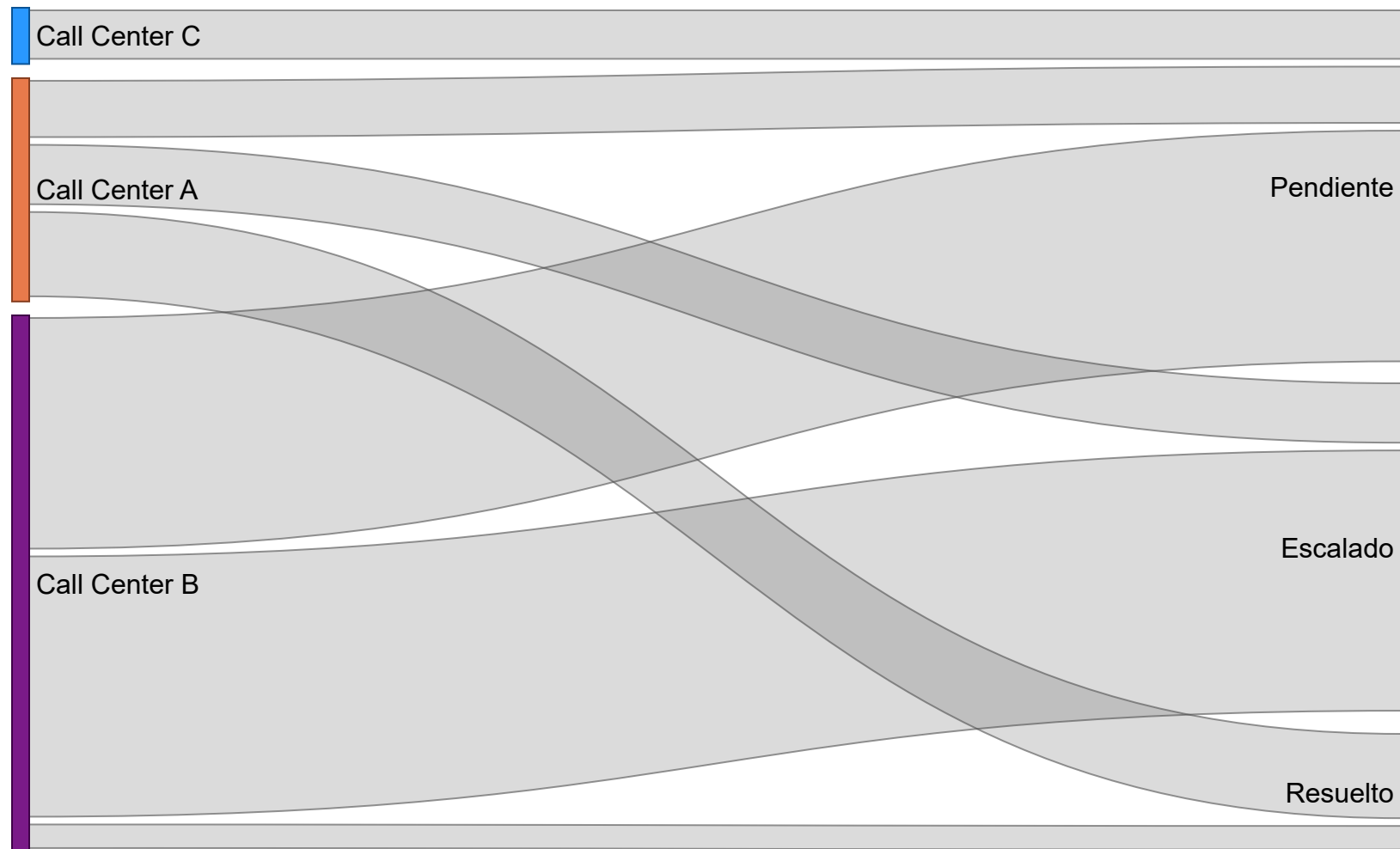


Desempeño del centro de atención al cliente en el mes de diciembre



Llamadas por Call Center

CALL CENTER A

125



CALL CENTER B

327



CALL CENTER C

30



Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados

Distribución de traslados



Viajes por chofer

Antonio

34



Luis

30



Jose

18

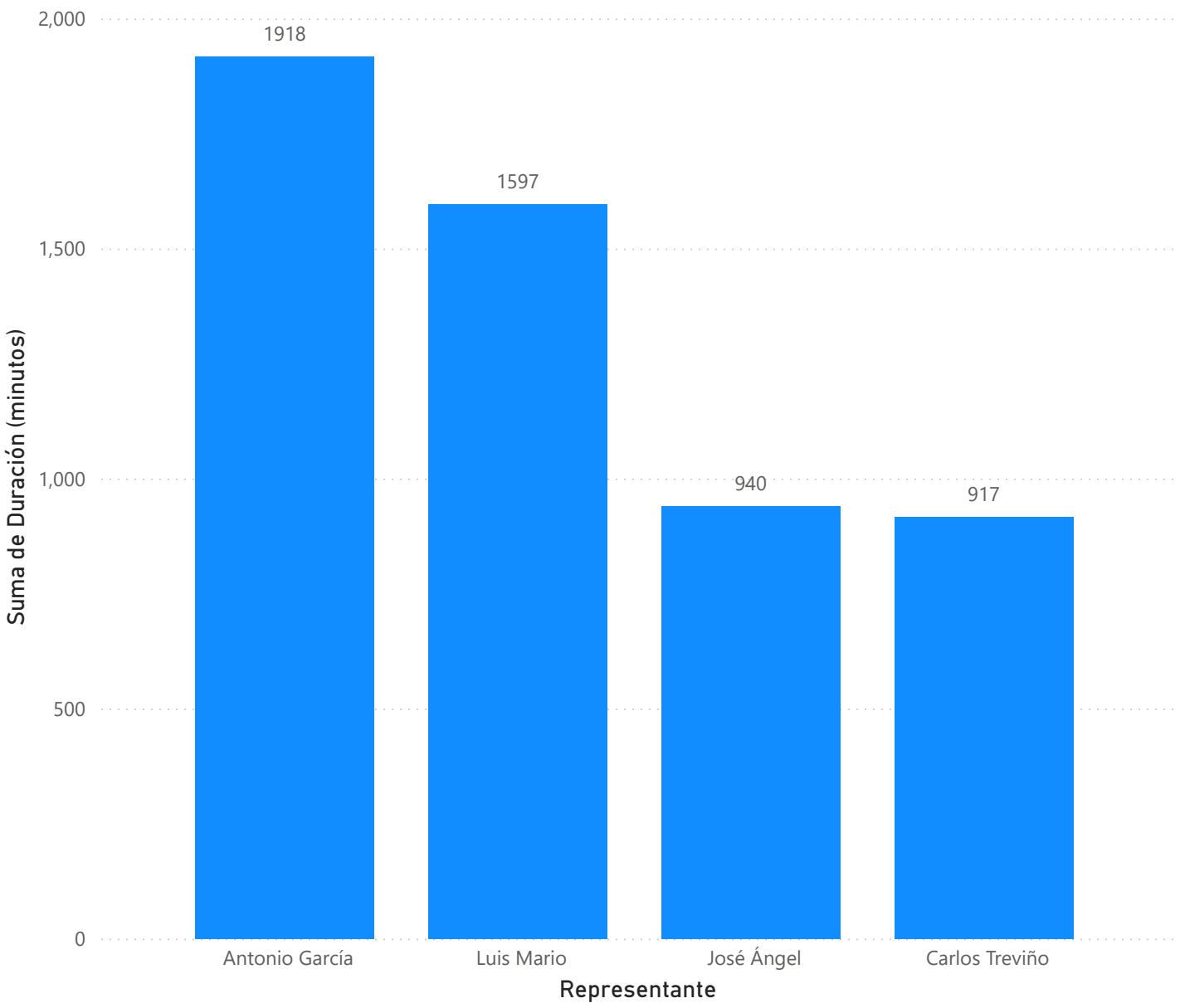


Carlos

18



Minutos en viaje por Chofer en el mes de diciembre



Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

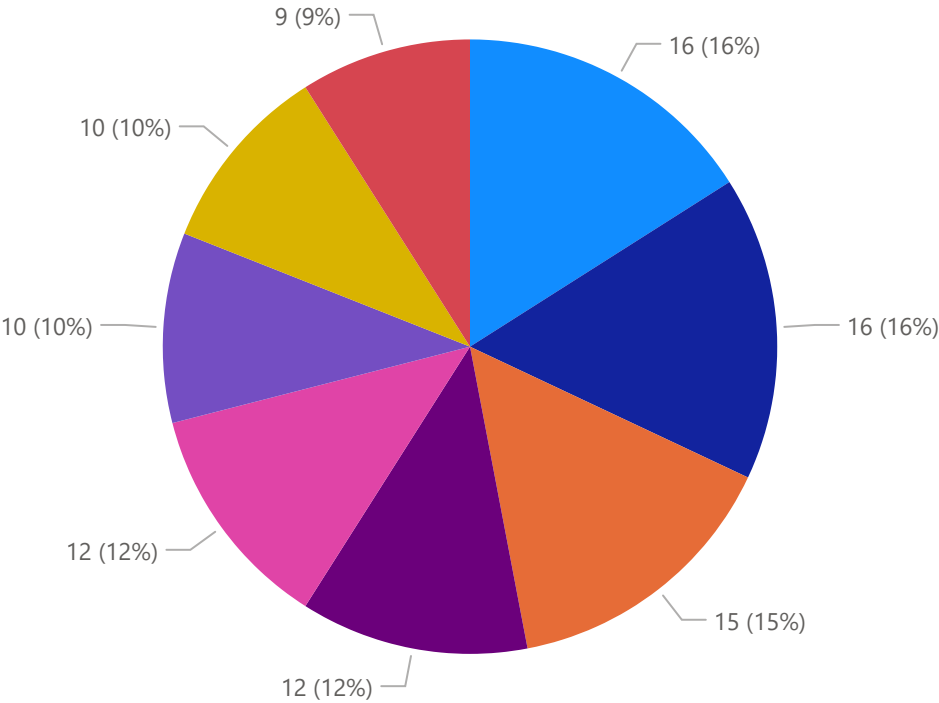
Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados

Destinos más recurrentes en el mes de diciembre

- Destino
- Plaza de Armas
 - Universidad Autónoma de Coah...
 - Zona Industrial Ramos Arizpe
 - Centro Histórico de Saltillo
 - Museo del Desierto
 - Colonia República Oriente
 - Colonia Saltillo 2000
 - Parque Industrial Derramadero

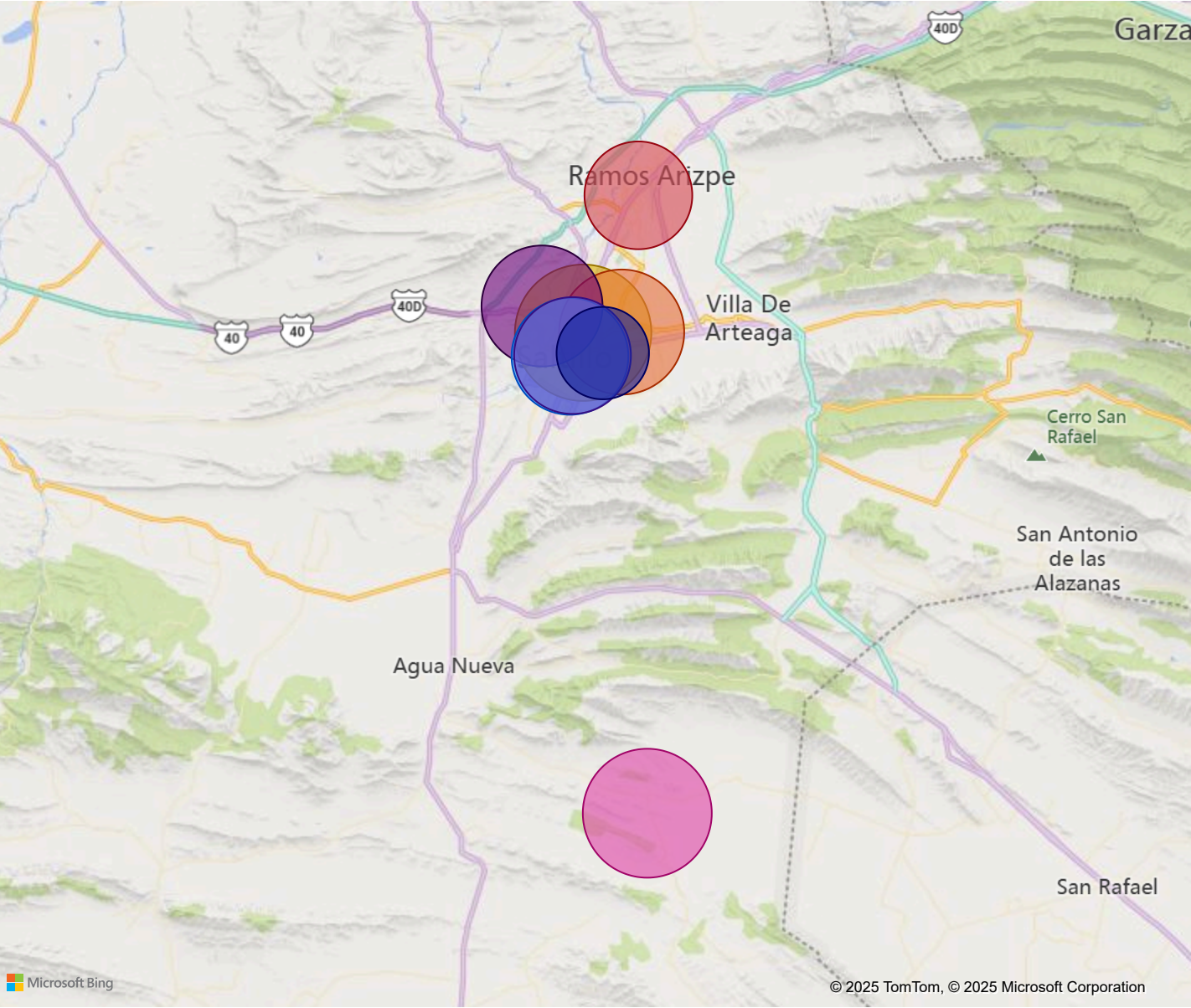


Chofer

Antonio García	José Ángel
Carlos Treviño	Luis Mario

Recuento de Destino por Ubicación, Latitud y Longitud en el mes de diciembre

Ubicación ● Centro ... ● Colonia ... ● Colonia ... ● Museo ... ● Parque I... ● Plaza de ... ● Universi... ● Zona In...



Municipio

- ☐ Ramos Arizpe
- ☐ Saltillo

Chofer

- ☐ Antonio García
- ☐ Carlos Treviño
- ☐ José Ángel
- ☐ Luis Mario

Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de traslados

Sankey

Nube de palabras

Gráfico de barras

Gráfico de pastel

Mapa coroplético

Distribución de
traslados

Distribución de Tiempo de Traslado por Destino y Representante en el mes de diciembre

Destino	Antonio García	Carlos Treviño	José Ángel	Luis Mario	Total
Centro Histórico de Saltillo	31.16%	13.26%		55.58%	100.00%
Colonia República Oriente	45.99%	5.90%	29.81%	18.30%	100.00%
Colonia Saltillo 2000	10.32%	61.11%	15.24%	13.33%	100.00%
Museo del Desierto	26.59%	15.68%	31.70%	26.03%	100.00%
Parque Industrial Derramadero	15.82%	8.30%	9.62%	66.26%	100.00%
Plaza de Armas	45.12%	8.57%	13.54%	32.77%	100.00%
Universidad Autónoma de Coahuila	46.50%	17.73%	14.00%	21.77%	100.00%
Zona Industrial Ramos Arizpe	45.47%	10.97%	21.47%	22.09%	100.00%
Total	35.71%	17.07%	17.50%	29.73%	100.00%

Chofer

Seleccionar ...	Antonio Gar...	Carlos Treviño	José Ángel	Luis Mario
-----------------	----------------	----------------	------------	------------



Suma de Duración (minutos) por Día y Representante

Representante ● Carlos Treviño

