

Agents of S.W.E.

A SOFTWARE COMPANY

Agents of S.W.E. - Progetto "G&B"

Piano di Qualifica

Versione 1.0.1

Approvazione | Carlotta Segna

Redazione

Marco Favaro

Diego Mazzalovo

Carlotta Segna

Verifica

Marco Chilese

Bogdan Stanciu

Stato

Approvato

Uso

Esterno

Destinato a

Agents of S.W.E.

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Zucchetti S.p.A.

agentsofswe@gmail.com



Registro delle modifiche

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione	
1.0.1	2019-02-03	Analista	Diego Mazza-	Risanamento Criticità	
1.0.1	2019 02 09	Tillansua	lovo		
1.0.0	2019-01-11	Responsabile	Carlotta	Approvazione per il rilascio	
1.0.0	2013-01-11	тевропзавне	Segna	ripprovazione per il masero	
0.2.0	2019-01-10	Analista	Marco	Verifica del documento	
			Chilese		
0.1.1	2019-01-09	Responsabile	Carlotta	Inserimento indice di Gul-	
			Segna	pease	
0.1.0	2019-01-08	Analista	Bogdan	Verifica documento	
0.1.0	2010 01 00	1110110	Stanciu		
0.0.7	2019-01-08	Analista	Marco	Prima revisione del docu-	
			Chilese	mento, correzioni generali	
			Diego		
0.0.6	2019-01-08	Verificatore	Mazza-	Stesura §D	
			lovo		
0.0.5	2019-01-02	Responsabile	Carlotta	Stesura §1.5, inserimento	
			Segna	tabelle metriche, stesura	
				§A, §B, §C	
			Diego		
0.0.4	2018-12-26	Verificatore	Mazza-	Stesura §3	
			lovo		
0.0.3	2018-12-23	Responsabile	Carlotta	Stesura §1 e §2	
			Segna Carlotta		
0.0.2	2018-12-18	Responsabile	Segna	Standardizzazione tabella	
			Luca		
0.0.1	2018-11-23	Amministratore	Violato	Strutturazione del Docu-	
				mento	

Tabella 1: Registro delle Modifiche





Indice

1	Intr	oduzione	4
	1.1	Scopo del Documento	4
	1.2	Scopo del Prodotto	4
	1.3	Incrementalità	4
	1.4	Ambiguità e Glossario	5
	1.5	Riferimenti	5
		1.5.1 Riferimenti Normativi	5
		1.5.2 Riferimenti Informativi	5
2	Qua	lità di Processo	7
	2.1	Scopo	7
	2.2	Processi	7
		2.2.1 Gestione del Progetto e dei Processi	7
		2.2.1.1 PR01: Gestione dei Task	7
		2.2.1.2 PR02: Gestione dei Costi	8
		2.2.1.3 PR03: Verifica del Software	8
		2.2.1.4 PR04: Gestione dei Rischi	9
		2.2.1.5 PR05: Gestione dei Test	9
		2.2.1.6 PR06: Versionamento e Build	10
3	Qua	lità di Prodotto	11
	3.1	Scopo	11
	3.2	Qualità dei Documenti	11
		3.2.1 Comprensione	11
	3.3	Qualità del Software	11
		3.3.1 Funzionalità	11
		3.3.2 Affidabilità	
		3.3.3 Efficienza	13
		3.3.4 Usabilità	13
		3.3.5 Manutenibilità	14
		3.3.6 Portabilità	14
A	Test	di Unità	15
В	Test	di Integrazione	16
\mathbf{C}	Test	di Sistema	17



ELENCO DELLE TABELLE

D Res	soconto delle Attività di Verifica	18
D.1	Scopo	18
D.2	Revisione dei requisiti	18
	D.2.1 Metriche	18
	D.2.2 Maturità dei Processi	18
	D.2.3 Indice di Gulpease	18
D.3	Revisione di Progettazione	20
D.4	Revisione di Qualifica	20
D.5	Revisione di Accettazione	20
	co delle tabelle	1
1	Registro delle Modifiche	
2	Gestione dei Tempi	8
3	Gestione dei Costi	8
4	Verifica del Software	8
5	Gestione dei Rischi	9
6	Gestione dei Test	10
7	Versionamento e Build	10
8	Qualità dei Documenti	11
9	Funzionalità	12
10	Usabilità	13
11	Risultati Misurazioni: Avvio ed Analisi dei Requisiti	18
12	Maturità Processi: Avvio ed Analisi dei Requisiti	18
13	Indice di Gulpease: Avvio ed Analisi dei Requisiti	19



1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Lo scopo del documento *Piano di Qualifica v1.0.0* è quello di stabilire gli obbiettivi metrici da dover rispettare nello sviluppo di processi e prodotti sviluppati dal gruppo Agents of S.W.E. per la verifica_G e validazione_G degli stessi. In particolare verranno seguite le norme descritte nel documento *Norme di Progetto v1.0.0*. Sarà compito dei verificatori del gruppo provvedere ad una continua verifica dei processi e dei prodotti in modo da ottenere incrementi parziali, fino ad arrivare alla realizzazione completa del progetto, senza l'inserimento di errori che possano compromettere il risultato finale.

1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del prodotto è la creazione di un plug-in per la piattaforma open source_G di visualizzazione e gestione dati, denominata Grafana, con l'obiettivo di creare un sistema di alert dinamico per monitorare la "liveliness"_G del sistema a supporto dei processi devops_G e per consigliare interventi nel sistema di produzione del software. In particolare, il plug-in utilizzerà dati in input forniti ad intervalli regolari o con continuità, ad una rete bayesiana_G per stimare la probabilità di alcuni eventi, segnalandone quindi il rischio in modo dinamico, prevenendo situazioni di stallo.

1.3 Incrementalità

Essendo un documento incrementale la versione 1.0.0 consegnata non è da intendersi come finale: al suo interno sono presenti solamente i contenuti riguardanti argomenti propri della fase di *Avvio ed Analisi dei Requisiti*. Dopo un'iniziale analisi del problema, il gruppo Agents of S.W.E. ha deciso di stendere solamente la parte riguardante i contenuti deducibili da una prima analisi del prodotto finale.

Nella fase di *Progettazione Architetturale* si andranno ad inserire le metriche non ancora presenti da utilizzare per conseguire qualità di prodotto, in quanto un'analisi più approfondita delle tecnologie utilizzate porterà ad una migliore comprensione degli obiettivi desiderati in materia. Nel momento in cui comincerà la programmazione, verranno successivamente sviluppate le sezioni sui test.



1.4 Ambiguità e Glossario

I termini che potrebbero risultare ambigui all'interno del documento sono siglati tramite pedice rappresentante la lettera G, tale terminologia trova una sua più specifica definizione nel *Glossario v1.0.0* che viene fornito tra i Documenti Esterni.

1.5 Riferimenti

1.5.1 Riferimenti Normativi

- Norme di Progetto v1.0.0;
- Standard ISO/IEC 9126: https://it.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC 9126;
- Standard ISO/IEC 15504: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC 15504;

1.5.2 Riferimenti Informativi

• PDCA:

https://it.wikipedia.org/wiki/Ciclo di Deming;

• Metriche per il Software :

https://metriche-per-il-software-pa.readthedocs.io/it/latest/documento-in-consultazione/metriche-e-strumenti.html#misurazioni-di-portabilita;

• Metriche per il Software :

https://www.sealights.io/test-metrics/11-test-automation-metrics-and-their-pros-cons/;

• Metriche per la Scrittura :

 $http://wpage.unina.it/ptramont/Download/Tesi/LAURENZAGABRIELLA.\\pdf;$

• Tempi di Risposta:

https://www.cdnetworks.com/it/news/6-parametri-critici-da-considerare-relativi-alle-prestaz 479;

• Indice di Gulpease:

https://it.wikipedia.org/wiki/Indice Gulpease;

• Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software:



– Qualità di Prodotto:

https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/L13.pdf;

- Qualità di Processo:

https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/L15.pdf;

- Verifica e Validazione: Introduzione:

https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/L16.pdf;

- Verifica e Validazione: Analisi Statica:

https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Dispense/L17.pdf;

- Verifica e Validazione: Analisi Dinamica:

 $https://www.math.unipd.it/~^tullio/\mathit{IS-1/2018/Dispense/L18.pdf};$

- Materiale didattico del corso di Tecnologie Open Source¹:
 - Test del software: Lezione 7;
 - Test di unità, Test di Integrazione e Test di Sistema: Lezione 8.

Piano di Qualifica v2.0.0

¹Tenuto dal Prof. Bertazzo nel corrente A.A. 2018-2019. Il materiale didattico citato è disponibile nella piattaforma di e-learning Moodle.



2 Qualità di Processo

2.1 Scopo

La seguente sezione si prefigge lo scopo di esporre le tecniche che verranno utilizzate durante lo svolgimento del progetto, al fine di garantire la qualità dei processi istanziati durante il suo sviluppo. In particolar modo si farà riferimento al Principio di Miglioramento Continuo, denominato PDCA $_{\rm G}$ ², e verrà seguito lo standard ISO/IEC 15504, comunemente conosciuto con l'acronimo SPICE $_{\rm G}$ ³ (Software Process Improvement and Capability Determination).

Al fine di garantire migliore qualità nei processi interni al gruppo, si è deciso di valutare i processi attivi seguendo il Capability Maturity Model Integration (CMMI) descritto nel documento *Norme di Progetto v1.0.0* all'appendice C.

2.2 Processi

2.2.1 Gestione del Progetto e dei Processi

Questo processo si prefigge di descrivere le modalità con le quali il gruppo Agents of S.W.E. intende organizzarsi per lo svolgimento del progetto. In esso sono racchiuse le seguenti attività:

- Scelta del modello del ciclo di vita del prodotto;
- Descrizione delle attività da svolgere;
- Descrizione dei compiti;
- Pianificazione del lavoro in termini di tempo;
- Pianificazione dei costi;
- Assegnazione dei compiti;
- Verifica del soddisfacimento degli obiettivi.

2.2.1.1 PR01: Gestione dei Task

Viene utilizzata la metrica Schedule Variance (SV), descritta nel documento *Norme di Progetto v1.0.0*, all'interno della sezione §3.2.4.1.

²https://it.wikipedia.org/wiki/Ciclo di Deming

³https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC 15504



ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPC01	Schedule Variance (SV)	≤ 0 giorni	≤ +3 giorni

Tabella 2: Gestione dei Tempi

2.2.1.2 PR02: Gestione dei Costi

Per la gestione dei costi del progetto vengono utilizzati gli indici Budget Variance (BV) e Estimated at Completion(EAC), descritti nelle *Norme di Progetto v2.0.0* nelle sezioni §3.2.4.2 e §3.2.4.3.

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPC02	Budget Variance (BV)	≤ 0%	≤ 5%
MTPC03	Estimated at Completion (EAC)	≤ 0%	≤ 5%

Tabella 3: Gestione dei Costi

2.2.1.3 PR03: Verifica del Software

Vengono utilizzati i seguenti indici descritti nelle *Norme di Progetto v1.0.0* nella sezione §3.2.4.4:

- Function Coverage (FC);
- Statement Coverage (SC);
- Branch Coverage (BC);
- Condition Coverage (CC).

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPC04	Function Coverage (FC)	100%	≥ 95%
MTPC05	Statement Coverage (SC)	100%	≥ 95%
MTPC06	Branch Coverage (BC)	100%	≥ 95%
MTPC07	Condition Coverage (CC)	100%	≥ 95%



2.2.1.4 PR04: Gestione dei Rischi

Verrà utilizzata la seguente metrica descritta nella sezione §3.2.4.5.

- Analisi dei Rischi: all'inizio di ogni nuova fase verranno rianalizzati i precedenti rischi e verranno incrementati se necessario;
- Risoluzione dei Rischi: nel momento in cui si dovesse verificare un rischio, il gruppo deve essere in grado di risolverlo in un tempo ragionevole, evitando cospicui ritardi.

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPC08	Rischi non Preventivati	0	≤ +4 rischi

Tabella 5: Gestione dei Rischi

2.2.1.5 PR05: Gestione dei Test

Questa sezione riguarda le metriche di qualità decise per la realizzazione dei test e del loro svolgimento, descritte nelle Norme di Progetto v2.0.0 nelle sezioni dalla $\S3.2.4.6$ alla $\S3.2.4.10$.

- Percentuale di test passati;
- Percentuale di test falliti;
- Percentuale di difetti sistemati;
- Tempo medio di risoluzione degli errori;
- Numero medio di bug trovati per test;

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTTS09	Percentuale di test	100%	≥ 95%
W111509	passati		
MTTS10	Percentuale di test	0%	≤ 95%
WITISIU	falliti	070	
MTTS11	Percentuale di	100%	≥ 95%
MTTSII	difetti sistemati	10070	
	Tempo medio di		
MTTS12	risoluzione degli	≤ 10 minuti	≤ 120 minuti
	errori		



MTTS13	Numero medio di	< 1	0.2 <x< 10<="" th=""></x<>
	bug trovati per test	_	

Tabella 6: Gestione dei Test

2.2.1.6 PR06: Versionamento e Build Il monitoraggio di commit e build avviene in modo continuo, attraverso gli strumenti di supporto integrati all'interno di GitLab_G. Ogni build viene costruita e verificata attraverso l'uso di una pipeline personalizzata definita all'interno del sistema di versionamento_G utilizzato.

Obiettivi

- Commit Frequenti: i commit devono essere frequenti per garantire un codice quanto più possibile aggiornato;
- Build Positive: al fine di evitare quanto più possibile il propagarsi di errori e mantenere, al contempo, una base di codice il più possibile funzionante, è necessario che il maggior numero possibile di commit_G portino al successo della build.

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPC14	Media commit per settimana	25	15
MTPC15	Percentuali build superate	≥ 75%	≥ 90%

Tabella 7: Versionamento e Build



3 Qualità di Prodotto

3.1 Scopo

Nello standard ISO/IEC 9126:2001, il gruppo Agents of S.W.E. ha individuato i principali obiettivi da dover perseguire per garantire un'ottima qualità di prodotto.

3.2 Qualità dei Documenti

I documenti dovranno rispettare i pilastri della scrittura che prevedono la leggibilità e la comprensibilità del documento, le quali derivano dalla correttezza grammaticale, ortografica, logica e semantica.

3.2.1 Comprensione

- Leggibilità: vista la natura molto tecnica dei documenti prodotti, essi verranno considerati leggibili se comprensibili da persone con licenza di istruzione superiore. Per garantire una corretta leggibilità dei documenti il gruppo ha deciso di utilizzare l'indice di riferimento Gulpease descritto nel documento Norme di Progetto v2.0.0 nella sezione §3.2.5.1;
- Correttezza Ortografica: i documenti non conterranno errori ortografici. Per garantire tale correttezza, verranno utilizzati gli strumenti software descritti nelle Norme di Progetto v2.0.0 nella sezione §3.2.5.2;

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPDD16	Leggibilità	100	≥ 40
MTPDD17	Correttezza Ortografica	0 errori	0 errori

Tabella 8: Qualità dei Documenti

3.3 Qualità del Software

Seguendo lo standard ISO/IEC 9126:2001, il gruppo Agents of S.W.E. ha deciso di perseguire i seguenti obiettivi di qualità del prodotto software finale:

3.3.1 Funzionalità

Con Funzionalità si intendono le qualità riguardanti le funzioni offerte dal software. **Obiettivi di qualità** :



- **Appropriatezza**: le funzioni offerte devono essere in grado di ricoprire tutte le funzionalità proposte inizialmente all'utente;
- Accuratezza: il prodotto finale sarà in grado di svolgere tutti i compiti richiesti;
- Interoperabilità: il software deve essere in grado di eseguire su diversi sistemi:
- Sicurezza: i dati sensibili utilizzati dal prodotto devono essere disponibili solo agli utenti che li hanno generati o a chi da loro richiesto.

Le ultime due qualità precedentemente descritte, sono già rese disponibili dal software Grafana.

Gli obiettivi metrici stabiliti per le metriche descritte nei paragrafi $\S 3.2.5.4$ e $\S 3.2.5.5$ delle Norme di Proqetto v2.0.0 sono :

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
	Soddisfacimento		
MTPDS18	Requisiti	100%	100%
	Obbligatori		
	Soddisfacimento		
MTPDS19	Requisiti Opzionali	100%	60%
	Accettati		

Tabella 9: Funzionalità

3.3.2 Affidabilità

Con Affidabilità si intende la garanzia di funzionamento del software sotto determinate condizioni d'uso.

Obiettivi di qualità:

- Maturità: il prodotto deve essere sviluppato in modo da evitare l'insorgere di failure_G derivati dalla sua esecuzione. A tal fine, verranno utilizzati gli obbiettivi metrici descritti nella sezione §2.2.1.3;
- Tolleranza agli Errori: anche in presenza di errori o usi impropri, il software deve comunque garantire determinate prestazioni;



• Recuperabilità: al verificarsi di un malfunzionamento, il software deve essere in grado di ripristinare uno stato funzionante del sistema in un tempo ragionevole e recuperando i dati persi;

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPDS20	Densità di Failure	100%	100%
MTPDS21	Tolleranza agli Errori	100%	60%

Tabella 10: Funzionalità

3.3.3 Efficienza

Con *Efficienza* si intendono le prestazioni raggiungibili sotto specifiche condizioni di utilizzo.

Obiettivi di qualità:

- Comportamento rispetto al Tempo: il software deve garantire determinati tempi di risposta ed elaborazione;
- Utilizzo di Risorse: uso non eccessivo di risorse;

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
ID19	Tempo di Risposta Medio	$\leq 2s$	$2s < x \le 5s$
ID20	Tempo di Risposta di Picco	$\leq 5s$	$5s < x \le 8s$

Tabella 11: Efficienza

3.3.4 Usabilità

Con *Usabilità* si intende il livello di comprensione del prodotto da parte dell'utilizzatore.

Obiettivi di qualità:

- Comprensibilità: la facilità di comprensione delle funzionalità offerte dal prodotto, atta a fungere da spiegazione per l'utente che desideri utilizzarlo.
- Apprendibilità: livello di impegno richiesto dall'utente per imparare ad utilizzare il software;



- Operabilità: capacità del software di mettere l'utente in condizione di utilizzarlo per i suoi scopi;
- Attrattività: il software deve essere di piacevole utilizzo da parte dell'utente.

Gli obiettivi metrici stabiliti per le metriche descritte nei paragrafi $\S 3.2.5.6$ e $\S 3.2.5.7$ delle *Norme di Progetto v2.0.0* sono :

ID	Nome	Ottimalità	Accettabilità
MTPDS20	Tempo medio di Comprensione	$\leq 5m$	$5\text{m} < \text{x} \le 10m$
MTPDS21	Tempo medio di Apprendimento	$\leq 10m$	$10 \text{m} < \text{x} \le 20 m$

Tabella 12: Usabilità

3.3.5 Manutenibilità

Con *Manutenibilità* si intende il livello di semplicità richiesto al fine di eseguire interventi di modifica, correzione o adattamento.

Obiettivi di qualità:

- Analizzabilità: facilità di lettura del codice per localizzare errori al suo interno;
- Modificabilità: facilità nella modifica delle componenti del software;
- Stabilità: il software deve garantire il corretto funzionamento anche a fronte di modifiche errate;
- **Testabilità**: il codice deve essere sviluppato in maniera tale da garantire facilità in creazione ed esecuzione dei test.

3.3.6 Portabilità

Con *Portabilità* si intende la capacità del software di funzionare in diversi sistemi, che siano essi software o hardware.

Obiettivi di qualità:

- Adattabilità: capacità del software di funzionare su sistemi diversi senza dover implementare nuove funzionalità, oltre a quelle già fornite;
- Installabilità: possibilità di installare il software in specifici ambienti;



• Sostituibilità: capacità del software di essere utilizzato al posto di un altro software per lo svolgimento dei medesimi compiti nel medesimo ambiente.



A Test di Unità

Questa sezione verrà completata nel momento in cui verranno svolti i test. La descrizione di questo tipo di test è riportata nel documento $Norme\ di\ Progetto\ v2.0.0$, nell'appendice §D che tratta del $Modello\ a\ V$.



B Test di Integrazione

Questa sezione verrà completata nel momento in cui verranno svolti i test. La descrizione di questo tipo di test è riportata nel documento $Norme\ di\ Progetto\ v2.0.0$, nell'appendice §D che tratta del $Modello\ a\ V$.



C Test di Sistema

Questa sezione verrà completata nel momento in cui verranno svolti i test. La descrizione di questo tipo di test è riportata nel documento $Norme\ di\ Progetto\ v2.0.0$, nell'appendice §D che tratta del $Modello\ a\ V$.



D Resoconto delle Attività di Verifica

D.1 Scopo

In questa sezione, vengono mostrati i risultati derivanti dalla misurazione delle metriche utilizzate.

D.2 Revisione dei requisiti

D.2.1 Metriche

Processo	Risultato	Descrizione	Valutazione	
PR01		Il gruppo è riuscito a svolgere		
{MTPC01}	+0	le attività entro le date	Ottimo	
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		prestabilite.		
PR02	+135.00€	Sono state necessarie più ore	Accettabile	
{MTPC02}	$\{+3.37\%\}$	all'inizio.	Accettabile	
PR02	+135.00€	Sono state necessarie più ore	Accettabile	
{MTPC03}	$\{+0.74\%\}$	all'inizio.	Accettablie	
PR04	1.0	Non si sono manifestati nuovi	Ottimo	
{MTPC09}	+0	rischi.	Ottlino	

Tabella 13: Risultati Misurazioni: Avvio ed Analisi dei Requisiti

D.2.2 Maturità dei Processi

Processo	Maturità
PR01	2
PR02	2
PR04	1

Tabella 14: Maturità Processi: Avvio ed Analisi dei Requisiti

D.2.3 Indice di Gulpease

${\bf Documento}$	Risultato	Valutazione
Norme di Progetto v1.0.0	55.16	Accettabile
Studio di Fattibilità v1.0.0	50.58	Accettabile
Analisi dei Requisiti v1.0.0	53.65	Accettabile
Glossario v1.0.0	48.50	Accettabile



Documento	Risultato	Valutazione
Piano di Progetto v1.0.0	47.21	Accettabile
Piano di Qualifica v1.0.0	48.83	Accettabile
Verbale Interno 2018-11-21	53.10	Accettabile
Verbale Interno 2018-11-28	57.06	Accettabile
Verbale Interno 2018-12-13	55.82	Accettabile
Verbale Interno 2018-12-20	56.47	Accettabile
Verbale Interno 2019-01-02	54.42	Accettabile
Verbale Interno 2019-01-10	62.25	Accettabile
Verbale Esterno 2018-12-10	55.28	Accettabile
Lettera di Presentazione	64.09	Accettabile
Corrispondenza 2018-12-06	47.42	Accettabile

Tabella 15: Indice di Gulpease: Avvio ed Analisi dei Requisiti



D.3 Revisione di Progettazione

Questa sezione verrà implementata al termine del periodo di RP.

D.4 Revisione di Qualifica

Questa sezione verrà implementata al termine del periodo di RQ.

D.5 Revisione di Accettazione

Questa sezione verrà implementata al termine del periodo di RA.