

David Alan Moreira

TESTE DE USABILIDADE  
SITE: KABUM  
GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

### Questionário para Identificação do Perfil do Participante do Teste de Usabilidade Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre o perfil do participante do teste de usabilidade a ser realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Nas questões de marcar, favor circular a letra correspondente à resposta. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

#### 1) Informações Pessoais

1. Qual é a sua idade? 23 anos.
2. Sexo: ☒ M. masculino. ☐ F. Feminino.

#### 2) Informações Educacionais

1. Qual é o seu grau de instrução?

- a. 2o grau incompleto
- b. 2o grau completo
- ☒ c. 3o grau incompleto
- d. 3o grau completo

Escreva o nome do curso que está fazendo ou que completou de acordo com o grau assinalado acima: Ingenharia de Computação

#### 3) Experiência Profissional

1. Qual é a sua profissão? Estudante
2. Há quanto tempo se encontra nesta profissão?
  - a. Menos de 1 ano
  - b. Entre 1 ano a 2 anos
  - c. Entre 2 anos a 4 anos
  - ☒ d. Mais de 4 anos

#### 4) Experiência Computacional

1. Há quanto tempo você utiliza computador?
  - a. Entre 1 ano a 2 anos
  - b. Entre 2 anos a 3 anos
  - c. Entre 3 anos a 4 anos
  - ☒ d. Mais de 4 anos.
2. Em que local você utiliza o computador? (Pode-se marcar mais de uma opção)
  - ☒ Em casa
  - ☒ No trabalho

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

☒ Na escola

d. Outros, favor especificar: \_\_\_\_\_

3. Em média, quantas horas por semana você utiliza o computador?

a. Menos de 2 horas

b. Entre 2 a 5 horas

c. Entre 5 a 10 horas

☒ Mais de 10 horas

4. Quais ferramentas abaixo você utiliza em suas atividades diárias? (Pode-se marcar mais de uma opção)

a. DOS

☒ Power Point

☒ Windows

f. Access

☒ Word

g. Corel Draw

☒ Excel

☒ Outros, favor especificar: IDE's, Navegadores, jogos

### Coleta de Dados pelo Avaliador Site de comércio eletrônico Kabum

O objetivo deste documento é ser utilizado pelo avaliador para a coleta manual de informações originadas da observação do participante durante o teste do protótipo do Site de comércio eletrônico Kabum

Data e hora de início do teste: 23/11/19 18h 35 min  
Data e hora de fim do teste: 23/11/19 14h 09 min  
ID: David

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
1	Iniciar o navegador Internet Google Chrome e acessar o site Kabum.	<b>REQ:</b> = Requerimentos para específicos a execução da tarefa; <b>PR:</b> = Passos a serem realizados; <b>TME:</b> Tempo máximo para execução <b>REQ:</b> O computador deverá estar ligado no windows e deverá estar com o navegador google chrome iniciado, o navegador deverá ter uma aba aberta na página inicial do site. <b>PR:</b> O participante aciona o Iniciar -> Programas -> Site da Google Chrome -> Site da Kabum. <b>TME:</b> 2 minutos <b>REQ:</b> É preciso acessar a página de login para efetuar as tarefas seguintes. <b>PR:</b> O participante deve clicar no menu superior na opção LOGIN/CADASTRE-SE, após isso ela será redirecionada para a página de login onde preencherá login e senha e clicar no botão entre. <b>TME:</b> 2,0 minutos		14.15		
2	Logar no site da kabum com o usuário e senha para a realização das tarefas seguintes.			15.15		



Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
3	Pesquisar um item no site para posteriormente efetuar a compra. O produto será um Samsung Galaxy S9 Plus.	<p><b>REQ:</b> O navegador deve estar iniciado na página da Kabum, e o participante deve estar logado no site para efetuar uma compra</p> <p><b>PR:</b> O participante poderá pesquisar o item pelos menus lateral ou superior, ou poderá pesquisar o item na barra de pesquisa.</p> <p><b>TME:</b> 5,0 minutos</p> <p><b>REQ:</b> Com o produto selecionado o participante irá calcular o frete do produto</p> <p><b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão calcular frete e digitar o número do CEP de destino</p> <p><b>TME:</b> 2,0 minutos</p>		1.44.45		Não achou o produto de imediato
4	Calcular frete	<p><b>REQ:</b> Com o produto selecionado o participante irá calcular o frete do produto</p> <p><b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão calcular frete e digitar o número do CEP de destino</p> <p><b>TME:</b> 2,0 minutos</p>		20.49s	1	Utilizou um Frete já determinado
5	Verificar se esta logado	<p><b>REQ:</b> Prestes a finalizar a compra, o participante verificará se está logado no site.</p> <p><b>PR:</b> Ir no menu superior -&gt; Minha conta -&gt; verificar seus dados -&gt; Ir para meu carrinho</p> <p><b>TME:</b> 1,0 minutos</p>		2.05s		
6	Adicionar outro item ao carrinho O produto será um Fone de Ouvido JBL - T110BT branco	<p><b>REQ:</b> Com o produto no carrinho e o frete calculado e o login efetuado</p> <p><b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão continuar comprando -&gt; pesquisar o próximo produto no menu superior -&gt; comprar -&gt; Ir para o carrinho</p> <p><b>TME:</b> 2,0 minutos</p>		56.23s		

Tarefa	Instrução apresentada ao participante	Detalhamento da Tarefa	Detalhe específico a observar	Tempo gasto	Número acessos à Ajuda	Observações
7	Excluir um item do carrinho de compras	<b>REQ:</b> Excluir o primeiro produto do carrinho de compra <b>PR:</b> O participante deverá clicar no botão excluir -> atualizar a página <b>TME:</b> 1,0 minutos		20.33s		
8	Finalizar a compra do produto	<b>REQ:</b> Com o produto selecionado e o frete calculado e o login efetuado <b>PR:</b> O candidato deverá clicar no botão comprar -> ir para meu carrinho-> finalizar a compra <b>TME:</b> 5,0 minutos		34.01s	1	



DAVID - 1º Teste

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

Questionário de Avaliação do Sistema pelo Participante  
Site Kabum

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site Kabum.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema.

Nas questões de marcar, favor circular o número correspondente ao grau de concordância. A não ser que esteja indicado, deverá ser marcada somente uma resposta por questão.

Por favor, leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

1. Favor marcar o número correspondente ao grau que você mais concorda:

a. Facilidade de utilização

Difícil

Fácil

0	1	2	<del>3</del>	4	5
---	---	---	--------------	---	---

b. Organização das informações

Ruim

Boa

0	1	2	<del>3</del>	4	5
---	---	---	--------------	---	---

c. Layout das telas

Confuso

Claro

0	1	2	3	<del>4</del>	5
---	---	---	---	--------------	---

d. Nomenclatura utilizada nas telas (nome de comandos, títulos, campos, etc.)

Confuso

Claro

0	1	2	<del>3</del>	4	5
---	---	---	--------------	---	---

e. Mensagens do sistema

Confusas

Claras

0	1	2	3	<del>4</del>	5
---	---	---	---	--------------	---

f. Assimilação das informações

Difícil

Fácil

0	1	<del>2</del>	3	4	5
---	---	--------------	---	---	---

g. No geral, a realização do teste foi

Monótona

Interessante

0	1	2	<del>3</del>	4	5
---	---	---	--------------	---	---

2. Aponte situações em que você achou fácil utilizar no site:

*Existem diversas formas de ir para o carrinho de compra*

3. Aponte situações que você sentiu dificuldades ao acessar o site:

*As vezes a busca os resultados não são sempre relevantes*

4. Você utilizou a Ajuda on-line do sistema em algum momento?

a. Sim

☒ Não

Em caso afirmativo, descreva em quais situações você utilizou a Ajuda on-line do sistema (comente também se as informações da Ajuda on-line foram de pouca ou grande valia):

5. Diante do teste realizado, você acha que o site atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

*Sim é possível fazer compras com facilidade apesar da interface apresentar elementos complexos e o mecanismo de busca não apresentava resultados separados em certas situações.*

6. O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no site de comércio eletrônico Kabum.

*Organizar melhor as categorias e sub-categorias.  
Melhorar o mecanismo de busca*

DAVID 1º Teste

TESTE DE USABILIDADE

SITE: KABUM

GRUPO 5: MARCO AURÉLIO, PÂMELA E SAMUEL

**Tópicos para Questionamento**  
**Site de comércio eletrônico Kabum**

O objetivo deste questionário é sugerir alguns tópicos a serem discutidos em uma sessão de questionamento do participante após a realização do teste do site de comércio eletrônico Kabum.

Discussões a serem levantadas:

1. Você acha que outras funções são necessárias neste site? Quais?
2. Você se sentiu confuso em algum momento durante a realização dos testes? Em quais momentos?
3. Você recomendaria este site a alguém? Por quê?

1. Não é necessário

2. Sim. Quando fui a busca do produto, não apareceu  
\* As categorias não combinam, de modo que é superior

3 - Sim. Apesar de tudo, é fácil encontrar as coisas