	Operazione
1	Turista	Clicca sull’icona dell’assistente virtuale all’interno della propria dashboard
2	Sistema	Interagisce con l’utente chiedendogli eventuali preferenze in merito al Tour
3	Turista	Inserisce le preferenze
4	Sistema	Calcola lo SmartTour più adeguato alle preferenze espresse ed alla permanenza del turista
Flusso di eventi alternativo		
3.a1	Turista	Immette un input ambiguo/sconosciuto per l’assistente virtuale
4.a1	Sistema	Non comprende quanto scritto dal turista e glielo segnala

Identificativo UC_5	Nome: Modifica ristorante	Data	26/10/2023
	RF di origine:	Versione	0.1
	RF_CW_10		

		Autore	Campochiaro Fabiano
Descrizione	Il sistema deve permette al esercente di modificare i dati della propria struttura		
Attore principale	Esercente		
Entry condition	L'esercente accede al proprio profilo		
Exit condition on success	La modifica delle informazioni dell'esercente viene effettuata correttamente		
Exit condition on failure	L'esercente riceve un messaggio d'errore e le informazioni non vengono modificate		
Frequenza stimata	15/giorno		
Rilevanza	Media		
Flusso di eventi principale			
Step	Attore	Operazione	
1	Esercente	Clicca sul pulsante "Modifica Ristorante" all'interno della propria dashboard	
2	Sistema	Fornisce un form con tutti i campi da compilare per la modifica	
3	Esercente	Inserisce i dati da modificare relativi al proprio ristorante e clicca sul pulsante "Modifica"	
4	Sistema	Riceve i dati, ne controlla la validità e mediante un messaggio comunica l'avvenuto modifica	
Flusso di eventi alternativo			
3.a1	Esercente	Inserisce i dati, lasciando un campo obbligatorio vuoto e clicca sul pulsante "Modifica"	
4.a1	Sistema	Invia un messaggio d'errore specificando il campo omesso	

Identificativo UC_6	Nome: Reward	Data	27/10/2023
	RF di origine:	Versione	0.1

		RF_CW_6	Autore	Campochiaro Fabiano
Descrizione		Il sistema deve assegnare dei punti al turista per ciascuna tappa del tour visitata. Con i punti guadagnati si potrà avere accesso a premi e sconti presso i ristoranti partner.		
Attore principale		Turista		
Entry condition		Il turista completa la tappa		
Exit condition on success		Il sistema sottrae i punti necessari all’acquisto del buono e fa visualizzare il nuovo saldo totale ed il codice del buono		
Exit condition on failure		Il sistema mostra un messaggio di errore notificando all’utente che non ha abbastanza punti per riscattare il buono richiesto		
Frequenza stimata		15/giorno		
Rilevanza		Bassa		
Flusso di eventi principale				
Step	Attore	Operazione		
1	Turista	Clicca sul pulsante completa tappa		
2	Sistema	Vengono assegnati dei punti all’utente per la tappa completata sul proprio profilo e viene visualizzato il tasto “Saldo Punti” e i punti acquisiti dalla singola tappa appena completata		
3	Turista	Clicca sul pulsante “Saldo Punti”		
4	Sistema	Visualizza il saldo punti e i buoni sconto che possono essere riscattati		
5	Turista	Seleziona il buono sconto che vorrebbe riscattare		
6	Sistema	Sottrae i punti corrispondenti al valore del buono e visualizza una schermata con il nuovo saldo totale ed il codice del buono		
Flusso di eventi alternativo				
5.a1	Turista	Seleziona un buono per il quale non ha accumulato i punti necessari		
6.a1	Sistema	Viene mostrato un messaggio di errore notificando la scelta errata		

Identificativo	Nome: Tappa guidata	Data	27/10/2023
		Versione	0.1

UC_7		RF di origine:		
		RF_CW_5	Autore	Arcangeli Giovanni
Descrizione		Il sistema deve avviare la tappa guidata relativa alla zona/attrazione in prossimità del turista		
Attore principale		Turista		
Entry condition		Il Turista si trova in prossimità di un luogo d’interesse		
Exit condition on success		Viene mostrata la tappa guidata del luogo in questione		
Exit condition on failure		Non viene mostrato alcuna tappa guidata		
Frequenza stimata		500/giorno		
Rilevanza		Elevata		
Flusso di eventi principale				
Step	Attore	Operazione		
1	Turista	Avvia l’applicazione e si reca in un luogo d’interesse		
2	Sistema	Tramite il sistema di Geo fencing riconosce la zona e l’attrazione presente nei paraggi e invia un popup/notifica per poter avviare la tappa guidata		
3	Turista	Preme sul pulsante per avviare la tappa guidata		
4	Sistema	Avvia la tappa guidata del luogo in cui si trova l’utente		
Flusso di eventi alternativo				
1.a1	Turista	E’ in una zona dove non ci sono luoghi d’interesse		
2.a1	Sistema	Il geo fencing non individua alcuna attrazione e non fa visualizzare nessuna tappa guidata		

Identificativo	Nome: Crowdfunding	Data	27/10/2023
		Versione	0.1

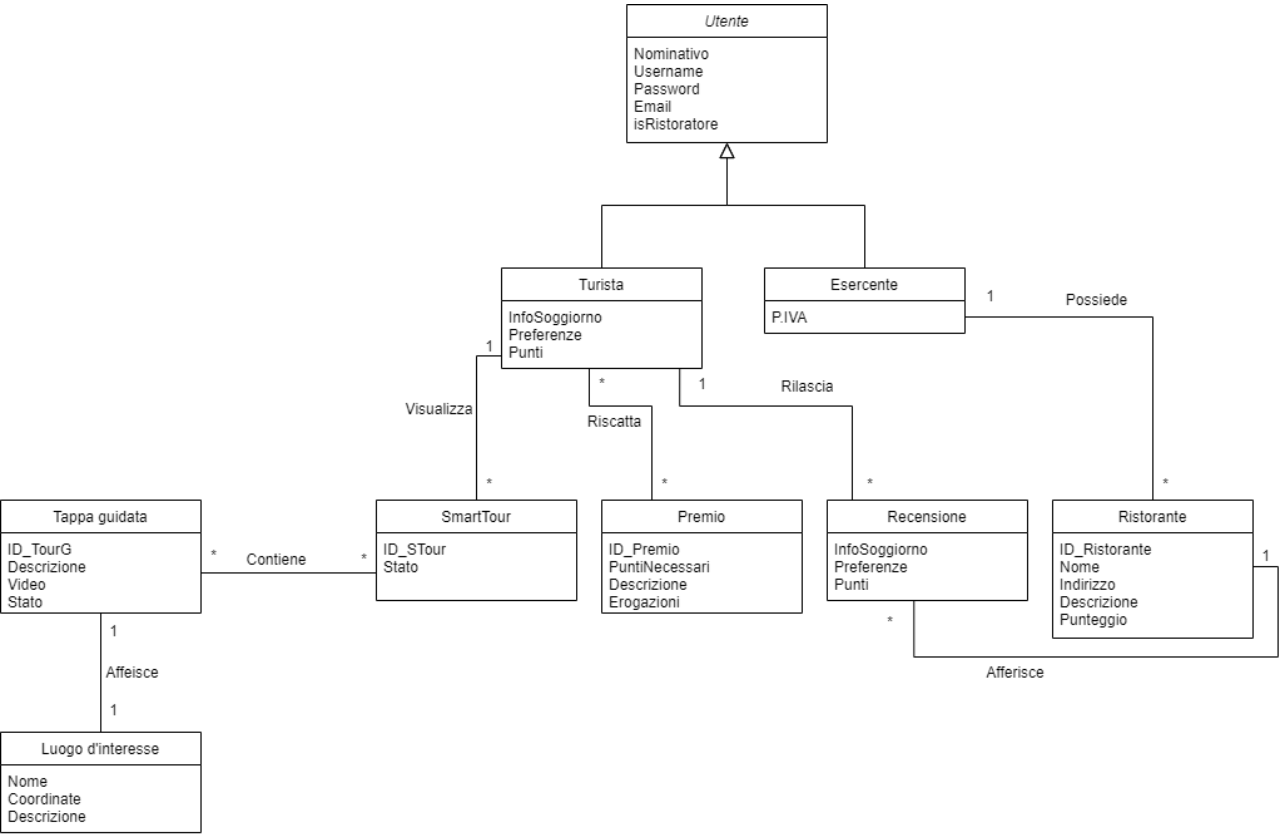
UC_8		RF di origine:	
		RF_CW_11	Autore
		Arcangeli Giovanni	
Descrizione		Il sistema deve permettere all’ercente di aumentare la visibilità del proprio ristorante, mediante un sistema di crowdfunding	
Attore principale		Esercente	
Entry condition		L’ercente accede al suo profilo, nella sezione in cui sono elencati tutti i suoi ristoranti	
Exit condition on success		Viene aumentata la visibilità del ristorante, aumentandone lo score	
Exit condition on failure		L’ercente riceve un messaggio di errore e non viene aumentata la visibilità del ristorante	
Frequenza stimata		50/giorno	
Rilevanza		Elevata	
Flusso di eventi principale			
Step	Attore	Operazione	
1	Esercente	Clicca sul pulsante “sponsorizza” del ristorante in questione	
2	Sistema	Il sistema gli fornisce la possibilità di poter completare l’operazione di pagamento su piattaforme esterne	
3	Esercente	Conferma il pagamento	
4	Sistema	Se il pagamento è andato a buon fine, mostra un alert che conferma l’aumento della visibilità per quella struttura e ne aumenta anche lo score	
Flusso di eventi alternativo			
3.a1	Esercente	Riscontra problemi nel pagamento	
4.a1	Sistema	Mostra alert con messaggio d’errore e non aumenta lo score del ristorante	

2.3 *Object model*

<i>Entity</i>	
Recensione	Recensione di un Ristorante effettuata da un Turista. Una Recensione è composta da data di visita, titolo ed una breve descrizione.
Ristorante	Struttura inserita da un Esercente. Un Ristorante ha un ID univoco, un indirizzo, un nome, una descrizione ed un punteggio in base al quale può essere stilata una classifica dei migliori di Salerno.
Tappa guidata	Associato al Luogo d'interesse in questione, è una breve presentazione(video) dell'attrazione. Fa parte dello SmartTour ed alla fine di esso è possibile riscattare dei punti convertibili in Premi.
Smart Tour	Tour composto da più Luoghi d'interesse e creato a seconda delle preferenze del Turista.
Esercente	Utente registrato che può inserire uno o più Ristoranti e modificarne i dati. Inoltre, tramite il sistema di Crowdfunding può mettere in risalto i propri Ristoranti.
Visitatore	Utente registrato, diviso in due sotto-categorie: Turista, che può visionare i Tour Guidati, partecipando ad uno SmartTour creato su misura; Turista che può visionare le informazioni relative ai Ristoranti e convertire i punti in Premi.
Premio	Ottenibile tramite i punti guadagnati ad ogni Tappa guidata, da diritto a sconti presso i Ristoranti convenzionati.
Luogo d'interesse	Attrazione turistica visitabile, caratterizzata da nome, ubicazione e una breve descrizione.

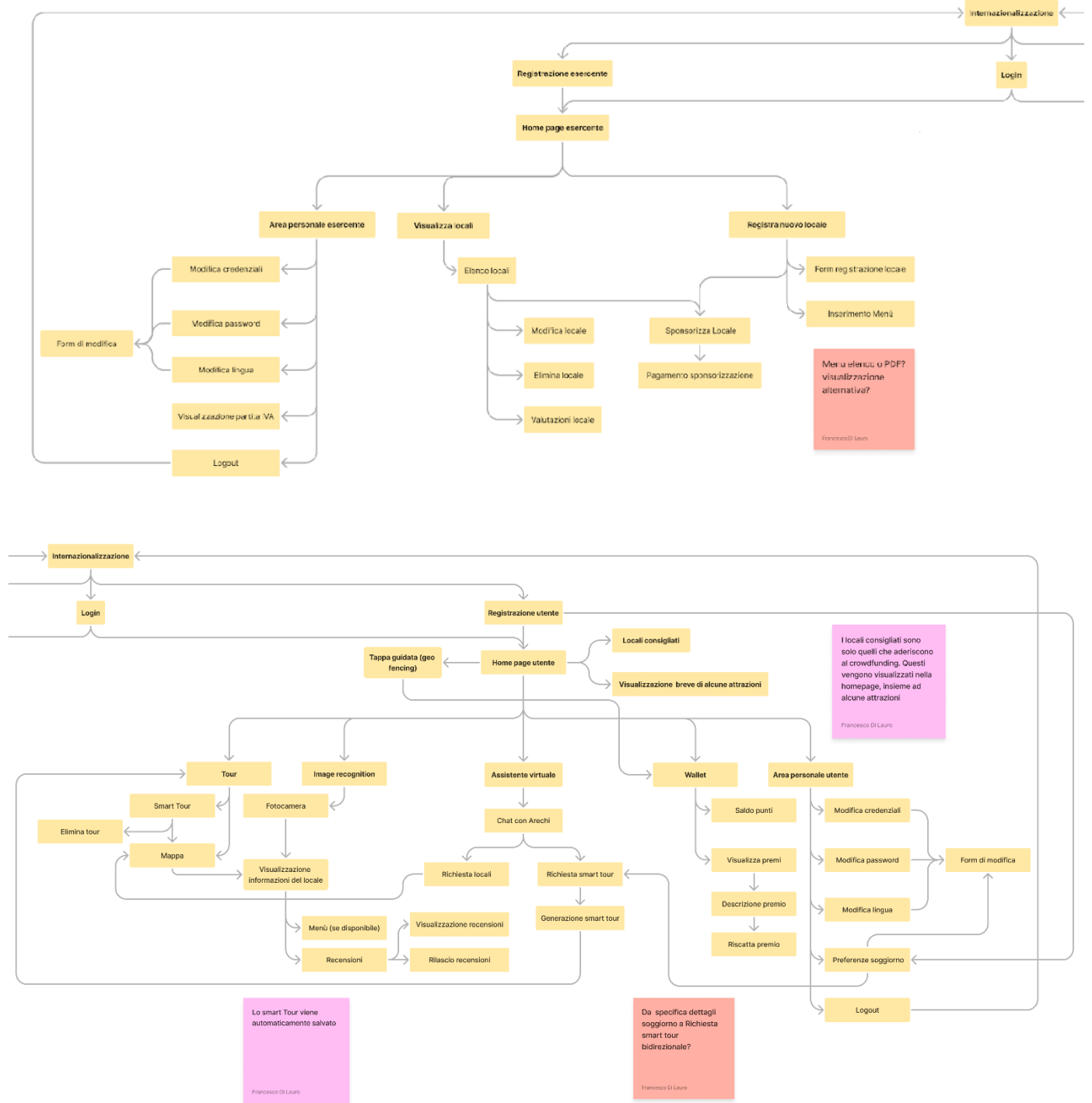
2.3.1 Class Diagrams

Class diagram delle entità



3 Il prototipo

3.1 Diagramma navigazionale



○ 3.2 Mockups

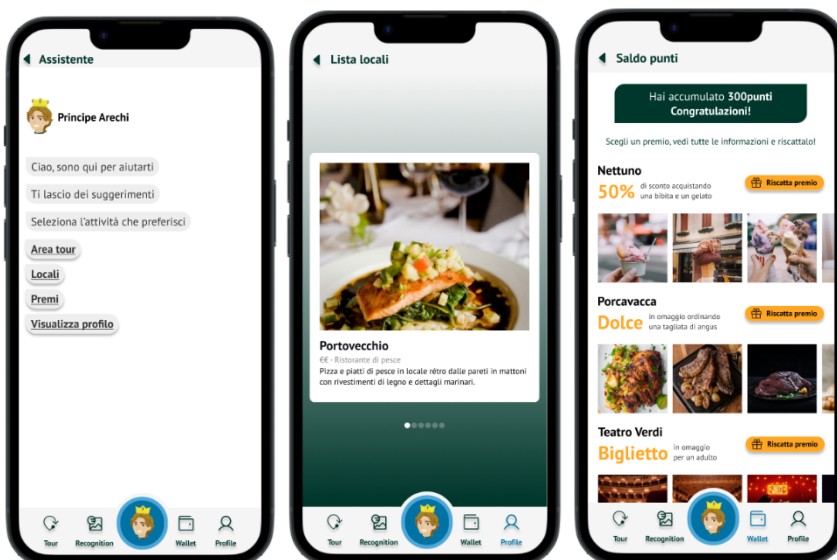
Di seguito verranno riportate le interfacce principali dell'applicazione, suddividendole per flussi:

● Internazionalizzazione, Login e Visualizzazione HomePage:

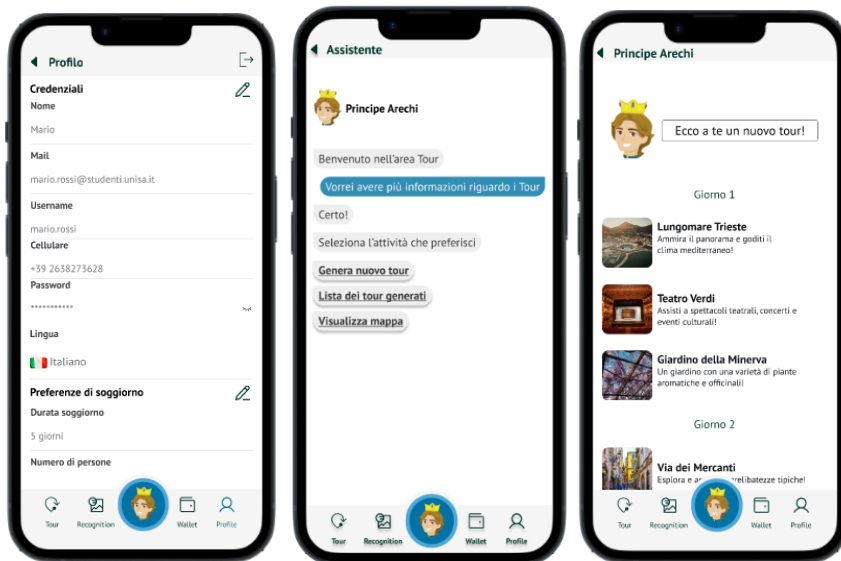


Nella prima schermata viene data la possibilità di selezionare la lingua preferita. Una volta scelta, si passa alla schermata di Login. Una volta effettuato l'accesso, si verrà reindirizzati alla homepage in cui verranno mostrate le attrazioni e i ristoranti. Per fruire delle informazioni, basterà cliccare sul luogo d'interesse.

● Assistente virtuale, Reward, Area utente e Generazione Smart Tour:

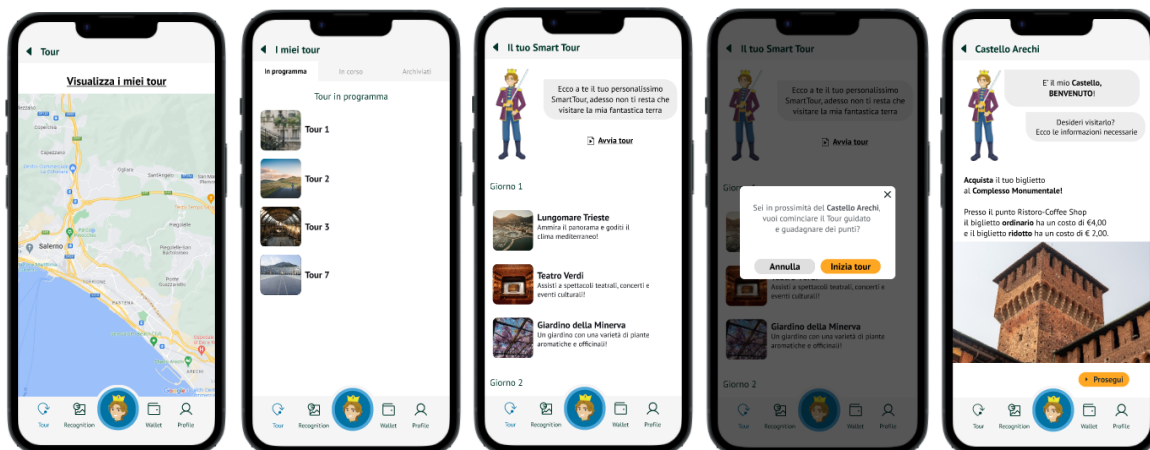


Nell'area dell'assistente virtuale si potrà interagire con il Principe Arechi e visualizzare la lista dei locali, il wallet ed i relativi premi.



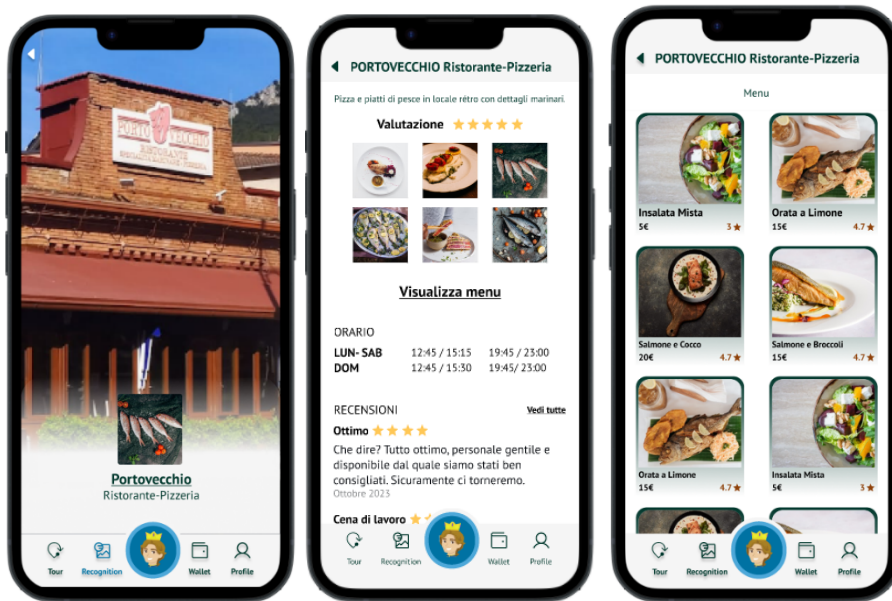
Inoltre, si potrà accedere all'area personale ed eventualmente modificarne i campi. Un'altra funzionalità fondamentale è quella legata alla generazione dei Tour, infatti, cliccando su “Genera un nuovo tour”, verrà creato un nuovo Smart Tour.

- **Area Tour, Smart Tour, Geofencing e Tappa guidata:**



Accedendo all'area tour verrà visualizzata la mappa con cui si potrà interagire con tutte le attrazioni del territorio. Proseguendo, si accede all'area tour, in cui sono presenti tutti i tour, divisi in “In Corso”, “Programmati” e “Archiviati”. Per avviare un tour in programma, basterà selezionare e cliccare su “Avvia Tour”. Una volta avviato, si attiverà anche il Geofencing che in prossimità di un'attrazione ci invierà un popup con il quale si potrà decidere di avviare una tappa guidata. Una volta avviata, verranno mostrate le peculiarità di quel luogo.

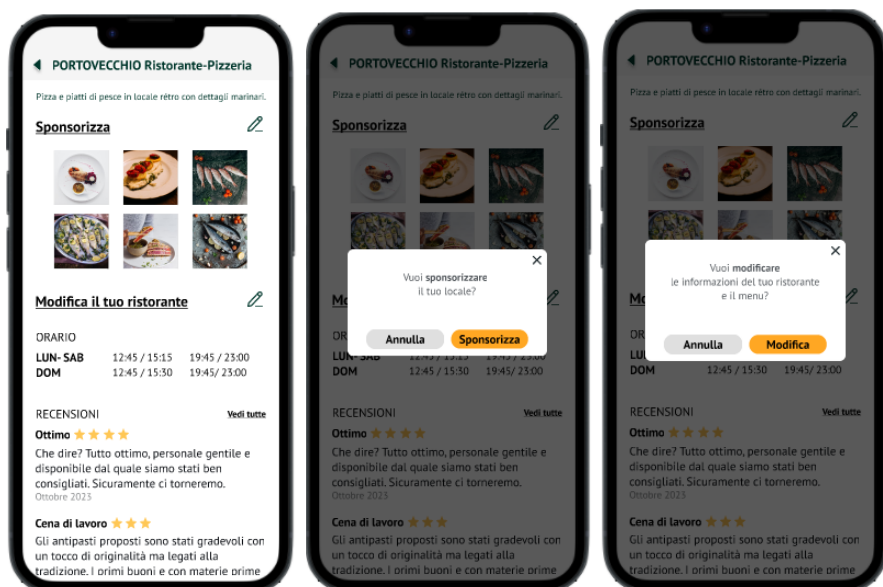
- **Image Recognition e Visualizzazione dettagli Ristorante:**



Premendo sull'apposito tasto della barra di navigazione, si avvierà la fotocamera, con la quale si potrà inquadrare il ristorante desiderato. Nel caso in cui dovesse essere riconosciuto, come nella prima schermata, verrà visualizzato un popup che una volta premuto ci reindirizzerà alla pagina del ristorante. Da tale pagina si potranno visualizzare dettagli e recensioni. Inoltre, premendo su "Visualizza menù", verrà visualizzato il menù del ristorante.

- **Registrazione esercente, Modifica esercente, Crowdfunding**





All'avvio dell'applicazione, cliccando in basso su "Sei un esercente?" si accederà alla sezione personale dell'esercente. Da lì ci si potrà registrare o accedere. Dalla seconda interfaccia si possono vedere i dati richiesti alla registrazione. Una volta effettuato l'accesso e premuto si visualizza locali, si visualizzerà la lista dei locali. Scelto e selezionato uno dei locali, premendo sulle apposite icone, si potrà sponsorizzare o modificare il proprio ristorante.