

# Agents of S.W.E.

## A SOFTWARE COMPANY

Agents of S.W.E. - Progetto "G&B"

## Piano di Progetto

**Versione** | 0.0.16

Approvazione | Carlotta Segna

Redazione | Luca Violato

Carlotta Segna

Diego Mazzalovo

Matteo Slanzi

Verifica |

?

Stato | Work in Progress

Uso | Esterno

**Destinato a** Agents of S.W.E.

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Zucchetti S.p.A.

agentsofswe@gmail.com





## Indice

1	Inti	roduzione 1
	1.1	Scopo del Documento
	1.2	Scopo del Prodotto
	1.3	Ambiguità e Glossario
	1.4	Riferimenti
		1.4.1 Riferimenti Normativi
		1.4.2 Riferimenti Informativi
	1.5	Scadenze
2	Ana	alisi dei Rischi 4
	2.1	Identificazione
	2.2	Piano di Contenimento
3	Mo	dello di Sviluppo 9
	3.1	Modello Incrementale
4	Pia	nificazione 10
	4.1	Attività preliminari di Avvio ed Analisi dei Requisiti
		4.1.1 Incrementi
		4.1.2 Diagramma di Gantt
	4.2	Risanamento Criticità
		4.2.1 Diagramma di Gantt
	4.3	Progettazione Architetturale
		4.3.1 Incrementi
		4.3.2 Diagramma di Gantt
	4.4	Risanamento Criticità
		4.4.1 Diagramma di Gantt
	4.5	Progettazione di Dettaglio e Codifica
		4.5.1 Incrementi
		4.5.2 Diagramma di Gantt
	4.6	Risanamento Criticità
		4.6.1 Diagramma di Gantt
	4.7	Validazione e Collaudo
		4.7.1 Incrementi
		4.7.2 Diagramma di Gantt



5	Pre	ventivo	22
	5.1	Avvio ed Analisi dei Requisiti	23
		5.1.1 Prospetto orario	23
		5.1.2 Prospetto economico	24
	5.2	Risanamento Criticità	25
		5.2.1 Prospetto orario	25
		5.2.2 Prospetto economico	26
	5.3	Progettazione Architetturale	27
		5.3.1 Prospetto orario	27
		5.3.2 Prospetto economico	28
	5.4	Risanamento Criticità	29
		5.4.1 Prospetto orario	29
		5.4.2 Prospetto economico	30
	5.5	Progettazione di Dettaglio e Codifica	32
		5.5.1 Prospetto orario	32
		5.5.2 Prospetto economico	33
	5.6	Risanamento Criticità	34
		5.6.1 Prospetto orario	34
		5.6.2 Prospetto economico	35
	5.7	Validazione e Collaudo	37
		5.7.1 Prospetto orario	37
		5.7.2 Prospetto economico	38
	5.8	Totale ore Rendicontate	39
		5.8.1 Prospetto orario	39
		5.8.2 Prospetto economico	40
	5.9	Totale ore con investimento	41
		5.9.1 Prospetto orario	41
		5.9.2 Prospetto economico	42
6	Con	quativo di Doniedo o Dromantino o Finino	43
O	6.1		
	6.2		43
	0.2	PAF	43
A	Org	anigramma	44
	A.1	Redazione	44
	A.2	Approvazione	44
	A.3	Accettazione dei Componenti	44
	A.4	Componenti del Gruppo	44



В	Cha	angelog	<b>4</b> 5
$\mathbf{E}$	len	co delle tabelle	
	1	Scadenze delle Consegne	3
	2	Identificazione dei Rischi	6
	3	Piani di Contenimento dei Rischi	8
	4	Principali Fasi di Sviluppo	10
	5	Distribuzione oraria nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti	23
	6	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Avvio ed Analisi dei	
		Requisiti	24
	7	Distribuzione oraria nel periodo di Risanamento Criticità 1	25
	8	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità ${\bf 1}$ .	26
	9	Distribuzione oraria del periodo di Progettazione Architetturale	27
	10	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Progettazione Architet-	
		turale	28
	11	Distribuzione oraria del periodo di Risanamento Criticità $2$	29
	12	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità $2$ .	30
	13	Distribuzione oraria nel periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica	32
	14	Distribuzione oraria del periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica	33
	15	Distribuzione oraria del periodo di Risanamento Criticità 3	34
	16	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità $3$ .	35
	17	Distribuzione oraria nel periodo di Validazione e Collaudo	37
	18	Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Validazione e Collaudo   .	38
	19	Distribuzione oraria delle ore Rendicontate	39
	20	Distribuzione oraria dei ruoli delle ore Rendicontate	40
	21	Distribuzione oraria con investimento	41
	22	Distribuzione oraria dei ruoli con investimento	42
	23	Redazione	44
	24	Approvazione	44
	25	Accettazione	44
	26	Membri del Gruppo	45
	27	Changelog del documento	46
$\mathbf{E}$	len	co delle figure	
	1	Modello Incrementale	Ć



2	Diagramma di Gantt per Attività di Avvio ed Analisi	12
3	Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 1	13
4	Diagramma di Gantt per Attività di Progettazione Architetturale	15
5	Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 2	16
6	Diagramma di Gantt per Attività di Progettazione di Dettaglio e	
	Codifica	18
7	Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 3	19
8	Diagramma di Gantt per Attività di Validazione e Collaudo	21
9	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Avvio ed Analisi	
	dei Requisiti	24
10	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti	25
11	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento	
	Criticità 1	26
12	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità $1\ldots$	27
13	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione	
	Architetturale	28
14	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Progettazione Architetturale	29
15	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento	
	Criticità 2	30
16	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità $2\ldots$	31
17	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione di	
	Dettaglio e Codifica	33
18	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione di	
	Dettaglio e Codifica	34
19	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento	
	Criticità 3	35
20	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità $3\ldots$	36
21	Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Validazione e	
	Collaudo	37
22	Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Validazione e Collaudo	38
23	Grafico suddivisione Ruoli Rendicontati	39
24	Grafico suddivisione Ruoli Rendicontati	40
25	Grafico suddivisione ruoli con investimento	41
26	Grafico suddivisione ruoli con investimento	42



#### 1 Introduzione

#### 1.1 Scopo del Documento

Il documento ha lo scopo di pianificare gli eventi che avranno luogo durante lo svolgimento del progetto G&B: monitoraggio intelligente per i processi  $DevOps_G$  per il gruppo Agents of S.W.E..

Il documento presenterà, inoltre, un'analisi dei rischi e dei costi collegati allo svolgimento di esso.

Nello specifico esso comprende le seguenti sezioni:

- Breve analisi del modello di sviluppo per il progetto;
- Analisi dei rischi che possono incorrere durante lo svolgimento del progetto;
- Pianificazione approfondita dei tempi e delle attività;
- Valutazione anticipata e ipotetica dell'uso delle risorse.

#### 1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del prodotto è la creazione di un plug- $in_G$  per la piattaforma, preesistente, Grafana<sub>G</sub> per la gestione dinamica di alert in situazioni di potenziale rischio all'interno di un contesto d'uso di macchine virtuali e segnalazioni tra gli operatori del servizio  $Cloud_G$  e gli operatori della linea di produzione software. In particolare, il plug-in utilizzerà dati in input forniti ad intervalli regolari o con continuità, ad una rete bayesiana<sub>G</sub> per stimare la probabilità di alcuni eventi, segnalandone quindi il rischio in modo dinamico, prevenendo situazioni di stallo.

## 1.3 Ambiguità e Glossario

I termini che potrebbero risultare ambigui all'interno del documento sono siglati tramite pedice rappresentante la lettera G, tale terminologia trova una sua più specifica definizione nel *Glossario v1.0.0* che viene fornito tra i Documenti Esterni.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Riferimenti Normativi

• Regolamento organigramma e specifica tecnico-economica: www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Progetto/RO.html;



- Norme di Progetto v1.0.0:
  - §3.1 "Documentazione";
  - §4.2 "Ruoli di Progetto".
- Capitolato d'Appalto: C3 G&B: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Progetto/C3.pdf.

#### 1.4.2 Riferimenti Informativi

- Slide del Corso "Ingegneria del Software" Gestione di progetto: www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/L06.pdf
  - "Pianificazione di Progetto", slides 10-11;
  - "Allocazione delle Risorse", slides 17-18;
  - "Stima dei Costi di Progetto", slide 19;
  - "Piano di Progetto", slides 25-26;
  - "Gestione dei Rischi", slides 29-30.
- Slide del Corso "Ingegneria del Software" Regole del progetto didattico: www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/P01.pdf
  - "Scadenziario del Progetto", slide 9;
  - "Technology Baseline", slide 12;
  - "Product Baseline", slide 13;
  - "Ciclo Revisioni", slides 17, 18, 19, 20.
- Ian Sommerville Software Engineering;
- ISO/IEC 12207:1995<sup>1</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\_12207



### 1.5 Scadenze

Il gruppo Agents of S.W.E. si prepone di rispettare le seguenti scadenze temporali per la consegna degli incrementi di progetto e la consegna finale di esso:

Consegna	Acronimo	Data
Revisione dei Requisiti	RR	2019-01-21
Revisione di Progettazione	RP	2019-03-15
Revisione di Qualifica	RQ	2019-04-19
Revisione di Accettazione	RA	2019-05-17

Tabella 1: Scadenze delle Consegne



#### 2 Analisi dei Rischi

L'analisi dei rischi prevede la valutazione preventiva dei possibili problemi che possono verificarsi durante lo svolgimento del progetto.

I rischi sono catalogati in base a tipologie stabilite a priori all'interno del gruppo. Ogni rischio sarà inserito in una particolare categoria:

- Rischi relativi ai Componenti del Gruppo Agents of S.W.E. (G);
- Rischi relativi alle Tecnologie da utilizzare(T);
- Rischi relativi alla Gestione del Lavoro(L);
- Rischi relativi ai Requisiti Richiesti(R).

L'utilizzo dei numeri è incrementale e la suddivisione dei rischi in sottocategorie non interferisce con l'incremento numerico, in modo tale da avere una visione complessiva del numero di possibili rischi che possono intercorrere durante lo svolgimento del progetto.

Si e' scelto di applicare un'ulteriore suddivisione: in primo luogo è presente una tabella dove vengono descritti i possibili rischi, mentre la seconda spiega come il gruppo pensa di rilevare i rischi e successivamente come comportarsi in caso si verifichino.

#### 2.1 Identificazione

Rischio	Descrizione	Occorrenza	Pericolosità	
	Alcuni componenti del gruppo non si			
G01	conoscono tra di loro. Questo potrebbe	Media	Media	
GUI	causare problematiche relative alla	Media		
	comunicazione intragruppo.			
	Alcuni membri del gruppo hanno			
	impegni lavorativi e questo comporterà		Alta	
G02	una presenza minore durante lo	Bassa		
	svolgimento delle componenti			
	progettistiche.			
	Quasi nessuno dei membri del gruppo			
	ha avuto precedenti esperienze		Alta	
G03	lavorative in team. Questo potrebbe	Alta		
	implicare problemi nello svolgimento			
	delle attività e conseguenti ritardi.			



	Certe tecnologie da usare sono		
	sconosciute a tutti i membri del		
T04	gruppo, mentre altre solo a certi	Media	Alta
104	membri. Ciò potrebbe causare ritardi	Wicdia	11104
	nell'avanzamento del progetto.		
	L'utilizzo da parte del gruppo di		
	strumentazione software di terzi per la		
	gestione del progetto, comporta che, in		
T05	caso di malfunzionamenti, potrebbero	Bassa	Alta
	· -		
	verificarsi ritardi o eventuali perdite di dati.		
	I PC dei singoli membri del gruppo		
	potrebbero guastarsi ed eventuali malfunzionamenti hardware		
T06		Bassa	Media
	potrebbero causare la perdita di dati,		
	oltre a possibili ritardi nel ripristinare		
	lo stato ottimale dei mezzi di lavoro.		
	L'utilizzo di software		
	cross-platform/open-source può		Bassa
T07	causare problemi di porting a seconda	Bassa	
	del sistema operativo, portando al		
	malfunzionamento o al non utilizzo di		
	tale software.		
	Per l'apprendimento di certe		
T08	tecnologie sconosciute al gruppo,	Media	Media
_ 0	potrebbe essere richiesto più tempo	2.20.000	
	rispetto a quello programmato.		
	Nessun membro del gruppo ha		
L09	precedenti esperienze nella	Alta	Alta
	pianificazione delle attività.		
	La pianificazione prevede un costo per		
	le attività. Tutti i membri del gruppo		
L10	sono alla prima esperienza su un	Media	Media
110	progetto simile, questo potrebbe	Wiedia	Wicdia
	portare a delle valutazioni errate sui		
	costi complessivi del progetto.		



R11	Potrebbero essere rivalutati i requisiti da parte della proponente Zucchetti S.p.A. o da parte del gruppo in caso di necessità. Ciò richiederebbe una revisione parziale oppure completa dell'Analisi dei requisiti, portando così	Bassa	Alta
	ritardi nelle consegne.		
R12	L'analisi del capitolato scelto e la valutazione dei suoi requisiti possono essere fraintesi, questo può creare delle divergenze tra le aspettative della proponente e la visione del gruppo sul progetto.	Bassa	Bassa

Tabella 2: Identificazione dei Rischi

## 2.2 Piano di Contenimento

Rischio	Rilevamento	Risoluzione del Rischio
		La rotazione dei compiti avverrà
	Il responsabile avrà il compito di	in modo tale da far conoscere
G01	controllare e risolvere eventuali	tutte le componenti del gruppo
G01	diatribe che potrebbero venire a	tra di loro, per trovare il corretto
	crearsi.	equilibrio in termini di efficienza
		ed efficacia.
	I vari membri del gruppo hanno	La creazione di un calendario
G02	impegni diversi. Fissare un	comune per il gruppo permette
G02	appuntamento comune può	di accordarsi in modo comune e
	essere un problema.	più semplice.
		Analisi della milestone non
G03	Mancato rispetto delle	rispettata, al fine di migliorare la
G09	$milestone_{G}$ prestabilite.	gestione del tempo per le
		milestone successive.



T04	Il responsabile avrà il compito di raccogliere le conoscenze dei singoli membri e monitorare la loro preparazione.	Coloro che conoscono determinate tecnologie sconosciute ad altri dovranno aiutare chi non le conosce. Per quelle sconosciute a tutti, lo studio verrà suddiviso in maniera equa e successivamente ogni membro condividerà ciò che ha appreso con gli altri.
T05	Il problema non sarà facilmente riscontrabile, in quanto dipende da fattori esterni ed eventuali guasti non sono identificabili prima che si verifichino.	Per far fronte ad eventuali malfunzionamenti di Github <sub>G</sub> et similia, ogni membro del gruppo provvederà ad effettuare dei backup ad intervalli regolari dei dati, in modo da poterli recuperare in caso di bisogno.
T06	In caso di problemi, l'interessato provvederà ad avvisare gli altri componenti del gruppo.	Ogni membro del gruppo effettuerà dei backup settimanali dei dati, in modo da poter recuperare la maggior parte del lavoro in caso di guasti.
Т07	I membri forniranno all'amministratore il sistema operativo in uso in modo da prevedere il malfunzionamento di alcuni software su piattaforme differenti.	Prima dell'effettivo inizio del progetto, l'amministratore provvederà a ricercare software disponibili in ognuno di questi sistemi.
T08	Sarà compito del responsabile valutare la complessità di tali tecnologie.	Per far fronte a ciò, qualora sia possibile, saranno richiesti incontri con la proponente per la spiegazione di eventuali tecnologie di difficile apprendimento.



L09	Il responsabile terrà traccia degli effettivi tempi di sviluppo.	Verranno stabilite delle milestones, in modo che ad ognuna di esse possa essere valutato l'adempimento o meno dei compiti prestabiliti. In caso negativo, il lavoro arretrato verrà ridistribuito tra i membri del gruppo. Inoltre, sarà possibile
L10	Il responsabile avrà il compito di monitorare costantemente lo	ripianificare le attività fino alla prossima milestone con maggior precisione.  Il responsabile valuterà di volta in volta le attività in modo tale da far quadrare i costi
	stato delle attività.	prestabiliti nel preventivo.
R11	Già dalle prime fasi, il gruppo cercherà di comunicare il più possibile con la proponente, in modo da far emergere ogni possibile necessità nella modifica dei requisiti.	Il gruppo cercherà di discutere apertamente con la proponente le modifiche sui requisiti, cercando di trovare un punto comune che soddisfi entrambe le parti.
R12	Durante l'attività di Analisi dei requisiti, verranno effettuati degli incontri con la proponente per ridurre al minimo possibili incomprensioni ed errori.	Il gruppo esporrà negli incontri con la proponente, eventuali dubbi in modo da chiarire ogni requisito richiesto per il corretto sviluppo del progetto. Possibili errori dovranno essere corretti in seguito all'esito di ogni revisione.

Tabella 3: Piani di Contenimento dei Rischi



## 3 Modello di Sviluppo

Dopo un'attenta analisi dei vari modelli di sviluppo, il gruppo Agents of S.W.E. ha scelto di utilizzare il modello di tipo incrementale.

#### 3.1 Modello Incrementale

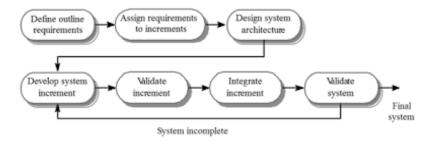


Figura 1: Modello Incrementale

Il modello incrementale prevedere rilasci multipli e successivi del prodotto ed ogni rilascio prevede un incremento delle sue funzionalità.

Con questo modello vengono pianificati quanti incrementi verranno effettuati basandosi sui requisiti $_{\rm G}$  obbligatori ed opzionali richiesti dalla proponente, aggiungendovi delle priorità di sviluppo in modo tale che elementi con priorità maggiore vengano sviluppati prima di elementi con priorità minore.

Il prodotto finale non sarà rilasciato nella sua completezza in un solo momento ma prevederà, appunto, degli incrementi.

E' fondamentale decidere i requisiti con completezza prima di iniziare lo sviluppo dell'attuale incremento, mentre requisiti aggiuntivi per incrementi futuri sono adeguati. Per ogni sviluppo delle parti è necessario analizzare il suo grado di efficacia prima di integrare le parti tra di loro. Terminato l'incremento attuale si andrà avanti con l'incremento successivo scelto precedentemente, qualora il prodotto non sia completo.

Il **vantaggio** di utilizzare questo modello racchiude, tra le varie, un rilascio delle funzionalità base nei primi incrementi, il che comporta una maggiore verifica e quindi una maggiore stabilità. Oltretutto i primi incrementi possono derivare da una prototipazione, la quale aiuta a fissare meglio i requisiti per gli elementi successivi. Un ulteriore vantaggio è la riduzione del rischio di fallimento, senza azzerarlo in quanto costi aggiuntivi posso derivare dalla caduta nell'iterazione  $_{\rm G}$ .



#### 4 Pianificazione

Basandosi sulle scadenze esposte nella tabella 1 si è deciso di sviluppare il progetto suddividendolo sulla base dello standard ISO/IEC 12207:1995, che prevede le seguenti fasi:

- Attività preliminari di Avvio ed Analisi dei Requisiti;
- Progettazione Architetturale;
- Progettazione di Dettaglio e Codifica;
- Validazione e Collaudo.

Fase	Inizio	Fine
Avvio ed Analisi Requisiti	2018-11-15	2019-01-12
Risanamento Criticità	2019-01-22	2019-01-25
Progettazione Architetturale	2019-01-26	2019-03-08
Risanamento Criticità	2019-03-16	2019-03-18
Progettazione di Dettaglio e Codifica	2019-03-19	2019-04-12
Risanamento Criticità	2019-04-20	2019-04-22
Validazione e Collaudo	2019-04-23	2019-05-10

Tabella 4: Principali Fasi di Sviluppo

La prima fase sarà a carico del gruppo Agents of S.W.E. mentre le ulteriori fasi saranno a carico del committente.

Nonostante la scelta di adottare lo standard ISO/IEC, abbiamo deciso di aggiungere un incremento tra ognuna delle quattro fasi, che consiste in un periodo di sanazione delle criticità trovate dopo un'attenta analisi dell'incremento effettuato, che avviene non solo da parte del gruppo Agents of S.W.E., ma anche da parte della proponente.

## 4.1 Attività preliminari di Avvio ed Analisi dei Requisiti

Il periodo di *Avvio ed Analisi dei Requisiti* va dal 2018-11-15, data di formazione dei gruppi, e termina il 2019-01-14 con la consegna della documentazione relativa alla RR.



#### 4.1.1 Incrementi

Il primo periodo prevede 6 incrementi e le principali operazioni svolte sono:

- Analisi dei Requisiti: all'interno del documento Analisi dei Requisiti vengono inseriti tutti i requisiti individuati dagli Analisti, analizzando il capitolato d'appalto. Questa risulta essere un'attività particolarmente importante, poiché l'errata analisi comporterebbe un impedimento nell'avanzamento del progetto.
- Glossario: il documento *Glossario* racchiuderà tutti i termini ambigui o poco chiari che vengono individuati durante la redazione dei documenti;
- Lettera di Presentazione: l'attività prevede la stesura della Lettera di Presentazione dichiarando il gruppo Agents of S.W.E. come fornitore;
- Norme di Progetto: tutte le norme che vengono stabilite, saranno inserite all'interno del documento *Norme di Progetto* individuate dall'Amministratore. Ha lo scopo di uniformare le modalità di lavoro che dovranno essere attuate da tutti i membri del gruppo. Consiste in un'attività critica in quanto fondamentali per la stesura della documentazione;
- Piano di Progetto: è compito del Responsabile analizzare attività e scadenze al fine di ottenere una buona riuscita del progetto ed è compito dell'Amministratore analizzare i rischi nei quali si può incorrere. Le attività e le risorse vengono suddivise per l'intera durata del progetto ed inserite all'interno del documento Piano di Progetto, necessario e vincolante per la stesura della Lettera di Presentazione;
- Piano di Qualifica: i Progettisti avranno il compito di cercare un elenco di attività e metodi utili al fine di garantire una buona qualità di prodotto. Questi verranno racchiusi all'interno del documento *Piano di Qualifica*;
- Studio di Fattibilità: consiste nell'analisi preliminare dei vari capitolati proposti ed è essenziale alla fine della scelta del capitolato da svolgere. L'analisi verrà inserita all'interno del documento Studio di Fattibilità; questa risulta essere un'attività bloccante per l'inizio dell'attività di Analisi dei Requisiti.

#### 4.1.2 Diagramma di Gantt

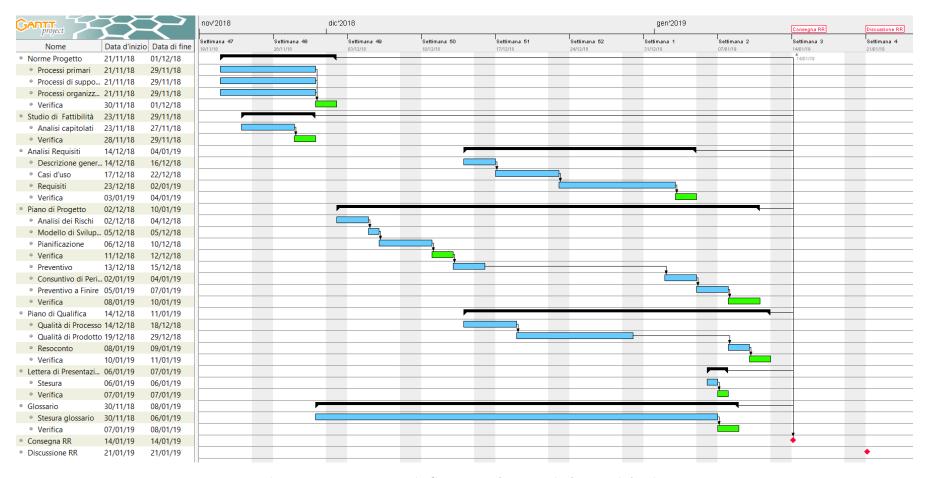


Figura 2: Diagramma di Gantt per Attività di Avvio ed Analisi



#### 4.2 Risanamento Criticità

Con *Risanamento delle Criticità*, fase all'infuori dello standard ISO, intendiamo una periodo da noi programmato, in cui andremo ad analizzare le varie criticità che sono emerse alla fine dei vari incrementi, dopo la loro analisi sia da parte della proponente che da parte del gruppo.

La scelta di inserire questo tra la prima e la seconda fase è guidata dal fatto che per procedere è necessario aver risolto tutti i problemi riscontrati nelle produzioni precedenti, in particolar modo la seconda fase, individuata dallo standard, prevede la *Progettazione Architetturale* ed è quindi fondamentale sanare i problemi sorti nel primo periodo. Il primo periodo di *Risanamento delle Criticità* si svolgerà dal 2019-01-22 al 2019-01-25.

#### 4.2.1 Diagramma di Gantt

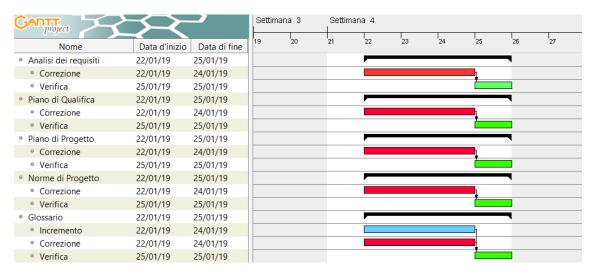


Figura 3: Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 1



#### 4.3 Progettazione Architetturale

Il periodo di *Progettazione Architetturale* inizia dalla fine del periodo di *Risanamento Criticità* e termina con la consegna del nuovo incremento (quindi dal 2019-01-26 al 2019-03-08), il quale prevede le operazioni riportate nella sottosezione seguente.

#### 4.3.1 Incrementi

- Incremento e verifica: all'inizio del periodo vengono svolte attività di incremento e verifica su vari documenti (Norme di Progetto, Piano di Progetto, Piano di Qualifica);
- Studio tecnologie: prevede un continuo approfondimento delle tecnologie necessarie allo svolgimento del progetto;
- Technology Baseline<sub>G</sub>: questa attività prevede l'analisi e la scelta di tecnologie, framework<sub>G</sub> e librerie<sub>G</sub> da utilizzare. In questa fase, inoltre, è previsto lo sviluppo del Proof of  $Concept_{G}$ ;
- Glossario: aggiunta e modifica dei termini in itinere;
- Verifica: cinque giorni prima della fine del periodo sarà compito dei Verificatori analizzare i risultati della seconda fase segnalando, a chi di dovere, gli errori o le imprecisioni riscontrate.

S.W.E.

#### 4.3.2 Diagramma di Gantt

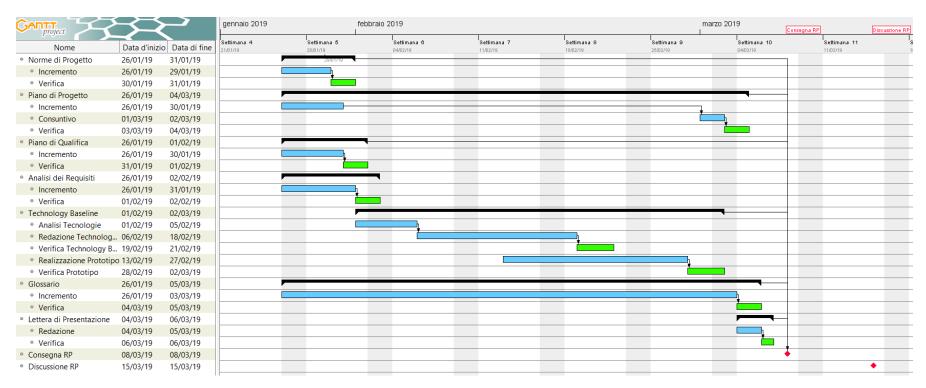


Figura 4: Diagramma di Gantt per Attività di Progettazione Architetturale



#### 4.4 Risanamento Criticità

In questo periodo di *Risanamento delle Criticità*, andremo a risolvere i restanti problemi dalla prima fase(qualora ve ne fossero ancora). Inoltre, aggiusteremo i problemi riscontrati nella fase di *Progettazione Architetturale* relativi a *Technology Baseline* e *Proof of Concept* in vista dei prossimi incrementi. Il secondo periodo di *Risanamento delle Criticità* andrà dal 2019-03-16 al 2019-03-18.

#### 4.4.1 Diagramma di Gantt

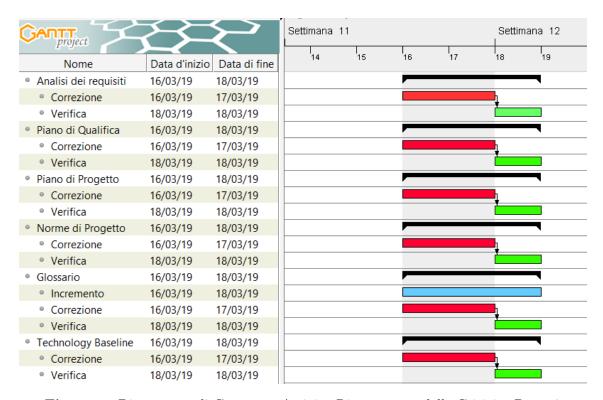


Figura 5: Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 2



#### 4.5 Progettazione di Dettaglio e Codifica

Il periodo di *Progettazione di Dettaglio e Codifica* va dal giorno dopo la fine del periodo di *Risanamento delle Criticità*, cioè il 2019-03-19, e termina con la consegna dei documenti per la RQ, cioè il 2019-04-12.

#### 4.5.1 Incrementi

Gli incrementi che si andranno ad attuare durante questo periodo sono:

- Incremento e verifica: all'inizio del periodo vengono svolte attività di incremento e verifica su vari documenti (Norme di Progetto, Piano di Progetto, Piano di Qualifica e Technology Baseline);
- Glossario: prevede l'aggiunta di nuovi termini al *Glossario* ed il suo miglioramento;
- **Product** Baseline<sub>G</sub>: presenta la baseline<sub>G</sub> architetturale del prodotto, coerente rispetto a quando riportato nella *Technology Baseline*. Al suo interno contiene i diagrammi delle classi e di sequenza, la contestualizzazione dei design pattern adottati nell'architettura del prodotto;
- Codifica: prevede la scrittura del codice e relativa verifica<sub>G</sub> di esso;
- Manuale Utente: consiste nella redazione del *Manuale Utente*, contente le indicazioni d'utilizzo del prodotto;
- Lettera di Presentazione: prevede la stesura della Lettera di Presentazione per la partecipazione alla RQ.

#### 4.5.2 Diagramma di Gantt

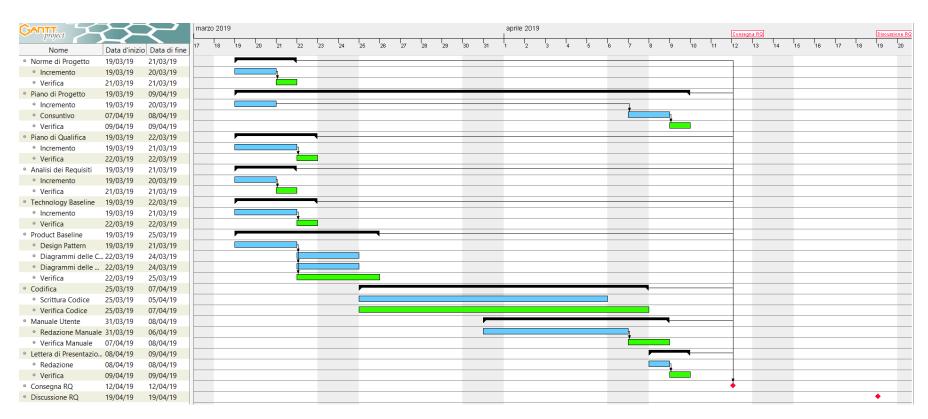


Figura 6: Diagramma di Gantt per Attività di Progettazione di Dettaglio e Codifica



#### 4.6 Risanamento Criticità

In questo periodo di *Risanamento delle Criticità*, andremo a risolvere i restanti problemi dalla terza fase. Inoltre, aggiusteremo i problemi riscontrati nella fase di *Progettazione di Dettaglio e Codifica* relativi a *Product Baseline* e *Manuale Utente* in vista dei prossimi incrementi. Il terzo periodo di *Risanamento delle Criticità* andrà dal 2019-04-20 al 2019-04-22.

#### 4.6.1 Diagramma di Gantt



Figura 7: Diagramma di Gantt per Attività Risanamento delle Criticità Parte 3



#### 4.7 Validazione e Collaudo

Il periodo di *Validazione e Collaudo* inizia il 2019-04-23 e termina il 2019-05-10 con la consegna dei documenti per la RA.

#### 4.7.1 Incrementi

Durante questo periodo saranno svolti i seguenti incrementi:

- Incremento e verifica: all'inizio del periodo vengono svolte attività di incremento e verifica su vari documenti (Norme di Progetto, Piano di Progetto, Piano di Qualifica e Technology Baseline);
- Glossario: prevede l'aggiunta di nuovi termini al *Glossario* ed il suo miglioramento;
- Validazione e Collaudo: prevede lo sviluppo ultimo del prodotto, inserendovi miglioramenti e svolgendo ulteriori test, al fine di assicurare e completare il completo soddisfacimento dei requisiti;
- Manuale Utente: prevede il miglioramento e completamento del *Manuale Utente*, contente le indicazioni di utilizzo del prodotto.

S.W.E.

#### 4.7.2 Diagramma di Gantt

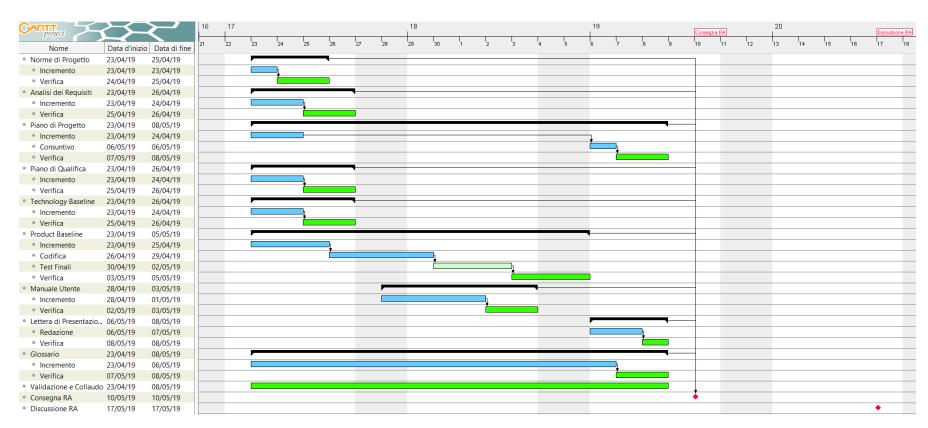


Figura 8: Diagramma di Gantt per Attività di Validazione e Collaudo



#### 5 Preventivo

La sezione Preventivo ha lo scopo di stimare il costo complessivo della realizzazione del progetto.

La suddivisione oraria segue alcune regole comuni per ogni membro:

- 1. I componenti dovranno svolgere tutti i ruoli almeno una volta;
- 2. Ogni componente dovrà lavorare almeno 8 ore per ogni ruolo;
- 3. Tutti i componenti avranno lo stesso numero ore di lavoro ad ogni revisione.

Per facilitare la lettura delle tabelle sono state scelte delle sigle da inserire in esse, rappresentanti i ruoli da ricoprire:

- RE: Responsabile;
- AM: Amministratore;
- AN: Analista;
- PJ: Progettista;
- PR: Programmatore;
- VE: Verificatore.



## 5.1 Avvio ed Analisi dei Requisiti

#### 5.1.1 Prospetto orario

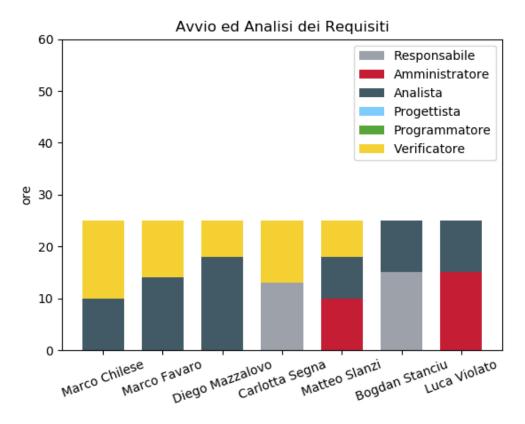
Nel periodo di *Avvio ed Analisi dei Requisiti* la suddivisione oraria, per ogni membro del gruppo, è la seguente:

Nome	RE	$\mathbf{AM}$	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	-	10	-	-	15	25
Marco Favaro	-	-	14	-	-	11	25
Diego Mazzalovo	-	-	18	-	-	7	25
Carlotta Segna	13	-		-	-	12	25
Matteo Slanzi	-	10	8	-	-	7	25
Bogdan Stanciu	15	-	10	-	-	-	25
Luca Violato	-	15	10	-	-	-	25

Tabella 5: Distribuzione oraria nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il periodo di  $Avvio\ ed\ Analisi\ dei\ Requisiti:$ 





**Figura 9:** Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti

#### 5.1.2 Prospetto economico

Nel periodo di *Avvio ed Analisi dei Requisiti* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	28	840.00€
Amministratore	25	500.00€
Analista	70	1750.00€
Progettista	-	-
Programmatore	-	-
Verificatore	52	780.00€
Totale	175	3870.00€

Tabella 6: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti

Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:



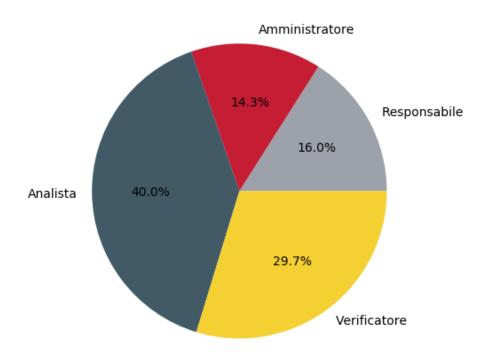


Figura 10: Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Avvio ed Analisi dei Requisiti

#### 5.2 Risanamento Criticità

### 5.2.1 Prospetto orario

Nel primo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	-	-	-	-	7	7
Marco Favaro	-	-	7	-	-	-	7
Diego Mazzalovo	-	-	7	-	-	-	7
Carlotta Segna	-	-	-	-	-	7	7
Matteo Slanzi	-	-	7	-	-	-	7
Bogdan Stanciu	7	-	-	-	-	-	7
Luca Violato	-	7	-	-	-	-	7

Tabella 7: Distribuzione oraria nel periodo di Risanamento Criticità 1

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il primo periodo



di Risanamento delle Criticità:

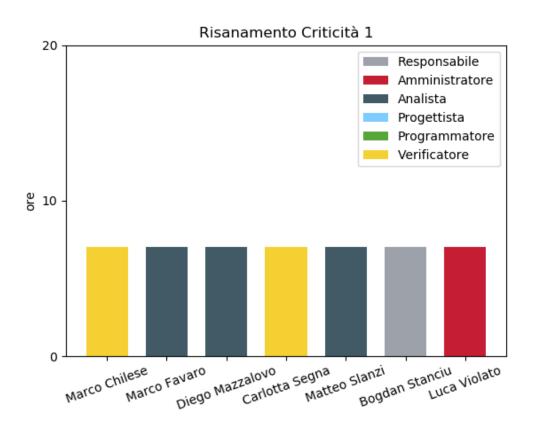


Figura 11: Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento Criticità 1

#### 5.2.2 Prospetto economico

Nel primo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	7	210.00€
Amministratore	7	140.00€
Analista	21	525.00€
Progettista	-	-
Programmatore	-	-
Verificatore	14	210.00€
Totale	49	1085.00€

Tabella 8: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 1

Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:



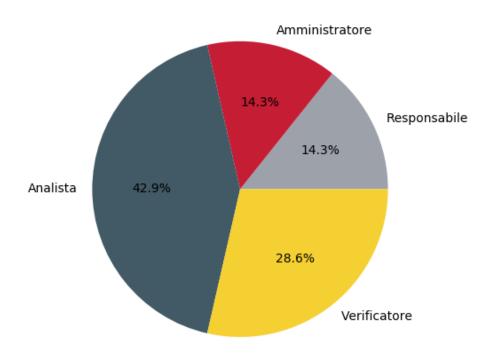


Figura 12: Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 1

## 5.3 Progettazione Architetturale

#### 5.3.1 Prospetto orario

Nel periodo di *Progettazione Architetturale* la suddivisione oraria, per ogni membro del gruppo, è la seguente:

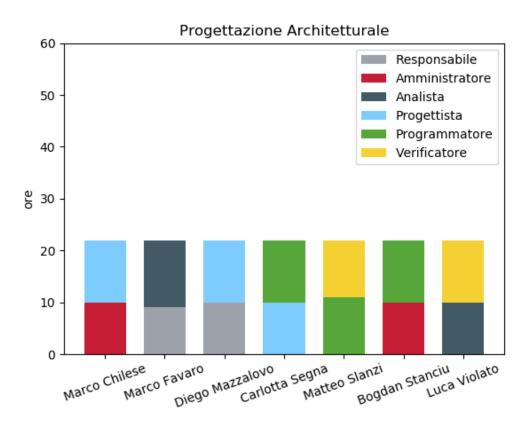
Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	10	-	12	-	-	22
Marco Favaro	9	-	13	-	-	-	22
Diego Mazzalovo	10	-	-	12	-	-	22
Carlotta Segna	-	-	-	10	12	-	22
Matteo Slanzi	-	-	-	-	11	11	22
Bogdan Stanciu	-	10	-	-	12	-	22
Luca Violato	-	-	10	-	-	12	22

Tabella 9: Distribuzione oraria del periodo di Progettazione Architetturale

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il periodo di



 $Progettazione \ Architetturale:$ 



**Figura 13:** Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione Architetturale

#### 5.3.2 Prospetto economico

Nel periodo di *Progettazione Architetturale* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	19	570.00€
Amministratore	20	400.00€
Analista	23	575.00€
Progettista	34	748.00€
Programmatore	35	525.00€
Verificatore	23	345.00€
Totale	154	3163.00€

Tabella 10: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Progettazione Architetturale



Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:

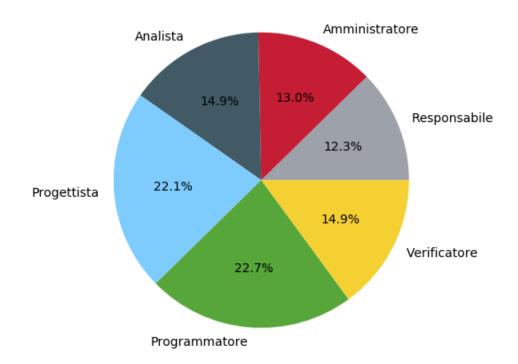


Figura 14: Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Progettazione Architetturale

#### 5.4 Risanamento Criticità

#### 5.4.1 Prospetto orario

Nel secondo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	5	-	-	-	-	5
Marco Favaro	5	-	-	-	-	-	5
Diego Mazzalovo	-	-	-	5	-	-	5
Carlotta Segna	-	-	-	-	5	-	5
Matteo Slanzi	-	-	-	-	-	5	5
Bogdan Stanciu	-	-	5	-	-	-	5
Luca Violato	-	-	-	-	-	5	5

Tabella 11: Distribuzione oraria del periodo di Risanamento Criticità 2



Il seguente grafico dà una visione grafica della suddivisione dei ruoli per il secondo periodo di *Risanamento delle Criticità*:

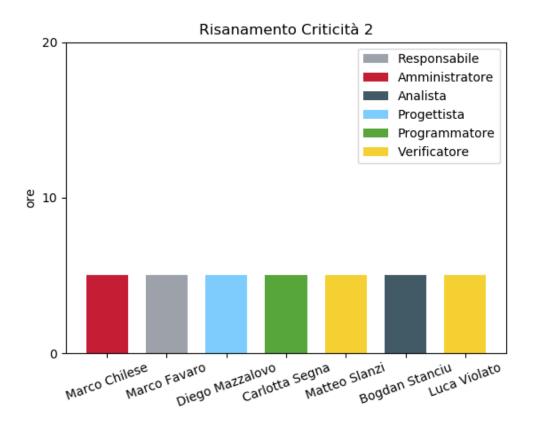


Figura 15: Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento Criticità 2

#### 5.4.2 Prospetto economico

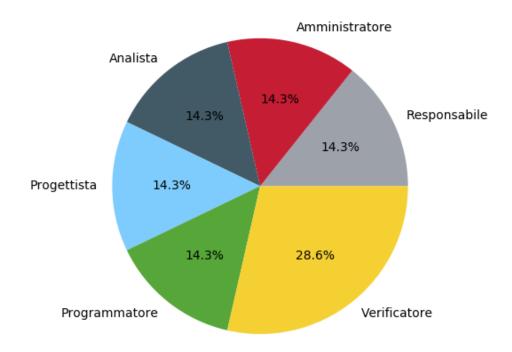
Nel secondo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	5	150.00€
Amministratore	5	100.00€
Analista	5	125.00€
Progettista	5	110.00€
Programmatore	5	75.00€
Verificatore	10	150.00€
Totale	35	710.00€

Tabella 12: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 2



Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:



 ${\bf Figura~16:}~{\bf Grafico}$ suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 2



## 5.5 Progettazione di Dettaglio e Codifica

## 5.5.1 Prospetto orario

Nel periodo di *Progettazione di Dettaglio e Codifica* la suddivisione oraria, per ogni membro del gruppo, è la seguente:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	-	-	20	16	14	50
Marco Favaro	-	-	-	14	19	17	50
Diego Mazzalovo	-	11	-	18	21	-	50
Carlotta Segna	-	14	15	-	21	-	50
Matteo Slanzi	10	-	-	22	18	-	50
Bogdan Stanciu	-	-	20	12	-	18	50
Luca Violato	10	-	-	19	21	-	50

Tabella 13: Distribuzione oraria nel periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il periodo di *Progettazione di Dettaglio e Codifica*:



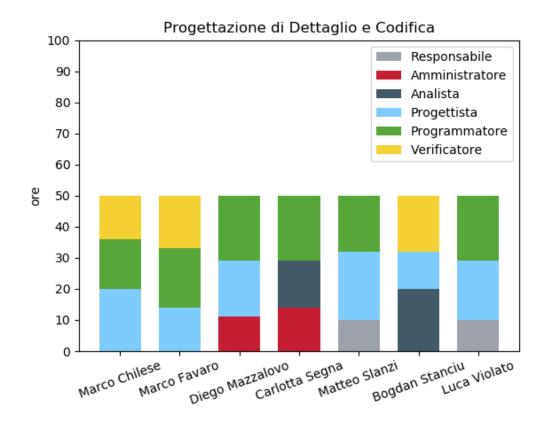


Figura 17: Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica

#### 5.5.2 Prospetto economico

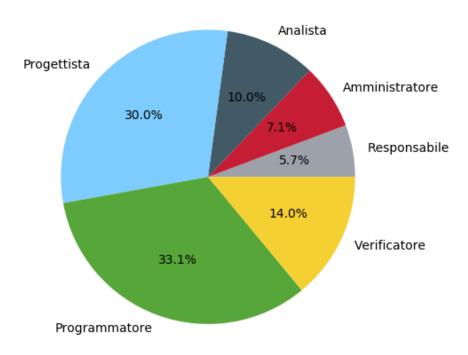
Nel periodo di *Progettazione di Dettaglio e Codifica* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	20	600.00€
Amministratore	25	500.00€
Analista	35	875.00€
Progettista	105	2310.00€
Programmatore	116	1740.00€
Verificatore	49	735.00€
Totale	350	6760.00€

Tabella 14: Distribuzione oraria del periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica

Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:





**Figura 18:** Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Progettazione di Dettaglio e Codifica

## 5.6 Risanamento Criticità

#### 5.6.1 Prospetto orario

Nel terzo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per ogni membro del gruppo, è la seguente:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	-	-	4	-	-	-	4
Marco Favaro	-	-	-	-	-	4	4
Diego Mazzalovo	-	-	-	-	4	-	4
Carlotta Segna	-	4	-	-	-	-	4
Matteo Slanzi	-	-	-	-	4	-	4
Bogdan Stanciu	-	-	-	4	-	-	4
Luca Violato	4	-	-	-	-	-	4

Tabella 15: Distribuzione oraria del periodo di Risanamento Criticità 3



Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il terzo periodo di Risanamento delle Criticità:

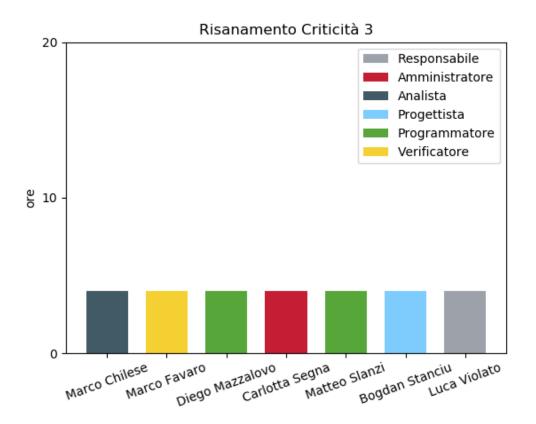


Figura 19: Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Risanamento Criticità 3

#### 5.6.2 Prospetto economico

Nel terzo periodo di *Risanamento delle Criticità* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	4	120.00€
Amministratore	4	80.00€
Analista	4	100.00€
Progettista	4	88.00€
Programmatore	8	120.00€
Verificatore	4	60.00€
Totale	28	568.00€

Tabella 16: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 3



Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il periodo di  $Risanamento\ delle\ Criticità$ :

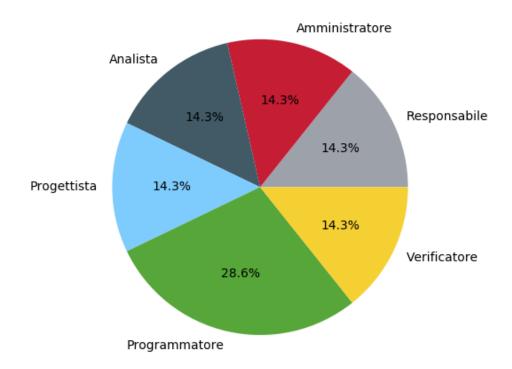


Figura 20: Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Risanamento Criticità 3



## 5.7 Validazione e Collaudo

## 5.7.1 Prospetto orario

Nel periodo di *Validazione e Collaudo* la suddivisione oraria, per ogni membro del gruppo, è la seguente:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	10	-	-	-	-	12	22
Marco Favaro	-	10	-	-	-	12	22
Diego Mazzalovo	-	-	-	-	10	12	22
Carlotta Segna	-	-	-	-	10	12	22
Matteo Slanzi	-	-	-	10	-	12	22
Bogdan Stanciu	-	-	-	10	-	12	22
Luca Violato	-	-	-	-	10	12	22

Tabella 17: Distribuzione oraria nel periodo di Validazione e Collaudo

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli per il periodo di  $Validazione\ e\ Collaudo$ :

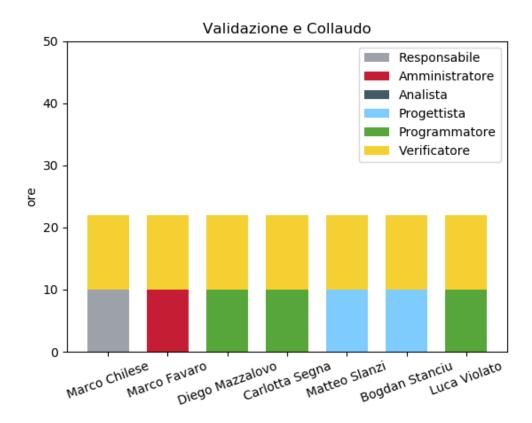


Figura 21: Grafico suddivisione ore per persona nel periodo di Validazione e Collaudo



## 5.7.2 Prospetto economico

Nel periodo di *Validazione e Collaudo* la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	10	300.00€
Amministratore	10	200.00€
Analista	0	0.00€
Progettista	20	440.00€
Programmatore	30	450.00€
Verificatore	84	1260.00€
Totale	154	2650.00€

Tabella 18: Distribuzione oraria dei ruoli nel periodo di Validazione e Collaudo

Il seguente grafico dà una rappresentazione visiva della suddivisione dei ruoli:

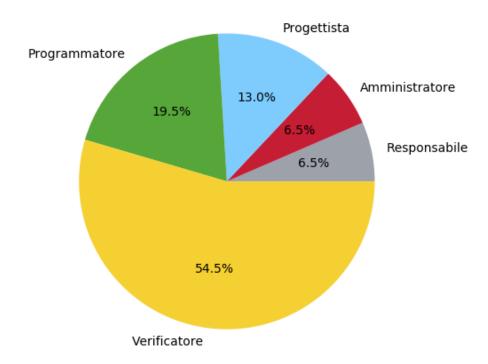


Figura 22: Grafico suddivisione ruoli nel periodo di Validazione e Collaudo



## 5.8 Totale ore Rendicontate

## 5.8.1 Prospetto orario

Le ore di seguito riportate sono da considerarsi a carico del committente, le quali non includono le ore della prima fase:

Nome	RE	$\mathbf{AM}$	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	10	15	4	32	16	33	110
Marco Favaro	14	10	20	14	19	33	110
Diego Mazzalovo	10	11	7	35	35	12	110
Carlotta Segna	-	18	15	10	48	19	110
Matteo Slanzi	10	-	7	32	33	28	110
Bodgan Stanciu	7	10	25	26	12	30	110
Luca Violato	14	7	10	19	31	29	110

Tabella 19: Distribuzione oraria delle ore Rendicontate

Il seguente grafico dà una visione della suddivisione dei ruoli complessiva:

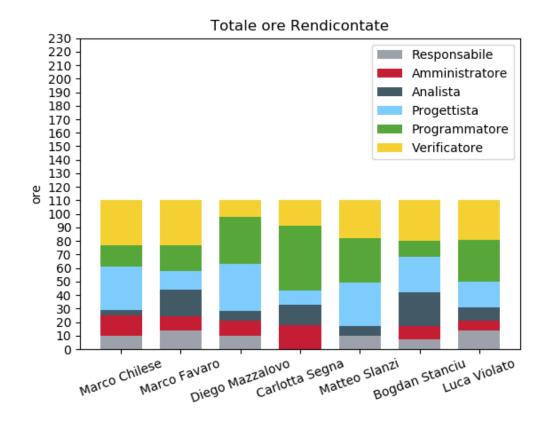


Figura 23: Grafico suddivisione Ruoli Rendicontati



## 5.8.2 Prospetto economico

Nel complesso la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	65	1950.00€
Amministratore	71	1420.00€
Analista	88	2200.00€
Progettista	168	3696.00€
Programmatore	194	2910.00€
Verificatore	184	2760.00€
Totale	770	14936.00€

Tabella 20: Distribuzione oraria dei ruoli delle ore Rendicontate

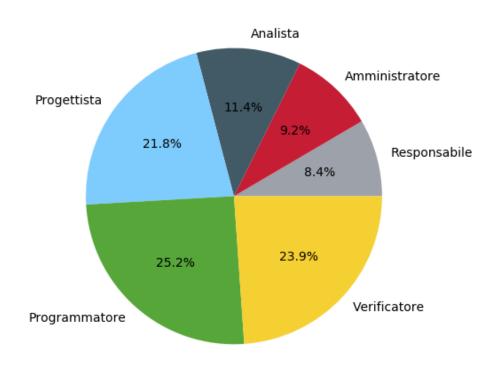


Figura 24: Grafico suddivisione Ruoli Rendicontati



## 5.9 Totale ore con investimento

## 5.9.1 Prospetto orario

Le ore di seguito riportate sono comprensive delle ore di investimento da parte del gruppo Agents of S.W.E., le quali includono le ore della prima fase:

Nome	RE	AM	AN	PJ	PR	VE	Totale
Marco Chilese	10	15	14	32	16	48	135
Marco Favaro	14	10	34	14	19	44	135
Diego Mazzalovo	10	11	25	35	35	19	135
Carlotta Segna	13	18	15	10	48	31	135
Matteo Slanzi	10	10	15	32	33	35	135
Bodgan Stanciu	22	10	35	26	12	30	135
Luca Violato	14	22	20	19	31	29	135

Tabella 21: Distribuzione oraria con investimento

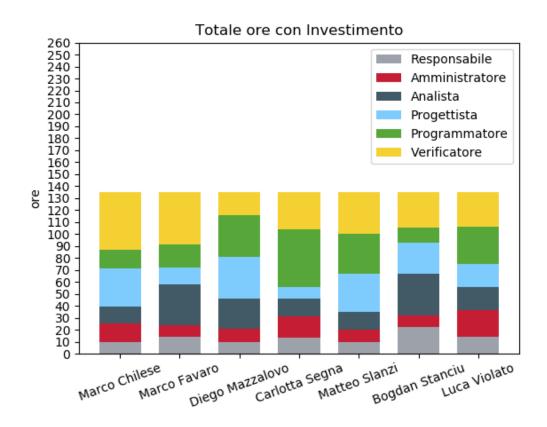


Figura 25: Grafico suddivisione ruoli con investimento



## 5.9.2 Prospetto economico

Nel complesso la suddivisione oraria, per quanto riguarda i ruoli, è la seguente:

Ruolo	Ore	Costo in €
Responsabile	93	2790.00€
Amministratore	96	1920.00€
Analista	158	3950.00€
Progettista	168	3696.00€
Programmatore	194	2910.00€
Verificatore	236	3540.00€
Totale	945	18806.00€

Tabella 22: Distribuzione oraria dei ruoli con investimento

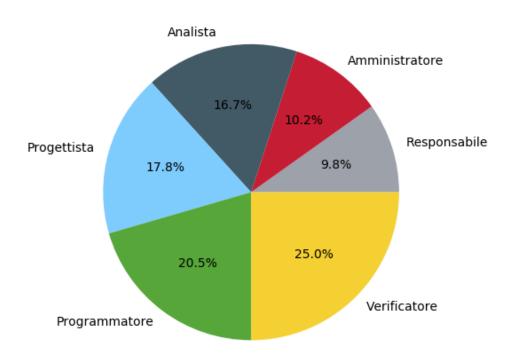


Figura 26: Grafico suddivisione ruoli con investimento



- 6 Consuntivo di Periodo e Preventivo a Finire
- 6.1 Periodo di Valutazione
- 6.2 PAF



## A Organigramma

## A.1 Redazione

Nome	Data	Firma
Mazzalovo Diego	2018-12-15	
Segna Carlotta	2018-12-15	
Slanzi Matteo	2018-12-15	

Tabella 23: Redazione

## A.2 Approvazione

Nome	Data	Firma
Carlotta Segna	2019-01-10	
Prof. Vardanega Tullio	2019-01-21	

Tabella 24: Approvazione

## A.3 Accettazione dei Componenti

Nome	Data	Firma
Chilese Marco	2019-01-10	
Favaro Marco	2019-01-10	
Mazzalovo Diego	2019-01-10	
Segna Carlotta	2019-01-10	
Slanzi Matteo	2019-01-10	
Stanciu Bogdan	2019-01-10	
Violato Luca	2019-01-10	

Tabella 25: Accettazione

## A.4 Componenti del Gruppo

Nome	Matricola	E-mail
Chilese Marco	1143012	marco.chilese@studenti.unipd.it
Favaro Marco	1123187	marco.favaro.8@studenti.unipd.it



Mazzalovo Diego	1142519	diego.mazzalovo@studenti.unipd.it
Segna Carlotta	1123208	carlotta.segna@studenti.unipd.it
Slanzi Matteo	1100866	matteo.slanzi@studenti.unipd.it
Stanciu Bogdan	1120518	bogdan.stanciu@studenti.unipd.it
Violato Luca	1127437	luca.violato@studenti.unipd.it

Tabella 26: Membri del Gruppo

# B Changelog

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
0.0.1	2018-11-23	Luca Violato	Responsabile	Strutturazione Documento
0.0.2	2018-12-03	Carlotta Segna	Verificatore	Stesura §1
0.0.3	2018-12-03	Matteo Slanzi	Analista	Stesura §2 e § 2.1
0.0.4	2018-12-04	Diego Mazza- lovo	Analista	Stesura §2.2
0.0.5	2018-12-04	Matteo Slanzi	Analista	Standardizzazione tabella
0.0.6	2018-12-06	Carlotta Segna	Verificatore	Stesura §3
0.0.7	2018-12-07	Carlotta Segna	Verificatore	Stesura introduzione §4, §4.1
0.0.8	2018-12-07	Diego Mazza- lovo	Analista	Stesura §4.2, §4.3
0.0.9	2018-12-07	Carlotta Segna	Verificatore	Stesura §4.4, §4.5, §4.6
0.0.10	2018-12-08	Diego Mazza- lovo	Analista	Stesura §A, §4.7 e aggiornamenti sul documento



0.0.11	2018-12-09	Diego Mazza- lovo	Analista	Aggiunta diagrammi di Gantt
0.1.0	2018-12-12	Marco Chilese	Verificatore	Verifica documento
0.1.1	2018-12-12	Matteo Slanzi	Analista	Correzioni ortografiche
0.1.2	2018-12-14	Carlotta Segna	Verificatore	Stesura Introduzione 5, §5.1, §5.2, §5.3, §5.4, §5.8, §5.9
0.1.3	2018-12-15	Matteo Slanzi	Analista	Stesura §5.5, §5.6, §5.7
0.1.4	2018-12-15	Carlotta Segna	Responsabile	Normalizzazione

Tabella 27: Changelog del documento