



Politica Aziendale

Rev. 2

POLITICA AZIENDALE

La **SBM S.R.L.** è una azienda che dedica la sua attività per:

Commercializzazione e assistenza tecnica di dispositivi medici. (ISO 9001 – ISO 14001)

Commercializzazione e distribuzione di dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro, per strutture sanitarie pubbliche e private (ISO 13485).

E' convinzione della Direzione che è fondamentale per il successo della **SBM S.R.L.** perseguire:

- l'adeguamento nel tempo delle risorse e delle competenze in relazione allo sviluppo tecnologico e alla complessità dei prodotti/servizi offerti
- prestare sempre maggiore attenzione alla soddisfazione del cliente;
- migliorare le quote di mercato;
- perseguire la fidelizzazione del cliente e l'incremento del loro numero;
- attuare il miglioramento continuativo dell'efficacia del SG;
- ottimizzare la produttività, verificando l'efficienza dell'organizzazione e della
- esecuzione delle attività di processo e monitorando la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento derivante dagli impatti ambientali significativi delle proprie attività;
- il soddisfacimento degli impegni specifici di vigilanza delle prestazioni del prodotto ai requisiti regolamentari del settore medicale

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo; nel documento denominato **"obiettivi ed indicatori aziendali"**.

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni delle normative di riferimento.

Sarà forte impegno della Direzione e dei collaboratori interni ed esterni di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Organizzazione si è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nella documentazione aziendale pertinente.

LECCE, 05/06/2025

L'amministratore Unico
(Gianluca Gigante)