

# Agents of S.W.E.

### A SOFTWARE COMPANY

Agents of S.W.E. - Progetto "G&B"

# Manuale Utente

Versione 0.0.7

Approvazione ??

Redazione | Luca Violato

Carlotta Segna

Verifica ?

Stato | Work in Progress

Uso | Esterno

**Destinato a** Agents of S.W.E.

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Zucchetti S.p.A.



# Registro delle Modifiche

Versione	Data	Ruolo	Autore	Descrizione
0.0.7	2019-04-09	Progettista	Luca Violato	Stesura §6.4 e §6.5
0.0.6	2019-04-07	Progettista	Luca Violato	Stesura §5.5 e §5.6
0.0.5	2019-04-04	Progettista	Luca Violato	Stesura §6.1, §6.2 e §6.3
0.0.4	2019-04-02	Progettista	Luca Violato	Stesura §4, §5.2, §5.4
0.0.3	2019-03-31	Progettista	Luca Violato	Raffinamento §3.1 e §5.1 e stesura §5.3
0.0.2	2019-03-28	Analista	Carlotta Segna	Prima Stesura §3.1 e §5.1
0.0.1	2019-03-17	Progettista	Luca Violato	Strutturazione del Documento

Tabella 1: Registro delle Modifiche





# Indice

1	Inti	Introduzione					
	1.1	Scopo del Documento	3				
	1.2	Scopo del Prodotto	3				
2	Requisiti di Sistema						
	2.1	Requisiti Software	4				
	2.2	Requisiti Hardware	4				
3	Ope	erazioni Preliminari	5				
	3.1	Configurazione Collegamento al Server	5				
4	Vis	ta Iniziale Pannello	7				
5	Ope	Operazioni di Configurazione delle Impostazioni di Collegamento					
	5.1	Caricamento di una Rete Bayesiana	8				
	5.2	Selezione Database	10				
	5.3	Collegamento Nodi al Flusso Dati	11				
	5.4	Definizione di una Politica Temporale di Ricalcolo	15				
	5.5	Selezione Rete Bayesiana Esistente	17				
	5.6	Eliminazione Rete Bayesiana	18				
6	Mo	Monitoraggio Dati					
	6.1	Avvio Monitoraggio	19				
	6.2	Visualizzazione Monitoraggi Attivi	21				
	6.3	Visualizzazione Impostazioni di Collegamento	21				
	6.4	Interruzione Monitoraggio	22				
	6.5	Visualizzazione Dati di Monitoraggio	24				
$\mathbf{E}$	len	co delle tabelle					
	1	Registro delle Modifiche	]				
$\mathbf{E}$	len	co delle figure					
	1	Sezione "Server Settings" del menù di Edit del Pannello $G \mathcal{C} B$	Ę				
	2	Notifica di avvenuto collegamento del Server	6				
	3	Messaggio di Errore configurazione Server	6				



4	Vista Principale delle Impostazioni di Collegamento del Pannello $G \otimes B$	7
5	Pannello di caricamento Rete Bayesiana	8
6	Visualizzazione dei nodi della rete bayesiana caricata	9
7	Elenco Database disponibili per il collegamento	10
8	Notifica avvenuto collegamento Databse	10
9	Pannello di Collegamento del Nodo	11
10	Pannello di Collegamento del Nodo con vista sulla definizione delle	
	soglie	13
11	Notifica di avvenuto collegamento del Nodo al flusso dati	13
12	Visualizzazione Nodo Collegato	14
13	Messaggio di Errore collegamento Nodo al flusso dati	14
14	Pannello di configurazione della Politica Temporale	15
15	Notifica avvenuto collegamento Databse	15
16	Messaggio di Errore configurazione Politica Temporale	16
17	Selezione di una Rete Bayesiana già caricata	17
18	Notifica di avvenuto caricamento della Rete Bayesiana	17
19	Notifica di avvenuta rimozione della Rete Bayesiana	18
20	Vista dell'avvio Monitoraggio	19
21	Messaggio di Errore Avvio Monitoraggio	20
22	Notifica di avvio Monitoraggio Dati	20
23	Pulsante per la Visualizzazione delle Impostazioni di Collegamento	21
24	Pulsante di Interruzione del Monitoraggio	22
25	Notifica di Interruzione Monitoraggio Dati	23
26	Menù a tendina per la selezione della Rete di cui visualizzare i dati	
	di Monitoraggio	24
27	Visualizzazione dei dati di Monitoraggio	25



# 1 Introduzione

#### 1.1 Scopo del Documento

Il presente documento è stato realizzato con lo scopo di presentare le funzionalità del prodotto e spiegare, in modo intuitivo ma preciso, le modalità di utilizzo del plug-in  $G \mathcal{E} B$ .

#### 1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del prodotto è la creazione di un plug-in per la piattaforma open source di visualizzazione e gestione dati, denominata Grafana, con l'obiettivo di creare un sistema di alert dinamico per monitorare la "liveliness" del sistema a supporto dei processi DevOps e per consigliare interventi nel sistema di produzione del software. In particolare, il plug-in utilizzerà dati in input forniti ad intervalli regolari o con continuità, ad una rete bayesiana per stimare la probabilità di alcuni eventi, segnalandone quindi il rischio in modo dinamico, prevenendo situazioni di stallo.



- 2 Requisiti di Sistema
- 2.1 Requisiti Software
- 2.2 Requisiti Hardware



## 3 Operazioni Preliminari

Questa sezione contiene le operazioni preliminari che devono essere svolte dall'utente per inizializzare correttamente il plug-in, per giungere quindi alla vista principale del pannello GEB (§4)

#### 3.1 Configurazione Collegamento al Server

Una volta aggiunto alla dashboard di Grafana il pannello  $G \ensuremath{\mathcal{C}} B$  per poter interagire in modo efficace con il pannello è necessaria, come prima operazione, configurare il collegamento al server, che è il componente che si occupa delle operazioni di ricalcolo delle probabilità. Tale operazione funge da precondizione per ogni altra funzionalità del prodotto.

Per poter effettuare l'operazione in esame l'utente deve innanzittuto accedere alla sezione Server Settings del menù di Edit del pannello, attraverso il percorso Edit > Server Settings.

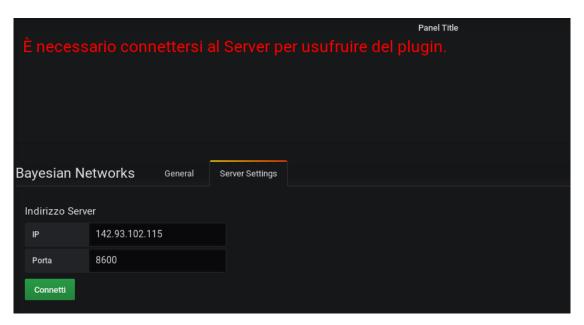


Figura 1: Sezione "Server Settings" del menù di Edit del Pannello G&B

All'utente verrà dunque chiesto di inserire, negli appositi campi dati indicati in Figura 1:

- 1. **Indirizzo IP** del Server;
- 2. Porta del Server in ascolto.



Una volta editati i campi dati indicati l'utente deve confermare le proprie scelte premendo il pulsante **Connetti**.

Nel caso in cui il cui la configurazione del server sia andata a buon fine l'utente viene avvisato dell'avvenuto collegamento attraverso un messaggio di notifica (Figura 2).



Figura 2: Notifica di avvenuto collegamento del Server

**ATTENZIONE**: Nel caso in cui l'utente abbia commesso degli errori in fase di compilazione dei campi dati l'operazione non va a buon fine e l'utente viene avvisato degli errori commessi da un messaggio di errore (Figura 3).



Figura 3: Messaggio di Errore configurazione Server



### 4 Vista Iniziale Pannello



Figura 4: Vista Principale delle Impostazioni di Collegamento del Pannello  $G \mathcal{E} B$ 

La Figura 4 rappresenta la vista principale del pannello, nello specifico della sezione deputata alla definizione delle Impostazioni di Collegamento della rete bayesiana al flusso dati (§5), a cui l'utente ha immediatamente accesso.



# 5 Operazioni di Configurazione delle Impostazioni di Collegamento

Questa sezione ha lo scopo di illustrare in dettaglio le operazioni che devono essere necessariamente svolte dall'utente prima di poter usufruire correttamente del monitoraggio dati (§6).

Si tratta di operazioni necessarie alla definizione delle impostazioni di collegamento tra rete bayesiana e flusso dati.

#### 5.1 Caricamento di una Rete Bayesiana

L'Operazione di caricamento della rete Bayesiana consta di due passaggi fondamentali:

- 1. Passaggio 1 L'utente accede al pannello di selezione della rete bayesiana cliccando il pulsante Upload .json file presente in Figura 4;
- 2. **Passaggio 2** L'utente seleziona, tra i files presenti nella propria macchina, la rete bayesiana che desidera caricare e preme il pulsante **Apri** (Figura 5).

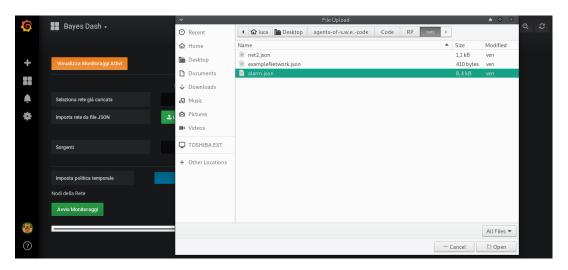


Figura 5: Pannello di caricamento Rete Bayesiana

L'estensione accettata dal plug-in per il file di definizione della rete è .json. La rete bayesiana deve essere ben formata, seguendo le direttive della libreria JSBayes. Inoltre la rete deve contenere un identificativo del proprio nominativo, necessario al momento del salvataggio della rete nel server.



Al seguito del corretto caricamento della rete bayesiana l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica. Verrà inoltre visualizzato nel pannello G & B la lista dei nodi di cui è composta la rete bayesiana caricata (Figura 6).

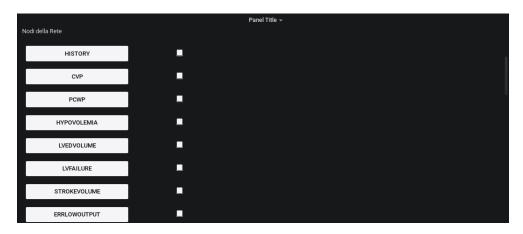


Figura 6: Visualizzazione dei nodi della rete bayesiana caricata

Nel caso l'utente stesse visualizzando una diversa rete bayesiana prima del caricamento del nuovo file questa viene memorizzata nel server insieme alle sue eventuali impostazioni di collegamento.

**ATTENZIONE**: Nel caso in cui l'utente abbia selezionato per il caricamento un file di definizione della rete non conforme alle direttive della libreria *JSBayes*, l'operazione non andrà a buon fine e l'utente verrà avvisato attraverso un apposito messagio d'errore (TODO Link img).

TO DO: INSERIRE IMMAGINE Visualizzazione errore Caricamento Rete Bayesiana



#### 5.2 Selezione Database

Al fine di collegare la rete bayesiana (caricata in §5.1) al flusso di monitoraggio l'utente deve selezionare il Database contente i dati da monitorare.

Tale operazione si articola in due passaggi fondamentali:

1. **Passaggio 1:** L'utente seleziona, attraverso un menù a tendina, il database da usare come sorgente dati (Figura 7)

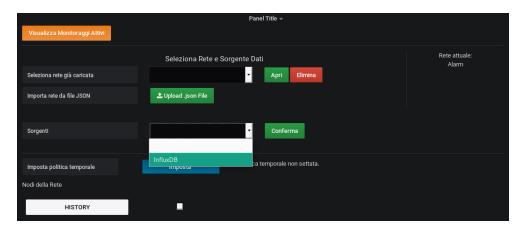


Figura 7: Elenco Database disponibili per il collegamento

2. Passagio 2: L'utente conferma la propria scelta attraverso il pulsante Conferma, presente in Figura 7

Al seguito della corretta selezione del Database da usare come sorgente dati l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica (Figura 8).

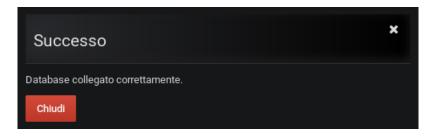


Figura 8: Notifica avvenuto collegamento Databse



#### 5.3 Collegamento Nodi al Flusso Dati

L'operazione di collegamento dei nodi della rete bayesiana al flusso dati è probabilmente la più articolata e dispendiosa del prodotto realizzato. Al fine di fornirne una spiegazione esaustiva ma al contempo intuitiva tale operazione verrà suddivisa in svariati passaggi:

PREAMBOLO: L'utente, a seguito del caricamento di una rete bayesiana (§5.1), visualizza la lista dei nodi di cui tale rete è costituita, tale situazione è presentata in Figura 6. Oltre al nominativo del nodo stesso viene visualizzata una checkbox che indica se il nodo in questione sia o meno collegato ad un flusso dati. Nel caso di nodo collegato viene visualizzato anche un pulsante Scollega attraverso cui è possibile scollegare il nodo dal flusso dati con un unico click.

Della lista di nodi visualizzata l'utente ha la possibilità di collegare ogni nodo, senza eccezioni, ad un flusso dati desiderato.

PASSAGGIO 1: L'utente clicca il nominativo del nodo che desidera collegare per accedere al Pannello di Collegamento (Figura 9), ove può configurare le necessarie impostazioni di collegamento per il nodo in esame.

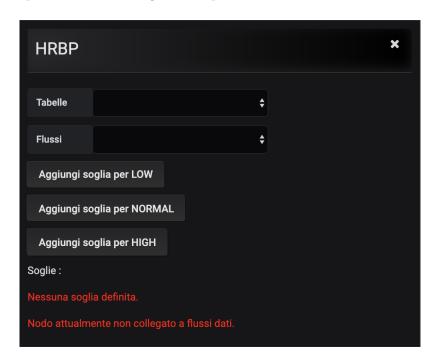


Figura 9: Pannello di Collegamento del Nodo



PASSAGGIO 2: Le prime impostazioni che l'utente è invitato a configurare riguardano la scelta della tabella, e del conseguente flusso dati (Figura 9), del database (selezionato in §5.2). Tali impostazioni determinano univocamente lo specifico flusso dati di monitoraggio a cui l'utente collega il nodo della rete bayesiana.

PASSAGGIO 3: A questo punto l'utente deve configurare le soglie associate ad ogni possibile stato del nodo in esame. Tali soglie verranno verificate in sede di monitoraggio per associare un valore di evidenza al nodo della rete bayesiana in un dato istante. Possiamo suddividere questo passaggio in ultreriori cinque passi:

- 1. L'utente seleziona **Aggiungi soglia** (pulsante presente in Figura 9) per aggiungere una soglia allo stato del nodo associato. È possibile aggiungere più soglie allo stesso stato;
- 2. L'utente indica il valore numerico della soglia che sta definendo attraverso l'apposito campo dati visibile in Figura 10;
- 3. L'utente seleziona, tramite la casella a scelta multipla, un valore tra i possibili: "<","<=",">" o ">=", per indicare la tipologia di soglia che sta configurando (Figura 10);
- 4. Se lo desidera l'utente può etichettare la soglia come "critica" attraverso l'apposita checkbox (Figura 10). In tal caso la verifica di tale soglia verrà fatta a prescindere dalla politica temporale delezionata in §5.4;
- 5. Se lo desidera l'utente può rimuovere una soglia attraverso il pulsante **Remove** presente in Figura 10.



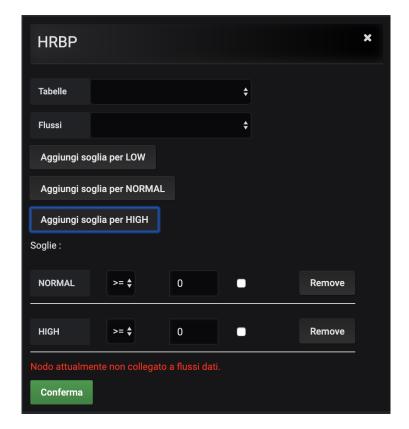


Figura 10: Pannello di Collegamento del Nodo con vista sulla definizione delle soglie

PASSAGGIO 4: Infine l'utente deve confermate le proprie scelte di collegamento del nodo attraverso il pulsante Conferma Collegamento presente in Figura 10.

A seguito del corretto collegamento del nodo al flusso dati l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica (Figura 11).

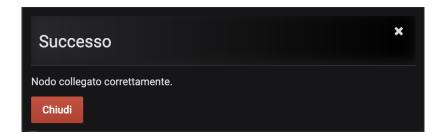


Figura 11: Notifica di avvenuto collegamento del Nodo al flusso dati

L'utente visualizza inoltre, accanto al nodo in esame, la spunta sulla checkbox che ne indica lo stato di "Collegato al flusso dati" e il pulsante **Scollega Nodo** (Figura 12) per scollegare con un solo click il nodo al flusso dati.



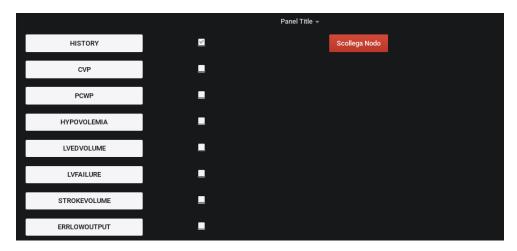


Figura 12: Visualizzazione Nodo Collegato

**ATTENZIONE**: Nel caso in cui l'utente abbia commesso degli errori in fase di definizione delle impostazioni di collegamento l'operazione non va a buon fine e l'utente viene avvisato degli errori commessi da un messaggio di errore. Un esempio di tale situazione è fornito in Figura 13.



Figura 13: Messaggio di Errore collegamento Nodo al flusso dati



#### 5.4 Definizione di una Politica Temporale di Ricalcolo

L'utente deve inoltre avere la possibilità di definire un Politica Temporale per il ricalcolo delle probabilità associate ai nodi delle rete in fase di monitoraggio.

Per poter effettuare questa operazione l'utente deve, come prima cosa, accedere al pannello per la definizione della politica temporale tramite il pulsante **Imposta** posizionato accanto alla label "Imposta politica temporale" (Figura 4).

L'utente deve quindi configurare la politica temporale attraverso la compilazione dei tre campi dati: "Secondi", "Minuti" ed "Ore" presenti in Figura 14. Attraverso questi campi è possibile deinire con precisione e semplicità la politica temporale, ovvero il temout ciclico per il ricalcolo delle probabilità in fase di monitoraggio.

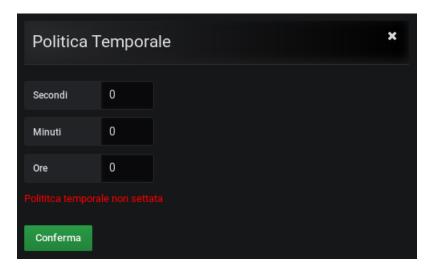


Figura 14: Pannello di configurazione della Politica Temporale

L'utente deve infine confermare le proprie scelte attraverso il pulsante **Conferma**, presente anch'esso in Figura 14.

Al seguito della corretta definizione della politica temporale l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica (Figura 15).

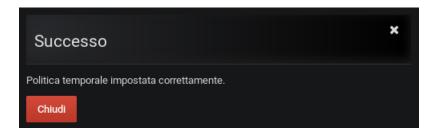


Figura 15: Notifica avvenuto collegamento Databse



ATTENZIONE: Nel caso in cui l'utente abbia commesso degli errori in fase di compilazione dei campi dati l'operazione non va a buon fine e l'utente viene avvisato degli errori commessi da un messaggio di errore (Figura 16). Nello specifico i campi dati "Secondi" e "Minuti" accettano numeri interi compresi tra 0 e 59, mentre il campo "Ore" deve essere compilato con numeri interi positivi.



Figura 16: Messaggio di Errore configurazione Politica Temporale



#### 5.5 Selezione Rete Bayesiana Esistente

Oltre a poter caricare una rete attraverso l'upload di un file di definizione in formato JSON (§5.1) l'utente ha anche la possibilità di selezionare una rete già caricata in precedenza. In questo caso verranno visualizzate nel pannello GEB la rete selezionata con le relative impostazioni di collegamento memorizzate.

L'operazione di selezione di una rete bayesiana esistente si articola in due semplici passaggi:

- 1. Passaggio 1: L'utente seleziona, attraverso l'apposito menù a tendina visibile in Figura 17 una delle reti bayesiane memorizzate nel server;
- 2. Passaggio 2: L'utente conferma il caricamento cliccando il pulsante Apri.

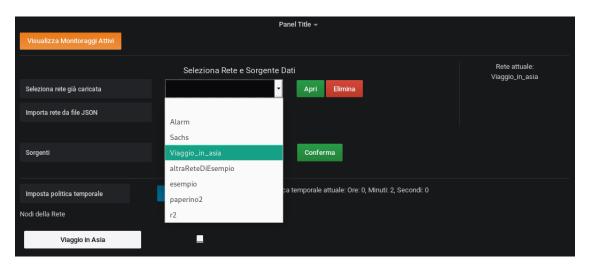


Figura 17: Selezione di una Rete Bayesiana già caricata

A seguito del corretto caricamento della rete bayesiana l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica (Figura 18). Inoltre, nel caso l'utente stesse visualizzando una diversa rete bayesiana prima della selezione questa viene memorizzata nel server insieme alle sue eventuali impostazioni di collegamento.



Figura 18: Notifica di avvenuto caricamento della Rete Bayesiana



## 5.6 Eliminazione Rete Bayesiana

Accanto alla selezione di una rete bayesiana già caricata (§5.5) esiste anche l'operazione speculare di rimozione di una rete bayesiana memorizzata nel server.

Anche questa operazione consta di due passaggi, di cui il primo assolutamente analogo all'operazione precedente:

- 1. **Passaggio 1:** L'utente seleziona, attraverso l'apposito menù a tendina visibile in Figura 17 una delle reti bayesiane memorizzate nel server;
- 2. Passaggio 2: L'utente conferma l'eliminazione della rete attraverso il pulsante Elimina.

A seguito della corretta rimozione della rete bayesiana l'utente verrà avvisato del buon esito dell'operazione da un messaggio di notifica (Figura 19). La rete in questione, insieme alle relative impostazioni di collegamento, verrà rimossa sia dal pannello che dal server.



Figura 19: Notifica di avvenuta rimozione della Rete Bayesiana

**ATTENZIONE**: Nel caso in cui l'utente abbia scelto di eliminare una rete al momento sotto monitoraggio attivo l'operazione non va a buon fine e l'utente viene avvisato di tale risultato da un messaggio di errore.



## 6 Monitoraggio Dati

Questa sezione ha lo scopo di illustrare in dettaglio le operazioni necessarie per la gestione del monitoraggio delle reti bayesiane.

Tali operazioni includono l'avvio, l'interruzione e la visualizzazione dei dati di monitoraggio.

#### 6.1 Avvio Monitoraggio

L'utente ha la possibilità di avviare il monitoraggio della rete bayesiana visualizzata al momento sul pannello  $G\mathcal{E}B$  attraverso il pulsante **Avvio Monitoraggio** come si vede in Figura 20.

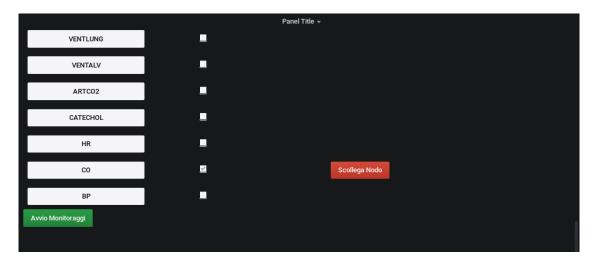


Figura 20: Vista dell'avvio Monitoraggio

Affinchè il monitoraggio della rete possa essere avviato correttamente è necessario che l'utente abbia in precedenza completato tutte le necessarie operazioni di configurazione del collegamento della rete bayesiana al flusso di monitoraggio.

Nello specifico è necessario che l'utente, oltre ovviamente ad aver caricato una rete bayesiana (§5.1), deve aver:

- Selezionato un database da usare come sorgente dei dati di monitoraggio (§5.2);
- Definito una politica temporale per il ricalcolo delle probabilità (§5.4);
- Collegato almeno un nodo durante §5.3.



ATTENZIONE: Nel caso in cui l'utente non abbia correttamente completato una delle operazioni precedentemente elencate il monitoraggio della rete non viene avviato e l'utente viene avvisato degli errori commessi da un messaggio di errore (Figura 21).



Figura 21: Messaggio di Errore Avvio Monitoraggio

Nel caso in cui il cui, invece, l'avvio del monitoraggio dati sia andato a buon fine l'utente viene avvisato del buon esito dell'operazione attraverso un messaggio di notifica (Figura 22). La rete bayesiana, con le relative impostazioni di collegamento, viene inviata al server, il quale la memorizza e comincia ad eseguire le necessarie operazioni di ricalcolo delle probabilità per fornire all'utente dati di monitoraggio in tempo reale.

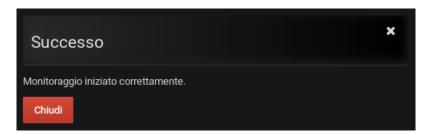


Figura 22: Notifica di avvio Monitoraggio Dati



#### 6.2 Visualizzazione Monitoraggi Attivi

Una volta avviato il monitoraggio (§6.1), per visualizzare effitavamente in tempo reali i dati di monitoraggio, è necessario innanzitutto accedere alla sezione per la visualizzazione dei Monitoraggi Attivi.

L'utente può accedere in ogni momento alla visualizzazione dei Monitoraggi attivi attraverso il pulsante **Visualizza Monitoraggi Attivi** posizionato in alto a sinistra nella vista principale del pannello, come si può vedere in Figura 4.

Accedere alla sezione dei Monitoraggi Attivi porta alla scomparsa della precedente vista del pannello, che è infatti unicamente dedicata alle operazioni di configurazione delle impostazioni di collegamento della reta al flusso dati.

#### 6.3 Visualizzazione Impostazioni di Collegamento

L'utente, quando si trova nella sezione del pannello dedicata alla visualizzazione dei monitoraggi attivi, può in ogni momento tornare alla parte dedicata alla configurazione delle impostazioni di collegamento attraverso il pulsante **Visualizza Impostazioni** (Figura 23)



Figura 23: Pulsante per la Visualizzazione delle Impostazioni di Collegamento



#### 6.4 Interruzione Monitoraggio

Una volta avviato correttamente il monitoraggio dei dati di una certa rete bayesiana (§6.1) l'utente può, ovviamente, interrompere tale monitoraggio quando lo desidera. Per far ciò l'utente deve trovarsi nella sezione del plug-in dedicata alle Impostazioni di Collegamento. Tale sezione è quella "principale", ovvero quella dove l'utente si trova fin dall'inizio. Nel caso l'utente si trovi nella sezione deputata alla visualizzazione dei monitoraggi attivi egli può facilmente accedere alla impostazioni di collegamento tramite l'operazione apposita (§6.3).

L'utente devi quindi selezionare, e dunque caricare sul pannello, la rete bayesiana di cui desidera interrompere il monitoraggio. Tale funzionalità è descritta in §5.5.

L'operazione vera e propria di interruzzione di monitoraggio consta dunque di un unico passaggio. È infatti sufficiente che l'utente clicchi il pulsante **Interrompi** Monitoraggio, visibile in Figura 24.

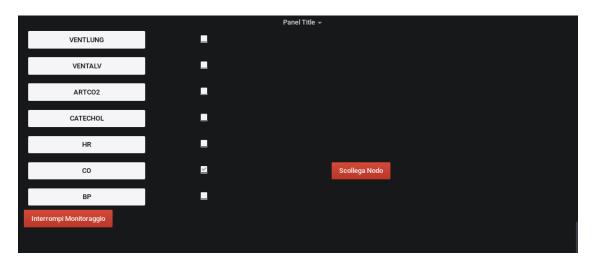


Figura 24: Pulsante di Interruzione del Monitoraggio

Si noti che, nel caso in cui l'utente stia visualizzando una rete bayesiana non in fase di monitoraggio attivo, il pulsante **Interrompi Monitoraggio** non è presente. L'utente in quel caso infatti visualizzerà il pulsante **Avvia Monitoraggio** (Figura 20).

A seguito dell'interruzione del monitoraggio l'utente viene avvisato del buon esito dell'operazione attraverso un messaggio di notifica (Figura 25). La rete bayesiana, pur restando memorizzata nel server, non viene più monitorata, di conseguenza non è più possibile visualizzare i suoi dati di monitoraggio (§6.5)



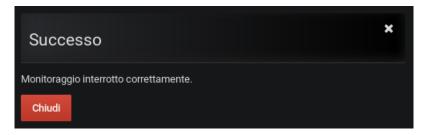


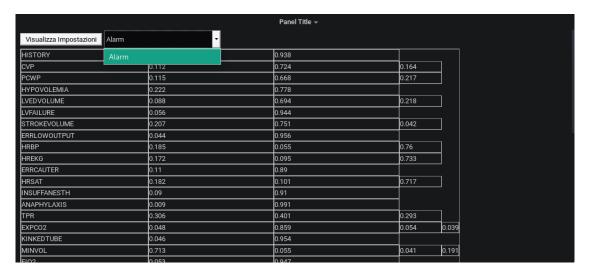
Figura 25: Notifica di Interruzione Monitoraggio Dati



#### 6.5 Visualizzazione Dati di Monitoraggio

L'utente, una volta che si trova nella sezione del plug-in dedicata alla visualizzazione dei monitoraggi attivi (a cui ha accesso mediante l'operazione descritta in §6.2), può visualizzare gli effettivi dati di monitoraggio provenienti da una qualsiasi delle reti in fase di monitoraggio.

Nello specifico l'utente può selezionare da un menù a tendina (Figura 26) la rete, tra quelle al momento in fase di monitoraggio, di cui desidera visualizzare i dati.



**Figura 26:** Menù a tendina per la selezione della Rete di cui visualizzare i dati di Monitoraggio

Una volta selezionata la rete l'utente riceve periodicamente i dati di monitoraggio aggiornati (Figura 27).

Tali dati sono rappresentati sotto forma di una misura di probabilità, associata ad ogni stato di ogni nodo della rete. Tali probabilità vengono aggiornate ciclicamente in base a quanto definito dall'utente in sede di configurazione della politica temporale di ricalcolo (§5.4).



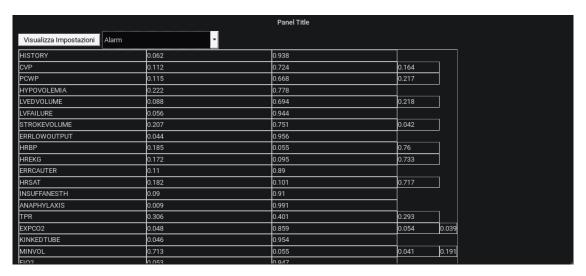


Figura 27: Visualizzazione dei dati di Monitoraggio