

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

**Questionário para Identificação do Perfil do Participante do Teste de Usabilidade
Site Kabum**

O objetivo deste questionário é colher informações sobre o perfil do participante do teste de usabilidade a ser realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Nas questões de marcar, favor circular a letra correspondente à resposta. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1) Informações Pessoais

1. Qual é a sua idade? 37 anos.
2. Sexo: M. masculino. ☒ F. Feminino.

2) Informações Educacionais

1. Qual é o seu grau de instrução?

- a. 2o grau incompleto
- b. 2o grau completo
- c. 3o grau incompleto
- ☒ d. 3o grau completo

Escreva o nome do curso que está fazendo ou que completou de acordo com o grau assinalado acima: mestrado

3) Experiência Profissional

1. Qual é a sua profissão? servidora pública fed. Técnica em assuntos educacionais
2. Há quanto tempo se encontra nesta profissão?

- a. Menos de 1 ano
- b. Entre 1 ano a 2 anos
- c. Entre 2 anos a 4 anos
- ☒ d. Mais de 4 anos

4) Experiência Computacional

1. Há quanto tempo você utiliza computador?

- a. Entre 1 ano a 2 anos
- b. Entre 2 anos a 3 anos
- c. Entre 3 anos a 4 anos
- ☒ d. Mais de 4 anos.

2. Em que local você utiliza o computador? (Pode-se marcar mais de uma opção)

- ☒ a) Em casa
- ☒ b) No trabalho

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

c. Na escola

d. Outros, favor especificar: _____

3. Em média, quantas horas por semana você utiliza o computador?

a. Menos de 2 horas

b. Entre 2 a 5 horas

c. Entre 5 a 10 horas

☒ d. Mais de 10 horas

4. Quais ferramentas abaixo você utiliza em suas atividades diárias? (Pode-se marcar mais de uma opção)

a. DOS

☒ e. Power Point

☒ b. Windows

f. Access

☒ c. Word

g. Corel Draw

☒ d. Excel

h. Outros, favor especificar: _____

Coleta de Dados pelo Avaliador Site de comércio eletrônico Kabum

O objetivo deste documento é ser utilizado pelo avaliador para a coleta manual de informações originadas da observação do participante durante o teste do protótipo do Site de comércio eletrônico Kabum

Data e hora de início do teste: 23/11/18 15 h 12 min
 Data e hora de fim do teste: 23/11/18 15 h 44 min
 ID: Alice

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
1	Iniciar o navegador Internet Google Chrome e acessar o site Kabum.	REQ = Requerimentos para execução da tarefa; PR = Passos a serem realizados; TME : Tempo máximo para execução REQ : O computador deverá estar ligado no windows e deverá estar com o navegador google chrome iniciado, o navegador deverá ter uma aba aberta na página inicial do site. PR : O participante aciona o Iniciar -> Programas -> Google Chrome -> Site da Kabum. TME : 2 minutos		15.20s		
2	Logar no site da kabum com o usuário e senha para a realização das tarefas seguintes.	REQ : É preciso acessar a página de login para efetuar as tarefas seguintes. PR : O participante deve clicar no menu superior na opção LOGIN/CADASTRE-SE, após isso ela será redirecionada para a página de login onde preencherá login e senha e clicar no botão entre. TME : 2,0 minutos		48.34		Dificuldade em logar diferenciar logar com criar uma conta

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
3	Pesquisar um item no site para posteriormente efetuar a compra. O produto será um Samsung Galaxy S9 Plus.	<p>REQ: O navegador deve estar iniciado na página da Kabum, e o participante deve estar logado no site para efetuar uma compra</p> <p>PR: O participante poderá pesquisar o item pelos menus lateral ou superior, ou poderá pesquisar o item na barra de pesquisa.</p> <p>TME: 5,0 minutos</p>		51,46s		
4	Calcular frete	<p>REQ: Com o produto selecionado o participante irá calcular o frete do produto</p> <p>PR: O participante deverá clicar no botão calcular frete e digitar o número do CEP de destino</p> <p>TME: 2,0 minutos</p>		35,94s		
5	Verificar se esta logado	<p>REQ: Prestes a finalizar a compra, o participante verificará se está logado no site.</p> <p>PR: Ir no menu superior -> Minha conta -> verificar seus dados -> Ir para meu carrinho</p> <p>TME: 1,0 minutos</p>		01:06,96		Esqueceu de adicionar o celular ao carrinho
6	Adicionar outro item ao carrinho O produto será um Fone de Ouvido JBL - T110BT branco	<p>REQ: Com o produto no carrinho e o frete calculado e o login efetuado</p> <p>PR: O participante deverá clicar no botão continuar comprando -> pesquisar o próximo produto no menu superior-> comprar -> Ir para o carrinho</p> <p>TME: 2,0 minutos</p>		01:11:55		

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa REQ = Requerimentos para específicos a execução da tarefa; PR = Passos a serem realizados; TME : Tempo máximo para execução	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
7	Excluir um item do carrinho de compras	REQ: Excluir o primeiro produto do carrinho de compra PR: O participante deverá clicar no botão excluir -> atualizar a página TME: 1,0 minutos		39.98s		
8	Finalizar a compra do produto	REQ: Com o produto selecionado e o frete calculado e o login efetuado PR: O candidato deverá clicar no botão comprar -> ir para meu carrinho-> finalizar a compra TME: 5,0 minutos		15.06s		

Alice

TESTE DE USABILIDADE
SITE: KABUM
GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

Questionário de Avaliação do Sistema pelo Participante Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o número correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

a. Facilidade de utilização

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

b. Organização das informações

Ruim

Boa

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

c. Layout das telas

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

d. Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.)

Confuso

Claro

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

e. Mensagens do sistema

Confusas

Claras

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

f. Assimilação das informações

Difícil

Fácil

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

g. No geral, a realização do teste foi

Monótona

Interessante

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no site:

- iniciar
- pesquisar produtos
- comprar

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades ao acessar o site:

- dúvida inicial, pois o cadastro já estava feito.

4. Você utilizou a Ajuda on-line do sistema em algum momento?

a. Sim

b. Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda on-line do sistema (comente também se as informações da Ajuda on-line foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o site atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, pois encontrei os produtos, calculei o frete, indiquei a compra.

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no site de comércio eletrônico Kabum.

Proposta de trabalho no site com letras um pouco maiores, num primeiro momento, tive a impressão de que a tela tinha muitas informações, mas de forma geral, site atende o objetivo.

Alice

- 1 - não.
- 2 - Sim. No início, confundiu o login com o cadastro de conta.
- 3 - Sim. Produtos de várias naturezas no loja, site bonito e fácil de navegar.