



MARCO BUENO

OBJETIVO

Ter a oportunidade de me desenvolver profissionalmente, colocando em prática aspectos abordados em sala de aula. Fazer um bom trabalho em equipe, colaborando assim com meu crescimento profissional e com a instituição a qual fui engajado.

EDUCAÇÃO

Colégio Santíssima Trindade

Ensino Médio Completo


IFAL - Instituto Federal de Alagoas

Sistemas de Informação | 2022 - 2026

LÍNGUAS

Português

Inglês Fluente

 (82) 82 99999-8178

 marquinhosbueno59@gmail.com

 Avenida Menino Marcelo, 2000 - Serraria

EXPERIÊNCIA

Estagiário de TI, Suporte

Imprensa Oficial do Estado de Alagoas | 2022 - 2023

- Prestação de suporte aos usuários em hardware e software
- Realização de manutenção de equipamentos de informática e configuração de rede.
- Frequentemente trabalhando em equipe com outros profissionais de TI, como administradores de rede e analistas de segurança.
- Como suporte de TI muitas vezes precisei lidar com múltiplas tarefas e solicitações simultaneamente, fui capaz de gerenciar o tempo de forma eficaz para garantir que as solicitações de suporte fossem tratadas em tempo hábil e que as prioridades fossem definidas adequadamente.
- Diariamente lidei com usuários, tanto colegas de trabalho como também clientes. Lidar com usuários pode ser desafiador, especialmente quando eles estão frustrados ou irritados, mantendo a calma e sendo paciente, fui capaz de resolver os problemas de forma eficaz.

HABILIDADES

Linguagens de programação

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- Conhecimento em sistemas operacionais, redes, banco de dados, hardware, software, segurança de dados, entre outros.
- Disposto a aprender novas tecnologias e habilidades, já que a tecnologia está sempre em constante mudança e evolução.
- Capaz de trabalhar em equipe e colaborar com outros departamentos e colegas de trabalho para solucionar problemas complexos.