

### Questionário para Identificação do Perfil do Participante do Teste de Usabilidade Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre o perfil do participante do teste de usabilidade a ser realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Nas questões de marcar, favor circular a letra correspondente à resposta. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

#### 1) Informações Pessoais

1. Qual é a sua idade? 21 anos.
2. Sexo: M. masculino. ☒ F. Feminino.

#### 2) Informações Educacionais

1. Qual é o seu grau de instrução?
  - a. 2o grau incompleto
  - b. 2o grau completo
  - ☒ c. 3o grau incompleto
  - ☒ d. 3o grau completo

Escreva o nome do curso que está fazendo ou que completou de acordo com o grau assinalado acima: Engenharia de Computação

#### 3) Experiência Profissional

1. Qual é a sua profissão? estudante
2. Há quanto tempo se encontra nesta profissão?
  - a. Menos de 1 ano
  - b. Entre 1 ano a 2 anos
  - ☒ c. Entre 2 anos a 4 anos
  - d. Mais de 4 anos

#### 4) Experiência Computacional

1. Há quanto tempo você utiliza computador?
  - a. Entre 1 ano a 2 anos
  - b. Entre 2 anos a 3 anos
  - c. Entre 3 anos a 4 anos
  - ☒ d. Mais de 4 anos.
2. Em que local você utiliza o computador? (Pode-se marcar mais de uma opção)
  - ☒ a. Em casa
  - b. No trabalho

**TESTE DE USABILIDADE**  
**SITE: KABUM**  
**GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL**

- ☒ c. Na escola  
d. Outros, favor especificar: \_\_\_\_\_

3. Em média, quantas horas por semana você utiliza o computador?

- a. Menos de 2 horas  
b. Entre 2 a 5 horas  
c. Entre 5 a 10 horas  
☒ d. Mais de 10 horas

4. Quais ferramentas abaixo você utiliza em suas atividades diárias? (Pode-se marcar mais de uma opção)

- |   |   |
|---|---|
| a. DOS                                      | e. Power Point                              |
| <input checked="" type="radio"/> b. Windows | f. Access                                   |
| <input checked="" type="radio"/> c. Word    | g. Corel Draw                               |
| d. Excel                                    | h. Outros, favor especificar: <u>Chrome</u> |

# Coleta de Dados pelo Avaliador Site de comércio eletrônico Kabum

O objetivo deste documento é ser utilizado pelo avaliador para a coleta manual de informações originadas da observação do participante durante o teste do protótipo do Site de comércio eletrônico Kabum

Data e hora de início do teste: 23/11/18 14 h 16 min  
Data e hora de fim do teste: 23/11/18 14 h 46 min  
ID: Carol

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
1	Iniciar o navegador Internet Google Chrome e acessar o site Kabum.	<b>REQ:</b> O computador deverá estar ligado no windows e deverá estar com o navegador google chrome iniciado, o navegador deverá ter uma aba aberta na página inicial do site. <b>PR:</b> O participante aciona o Iniciar -> Programas -> Google Chrome -> Site da Kabum. <b>TME:</b> 2 minutos		19.40s		
2	Logar no site da kabum com o usuário e senha para a realização das tarefas seguintes.	<b>REQ:</b> É preciso acessar a página de login para efetuar as tarefas seguintes. <b>PR:</b> O participante deve clicar no menu superior na opção LOGIN/CADASTRE-SE, após isso ela será redirecionada para a página de login onde preencherá login e senha e clicar no botão entre. <b>TME:</b> 2,0 minutos		1:34.75		Demorei para achar a opção de login cadastrado



Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
3	Pesquisar um item no site para posteriormente efetuar a compra. O produto será um Samsung Galaxy S9 Plus.	<b>REQ:</b> O navegador deve estar iniciado na página da kabum, e o participante deve estar logado no site para efetuar uma compra <b>PR:</b> O participante poderá pesquisar o item pelos menus lateral ou superior, ou poderá pesquisar o item na barra de pesquisa. <b>TME:</b> 5,0 minutos		03:22:23	11	A pesquisa do site não retornou o produto se pesquisar o nome por completo, Foram feitas várias pesquisas
4	Calcular frete	<b>REQ:</b> Com o produto selecionado o participante irá calcular o frete do produto <b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão calcular frete e digitar o número do CEP de destino <b>TME:</b> 2,0 minutos		10:35s		
5	Verificar se esta logado	<b>REQ:</b> Prestes a finalizar a compra, o participante verificará se está logado no site. <b>PR:</b> Ir no menu superior -> Minha conta -> Verificar seus dados -> Ir para meu carrinho <b>TME:</b> 1,0 minutos		45.40s		
6	Adicionar outro item ao carrinho O produto será um Fone de Ouvido JBL - T110BT branco	<b>REQ:</b> Com o produto no carrinho e o frete calculado e o login efetuado <b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão continuar comprando -> pesquisar o próximo produto no menu superior-> comprar -> Ir para o carrinho <b>TME:</b> 2,0 minutos		01:13:43s		Dificuldade ao adicionar ao carrinho

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
7	Excluir um item do carrinho de compras	<b>REQ:</b> Excluir o primeiro produto do carrinho de compra <b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão excluir -> atualizar a página <b>TME:</b> 1,0 minutos		25.685		
8	Finalizar a compra do produto	<b>REQ:</b> Com o produto selecionado e o frete calculado e o login efetuado <b>PR:</b> O candidato deverá clicar no botão comprar -> ir para meu carrinho-> finalizar a compra <b>TME:</b> 5,0 minutos		55.143	(	

Carolina Ambrosio

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

Questionário de Avaliação do Sistema pelo Participante  
Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o número correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

a. Facilidade de utilização

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

b. Organização das informações

Ruim

Boa

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

c. Layout das telas

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

d. Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.)

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

e. Mensagens do sistema

Confusas

Claras

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---



f. Assimilação das informações

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	(5)
---	---	---	---	---	-----

g. No geral, a realização do teste foi

Monótona

Interessante

0	1	2	3	(4)	5
---	---	---	---	-----	---

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no site:

login do usuário, informações sobre os produtos  
pesquisados muito claras

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades ao acessar o site:

Não senti dificuldades.

4. Você utilizou a Ajuda on-line do sistema em algum momento?

a. Sim

☒ Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda on-line do sistema (comente também se as informações da Ajuda on-line foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o site atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim; Ele apresenta fácil acesso aos produtos  
pesquisados com as características do produto, condições  
de pagamento bem claras.

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no site de comércio eletrônico Kabum.

A mensagem de erro no login deve ser mais chamativa.

Tópico Para questionamento - Carolina Ambrósio.

1. Não são necessários. Cumpre bem o objetivo.

2. Sim. Consegue no login, mas não ficou claro.

3. Sim. Está bem explicado, informações claras, até bem intuitivo.

---