

## **Specificera övriga krav**

### **Introduktion**

Detta dokument tar upp krav som inte tas upp i användningsfallen. Som Kvalitets av systemet som ska byggas, användbarhet, tillförlitlighet, prestanda och supportkrav. Med andra ord innehåller detta dokument kompletterande specifikationen för gymnastiktävlingssystemet, hur man ska hantera olika händelser och fel som kan dyka upp under systemets liv.

### **Systemövergripande Funktionella krav**

#### **Lag**

Administratören ska kunna söka bland lag och lag deltagare. Man ska kunna skicka information till individuella personer i laget och hela laget, man ska också kunna ta bort lag.

#### **Poäng**

Administratör ska kunna registrera poäng för en enskild deltagare, som sen ska adderas till lagets gemensamma poäng. Man ska kunna sortera poängen, utifrån kön, ålder, deltagningar, datum.

#### **Administratör rättigheter**

Bara en huvud administratör kan registrera och avregistrera en ny administratör

#### **Säkerhet**

Begränsade rättigheter till olika användare, administratör har flest rättigheter. Systemet måste vara robust och stå emot eventuella attacker från Internet, extern skadlig kod.

### **Användbarhet**

#### **Sidlayout**

Webbsidan ska fyllas med det som användaren är intresserad av som poäng, tider för tävlingar m.m. sidan ska se någorlunda bra i lägre och högre upplösning och framförallt ska den också fungera oavsett skärmstorlek. Om användaren ska kunna ändra siddesignen, måste det finnas flera CSS style sheets och en funktion som förenklar bytet av CSS style sheets.

#### **Hjälp**

Det ska finnas hjälpdokument som användare kan läsa för att själv lösa kända problem. Inbyggd funktion som en användare kan använda för att rapportera fel och få hjälp.

#### **Utbildning och lärande**

Eftersom systemet är helt skapas från grunden och inte byggt på ett existerande system så ska alla administratörer utbildas för att minska felen och underlätta användningen av systemet. Den grundläggande kunskapen som behövs för att använda systemet kommer att finnas

dokumenterat så att man lätt kan hitta och ta till sig kunskapen. Målet är att användning av systemet ska vara enkelt för administratörer, deltagare/lagtränare och externa användare.

## **Webb**

System används via webben och därför kommer man alltid behöva vara uppkopplad till internet för att använda systemet.

## **Tillförlitlighet**

### **Systemet kraschar**

Hur ofta systemet kraschar och problemet som uppstod innan kraschen ska dokumenteras. Till exempel total förlust av data eller fullständig oförmåga att använda vissa delar av systemet arkiveras på extern plats.

### **Återhämtning**

Allt ska sparas på en server och en extern hårddisk, om server kraschar så ska man kunna återställa hela systemet från den externa hårddisken.

### **Hantera Fel**

Man tar hänsyn till eventuella fel som kan uppstå i system och mänskliga fel som kan förekomma i den normala användningen av programmet. Systemet ska ha förmågan att hantera mindre problem och återställa sig själv enligt angivna villkor som byggts in i systemet.

### **Tillgänglighet**

Systemet ska fungera dygnet runt, 24 timmar 7 dagar i veckan, 365 dagar om året.

### **Offline**

Vid stora fel ska system support kontaktas, systemet ska inte stanna offline i mer än 24 timmar, om problemet beror på ett systemfel. I alla andra fall är det webbhotellet som ansvarar för att hantera felet och lösa det på kortast tid.

## **Prestanda**

### **Svarstid**

Som alla webbtjänster, så ska system svaret snabbt och effektivt. För att användarupplevelsen ska bli så smidig som möjligt, bör de flesta funktionerna laddas inom några sekunder. En viss flexibilitet är acceptabelt för sidor med stora filer eller funktioner, men dessa bör minimeras och undvikas om möjlighet finns. Man ska undvika att systemet går segt på grund av inbyggda missar, som till exempel att man inte satt en maxgräns för filler som laddas upp, om sådan funktion skulle existera i programmet.

## **Kapacitet**

Systemet måste vara elastiskt nog att hantera olika mängd människor, under olika faser av sin existens. Till exempel, före ett evenemang/tävling, så kommer olika aktörer använda systemet under olika tider och datum. På evenemangsdagen/tävlingsdagen så ska systemet kunna hantera att alla aktörer använder systemet samtidigt.

## **Support**

### **Webbstandarder**

Sidan ska fungera i alla webbläsare som finns. För att det ska funka så ska man följa W3C webbstandard. W3C är en organisation som arbetar med att ta fram standarder och riktlinjer bland annat för hur material bör presenteras på Internet, Html kod som används för gymnastligans hemsida kan granskas på W3C sida.

### **Sökmotorvänlighet**

Bygg upp sidan på ett sätt som gör att sökmotorer har lätt att indexera innehållet på hemsidan. Det handlar om allt från div taggar och länkstruktur till vad det är för innehåll som presenteras.

### **Underhåll**

Underhåll av systemet ska göras en gång per halv år, för att dokumentera händelser och fel som kan ha uppstått under användning. Fel som uppstår blir information som används för lösningar av problemen i framtida uppgraderingar av systemet.