Setteni

Llamadas por Call Center

CALL CENTER A

125



CALL CENTER B

327



CALL CENTER C

30



Desempeño del centro de atención al cliente en el mes de diciembre

Sankey

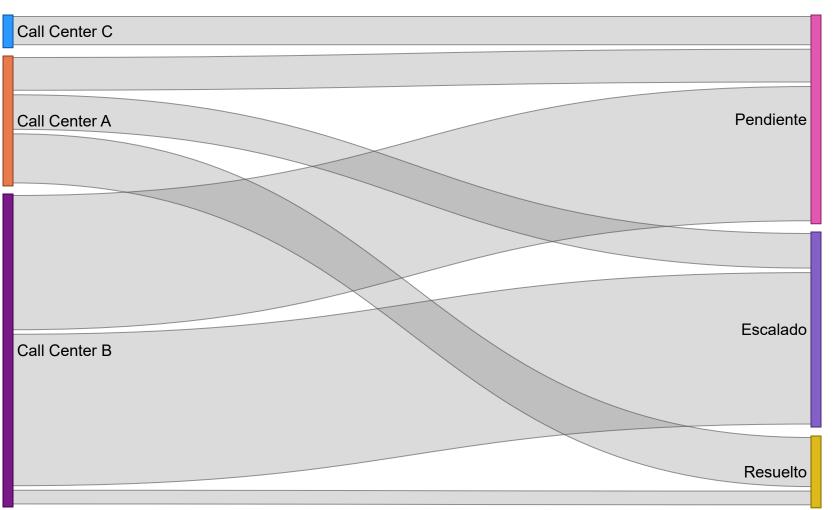
Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados





Reseñas de los útimos 100 pasajeros en el mes de diciembre

Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados

condiciones servicio terminal ruta funcionaba mucho molesto cuando programadas experiencia al sobrecargado música asignados cliente eran fríotodo falta sobrecargado música asignados directa tiempo aire mejorar viaje destino dentro buena fuerte personal Comunicación paradas causando excelente acondicionado iba minutos condicionado iba minutos calefacció experiencia cuando programadas experiencia sobrecargado música sobrecargado música retraso muy retrasos personal comunicación paradas causando excelente funcionó sobre acondicionado iba minutos calefacció experiencia cuando programadas experiencia sobrecargado música retraso muy retrasos calefacció causando excelente funcionó sobre acondicionado iba minutos calefacció experiencia cuando programadas experiencia sobrecargado música retraso muy retrasos calefacció calefacció experiencia color acondicionado iba minutos calefacció experiencia color acondicionado iba minutos calefacció experiencia color acondicionado experiencia color acondicion calefacción Sankey

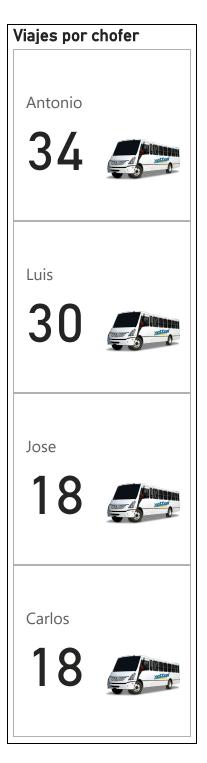
Nube de palabras

Gráfico de barras

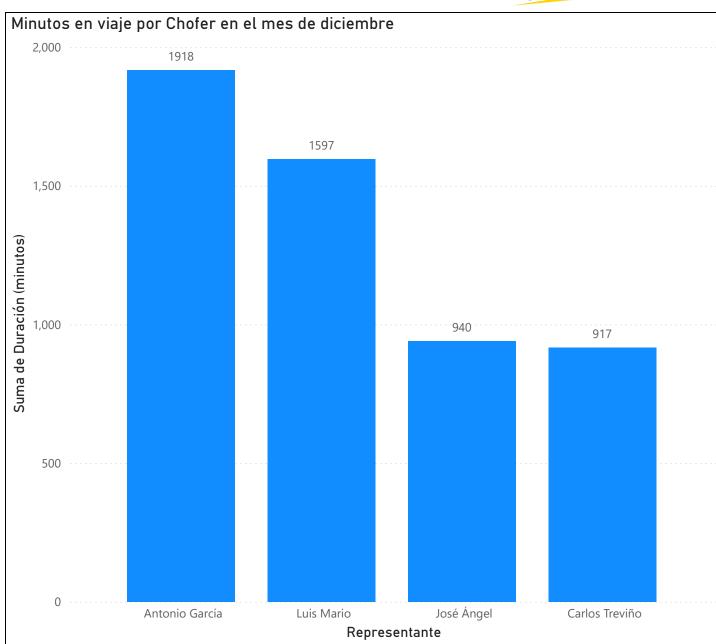
Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados









Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

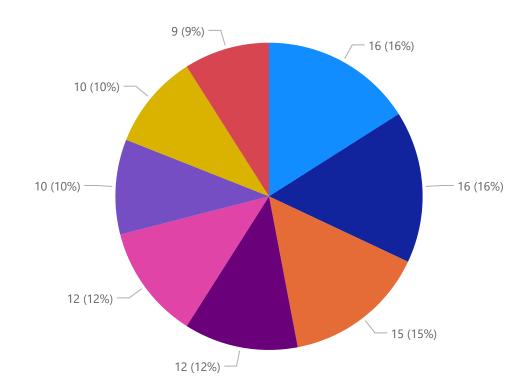
Mapa coroplético

Distribución de traslados

Destinos más recurrentes en el mes de diciembre

Destino

- Plaza de Armas
- Universidad Autónoma de Coah...
- Zona Industrial Ramos Arizpe
- Centro Histórico de Saltillo
- Museo del Desierto
- Colonia República Oriente
- Ocolonia Saltillo 2000
- Parque Industrial Derramadero



Chofer

Antonio García	José Ángel
Carlos Treviño	Luis Mario

Recuento de Destino por Ubicación, Latitud y Longitud en el mes de diciembre

setten!

Sankey

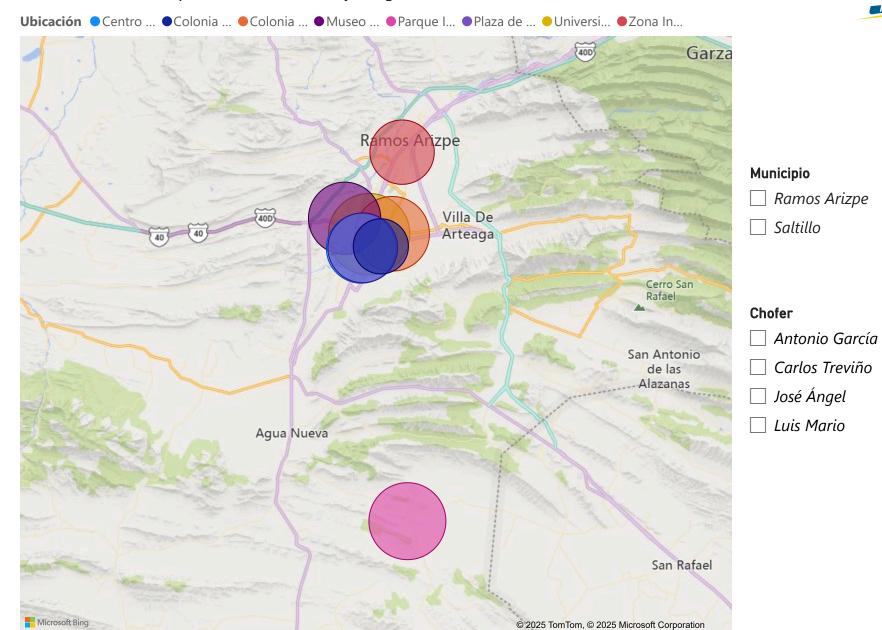
Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados





Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados

Distribución de Tiempo de Traslado por Destino y Representante en el mes de diciembre

Destino	Antonio García	Carlos Treviño	José Ángel	Luis Mario	Total
Centro Histórico de Saltillo	31.16%	13.26%		55.58%	100.00%
Colonia República Oriente	45.99%	5.90%	29.81%	18.30%	100.00%
Colonia Saltillo 2000	10.32%	61.11%	15.24%	13.33%	100.00%
Museo del Desierto	26.59%	15.68%	31.70%	26.03%	100.00%
Parque Industrial Derramadero	15.82%	8.30%	9.62%	66.26%	100.00%
Plaza de Armas	45.12%	8.57%	13.54%	32.77%	100.00%
Universidad Autónoma de Coahuila	46.50%	17.73%	14.00%	21.77%	100.00%
Zona Industrial Ramos Arizpe	45.47%	10.97%	21.47%	22.09%	100.00%
Total	35.71%	17.07%	17.50%	29.73%	100.00%

Chofer

Seleccionar	Antonio Gar	Carlos Treviño	José Ángel	Luis Mario	
					ı





Suma de Duración (minutos) por Día y Representante



