

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Smart Support System
Nombre Requerimiento:	Sistema de Soporte Web
Fecha Solicitud:	20/Febrero/2022
Responsable(s) Solicitud:	Técnicos México
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de Soporte y Atención a clientes
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Marco Antonio Sánchez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>El proyecto se basará en un sistema web enfocado en recibir y atender las solicitudes de los prospectos y/o clientes que requieran de uno o varios de nuestros servicios de soporte técnico, enfocados en el área de TI. La finalidad es contar con un sistema en línea que incluya un catálogo de nuestros servicios de soporte en cualquier modalidad (presencial, remota, vía telefónica), así el usuario puede cotizar el servicio solicitado, elegir la modalidad de atención, especificar la cantidad de equipos / dispositivos para los que se requiere el servicio para finalizar con la opción de agendar una cita.</p>
Líder Funcional <p>(Front-end) Se requiere montar una página web cuyo modelo de negocios está basado en SaaS. Con una página principal que contenga el catálogo de servicios enfocados al sector TI: Mantenimiento básico, Mantenimiento completo con una breve descripción del servicio y su costo. Una segunda página en donde el cliente final podrá indicar la cantidad y el tipo de dispositivos para los que se requiere el servicio seleccionado previamente, con una descripción a detalle de lo que incluye el servicio contratado. Una tercera página en donde se seleccionará el día y hora en los que se requiere del servicio y los datos de contacto del cliente final. Una cuarta y última página con un mensaje de éxito si la solicitud fue enviada correctamente y las últimas instrucciones para continuar con el servicio seleccionado. (Back-end) Pendiente...</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Cliente

CTO - Técnicos México

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 9

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Marco A. Sánchez Desarrollador web</td> <td>Líder del equipo de desarrollo encargado de administrar e implementar los requerimientos del proyecto</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Marco A. Sánchez Desarrollador web	Líder del equipo de desarrollo encargado de administrar e implementar los requerimientos del proyecto				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Marco A. Sánchez Desarrollador web	Líder del equipo de desarrollo encargado de administrar e implementar los requerimientos del proyecto								
Precondiciones										
Contar con el 30% del monto total al que refiere el costo del proyecto en su totalidad, por adelantado.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()									

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marco A. Sánchez	Líder del equipo de desarrollo	55-5555-5555	<i>RIV</i>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 9

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Marco A. Sánchez		Fecha		21/02/2022																			
Plan estratégico de fases del proyecto																									
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios																			
1	Público objetivo y Buyer persona	Estudio y análisis	Marco A. Sánchez	22/02/2022	23/02/2022	Generar y estudiar al público objetivo y el perfil de la buyer persona																			
2	Diagrama de flujo	Diseño y planeación	Marco A. Sánchez	22/02/2022	23/02/2022	Diagrama de flujo basado en el modelo de negocios																			
3	UI/UX	Diseño	Marco A. Sánchez	23/02/2022	24/02/2022	Propuesta basada en el estudio de la competencia																			
4	Maquetación	Diseño	Marco A. Sánchez	23/02/2022	24/02/2022	Usar inspiración con el método de design thinking																			
5	Estructura del sitio	Levantamiento del sitio web	Marco A. Sánchez	24/02/2022	25/02/2022	Plantilla HTML con las subpáginas que componen al sitio y sus estilos CSS																			
6	Sistema de solicitudes	Programación back-end	Marco A. Sánchez	Pendiente																			
7	Pagos electrónicos	Programación back-end	Marco A. Sánchez	Pendiente																			
Diagrama de planeación																									
Tarea		D 5	D 6	L 7	M 8	X 9	FEB M 10	V 11	D 12	D 13	L 14	M 15	X 16	FEB M 17	V 18	D 19	D 20	L 21	M 22	X 23	FEB M 24	V 25	D 26	D 27	
☑ TLX-1 Publico objetivo y Buyer pesona																									
☑ TLX-2 Diagrama de flujo																									
☑ TLX-3 UI/UX																									
☑ TLX-4 Maquetación																									
☑ TLX-5 Estructura del sitio																									

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marco A. Sánchez	Líder del equipo de desarrollo	55-5555-5555	<i>RAV</i>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 9

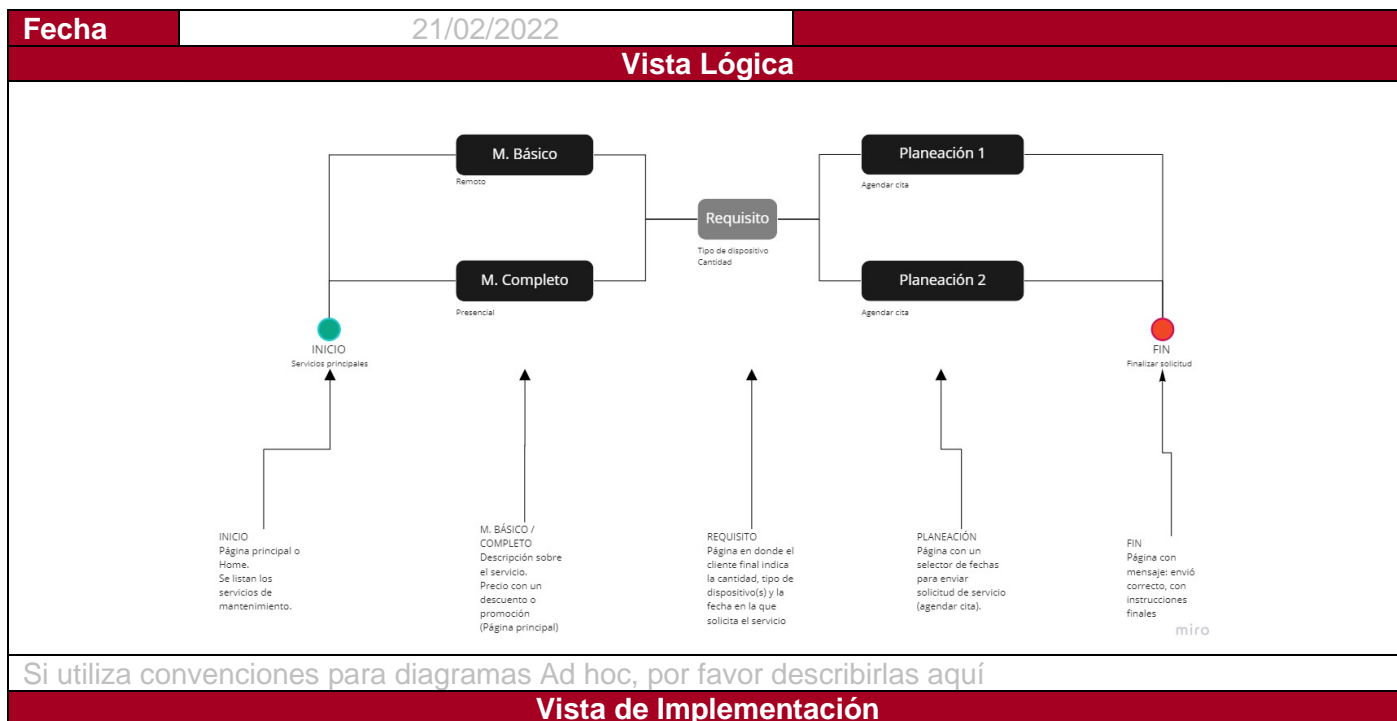
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	007		
Título	SS-#		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Quiero poder elegir el servicio deseado de un catálogo en línea en donde pueda indicar los detalles y mis datos de contacto para poder enviar la solicitud de atención y así recibir el servicio de manera remota o presencial.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de solicitar y recibir atención por medio de internet de la manera más confiable, rápida y de calidad posibles.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del usuario al sitio web y selección del servicio deseado	En caso de no encontrar el servicio solicitado el usuario podrá enviar una petición por medio de una forma de contacto aparte	Cuando el usuario no encuentra el servicio deseado, o cuando los servicios listados no son los adecuados para su perfil
2	Envío de solicitud	Recibir un correo con los detalles del usuario y el servicio seleccionado	A partir de llenar y enviar los datos requeridos para poder proporcionar el servicio solicitado
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marco A. Sánchez	Líder del equipo de desarrollo	55-5555-5555	<i>MAN</i>

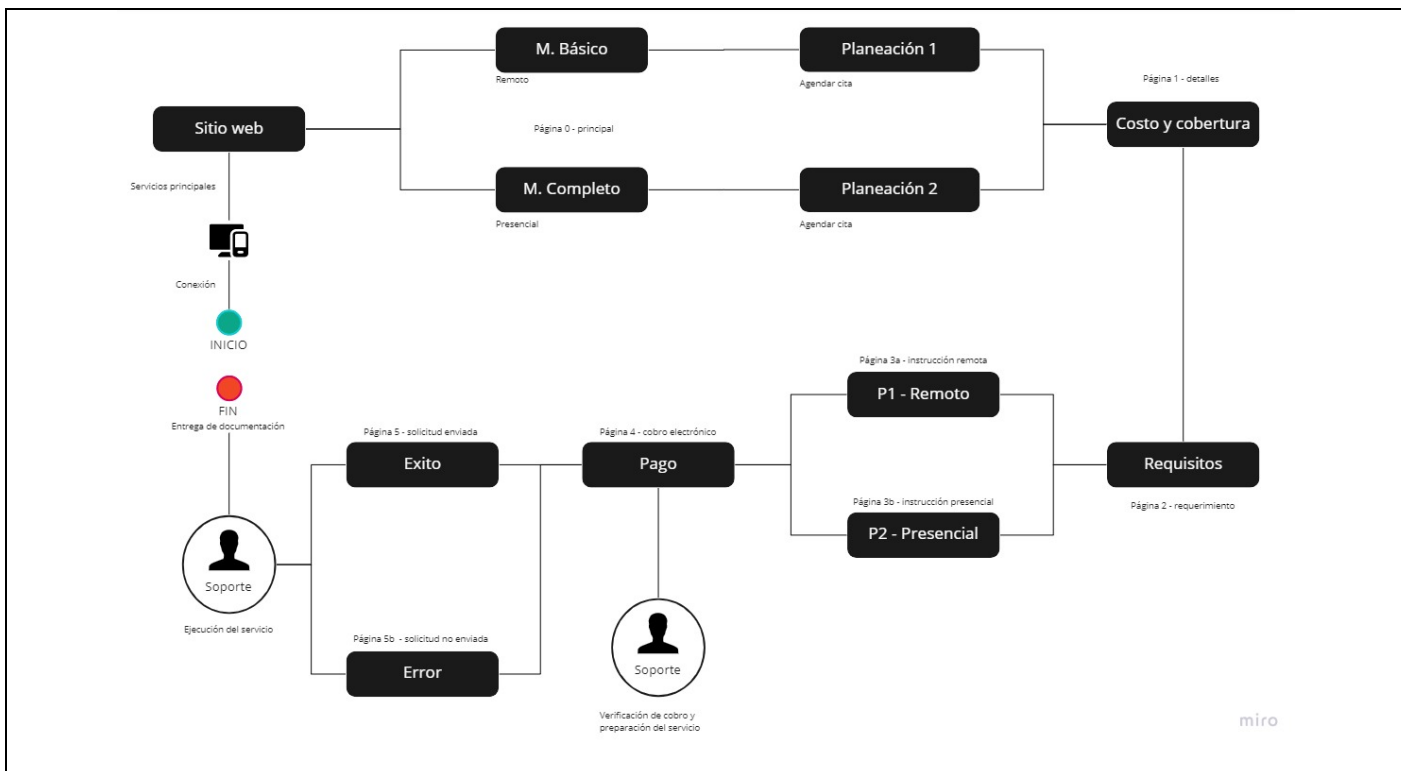
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 9

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

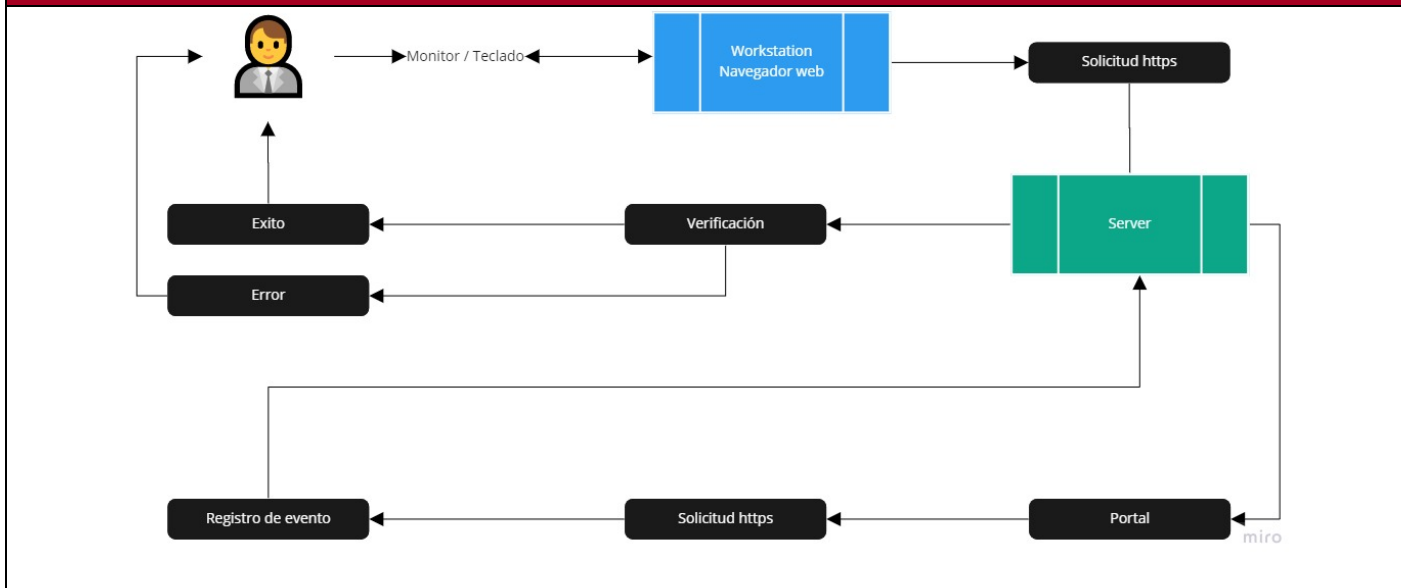


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 9



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

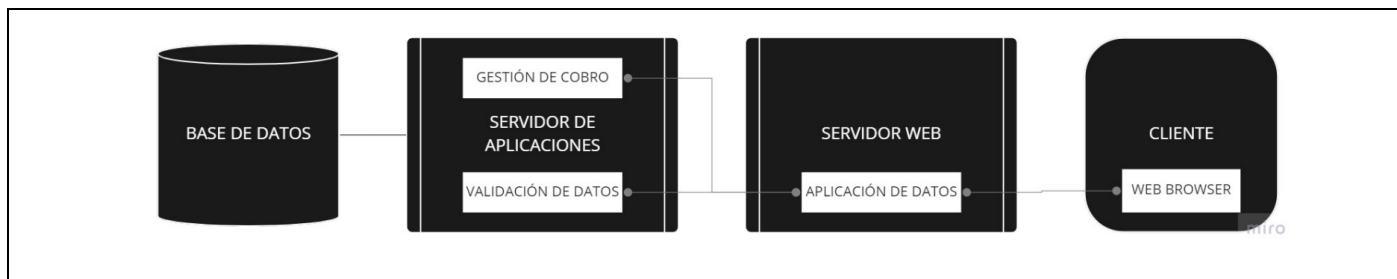
Vista de Proceso



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

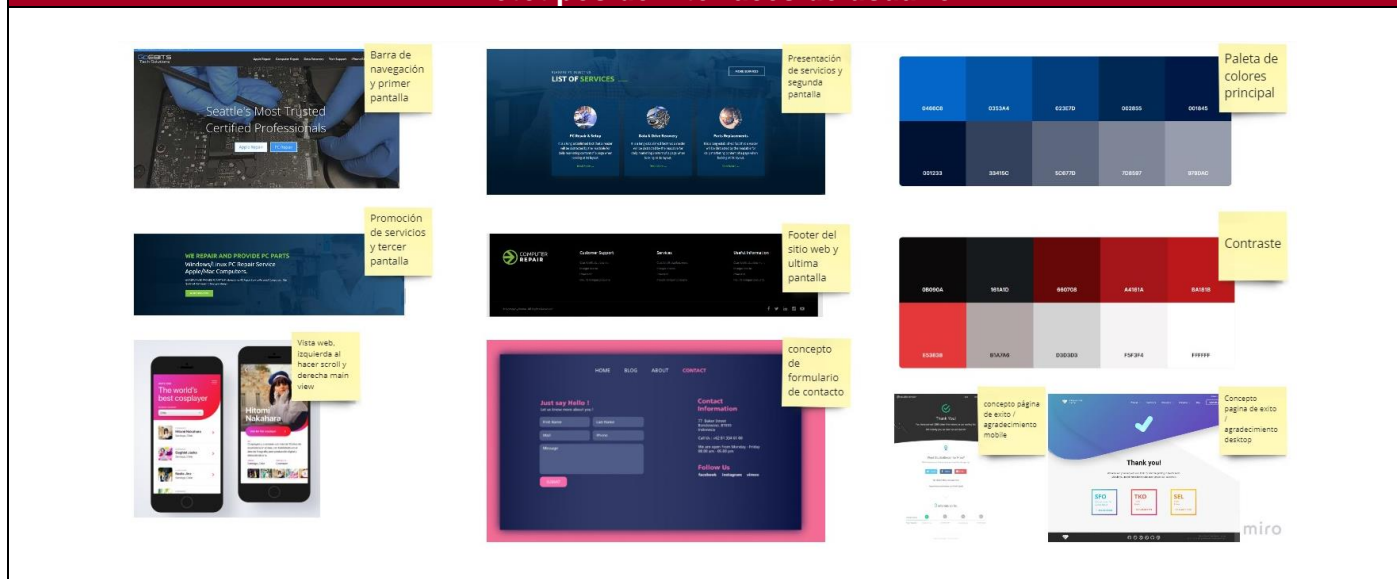
Vista de Física

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -0001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 9



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Marco A. Sánchez	Líder del equipo de desarrollo	55-5555-5555	<i>RLN</i>

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.