

FIAP GRADUAÇÃO

TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Enterprise Analytics e Data Warehousing
Conceituando BI

PROFA. FERNANDA P. CAETANO proffernanda.caetano@fiap.com.br

PROF. SALVIO PADLIPSKAS salvio@fiap.com.br

Histórico de evolução;

Case;

Conceituando Business Intelligence;

Caracterizando Business Intelligence;

“Não é preciso ter olhos abertos para ver o sol, nem é preciso ter ouvidos afiados para ouvir o trovão. Para ser vitorioso você precisa ver o que não está visível.”

Sun Tzu

A Arte da
Guerra
476 A.C.





Menu

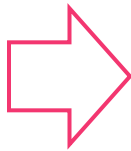
Cachorro-quente
Coca-cola

Barraquinha de cachorro quente

Fácil gestão;

Fechamento contábil descomplicado;

Decisões limitadas e baseadas em breves análises empíricas.



Menu

25 tipos de pratos, a maioria
churrasco
1 hambúrguer

Restaurante

Gestão mais complexa, mas ainda centralizada;
Decisões com base em dados observáveis;



Menu

Hamburguer, Hamburguer,
Hamburguer...

Hamburgueria

Gestão dos fornecedores;
Explosão de número de consumidores demanda
gestão mais apurada da logística e dos recursos
humanos;



Menu

Hamburguer, MilkShake,
Sorvete, **Batata-frita**

Franquias

Gestão descentralizada;
Melhorias intensificadas na gestão para lidar com
variáveis demográficas.



1937
Airdome



1940




1948

1953





Até 2002, filosofia:

“Abra um, e os
clientes virão!”



Após 2002, filosofia:

“Planejar para
vencer.”



Após 2015, filosofia:

**“Moderna
companhia de
hambúrguer”**

Necessidades:

- Medir de forma confiável a experiência e o grau de satisfação dos clientes;
- Definições de métricas comuns a todas as filiais;
- Capacidade de relatórios customizados para cada localidade e suas particularidades.

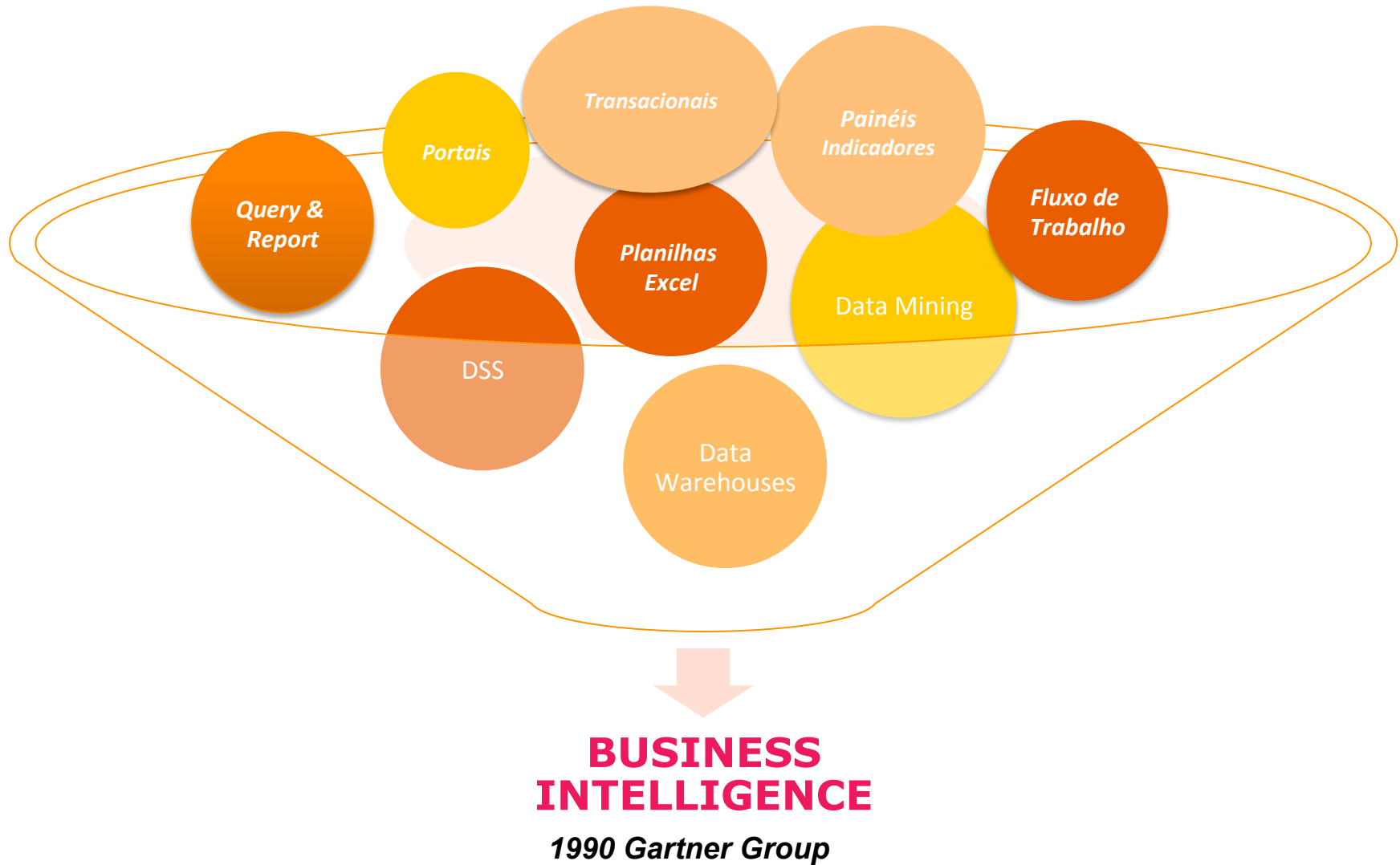
Objetivos:

- Análise da situação para desenvolver estratégias;
- Obter vantagens competitivas;
- Aumentar o valor do seu negócio;

Isso é BI!!



O que é
BI?



Business intelligence (BI) é um termo guarda-chuva que inclui aplicações, infraestrutura, ferramentas e melhores práticas que permitem o acesso e análise da informação, otimizando a tomada de decisões.

Gartner

“Inteligência empresarial refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios (...)”

Wikipedia

Forma mais rudimentar de BI



Cotação de Preços



	ORÇAMENTO 1	ORÇAMENTO 2	ORÇAMENTO 3	ORÇAMENTO 4
FORNECEDOR	CASA DA CONSTRUÇÃO	LOJA DOS MATERIAIS	CONSTRUBEM	LOJA DA CONSTRUÇÃO
DATA				
VENDEDOR				
TELEFONE				
FRETE R\$				
DESCONTO R\$				
TOTAL R\$	R\$ 2.382,27	R\$ 2.433,58	R\$ 2.411,10	R\$ 2.595,98

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE				
1	CIMENTO BRANCO - ESTRUTURAL	1	R\$ 1,50	R\$ 2,00	R\$ 1,30	R\$ 1,33
2	CIMENTO PORTLAND CPII-E/F-32	2	R\$ 1,99	R\$ 1,77	R\$ 1,99	R\$ 1,70
3	CINTA DE AÇO GALVANIZADO DIÂMETRO 170MM	1	R\$ 4,84	R\$ 4,98	R\$ 4,85	R\$ 4,87
4	ARGAMASSA DE CIMENTO COM AREIA GROSSA 1:3	5	R\$ 1,99	R\$ 2,00	R\$ 2,05	R\$ 1,98
5	ARGAMASSA MISTA COM AREIA GROSSA 1:0,5:8	1	R\$ 10,22	R\$ 10,88	R\$ 10,90	R\$ 10,25
6	ARGAMASSA MISTA COM AREIA GROSSA 1:2:8	1	R\$ 9,80	R\$ 9,66	R\$ 9,50	R\$ 9,00
7	ARGAMASSA MISTA COM AREIA MÉDIA 1:0,5:5	4	R\$ 8,90	R\$ 8,77	R\$ 8,66	R\$ 9,10
8	ARMAÇÃO SECUNDÁRIA (PRESBOW) - 3 ESTRIBOS	4	R\$ 15,00	R\$ 15,20	R\$ 14,99	R\$ 15,30
9	AZULEJO	5,5	R\$ 1,50	R\$ 1,32	R\$ 1,87	R\$ 1,33
10	BACIA SANITÁRIA DE LOUÇA BRANCA	6,7	R\$ 1,99	R\$ 1,77	R\$ 1,99	R\$ 5,00
11	BARRAMENTO DE COBRE PARA 150A - 20X4MM	7,9	R\$ 5,00	R\$ 4,98	R\$ 4,85	R\$ 4,87
12	RASE E ESTAIS PARA MASTRO DE PÁRA-RAIOS	9 1	R\$ 1,40	R\$ 2,00	R\$ 2,05	R\$ 2,55





O que cerveja
tem a ver com
fraldas?

Bate papo:

<https://www.mundodomarketing.com.br/artigos/mauro-negrao/27146/fraldas-cervejas-e-muito-mais.html>

Acessado em 02/02/2019 – 20h34



Artigo: Como a Análise de Dados ajudou a Alemanha na vitória da Copa do Mundo



<http://knowsolution.com.br/como-a-analise-de-dados-ajudou-a-alemanha-na-vitoria-da-copa-do-mundo/>

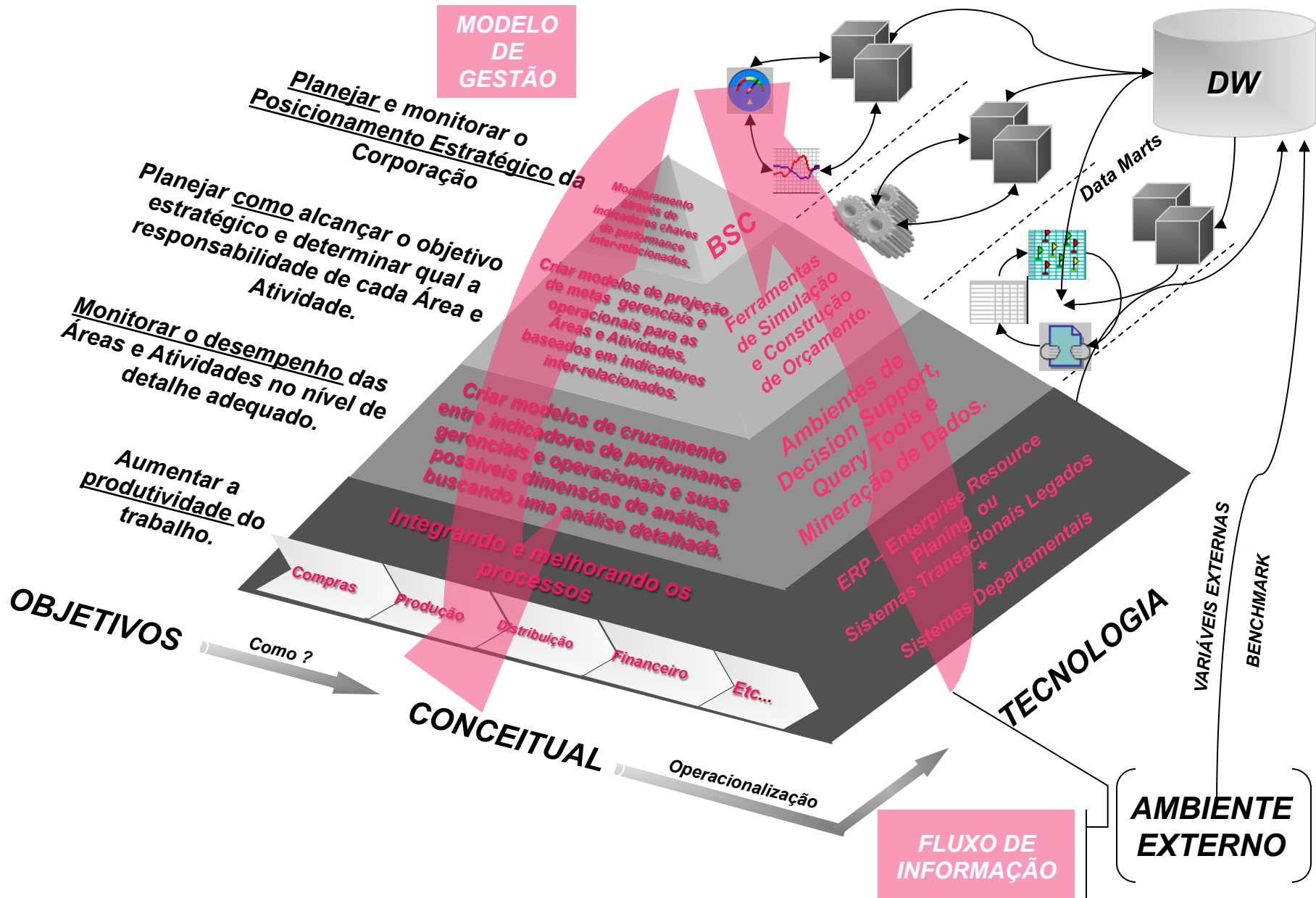
Acessado em 02/02/2019 – 20h49

Bate papo com bônus:

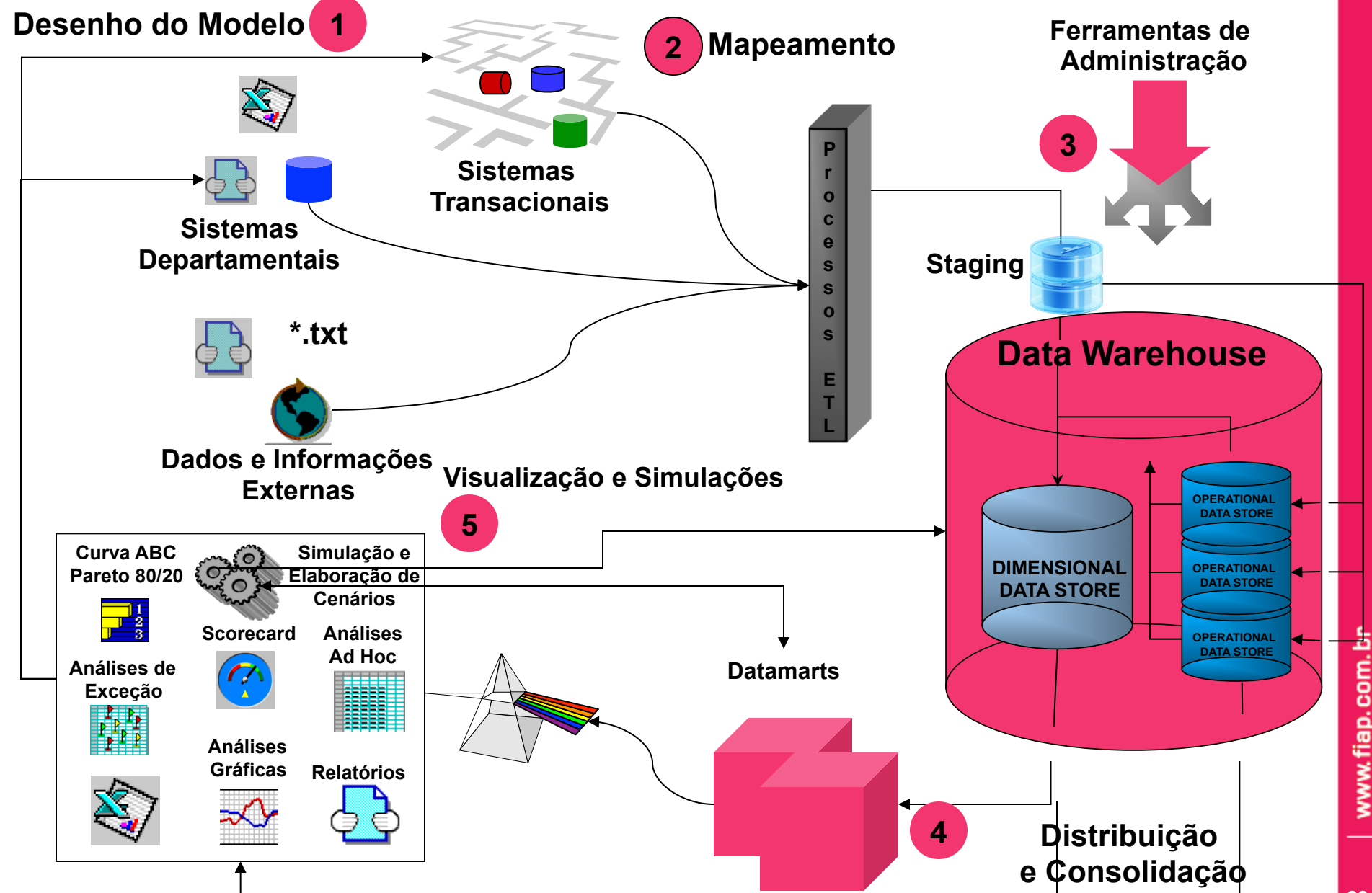
(*Entrega das respostas individual ou em dupla*)

1. Como a Seleção Alemã conseguiu ter em mãos um diferencial competitivo em relação as outras seleções?
2. Como as informações eram visualizadas?
3. Identifique evidências que comprovem o benefício de ter informações disponíveis para uso?





Visão do BI como Arquitetura



Copyright © 2019 Prof. Renato Kimura, Prof. Salvio Padlipskas, Profa. Fernanda Caetano e Prof. Jorge Surian

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).