

Mariane

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

Questionário para Identificação do Perfil do Participante do Teste de Usabilidade Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre o perfil do participante do teste de usabilidade a ser realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Nas questões de marcar, favor circular a letra correspondente à resposta. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1) Informações Pessoais

1. Qual é a sua idade? 24 anos.
2. Sexo: M. masculino. ☒ Feminino.

2) Informações Educacionais

1. Qual é o seu grau de instrução?

- a. 2o grau incompleto
- b. 2o grau completo
- ☒ c. 3o grau incompleto
- d. 3o grau completo

Escreva o nome do curso que está fazendo ou que completou de acordo com o grau assinalado acima: Engenharia de Computação

3) Experiência Profissional

1. Qual é a sua profissão? _____
2. Há quanto tempo se encontra nesta profissão?
 - a. Menos de 1 ano
 - b. Entre 1 ano a 2 anos
 - c. Entre 2 anos a 4 anos
 - d. Mais de 4 anos

4) Experiência Computacional

1. Há quanto tempo você utiliza computador?
 - a. Entre 1 ano a 2 anos
 - b. Entre 2 anos a 3 anos
 - c. Entre 3 anos a 4 anos
 - ☒ d. Mais de 4 anos.
2. Em que local você utiliza o computador? (Pode-se marcar mais de uma opção)
 - ☒ a. Em casa
 - b. No trabalho

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

☒ Na escola

d. Outros, favor especificar: _____

3. Em média, quantas horas por semana você utiliza o computador?

a. Menos de 2 horas

b. Entre 2 a 5 horas

c. Entre 5 a 10 horas

☒ Mais de 10 horas

4. Quais ferramentas abaixo você utiliza em suas atividades diárias? (Pode-se marcar mais de uma opção)

a. DOS

☒ Power Point

☒ Windows

f. Access

☒ Word

g. Corel Draw

☒ Excel

h. Outros, favor especificar: _____

**Coleta de Dados pelo Avaliador
Site de comércio eletrônico Kabum**

O objetivo deste documento é ser utilizado pelo avaliador para a coleta manual de informações originadas da observação do participante durante o teste do protótipo do Site de comércio eletrônico Kabum

Data e hora de início do teste: 26 / 11 / 19 13 h 48 min
Data e hora de fim do teste: 26 / 11 / 19 14 h 05 min
ID: 04

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
1	Iniciar o navegador Internet Google Chrome e acessar o site Kabum.	REQ = Requerimentos para execução da tarefa; PR = Passos a serem realizados; TME : Tempo máximo para execução REQ : O computador deverá estar ligado no windows e deverá estar com o navegador google chrome iniciado, o navegador deverá ter uma aba aberta na página inicial do site. PR : O participante aciona o Iniciar -> Programas -> Google Chrome -> Site da Kabum. TME : 2 minutos		24 s		
2	Logar no site da kabum com o usuário e senha para a realização das tarefas seguintes.	REQ : É preciso acessar a página de login para efetuar as tarefas seguintes. PR : O participante deve clicar no menu superior na opção LOGIN/CADASTRE-SE, após isso ela será redirecionada para a página de login onde preencherá login e senha e clicar no botão entre. TME : 2,0 minutos		1 m 05 s		

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa REQ = Requerimentos para específicos a execução da tarefa; PR = Passos a serem realizados; TME: Tempo máximo para execução	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
3	Pesquisar um item no site para posteriormente efetuar a compra. O produto será um Samsung Galaxy S9 Plus.	REQ: O navegador deve estar iniciado na página da kabum, e o participante deve estar logado no site para efetuar uma compra PR: O participante poderá pesquisar o item pelos menus lateral ou superior, ou poderá pesquisar o item na barra de pesquisa. TME: 5,0 minutos	Ap digitar o modelo do celular o site não exibiu o produto	01m 46s		A participante confundiu o celular com o capinha. Reiniciou a tarefa
4	Calcular frete	REQ: Com o produto selecionado o participante irá calcular o frete do produto PR: O participante deverá clicar no botão calcular frete e digitar o número do CEP de destino TME: 2,0 minutos		01m 35s		
5	Verificar se está logado	REQ: Prestes a finalizar a compra, o participante verificará se está logado no site. PR: Ir no menu superior -> Minha conta -> verificar seus dados -> Ir para meu carrinho TME: 1,0 minutos		32s		
6	Adicionar outro item ao carrinho O produto será um Fone de Ouvido JBL - T110BT branco	REQ: Com o produto no carrinho e o frete calculado e o login efetuado PR: O participante deverá clicar no botão continuar comprando -> pesquisar o próximo produto no menu superior-> comprar -> ir para o carrinho TME: 2,0 minutos		01m 42s		

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa REQ = Requerimentos para específicos a execução da tarefa; PR = Passos a serem realizados; TME: Tempo máximo para execução	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
7	Excluir um item do carrinho de compras	REQ: Excluir o primeiro produto do carrinho de compra PR: O participante deverá clicar no botão excluir -> atualizar a página TME: 1,0 minutos		34,30		
8	Finalizar a compra do produto	REQ: Com o produto selecionado e o frete calculado e o login efetuado PR: O candidato deverá clicar no botão comprar -> ir para meu carrinho-> finalizar a compra TME: 5,0 minutos		12,30		

Mariane

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

Questionário de Avaliação do Sistema pelo Participante
Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o número correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

a. Facilidade de utilização

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------	---

b. Organização das informações

Ruim

Boa

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	--------------

c. Layout das telas

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	--------------	---	---

d. Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.)

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	--------------

e. Mensagens do sistema

Confusas

Claras

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------	---

f. Assimilação das informações

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	-------------------------------------

g. No geral, a realização do teste foi

Monótona

Interessante

0	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---	---	-------------------------------------

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no site:

busca, login, compra, acessar pelo site

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades ao acessar o site:

calcular o frete, mas por questões de visualização do quem fez o teste

4. Você utilizou a Ajuda on-line do sistema em algum momento?

a. Sim

☒ Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda on-line do sistema (comente também se as informações da Ajuda on-line foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o site atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, o site contém o conteúdo disponível para compra, fácil utilização.

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no site de comércio eletrônico Kabum.

o site possui fácil navegação, até para novos usuários, e produtos para todos os "gostos", com muita variedade.

Mariane

1 - Não

2 - Tranquilo, reclamar da busca ineficiente.

3 - Sim, ele cumpre com que os produtos que sugere.