

## INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Testa

DATA DI NASCITA 23/12/1985

RESIDENZA Via Ostiense 343 Roma

RECAPITI TEL: 3428602119 E-MAIL: stefanotesta 23@gmail.com

## DICHIARAZIONI PERSONALI

*Tecnico informatico altamente qualificato e con esperienza sia su software che su hardware e impiantistica, con un forte background tecnico e record eccellente. Pronto a risolvere e spiegare concetti tecnici complessi a clienti e personale inesperto in maniera chiara e comprensibile. Addestrato per eseguire più attività, come l'installazione e la riparazione di sistemi informatici, con precisione ed efficienza.*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### 2015 IT Specialist (Assistenza Vip)

#### **Service Tech (Poste Italiane), Roma (Italia)**

Da Gennaio 2017 responsabile tecnico del Service Desk

Assistenza Hardware e configurazioni: su portatili e stampanti, video wall, monitor.

Assistenza Software: su Sistemi Operativi Windows, Global Desktop, pacchetto Office, Antivirus e applicazioni proprie.

Assistenza sulle problematiche inerenti alla rete Internet, Intranet e VPN.

Assistenza su dispositivi mobile come telefonini, palmari e Internet Key.

Assistenza e montaggio di apparati come lettori badge, monitor pubblicitari, installazioni e configurazioni palmari per vari clienti (poste italiane, trenitalia, ministeri).

Realizzazione impianti e configurazione dei vari apparati relativo al nuovo Gestore attese di Poste Italiane.

### 2012–2015 Tecnico Hardware Software e Impiantista

#### **Nta Global S.r.l, Roma (Italia)**

Realizzazione e assistenza impianti Gestore Code per Poste Italiane, Equitalia ecc.

Realizzazione e assistenza impianti di rete

Assistenza Tecnica Hardware e Software presso Coni.

Installatore e configuratore di vari apparati (stampanti, switch, pc, ecc....) presso banche e vari clienti diretti dell'azienda sopra citata.

### 2010–2012 Help Desk II livello

#### **Service Tech, (Poste Italiane), Roma (Italia)**

Assistenza Software: su Global Desktop, pacchetto Office, Antivirus e applicazioni di proprietà del gruppo Poste Italiane.

Assistenza Hardware: su portatili e stampanti.

Assistenza sulle problematiche inerenti alla rete Internet, Intranet e VPN.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Ragioniere e perito informatico e Programmatore

Istituto Blaise Pascal, Carini (PA)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

### Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese B1	B1	B2	B2	B2
spagnolo A2	A2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite sul lavoro

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative, e della gestione personale e di terzi, acquisite in campo professionale e durante l'esperienza di volontariato

Competenze professionali

- Microsoft Windows
- iOS
- Linux
- Microsoft Outlook
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office Packet
- Windows Server
- Active Directory
- Trouble shooting
- Installazione e manutenzione hardware
- Installazione e manutenzione stampanti
- Impiantistica
- Configurazioni apparati di rete
- Backup e Restore Dati
- LAN (TCP / IP, DHCP, DNS, VPN)
- Android or SharePoint Infrastructure
- Windows Phone