

Agents of S.W.E.

A SOFTWARE COMPANY

Agents of S.W.E - Progetto "G&B"

Norme di Progetto

Versione | 0.1.3

Approvazione ?

Redazione | Luca Violato

Bogdan Stanciu

Marco Favaro

Marco Chilese

Verifica

?

Stato | Work in Progress

Uso | Interno

Destinato a Agents of S.W.E.

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

agentsofswe@gmail.com



Indice

1	Intr	oduzio	one		1
	1.1	Scopo	del Docu	${ m mento}$	1
	1.2	Ambig	guità e Glo	ossario	1
	1.3	Riferin	menti		1
2	Pro	cessi F	Primari		2
	2.1	Fornit	ura		2
	2.2	Studio	di fattibi	lità	2
	2.3	Svilup	ро		2
		2.3.1	Analisi d	lei requisiti	2
			2.3.1.1	Classificazione dei requisiti	2
			2.3.1.2	Classificazione dei casi d'uso	3
		2.3.2	Progetta	zione	3
		2.3.3	Codifica		3
			2.3.3.1	Convenzioni per i nomi:	3
			2.3.3.2	Convenzioni per la documentazione:	4
			2.3.3.3	ECMAScript 6	4
3	Pro	cessi d	li suppor	to	10
	3.1	Docum	nentazione	9	10
		3.1.1	Descrizio	one	10
		3.1.2	Ciclo di	vita documentazione	10
		3.1.3	Template	e	10
		3.1.4	Struttura	a documenti	10
			3.1.4.1	Prima pagina	11
			3.1.4.2	Nomenclatura	11
			3.1.4.3	Struttura indice	
			3.1.4.4	Elenco tabelle	11
			3.1.4.5	Elenco figure	12
			3.1.4.6	Piè di pagina	12
			3.1.4.7	Registro Modifiche	12
		3.1.5	Norme ti	ipografiche	12
		3.1.6	Documen	nti Correnti	13
		3.1.7	Ambient	e	13
	3.2	Versio	namento.		13
		3.2.1	Controlle	o di versione	14



		3.2.1.1	Struttura del repository	14
		3.2.1.2	Processo di implementazione	15
		3.2.1.3	Ciclo di vita dei branch	15
		3.2.1.4	Rilascio di versione	16
	3.2.2	Configu	razione versionamento	16
		3.2.2.1	Remoto	16
		3.2.2.2	Locale	16
3.3	Gestic	one di pro	getto	17
	3.3.1	Configur	razione strumenti di organizzazione	17
		3.3.1.1	Inizializzazione	17
		3.3.1.2	Aggiunta milestone	17
	3.3.2	Ciclo di	vita delle task	17
		3.3.2.1	Apertura	17
		3.3.2.2	Completamento	18
		3.3.2.3	Richiesta di revisione	18
		3.3.2.4	Chiusura	18
		3.3.2.5	Riapertura	18
Pro	cessi (Organizz	ativi	19
4.1		•		19
		ssi di Coo	rdinamento	
	Proces	ssi di Coo	e Comunicazioni	19
	Proces	ssi di Coo Gestione	rdinamento	19 19
	Proces	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2	rdinamento	19 19 19
	Proces 4.1.1	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2	rdinamento	19 19 19 20
	Proces 4.1.1	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1	crdinamento	19 19 19 20 20
	Proces 4.1.1	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1	rdinamento	19 19 19 20 20 20
	Proces 4.1.1 4.1.2	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3	rdinamento	19 19 20 20 20 20
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget	rdinamento	19 19 20 20 20 20 21
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons	rdinamento	19 19 20 20 20 20 21 21
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli 4.2.1	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini	rdinamento	19 19 20 20 20 21 21 22
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli 4.2.1 4.2.2	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini Analista	rdinamento c Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne c Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to sabile di Progetto stratore di Progetto	19 19 20 20 20 21 21 22 22
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli 4.2.1 4.2.2 4.2.3	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini Analista Progetti	rdinamento Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to sabile di Progetto stratore di Progetto	19 19 20 20 20 21 21 22 22 22
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini Analista Progettii Program	rdinamento c Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne c Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to sabile di Progetto stratore di Progetto	19 19 20 20 20 21 21 22 22 22 23
4.1	Proces 4.1.1 4.1.2 Ruoli 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini Analista Progetti Program Verificat	rdinamento Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to stratore di Progetto stratore di Progetto sta matore	19 19 20 20 20 21 21 22 22 23 23
4.1	Ruoli 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6 4.2.7	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Progett Respons Ammini Analista Progetti Program Verificat Rotazion	rdinamento c Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne c Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to sabile di Progetto stratore di Progetto stratore core	19 19 20 20 20 21 21 22 22 23 23 23
4.2	Ruoli 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6 4.2.7	Gestione 4.1.1.1 4.1.1.2 Gestione 4.1.2.1 4.1.2.2 4.1.2.3 di Proget Respons Ammini Analista Progetti Program Verificat Rotazion dure	rdinamento Comunicazioni Comunicazioni Interne Comunicazioni Esterne Riunioni Riunioni Interne Riunioni Esterne Verbale di Riunione to sabile di Progetto stratore di Progetto stratore di Progetto sta matore ne dei Ruoli	19 19 20 20 20 21 21 22 22 23 23 24
		3.3 Gestic 3.3.1 3.3.2	3.2.1.2 3.2.1.3 3.2.1.4 3.2.2 Configur 3.2.2.1 3.2.2.2 3.3 Gestione di pro 3.3.1.1 3.3.1.2 3.3.2 Ciclo di 3.3.2.1 3.3.2.2 3.3.2.3 3.3.2.3 3.3.2.4 3.3.2.5	3.2.1.2 Processo di implementazione 3.2.1.3 Ciclo di vita dei branch 3.2.1.4 Rilascio di versione 3.2.2 Configurazione versionamento 3.2.2.1 Remoto 3.2.2.2 Locale 3.3 Gestione di progetto 3.3.1 Configurazione strumenti di organizzazione 3.3.1.1 Inizializzazione 3.3.1.2 Aggiunta milestone 3.3.2 Ciclo di vita delle task 3.3.2.1 Apertura 3.3.2.2 Completamento 3.3.2.3 Richiesta di revisione 3.3.2.4 Chiusura 3.3.2.5 Riapertura





5	Cha	ngelog	$_2$	9
	4.5	Forma	azione del Gruppo	28
		4.4.5	Diagrammi UML	:7
		4.4.4	Diagrammi di Gantt	27
			4.4.3.2 Slack	27
			4.4.3.1 Telegram	27
		4.4.3	Comunicazione	27
			4.4.2.2 GitHub	27
			4.4.2.1 Git	26
		4.4.2	Versionamento e Issue Tracking	26
		4.4.1	Sistema Operativo	26
	4.4	Strum	enti	26
			4.3.2.2 Tickets	26
			4.3.2.1 Tasks	25
		4.3.2	Gestione degli Strumenti di Coordinamento	25
			4.3.1.3 Norme dei Merge tra Branch 2	24
			4.3.1.2 Norme delle Commit	24



1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Il documento *Norme di Progetto* si propone di definire le regole che i membri del gruppo **Agents of S.W.E.** sono tenuti a rispettare durante tutto lo svolgimento del progetto $G \mathcal{E} B$, al fine di garantire quanto più possibile l'uniformità del materiale prodotto.

Le norme presenti in questo documento verranno prodotte incrementalmente, al progressivo maturare delle esigenze e delle attività di progetto. Di conseguenza il documento, allo stato corrente, non è da considerarsi completo.

Il documento sarà perciò aggiornato e sottoposto a più revisioni.

1.2 Ambiguità e Glossario

I termini che potrebbero risultare ambigui all'interno del documento sono siglati tramite pedice rappresentante la lettera G, tale terminologia trova una sua più specifica definizione nel *Glossario v1.0.0* che viene fornito tra i Documenti Esterni.

1.3 Riferimenti

All'interno del documento eventuali riferimenti normativi o informativi vengono contrassegnati da apice¹ e riportati a piè pagina.

1



2 Processi Primari

2.1 Fornitura

In questa sezione del documento vengono trattate le norme che il team Agents of S.W.E. decide e si impegna a rispettare, con lo scopo di proporsi e divenire fornitori nei confronti dell'azienda proponente, $Zucchetti\ S.p.A.$ e dei committenti Prof. Tullio Vardanega e Prof. Riccardo Cardin nell'ambito della progettazione, sviluppo e consegna del prodotto "GEB".

2.2 Studio di fattibilità

2.3 Sviluppo

2.3.1 Analisi dei requisiti

É un documento stilato dagli Analisti con lo scopo di riportare tutti i requisiti del capitolato. Le informazioni possono essere recuperate da più fonti, tra cui:

- Riunioni esterne: incontri con il cliente con lo scopo di approfondire aspetti critici;
- Riunioni interne: riunioni del gruppo dove l'obiettivo è discutere i casi d'uso del capitolato e studiare il dominio di utilizzo;
- Documentazione: analisi della documentazione offerta dall'azienda.

Il risultato dello studio sarà un documento verificato che contiene:

- Descrizione generale del prodotto;
- Argomentazioni precise ed affidabili per i Progettisti;
- Diagrammi UML che rappresentano i casi d'uso;
- Funzionalità finali accordate con il cliente;
- Stima dei costi.

2.3.1.1 Classificazione dei requisiti

Il requisito si può definire come:

- Capacità necessaria a un utente per raggiungere un obiettivo;
- Capacità del sistema per soddisfare un obbligo da contratto;



• Descrizione documentata di una capacità.

La classificazione dei requisiti aiuta a mettere ordine e a facilitare la comprensione e il mantenimento futuro del sistema. Si possono dividere in:

- Attributi di Prodotto: specificano "cosa" bisogna svolgere e definiscono i requisiti funzionali, prestazionali e di qualità;
- Attributi di Processo: specificano "come" bisogna svolgere definendo norme contrattuali e realizzative.

Ogni requisito, nel documento, deve seguire le seguenti regole di identificazione:

• TODO PROSSIMA RIUNIONE

2.3.1.2 Classificazione dei casi d'uso

Un caso d'uso consiste nel valutare ogni requisito con lo scopo di definire gli attori che interagiscono con il sistema. Il gruppo, nel documento, oltre a fornire una spiegazione verbosa e dettagliata dei casi d'uso, fornirà una rappresentazione grafica nel linguaggio UML.

Ogni caso d'uso avrà le seguenti informazioni:

TO DO PROSSIMA RIUNIONE

2.3.2 Progettazione

2.3.3 Codifica

Di seguito vengono definite delle norme che devono essere adottate dai Programmatori per garantire una buona leggibilità e manutenibilità del codice. Le prime norme che seguiranno sono le più generali, da adottarsi per ogni linguaggio di programmazione adottato all'interno del progetto, in seguito quelle più specifiche per i linguaggi ECMAScript $6_{\rm G}$, HTML $_{\rm G}$ e CSS $_{\rm G}$.

Ogni norma è caratterizzata da un paragrafo di appartenenza, da un titolo, una breve descrizione e, se il caso lo richiede, un esempio.

Il rispetto delle seguenti norme è fondamentale per garantire uno stile di codifica uniforme all'interno del progetto, oltre che per massimizzare la leggibilità e agevolare la manutenzione, la verifica $_{\rm G}$ e la validazione $_{\rm G}$.

2.3.3.1 Convenzioni per i nomi:



 \bullet I Programmatori devono adottare come notazione per la definizione di cartelle, file, metodi, funzioni e variabili il CamelCase_G.

Di seguito un esempio di corretta nomenclatura:

```
1 //Cartelle
2 ./thisIsAFolder //OK
3 ./ThisIsAFolder //NO
4
5 //File
6 myFile.extension //OK
7 MyFile.extension //NO
8
9 //Funzioni
10 myFunction() { ... } //OK
11 MyFunction() { ... } //NO
```

• Tutti i nomi devono essere **unici** ed **autoesplicativi**, ciò per evitare ambiguità e limitare la complessità .

2.3.3.2 Convenzioni per la documentazione:

- Tutti i nomi ed i commenti al codice vanno scritti in **inglese**;
- Nel codice è possibile utilizzare un commento con denominazione **TODO** in cui si vanno ad indicare compiti da svolgere;
- L'intestazione di ogni file deve essere la seguente:

```
1 /**
2 * File: nameFile
3 * Type: fileType
4 * Creation date: yyyy-mm-gg
5 * Author: Name Surname
6 * Author e-mail: email@example.com
7 * Version: versionNumber
8 *
9 * Changelog:
10 * #entry || Author || Date || Description
11 */
```

• La versione del file nell'intestazione deve rispettare la seguente formulazione: X.Y.Z, dove X rappresenta la versione principale, Y la versione parziale della relativa versione principale e Z l'avanzamento rispetto ad Y.

I numeri di versione del tipo X.0.0, dalla 1.0.0, vengono considerate versioni stabili e quindi versioni da testare per saggiarne la qualità .



2.3.3.3 ECMAScript 6

Seguendo le indicazioni presenti nella documentazione² dell'azienda fornitrice di Gra-fana, la piattaforma per cui si intende sviluppare il plug-in, il team ha deciso di adottare come linguaggio di programmazione principale ECMAScript 6^3 .

ECMAScript 6 viene stardardizzato da $\mathbf{ECMA_G}^4$ nel giugno 2015 con la sigla $\mathbf{ECMA-262^5}$.

Come stile di codifica si adottano le linee guida proposte da **Airbnb JavaScript Style Guide**⁶. Per la verifica dell'adesione a tali norme, i Programmatori devono utilizzare, come suggerito dalla documentazione proposta da *Grafana*, **ESLint**_G ⁷. In particolare i Programmatori devono rispettare <u>5 linee guida</u> proposte dalla documentazione ufficiale di *Grafana*:

- 1. Se una variabile non viene riutilizzata, deve essere dichiarata come const;
- 2. Utilizzare preferibilmente, per la definizione di variabili, la keyword let, anziché var;
- 3. Utilizzare il marcatore freccia (=>), in quanto non oscura il this:

```
1 testDatasource() {
2   return this.getServerStatus()
3   .then(status => {
4    return this.doSomething(status);
5   })
6 }
```

Invece che:

```
1 testDatasource() {
2   var self = this;
3   return this.getServerStatus()
4   .then(function(status) {
5   return self.doSomething(status);
6  })
7 }
```

4. Utilizzare l'oggetto *Promise*:

²http://docs.grafana.org/plugins/developing/development/

 $^{^3 {\}rm Linguaggio}$ divenuto standard ISO: ISO/IEC 16262:2011, e relativo aggiornamento ISO/IEC 22275:2018.

⁴http://www.ecma-international.org/

⁵https://www.ecma-international.org/ecma-262/6.0/

⁶https://github.com/airbnb/javascript

⁷https://eslint.org/



```
1 metricFindQuery(query) {
2   if (!query) {
3     return Promise.resolve([]);
4   }
5 }
```

Invece che:

```
1 metricFindQuery(query) {
2    if (!query) {
3       return this.$q.when([]);
4    }
5 }
```

5. Se si utilizza *Lodash* è meglio essere conseguenti e preferire in ogni caso le funzioni per gli array native di ES6.

Verranno esaminate di seguito le norme in merito allo stile di codifica che i Programmatori dovranno adottare.

Identazione

Norma 1 L'identazione è da eseguirsi con tabulazione la cui larghezza sia impostata a due (2) spazi per ogni livello.

Di seguito un esempio da ritenersi corretto:

```
1 function() {
2 ..let x = 2;
3 ..if (x > 0)
4 ....return true;
5 ..else
6 ....return false;
7 }
```

Qualsiasi altro tipo di indentazione è da ritenersi scorretta.

Norma 2 Dopo la graffa principale va inserito uno (1) spazio. Nel seguente modo:

```
1 function() { ... }
```

Norma 3 Dopo la keyword di un dato statement (if, while, etc.) va inserito uno (1) spazio. Per un esempio corretto si veda la norma successiva.



Norma 4 Prima dell'apertura della graffa negli statement di controllo va inserito uno (1) spazio. Nel seguente modo:

Norma 5 Negli statement di controllo (if, while, etc) le condizioni concatenate o annidate, mediante operatori logici, che diventano eccessivamente lunghe NON vanno espresse in un'unica linea, bensì spezzate in più righe. Nel seguente modo:

```
function() {
2
     if (condition && condition) {
3
4
     }
5
6
     if (
7
      veryLongCondition
8
      && longCondition
9
      && condition
10
       ) {
11
       doSomething();
12
     }
13 }
```

Norma 6 Dopo blocchi, o prima di un nuovo statement va lasciata una riga vuota. Nel seguente modo:

```
1 function1() {
2    if (condition) {
3       doSomething():
4    }
5    6    return toReturn;
7    }
8    9 function2(){
10    ...
11 }
```



Norma 7 I blocchi di codice multi-riga devono essere contenuti all'interno di graffe. Blocchi costituiti da una singola riga non è necessario che siano contenuti tra graffe: nel caso non vengano utilizzate, la definizione deve essere *inline*, cioè sulla stessa riga.

Nel seguente modo:

```
1 if (condition) return true;
2
3 if (condtion) {
4  return true;
5 }
```

Commenti al codice

Il codice va commentato nel seguente modo:

- "//" se il commento occupa una sola riga;
- "/** ... */ " se il commento occupa più righe.

Nel seguente modo:

```
1 // single line comment
2 if (condition) return true;
3
4 /**
5 * multi line comment, line 1
6 * multi line comment, line 2
7 */
8 if (condtion) {
9 return true;
10 }
```

Variabili

Norma 1 Fare riferimento alle norme 1 e 2, delle 5 linee guida enunciate sopra.

Norma 2 Non utilizzare dichiarazioni multiple di variabili, dichiarare una variabile per riga.

Nel seguente modo:

```
1 // OK
2 var x = 1;
3 var y = 0;
```



Nomi

Norma 1 Oltre a quanto enunciato nel secondo punto del paragrafo §2.2.3.1, tutti i nomi di funzioni o variabili composti da una singola lettera, o che indichino temporaneità della variabile sono *vietati*: ogni nome deve essere significativo.

Norma 2

- 1. I nomi delle variabili, funzioni ed istanze devono utilizzare il CamelCase;
- 2. I nomi delle classi deve avere lo stile capWords.

Nel seguente modo:

```
1 // OK
2 var thisIsAVariable;
4 function thisIsAFunction() { ... }
5
6
   class ThisIsAClass() {
8
   }
9
10 // NO
11 var Variable;
12
13 function Function() { ... }
14
15 class myClass() {
16
     . . .
17 }
```



3 Processi di supporto

3.1 Documentazione

3.1.1 Descrizione

Questo capitolo descrive i dettagli su come deve essere redatta e verificata la documentazione durante il ciclo di vita del software. Le norme sono tassativamente valide per tutti i documenti formali.

3.1.2 Ciclo di vita documentazione

Il ciclo di vita previsto della documentazione si può suddividere principalmente in tre processi:

- Sviluppo: è il processo di stesura, eseguita dal redattore, dove sviluppa il task_G assegnato dal responsabile. Una volta terminata la fase di scrittura del documento, il redattore lo segnalerà al responsabile, il quale assegnerà ad un verificatore il compito di analizzare il lavoro svolto;
- Verifica: è il processo eseguito dai verificatori designati dal responsabile. Il loro compito è quello di controllare che il redattore abbia scritto il documento adottando le regole indicate nel documento Norme di Progetto ed in maniera grammaticalmente e strutturalmente corretta;
- Approvato: è il processo conclusivo, in cui il verificatore ha terminato il suo compito di controllo e comunica al responsabile il termine del lavoro. Il responsabile procederà a confermare il documento ed ad eseguire il rilascio.

3.1.3 Template

Il gruppo ha deciso di strutturare un template L^AT_EXper dare uniformità a tutti i documenti. Il template facilita e velocizza la stesura, poiché i redattori devono concentrarsi solo ed esclusivamente sul contenuto e non sul layout.

3.1.4 Struttura documenti

Ogni documento segue una determinata struttura, predefinita e accordata dal gruppo:



3.1.4.1 Prima pagina

La prima pagina di ogni documento ha la stessa struttura: il logo del gruppo centrato in alto con sotto, sempre centrato, il nome del gruppo ed il capitolato scelto. Appena sotto è posizionato il titolo del documento ed una tabella contenente informazioni relative al documento, ovvero la versione, i nome dei redattori e dei verificatori, lo stato (che può essere "confermato" o "work in progress"), l'utilizzo che avrà nel progetto (interno o esterno) ed i destinatari.

3.1.4.2 Nomenclatura

Le seguenti regole valgono per tutti i documenti eccetto per la lettera di presentazione. La nomenclatura è un aspetto fondamentale che abbiamo deciso di strutturare nel seguente modo:

- vX.Y.Z : rappresenta la versione del documento con X, Y e Z numeri non negativi:
 - X: rappresenta il numero di pubblicazioni ufficiali del documento in passato; se il valore è 0 significa che il documento non è mai stato pubblicato. Ogni qualvolta viene pubblicato Y e Z vengono azzerati e X viene incrementato di una unità;
 - Y: identifica il numero di verifiche avvenute con successo, ogni qualvolta viene effettuata una verifica il valore di Z viene azzerato;
 - Z: identifica il numero di volte che il documento è stato modificato prima di una pubblicazione e/o verifica.
- Il formato dei file è .tex durante la fase di sviluppo, mentre dopo l'approvazione da parte del responsabile verrà creato un file con formato .pdf che rappresenta la pubblicazione in via ufficiosa.

3.1.4.3 Struttura indice

In tutta la documentazione, fatta eccezione per i verbali, dopo la pagina di presentazione è presente l'indice del documento. La struttura è standard: numero e titolo del capitolo, eventuali sottosezioni e paragrafi con indicato a fianco la pagina del contenuto. Ogni titolo è un link alla pagina del contenuto.

3.1.4.4 Elenco tabelle

In tutti i documenti è presente un elenco delle tabelle utilizzate, ove presenti. E posizionato appena dopo l'indice.



3.1.4.5 Elenco figure

In tutti i documenti è presente un elenco delle figure utilizzate, ove presenti. E posizionato appena dopo l'elenco delle tabelle.

3.1.4.6 Piè di pagina

le pagine con indice e presentazione del documento contengono dei numeri progressivi romani, mentre le pagine con il contenuto il numero della pagina; possono essere presenti riferimenti bibliografici;

3.1.4.7 Registro Modifiche

Ogni documento, eccezion fatta per verbali e lettera di presentazione, presenta un registro delle modifiche chiamato "Changelog". É strutturato sotto forma di tabella, che contiene in ordine cronologico tutte le modifiche identificabili dalla versione. Ogni riga contiene la data, il nome di chi ha effettuato la modifica, con il suo corrispettivo ruolo, ed infine una breve descrizione della modifica effettuata.

3.1.5 Norme tipografiche

- Glossario: i termini contenuti nel glossario si possono identificare dal carattere G maiuscolo e corsivo a pedice della parola interessata, per esempio Norme_G;
- Nome gruppo: in qualsiasi documento, quando si fa riferimento al gruppo si è deciso di adottare il seguente font: Agents of S.W.E.;
- Elenchi puntati: ogni elemento di un elenco puntato deve essere seguito da un punto e virgola eccezion fatta per l'ultimo che sarà seguito dal punto. La prima lettera di ogni item dovrà essere maiuscola;

• Stile testo:

- Corsivo: è utilizzato per citare tecnologie esterne, e per riferimenti a documentazione;
- Grassetto: le parole in grassetto identificano il titolo di una sezione, sottosezione, paragrafo e un elemento di un elenco puntato;
- URI: i link esterni sono evidenti per il colore blu.

• Formati:

Date: sono scritte seguendo il formato YYYY-MM-DD, dove YYYY rappresenta l'anno, MM il mese e DD il giorno;



 Valuta: si è adottato il formato XXX.YY con Y che denota le cifre decimali, X le cifre intere ed il punto (.) come delimitatore tra decimale e parte intera.

3.1.6 Documenti Correnti

Sono descritti brevemente i documenti formali da consegnare:

- Analisi dei Requisiti: ha un utilizzo prettamente esterno, inoltre ha l'obiettivo di esporre e scomporre i requisiti_G del progetto. Contiene i casi d'uso ed i diagrammi di interazione con l'utente. Viene redatti dagli analisti dopo una profonda analisi del capitolato ed eventuali colloqui con la proponente;
- Glossario: ha un utilizzo prettamente esterno ed ha lo scopo di dare una definizione ai termini più specifici usati nei documenti formali;
- Norme di Progetto: è utilizzato internamente, ed espone gli standard e le direttive utilizzate dal gruppo per sviluppare il progetto in tutta la sua interezza;
- Piano di Progetto: ha un utilizzo esterno, ed espone come il gruppo ha deciso di impiegare le risorse di tempo ed umane;
- Piano di Qualifica: ha un utilizzo esterno, descrive gli standard e gli obiettivi che il gruppo dovrà raggiungere per garantire la qualità di prodotto e processo;
- Studio di Fattibilità: è un documento interno, espone pregi e difetti di tutti i capitolati in esame. Descrive i motivi per cui il gruppo ha scelto il capitolato corrente.

3.1.7 Ambiente

Per uniformare e strutturare al meglio la scrittura dei documenti il gruppo ha adottato il formato LATEX. *TexMaker*⁸ è utilizzato per la stesura, si è optato per questo editor perchè open-source ed integra un controllo ortografico della lingua italiana. Per la costruzione dei diagrammi è stato optato per l'utilizzo di script in *Python*, scritti e testati dal gruppo, per uniformare la procedura in tutta la documentazione.

3.2 Versionamento

La necessità di più componenti del gruppo di cooperare su uno stesso documento, porta la necessità di utilizzare un sistema di versionamento distribuito.

⁸http://www.xm1math.net/texmaker/



3.2.1 Controllo di versione

Il sistema di versionamento, utilizzato in questa fase di **RR**, è **git**, con il supporto hosting di **GitHub**.

3.2.1.1 Struttura del repository

La struttura del repository segue il workflow **gitflow** di **Driessen at nvie**, idealizzato attorno il concetto di **release** del prodotto. Questo produce un framework robusto attorno al quale si possono gestire progetti di grandi dimensioni. I due branch principali sono il **master** ed in parallelo ad esso il **develop**. Il **master** viene considerato il branch *main*, dove il codice sorgente della *testa* riflette sempre lo stato di "production-ready", mentre il ramo di **develop** è considerato il branch principale dove vengono effettuate le ultime modifiche per il prossimo incremento del prodotto.

Più precisamente il Repository_G "Agents-of-S. W.E." è caratterizzata da una cartella principale "Documentazione", la cui sottocartella "RR" rappresenta la principlae struttura in cui sono organizzati i files su cui il gruppo Agents of S. W.E. ha lavorato in vista della RR.

Nello specifico la sottocartella "RR" è caratterizzata dalla seguente struttura di folders:

• Documenti Esterni:

- Analisi dei Requisiti;
- Glossario;
- Piano di Progetto;
- Piano di Qualifica;
- Verbali Esterni.

• Documenti Interni:

- Norme di Progetto;
- Studio di Fattibilità;
- Verbali Interni.
- Corrispondenza;
- Utility.



Ciascuna sottocartella corrispondente ad un documento contiene a sua volta un file LaTeX ".tex" che assume il nome del documento e il corrispettivo file ".pdf" ottenuto attraverso la compilazione.

La cartella "Corrispondenza" contiene una copia delle mail inviate all'azienda proponente attraverso l'indirizzo agentsofswe@gmail.com, la cartella "Utility" invece contiene gli $Script_G$ realizzati dal gruppo.

3.2.1.2 Processo di implementazione

L'implementazione dei documenti avviene tramite gli strumenti utilizzati nel paragrafo §3.1

Quest'ultimi, in fase di compilazione producono dei file di poca rilevanza con estensioni come .log, .out, .idx, .aux, .gz, .toc, i quali verranno ignorati come da configurazione. I file con maggior rilevanza, come .pdf, .tex, verranno versionati dal sistema di git preinstallato.

Una volta creati e/o modificati i documenti, si procede con il commit $_{\rm G}$ di essi. Il commit riporta un *cambiamento* al file, con un messaggio allegato ad esso che ne descrive le modifiche apportate o un comando apposito per chiudere alcune task con tale commit. Dopo di che il commit viene pushato $_{\rm G}$ nel branch appropriato, a seconda dei criteri descritti nel prossimo paragrafo.

3.2.1.3 Ciclo di vita dei branch

- 1. **Master**: branch *main* del repository, esso rappresenta lo stato di "production-ready" del prodotto. Questo branch ha una durata di vita quanto il repository stesso o infinita;
- 2. **Develop**: branch di sviluppo parallelo al **master** sul quale vengono aggiunte le feature provenienti appunto dai branch **features**, e dal quale inizia il branch di **release**. Ha la stessa durata di vita del branch master;
- 3. Release: branch di preparazione per un nuovo rilascio o aggiornamento del prodotto. Utilizzato per risolvere piccoli errori e configurare le impostazioni di rilascio. Una volta rilasciato il prodotto, esso si riversa nel branch master e develop. Ha una durata breve in quanto il rilascio deve essere effettuato il prima possibile;
- 4. **Feature**: branch usato per sviluppare nuove feature per il prossimo rilascio a breve o lungo termine. Il suo tempo di vita dura quanto lo sviluppo della nuova feature fintanto che non avviene il _G merge sul branch di **develop**;



5. Hotfix: branch molto simili a quello di release, con l'obbiettivo di risolvere immediatamente un bug del prodotto in produzione o release. Una volta risolto il bug, esso si riversa sui branch master e develop, aggiornandoli nel minor tempo possibile. Ha un tempo di vita breve, in quanto viene creato per la necessità di risolvere un problema sul prodotto rilasciato.

3.2.1.4 Rilascio di versione

Il rilascio di una nuova versione del prodotto avviene nel momento in cui si raggiunge un certo numero di features implementate e testate. Dal branch **develop** si avvia un processo di verifica, che sfocia in una nuovo branch di **release**, il quale porta il nome della relase e che nella sua ultima fase rilascia la nuova versione sul branch master e applica le modifiche effettuate nel frattempo anche nel branch **develop**, portando i due allo stesso livello di produzione.

3.2.2 Configurazione versionamento

3.2.2.1 Remoto

La configurazione di GitHub avviene nel portale www.github.com, dove si inseriscono le chiavi SSH_G per ciascun collaboratore del nuovo repository. Una volta creato il repository nel server remoto ed inserite le chiavi SSH, si procedere con la configurazione in locale.

3.2.2.2 Locale

In locale, si devono generare le chiavi **SSH**, che permettono il collegamento con il server remoto dove viene gestito il repository. Una volta generate le chiavi, seguendo le varie procedure specifiche per ogni sistema operativo, vengono caricate sul portale apposito del gestore **GitHub**. L'ultima fase prevede la clonazione con uno dei seguenti metodi:

- **GitHub Desktop**: gestore di versionamento a interfaccia grafica per sistemi Windows & MacOS;
- **GitKraken**: gestore di versionamento a interfaccia grafica per sistemi Windows, MacOS & Linux;
- Terminale(Bash): gestore di versionamento a riga di comando per i sistemi MacOS & Linux.



3.3 Gestione di progetto

La gestione di progetto avviene tramite un sistema di task integrato nel servizio di hosting GitHub. Esso permette l'integrazione delle task con il repository stesso, dando la possibilità ai vari commit_G di chiudere con comandi appositi determinate task, aumentando così l'automazione di tutto il processo.

3.3.1 Configurazione strumenti di organizzazione

La configurazione di tutto il processo di organizzazione avviene nel portale di **GitHub**, dove si crea una project board per ogni categoria di processo.

3.3.1.1 Inizializzazione

L'inizializzazione della project board avviene tramite un'istanza vuota oppure selezionando un template di ciclo di vita fornito da **GitHub** largamente utilizzate in molti progetti, quindi testati ed affidabili. Tra i template forniti abbiamo:

- Basic Kanban: presenta le fasi di ToDo, In Progress, e Done;
- Automated Kanban: presenta _G trigger predefiniti che permettono lo spostamento di task automatici nei vari cicli di vita, utilizzando il meccanismo di chiusura dei commit:
- Automated Kanban with Reviews: tutto cioè che viene incluso nel template "Automated Kanban" con l'aggiunta di trigger per la revisione di nuove componenti;
- Bug Triage: template centrato sulla gestione degli errori, fornendo un ciclo di vita per essi che varia tra ToDo, Alta Priorità, Bassa Priorità e Chiusi.

3.3.1.2 Aggiunta milestone

Le milestone sono gruppi di task mirate ad un obbiettivo comune tra esse. Possono essere aggiunte in qualsiasi momento, sia prima che dopo la creazione di una task.

3.3.2 Ciclo di vita delle task

3.3.2.1 Apertura

Da una specifica project board si possono creare le task o le issue $_{\rm G}$, le quali possono essere assegnate ad uno o più individui che collaborano al repository, inoltre ogni task può far parte di una milestone $_{\rm G}$, che raggruppa un insieme di task o issue per il raggiungimento di un obbiettivo comune. Inoltre ad ognuna di esse



può essere assegnato un colore che ne identifica il tipo come. per esempio, bug, ToDo, miglioramenti, ecc.... Si può creare una nuova task senza l'obbligo di assegnarla ad una project board, mantenendo comunque tutte le funzionalità descritte precedentemente.

3.3.2.2 Completamento

Il completamento di una task avviene in diversi modi, a seconda delle impostazioni della project board. Se la project board è automatizzata, il completamento di una task può avvenire tramite commit utilizzando il codice di chiusura.

Questo metodo collega direttamente l'implementazione richiesta alla task.

Se la project board non è automatizzata, il completamento dalla task deve essere manuale spostandola nello stato di *Concluso*.

3.3.2.3 Richiesta di revisione

Accumulate un certo numero di task o di milestone, si avvia la procedura di revisione da parte del verificatore.

Questa può essere notificata e pianificata in modo automatico a seconda del livello di automatizzazione della project board, oppure può essere totalmente gestita dal verificatore.

3.3.2.4 Chiusura

Una volta che le task o le milestone sono state approvate dal verificatore, esse concludono il loro ciclo di vita nello stato di chiusura, le quali verranno spostate manualmente dal verificatore o automaticamente dalla project board se il merge è avvenuto con successo.

3.3.2.5 Riapertura

Le task in stato di "Chiusura" possono essere riaperte e spostate nello stato di "Apertura" se esse non soddisfanno tutti i parametri di qualità richiesti.



4 Processi Organizzativi

4.1 Processi di Coordinamento

4.1.1 Gestione Comunicazioni

In questa sezione vengono descritte le norme che regolano le comunicazioni del gruppo Agents of S. W.E., sia interne, tra i suoi componenti, sia verso entità esterne, come committenti e proponenti.

4.1.1.1 Comunicazioni Interne

Le comunicazioni interne ai membri del gruppo vengono gestite principalmente attraverso un gruppo $Telegram_{\rm G}$, presso il quale vengono discusse le tematiche riguardanti gli aspetti più generali o collettivi riguardanti il progetto.

Per facilitare una comunicazione più specifica, monotematica, ed efficiente tra alcuni membri del gruppo, e per gestire meglio la stesura dei documenti, sono stati inoltre predisposti svariati canali tematici all'interno dell'app di messaggistica: $Slack_{\rm G}$. Tali canali sono:

- #general: Per discussioni riguardanti rotazione di ruoli e decisioni degli argomenti principali da discure nelle riunioni;
- #normeprogetto: Per discutere riguardo le regole del Way of Working del gruppo, le norme da seguire e, di conseguenza, la stesura in collaborazione del documento Norme di Progetto_G;
- #pianoprogetto: Per confrontarsi riguardo il monte ore dei vari ruoli e per facilitare la stesura del documento *Piano di Progetto*_G;
- #analisirequisiti: Per discutere gli *User Case*_G e i requisiti necessari alla stesura dell'*Analisi dei Requisiti*;
- #pianoqualifica: Per discutere strategie da attuare per garantire qualità attraverso verifica $_{\rm G}$ e validazione $_{\rm G}$.

4.1.1.2 Comunicazioni Esterne

Le comunicazioni esterne avvengono attraverso la casella di posta elettronica del gruppo: agentsofswe@gmail.com, gestita principalmente dal Responsabile del gruppo, ma accessibile da ogni membro e configurata per eseguire un inoltro automatico delle mail ricevute ad ogni membro del gruppo.



4.1.2 Gestione Riunioni

Durante ogni riunione, interna o esterna, verrà nominato, tra i componenti del gruppo, un segretario che avrà il compito di far rispettare l'ordine del giorno, stilato dal *Responsabile di Progetto*, ed occuparsi della stesura del Verbale di Riunione_G.

4.1.2.1 Riunioni Interne

E' compito del Responsabile di Progetto organizzare riunioni interne al gruppo Agents of S.W.E.. Ciò prevede, più nello specifico, la stesura dell'ordine del giorno, stabilire data, orario e luogo di incontro, ed assicurarsi, attraverso la comunicazione mediante i mezzi propri del gruppo, che ogni componente sia pienamente a conoscenza della riunione in tutti i suoi dettagli.

D'altro canto ogni membro del gruppo deve presentarsi puntuale agli appuntamenti, e comunicare in anticipo eventuali ridardi o assenze adeguatamente giustificate.

Una riunione non è da ritersi valida se i partecipanti risultino essere in numero inferiore a cinque.

4.1.2.2 Riunioni Esterne

E' nuovamente compito del *Responsabile di Progetto* organizzare riunioni esterne. Nello specifico egli deve preoccuparsi di contattare l'azienda proponente per fissare incontri qualora sia necessario, tenendo conto anche delle preferenze di date e orario espresse dagli altri membri del gruppo. La partecipazione a tali riunioni deve essere, a meno di casi eccezionali, unanime.

Ogni membro del gruppo può, inoltre, esprimere al *Responsabile* una rischiesta, adeguatamente motivata, di fissare una riunione esterna. A questo punto sarà compito dello stesso *Responsabile* giudicare come valida o meno la richiesta presentatagli ed agire di conseguenza.

4.1.2.3 Verbale di Riunione

Ad ogni riunione, interna o esterna, è compito del Segretario designato redigere il Verbale di Riunione corrispondente, che deve ssere poi approvato dal *Responsabile*. Tale Verbale avrà la seguente **Struttura**:

- Informazioni Generali: questa prima sezione composta di:
 - Luogo;
 - Data;
 - Ora;
 - Membri del team partecipanti;



- Segretario.
- Ordine del Giorno: sotto forma di elenco puntato rappresentante gli argomenti discussi;
- **Resoconto**: tale sezione rappresenta il riassunto, redatto dal Segretario, punto per punto di tutti gli argomenti di discussione, sia quelli preventivamente presenti nell'ordine del giorno sia eventuali spunti di riflessione maturati autonomamente durante la riunione.

4.2 Ruoli di Progetto

Nell'ottica di un lavoro ben organizzato e collaborativo tra i membri del gruppo, ad ogni componente, in ogni momento, è attribuito un ruolo per un periodo di tempo limitato.

Questi ruoli, che corrispondono ad una figura aziendale ben precisa, sono:

- Responsabile di Progetto;
- Amministratore di Progetto;
- Analista;
- Progettista;
- Programmatore;
- Verificatore.

4.2.1 Responsabile di Progetto

Detto anche "Project Manager", è il rappresentate del progetto $_{\rm G}$, agli occhi sia del committente che del fornitore. Egli risulta dunque essere, in primo luogo, il responsabile ultimo dei risultati del proprio gruppo. Figura di grande responsabilità, partecipa al progetto $_{\rm G}$ per tutta la sua durata, ha il compito di prendere decisioni e approvare scelte collettive.

Nello specifico egli ha la responsabilità di:

- Coordinare le attività del gruppo, attraverso la gestione delle risorse umane;
- Approvare i documenti redatti, e verificati, dai membri del gruppo;
- $\bullet\,$ Elaborare piani e scadenze, monitorando i progressi nell'avanzamento del progetto $_{\rm G}$;
- Redigere l'organigramma del gruppo e il *Piano di Progetto*_G.



4.2.2 Amministratore di Progetto

L'amministratore è la figura chiave per quanto concerne la produttività. Egli ha infatti come primaria responsabilità il garantire l'efficienza_G del gruppo, fornendo strumenti utili e occupandosi dell'operatività delle risorse. Ha dunque il compito di gestire l'ambiente lavorativo.

Tra le sue responsbilità specifiche figurano:

- Redigere documenti che normano l'attività lavorativa, e la loro verifica_G;
- Redigere le Norme di Progetto_G;
- Scegliere ed amministrare gli strumenti di versionamento_G;
- Ricercare strumenti che possano agevolare il lavoro del gruppo;
- Attuare piani e procedure di gestione della qualità_G .

4.2.3 Analista

L'analista deve essere dotato di un'ottima conoscenza riguardo al dominio del problema. Egli ha infatti il compito di analizzare tale dominio e comprenderlo appieno, affinchè possa avvenire una corretta progettazione $_{\rm G}$.

Ha il compito di:

- Comprendere al meglio il problema, per poi poterlo esporre in modo chiaro attraverso specifici requisiti_G;
- Redarre lo Studio di Fattibilità e l'Analisi dei Requisiti_G.

4.2.4 Progettista

Il progettista è responsabile delle attività di progettazione $_{\rm G}$ attraverso la gestione degli aspetti tecnici del progetto $_{\rm G}$.

Più nello specifico si occupa di:

- Definire l'Architettura_G del prodotto_G, applicando quanto più possibile norme di best $practice_{G}$ e prestando attenzione alla manutenibilità del prodotto_G;
- Suddividere il problema, e di conseguenza il sistema, in parti di complessità trattabile.



4.2.5 Programmatore

Il programmatore si occupa delle attività di codifica, le quali portano alla realizzazione effettiva del prodotto $_{\rm G}$.

Egli ha dunque il compito di:

- Implementare l'architettura definita dal *Progettista*, prestando attenzione a scrivere codice coerente con ciò che è stato stabilito nelle *Norme di Qualifica*;
- Produrre codice documentato e manutenibile;
- Realizzare le componenti necessarie per la verifica_G e la validazione_G del codice;
- Redarre il Manuale Utente.

4.2.6 Verificatore

Il verificatore, figura presente per l'intera durata del progetto $_G$, è responsabile delle attività di verifica $_G$.

Nello specifico egli:

- Verifica l'applicazione ed il rispetto delle $Norme\ di\ Progetto_G$;
- Segnala al Responsabile di Progetto l'emergere di eventuali discordanze tra quanto presentato nel Piano di Progetto_G e quanto effettivamente realizzato;
- Ha il compito di redarre il Piano di Qualifica.

4.2.7 Rotazione dei Ruoli

Come da istruzioni ogni membro del gruppo dovrà ricoprire, per un periodo di tempo limitato, ciascun ruolo, nel rispetto delle seguenti regole:

- Ciascun membro dovrà svolgere esclusivamente le attività proprie del ruolo a lui assegnato;
- Al fine di evitare conflitti di interesse nessun membro potrà ricoprire un ruolo che preveda la verifica_G di quanto da lui svolto, nell'immediato passato;
- Vista l'ampia differenza di compiti e mansioni tra i vari ruoli, e al fine di valorizzare l'attività collaborativa all'interno del gruppo, ogni componente che abbia ricoperto in precedenza un ruolo ora destinato a qualcun altro dovrà fornire supporto al compagno in caso di necessità, fornendogli consigli e, se possibile, affiancandolo in situazioni critiche.



4.3 Procedure

4.3.1 Gestione degli Strumenti di Versionamento

Come strumento per la gestione del versionamento dei files si è scelto di utilizzare una $Repository_G$ su $GitHub_G$. La gestione di tale $Repository_G$ è compito dell'Amministratore di Progetto.

4.3.1.1 Uso dei Branch

Al fine di agevolare il più possibile il parallelismo, evitando al contempo quanto più possibile eventuali problematiche in fase di $merge_{\rm G}$, sono stati creati i seguenti branch_G:

- master: questo branch contiene solamente i documenti che si trovano in stato "Approvato", i quali formano dunque la baseline_G;
- develop: questo è il branch di "sviluppo". Esso contiene tutti i documenti che, sebbene siano considerati ultimati per quanto riguarda la loro stesura, sono in attesa di approvazione o in fase di verifica;
- feature/"nomeDocumento": vi sono quattro branch_G distinti questo tipo, nello specifico: "feature/analisiRequisiti", "feature/normeProgetto, "feature/pianoProgetto" e "feature/pianoQualifica". Ciascuno di questi è specializzato nell'avanzamento della stesura del documento a cui si riferisce;
- feature/revisione"nomeDocumento": questi branch vengono sfruttati qualora un documento presente nel branch develop, in sede di verifica, dovesse necessitare di modifiche non immediate.

4.3.1.2 Norme delle Commit

Ogni $commit_{\rm G}$, ovvero ciascuna modifica alla repository G Agents-of-S.W.E. deve essere caratterizzata da una descrizione sensata, eventualmente accompagnata ad un riferimento esplicito ad una $issue_{\rm G}$ aperta, al fine di agevolare una piena, e non onerosa, comprensione da parte di ogni membro del gruppo.

4.3.1.3 Norme dei Merge tra Branch

Al fine di rispettare la caratterizzazione che si è deciso di dare al branch **master**, e per agevolare un lavoro sistematico ed organizzato del lavoro si sono stabilite le seguenti norme in sede di $merge_{\rm G}$ tra diversi branch_G:



- Merge develop-feature/"nomeDocumento": questo merge avviene solo quando gli incaricati alla stesura del documento a cui si riferisce il branch: feature/"nomeDocumento" ritengono ultimata questa prima attività. Il documento in questione, dunque, si considera completo di ogni sua parte essenziale, eccezzion fatta per eventuali modifiche, anche cospicue, da apportare a seguito di un'attività di verifica e/o approvazione;
- Merge develop-feature/revisione"nomeDocumento": questo merge avviene qualora le modifche necessarie al documento in questione siano risolte con successo;
- Merge master-develop: questo merge avviene solo quando ogni documento contenuto nel branch: "develop" è stato verificato ed approvato, e si considera dunque pronto per il rilascio.

4.3.2 Gestione degli Strumenti di Coordinamento

4.3.2.1 Tasks

La suddivisione del lavoro in $tasks_{\rm G}$ è compito del Responsabile di Progetto. Lo strumento scelto per la creazione e gestione di questi $tasks_{\rm G}$ è lo stesso ${\rm Git}_{\rm G}$, il quale mette a disposizione l'utile strumento delle $issue_{\rm G}$.

La creazione di un $task_{G}$ da parte del Responsabile di Progetto, risulterà dunque essere l'istanziazione di una $issue_{G}$ caratterizzata dalle seguenti proprietà:

- *Titolo* significativo;
- Descrizione concisa ma caratteristica ed esplicativa del problema da affrontare;
- *Uno o più tags* associati a particolarità del *task* in questione, e/o al/ai documento/i a cui si riferiscono. Tali etichette consentono una rapida catalogazione delle *issue* stesse;
- Data di scadenza che rappresenta il termine ultimo entro cui tale issue deve essere chiusa.

E' importante far notare che, sebbene l'onere della suddivisione del lavoro, e dunque la creazione e gestione dei $tasks_{\rm G}$ e dei conseguenti $tickets_{\rm G}$, ricada sul Responsabile di progetto, ciascun membro del gruppo ha la facoltà di creare $tasks_{\rm G}$, a patto che tale compito veda lui come unico assegnatario. Tali $tasks_{\rm G}$ dovranno inoltre essere approvati dal Responsabile per essere validi.



4.3.2.2 Tickets

I $tickets_{\rm G}$ rappresentano l'operazione di assegnazione dei $tasks_{\rm G}$, e quindi in questo caso delle $issue_{\rm G}$, ad uno o più specifici membri del gruppo. Tale operazione è responsabilità unica del Responsabile di Progetto a meno che non si tratti di $tasks_{\rm G}$ (approvati dal Responsabile) creati da un membro del gruppo, ed assegnati autonomamente a sè stesso.

Questa operazione di ticketing può avvenire in due modalità distinte:

- Proattivamente: nel caso in cui l'assegnatario del task in questione sia già noto, ed indicato come tale, alla creazione della issue da parte del Responsabile.
 E' importante notare come questa sia l'unica modalità di ticketing possibile nel caso in cui il creatore del task sia un membro diverso dal Responsabile di Progetto;
- Retroattivamente: nel caso in cui uno o più membri del gruppo vengano designati, in un secondo momento, come assegnatari di una issue già precedentemente esistente. Questa modalità di ticketing consente di gestire situazioni in cui non è utile individuare subito un assegnatario, come nel caso di task di importanza manginale e/o scandeze molto permissive, oppure invece si tratti di un compito le cui complessità sono emerse solo in seconda battuta, e necessiti dunque di un maggior apporto lavorativo per rispettarne le scadenze.

4.4 Strumenti

4.4.1 Sistema Operativo

I sistemi operativi utilizzati dai membri del gruppo sono i seguenti:

- Windows 10 x64;
- Mac OS 10.14.1;
- Manjaro Linux 4.14.85-1 LTS.

4.4.2 Versionamento e Issue Tracking

4.4.2.1 Git

Git è il sistema di versionamento_G scelto dal gruppo. E' un sistema open source creato da Linus Torvalds 2005. Presenta un'interfaccia a riga di comando, tuttavia esistono svariati $tools_{\rm G}$ che ne forniscono una GUI.



4.4.2.2 GitHub

Github è un $Respository\ Manager_{\rm G}$ che usa Git come sistema di versioning, offre inoltre servizi di $issue\ tracking_{\rm G}$.

4.4.3 Comunicazione

4.4.3.1 Telegram

Telegram è una delle maggiori e più note applicazioni di messaggistica istantanea cross platform, utilizzabile contemporaneamente su più dispositivi. Oltre alla semplice messaggistica offre servizi quali lo scambio di files, la creazione di gruppi e le chiamate vocali.

4.4.3.2 Slack

Slack è un'applicazione di messaggistica istantanea specializzata nella comunicazione interna tra membri di un gruppo di lavoro. L'applicazione è organizzata in workspace, a loro volta suddivisi in canali, i quali consentono di catalogare le conversazione sulla base dell'argomento trattato. Questa struttura, studiata appositamente per l'ambito lavorativo, è stata giudicata come positiva e vantaggiosa dal gruppo, visto che consente di mantenere chat ordinate e monotematiche.

Nonostante preveda anche abbonamenti a pagamento le funzionalità base di Slack sono gratuite, inoltre, come Telegram, risulta essere un'applicazione $cross\ platform_G$

4.4.4 Diagrammi di Gantt

Lo strumento scelto dal gruppo per la realizzazione dei diagrammi di $Gantt_G$ è "Gantt Project". Le motivazioni che hanno portato a questa scelta sono molteplici, tra queste spiccano il fatto che sia uno strumento gratuito, open-source $_G$, e $cross\ platform$. L'elevata accessibilità è stata infatti giudicata come una caratteristica di primaria importanza, considerando i differenti sistemi operativi utilizzati dai componenti del gruppo.

4.4.5 Diagrammi UML

Lo strumento scelto dal gruppo per la realizzazione dei diagrammi UML è "Umbrello", un software open- $source_G$ per il disegno di diagrammi UML 2.0, creato da KDE Team. Anche in questo caso è stata tenuta in grande considerazione l'accessibilità dello strumento. Il software in questione risulta infatti gratuito e disponibile sia su Windows, sia su Mac OS tramite porting, sebbene sia nativo Unix.



Umbrello risulta essere sia *User Friendly*, con un'interfaccia utente chiara e consistente, sia abbastanza potente da essere utilizzato anche per le industrie. Questo, unito alle dimensioni relativamente ridotte del software, e al fatto che non sia richiesta alcuna licenza per l'installazione, hanno fatto propendere il gruppo per questo programma, a discapito di alternative, come Papyrus o Astah, comunque considerate valide.

4.5 Formazione del Gruppo

La formazione dei componenti del gruppo Agents of S.W.E. è da considerarsi individuale. Ogni membro del team è infatti tenuto a documentarsi autonomamente riguardo le tecnologie coinvolte nello sviluppo del progetto_G. Tuttavia, nell'ottica di un ambiente di lavoro sano e collaborativo, nel caso in cui fosse necessario, è compito degli Amministratori mettere a disposizione di chi ne avesse bisogno risorse basilari, al fine di agevolare la formazione dei restanti componenti del gruppo.



Changelog

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
0.0.1	2018-11-23	Luca Violato	Amministratore	Strutturazione del Documento
0.0.2	2018-11-23	Marco Chilese	Verificatore	Stesura §2
0.0.3	2018-12-01	Luca Violato	Amministratore	Strutturazione §4, stesura §4.2 e §4.5
0.0.4	2018-12-03	Bogdan Stanciu	Responsabile	Stesura da §3.3 a §3.3.2.2
0.0.5	2018-12-04	Luca Violato	Amministratore	Stesura §4.4
0.0.6	2018-12-04	Marco Favaro	Analista	Stesura da §3.1 a §3.1.4
0.0.7	2018-12-06	Marco Favaro	Analista	Stesura da §3.1.4 a §3.1.7
0.0.8	2018-12-06	Bogdan Stanciu	Responsabile	Stesura da §3.4 a §3.4.2.5
0.0.9	2018-12-06	Luca Violato	Amministratore	Stesura §4.1
0.0.10	2018-12-07	Marco Favaro	Analista	Stesura §3.1.6
0.0.11	2018-12-07	Luca Violato	Amministratore	Stesura §4.3
0.0.12	2018-12-09	Marco Chilese	Verificatore	Stesura §2
0.0.13	2018-12-09	Marco Favaro	Analista	Inserimento indice e valuta
0.0.14	2018-12-11	Marco Favaro	Analista	Sistemazione elenchi §3
0.0.15	2018-12-12	Bogdan Stanciu	Responsabile	Sistemazione sintassi paragrafi
0.1.0	2018-12-11	Luca Violato	Amministratore	Stesura §1



0.1.1	2018-12-14	Marco Favaro	Analista	Stesura §2.3.1
0.1.2	2018-12-11	Luca Violato	Amministratore	Modifica e integrazione §3.2 e §4.3.1
0.1.2	2018-12-14	Luca Violato	Amministratore	Modifica e integrazione §3.2 e §4.3.1
0.1.3	2018-12-15	Marco Favaro	Analista	Avanzamento revisione do- cumento
0.1.4	2018-12-12	Carlotta Segna	Responsabile	Correzione errori e modifica tabelle

Tabella 1: Changelog del documento