

# Apéndice Códigos de Error PAYTPV



Códigos de error devueltos por la plataforma PAYTPV. Se aplica a todos los productos y métodos de pago (WEB, IFRAME, Cobro Manual, TPV PC, XML, BANKSTORE).

**Versión 2.3**  
27/05/2014  
PAYTPV

A continuación se muestra un listado de los códigos de error que la plataforma de pagos es capaz de devolver. La descripción del código de error es meramente orientativa y debe ser utilizada para perfilar los procesos de integración y resolución de problemas.

En caso de recibir un código de error con la descripción “Error inesperado” será conveniente que se ponga en contacto con **PAYTPV** para poder realizar un seguimiento más cercano de la operación que generó el error.

Para más información póngase en contacto con **PAYTPV** a través de la plataforma de cliente en <https://www.paytpv.com/clientes.php>.

Código	Descripción
0	Sin error
1	Error
100	Tarjeta caducada
101	Tarjeta en lista negra
102	Operación no permitida para el tipo de tarjeta
103	Por favor, contacte con el banco emisor
104	Error inesperado
105	Crédito insuficiente para realizar el cargo
106	Tarjeta no dada de alta o no registrada por el banco emisor
107	Error de formato en los datos capturados. CodValid
108	Error en el número de la tarjeta
109	Error en FechaCaducidad
110	Error en los datos
111	Bloque CVC2 incorrecto
112	Por favor, contacte con el banco emisor
113	Tarjeta de crédito no válida
114	La tarjeta tiene restricciones de crédito
115	El emisor de la tarjeta no pudo identificar al propietario
116	Pago no permitido en operaciones fuera de línea
118	Tarjeta caducada. Por favor retenga físicamente la tarjeta

<b>119</b>	Tarjeta en lista negra. Por favor retenga físicamente la tarjeta
<b>120</b>	Tarjeta perdida o robada. Por favor retenga físicamente la tarjeta
<b>121</b>	Error en CVC2. Por favor retenga físicamente la tarjeta
<b>122</b>	Error en el proceso pre-transacción. Inténtelo más tarde
<b>123</b>	Operación denegada. Por favor retenga físicamente la tarjeta
<b>124</b>	Cierre con acuerdo
<b>125</b>	Cierre sin acuerdo
<b>126</b>	No es posible cerrar en este momento
<b>127</b>	Parámetro no válido
<b>128</b>	Las transacciones no fueron finalizadas
<b>129</b>	Referencia interna duplicada
<b>130</b>	Operación anterior no encontrada. No se pudo ejecutar la devolución
<b>131</b>	Preautorización caducada
<b>132</b>	Operación no válida con la moneda actual
<b>133</b>	Error en formato del mensaje
<b>134</b>	Mensaje no reconocido por el sistema
<b>135</b>	Bloque CVC2 incorrecto
<b>137</b>	Tarjeta no válida
<b>138</b>	Error en mensaje de pasarela
<b>139</b>	Error en formato de pasarela
<b>140</b>	Tarjeta inexistente
<b>141</b>	Cantidad cero o no válida
<b>142</b>	Operación cancelada
<b>143</b>	Error de autenticación
<b>144</b>	Denegado debido al nivel de seguridad
<b>145</b>	Error en el mensaje PUC. Contacte con PAYTPV
<b>146</b>	Error del sistema
<b>147</b>	Transacción duplicada
<b>148</b>	Error de MAC

<b>149</b>	Liquidación rechazada
<b>150</b>	Fecha/hora del sistema no sincronizada
<b>151</b>	Fecha de caducidad no válida
<b>152</b>	No se pudo encontrar la preautorización
<b>153</b>	No se encontraron los datos solicitados
<b>154</b>	No se puede realizar la operación con la tarjeta de crédito proporcionada
<b>500</b>	Error inesperado
<b>501</b>	Error inesperado
<b>502</b>	Error inesperado
<b>504</b>	Transacción cancelada previamente
<b>505</b>	Transacción original denegada
<b>506</b>	Datos de confirmación no válidos
<b>507</b>	Error inesperado
<b>508</b>	Transacción aún en proceso
<b>509</b>	Error inesperado
<b>510</b>	No es posible la devolución
<b>511</b>	Error inesperado
<b>512</b>	No es posible contactar con el banco emisor. Inténtelo más tarde
<b>513</b>	Error inesperado
<b>514</b>	Error inesperado
<b>515</b>	Error inesperado
<b>516</b>	Error inesperado
<b>517</b>	Error inesperado
<b>518</b>	Error inesperado
<b>519</b>	Error inesperado
<b>520</b>	Error inesperado
<b>521</b>	Error inesperado
<b>522</b>	Error inesperado
<b>523</b>	Error inesperado

<b>524</b>	Error inesperado
<b>525</b>	Error inesperado
<b>526</b>	Error inesperado
<b>527</b>	Tipo de transacción desconocido
<b>528</b>	Error inesperado
<b>529</b>	Error inesperado
<b>530</b>	Error inesperado
<b>531</b>	Error inesperado
<b>532</b>	Error inesperado
<b>533</b>	Error inesperado
<b>534</b>	Error inesperado
<b>535</b>	Error inesperado
<b>536</b>	Error inesperado
<b>537</b>	Error inesperado
<b>538</b>	Operación no cancelable
<b>539</b>	Error inesperado
<b>540</b>	Error inesperado
<b>541</b>	Error inesperado
<b>542</b>	Error inesperado
<b>543</b>	Error inesperado
<b>544</b>	Error inesperado
<b>545</b>	Error inesperado
<b>546</b>	Error inesperado
<b>547</b>	Error inesperado
<b>548</b>	Error inesperado
<b>549</b>	Error inesperado
<b>550</b>	Error inesperado
<b>551</b>	Error inesperado
<b>552</b>	Error inesperado

<b>553</b>	Error inesperado
<b>554</b>	Error inesperado
<b>555</b>	No se pudo encontrar la operación previa
<b>556</b>	Inconsistencia de datos en la validación de la cancelación
<b>557</b>	El pago diferido no existe
<b>558</b>	Error inesperado
<b>559</b>	Error inesperado
<b>560</b>	Error inesperado
<b>561</b>	Error inesperado
<b>562</b>	La tarjeta no admite preautorizaciones
<b>563</b>	Inconsistencia de datos en confirmación
<b>564</b>	Error inesperado
<b>565</b>	Error inesperado
<b>567</b>	Operación de devolución no definida correctamente
<b>569</b>	Operación denegada
<b>1000</b>	Cuenta no encontrada. Revise su configuración
<b>1001</b>	Usuario no encontrado. Contacte con PAYTPV
<b>1002</b>	Error en respuesta de pasarela. Contacte con PAYTPV
<b>1003</b>	Firma no válida. Por favor, revise su configuración
<b>1004</b>	Acceso no permitido
<b>1005</b>	Formato de tarjeta de crédito no válido
<b>1006</b>	Error en el campo Código de Validación
<b>1007</b>	Error en el campo Fecha de Caducidad
<b>1008</b>	Referencia de preautorización no encontrada
<b>1009</b>	Datos de preautorización no encontrados
<b>1010</b>	No se pudo enviar la devolución. Por favor reinténtelo más tarde
<b>1011</b>	No se pudo conectar con el host
<b>1012</b>	No se pudo resolver el proxy
<b>1013</b>	No se pudo resolver el host

<b>1014</b>	Inicialización fallida
<b>1015</b>	No se ha encontrado el recurso HTTP
<b>1016</b>	El rango de opciones no es válido para la transferencia HTTP
<b>1017</b>	No se construyó correctamente el POST
<b>1018</b>	El nombre de usuario no se encuentra bien formateado
<b>1019</b>	Se agotó el tiempo de espera en la petición
<b>1020</b>	Sin memoria
<b>1021</b>	No se pudo conectar al servidor SSL
<b>1022</b>	Protocolo no soportado
<b>1023</b>	La URL dada no está bien formateada y no puede usarse
<b>1024</b>	El usuario en la URL se formateó de manera incorrecta
<b>1025</b>	No se pudo registrar ningún recurso disponible para completar la operación
<b>1026</b>	Referencia externa duplicada
<b>1027</b>	El total de las devoluciones no puede superar la operación original
<b>1028</b>	La cuenta no se encuentra activa. Contacte con PAYTPV
<b>1029</b>	La cuenta no se encuentra certificada. Contacte con PAYTPV
<b>1030</b>	El producto está marcado para eliminar y no puede ser utilizado
<b>1031</b>	Permisos insuficientes
<b>1032</b>	El producto no puede ser utilizado en el entorno de pruebas
<b>1033</b>	El producto no puede ser utilizado en el entorno de producción
<b>1034</b>	No ha sido posible enviar la petición de devolución
<b>1035</b>	Error en el campo IP de origen de la operación
<b>1036</b>	Error en formato XML
<b>1037</b>	El elemento raíz no es correcto
<b>1038</b>	Campo DS_MERCHANT_AMOUNT incorrecto
<b>1039</b>	Campo DS_MERCHANT_ORDER incorrecto
<b>1040</b>	Campo DS_MERCHANT_MERCHANTCODE incorrecto
<b>1041</b>	Campo DS_MERCHANT_CURRENCY incorrecto
<b>1042</b>	Campo DS_MERCHANT_PAN incorrecto

<b>1043</b>	Campo DS_MERCHANT_CVV2 incorrecto
<b>1044</b>	Campo DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE incorrecto
<b>1045</b>	Campo DS_MERCHANT_TERMINAL incorrecto
<b>1046</b>	Campo DS_MERCHANT_EXPIRYDATE incorrecto
<b>1047</b>	Campo DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE incorrecto
<b>1048</b>	Campo DS_ORIGINAL_IP incorrecto
<b>1049</b>	No se encuentra el cliente
<b>1050</b>	La nueva cantidad a preautorizar no puede superar la cantidad de la preautorización original
<b>1099</b>	Error inesperado
<b>1100</b>	Limite diario por tarjeta excedido
<b>1103</b>	Error en el campo ACCOUNT
<b>1104</b>	Error en el campo USERCODE
<b>1105</b>	Error en el campo TERMINAL
<b>1106</b>	Error en el campo OPERATION
<b>1107</b>	Error en el campo REFERENCE
<b>1108</b>	Error en el campo AMOUNT
<b>1109</b>	Error en el campo CURRENCY
<b>1110</b>	Error en el campo SIGNATURE
<b>1120</b>	Operación no disponible
<b>1121</b>	No se encuentra el cliente
<b>1122</b>	Usuario no encontrado. Contacte con PAYTPV
<b>1123</b>	Firma no válida. Por favor, revise su configuración
<b>1124</b>	Operación no disponible con el usuario especificado
<b>1125</b>	Operación no válida con una moneda distinta del Euro
<b>1127</b>	Cantidad cero o no válida
<b>1128</b>	Conversión de la moneda actual no válida
<b>1129</b>	Cantidad no válida
<b>1130</b>	No se encuentra el producto



<b>1131</b>	Operación no válida con la moneda actual
<b>1132</b>	Operación no válida con una moneda distinta del Euro
<b>1133</b>	Información del botón corrupta
<b>1134</b>	La suscripción no puede ser mayor de la fecha de caducidad de la tarjeta
<b>1135</b>	DS_EXECUTE no puede ser true si DS_SUBSCRIPTION_STARTDATE es diferente de hoy.
<b>1136</b>	Error en el campo PAYTPV_OPERATIONS_MERCHANTCODE
<b>1137</b>	PAYTPV_OPERATIONS_TERMINAL debe ser Array
<b>1138</b>	PAYTPV_OPERATIONS_OPERATIONS debe ser Array
<b>1139</b>	Error en el campo PAYTPV_OPERATIONS_SIGNATURE
<b>1140</b>	No se encuentra alguno de los PAYTPV_OPERATIONS_TERMINAL
<b>1141</b>	Error en el intervalo de fechas solicitado
<b>1142</b>	La solicitud no puede tener un intervalo mayor a 2 años
<b>1143</b>	El estado de la operación es incorrecto
<b>1144</b>	Error en los importes de la búsqueda
<b>1145</b>	El tipo de operación solicitado no existe
<b>1146</b>	Tipo de ordenación no reconocido
<b>1147</b>	PAYTPV_OPERATIONS_SORTORDER no válido
<b>1148</b>	Fecha de inicio de suscripción errónea
<b>1149</b>	Fecha de final de suscripción errónea
<b>1150</b>	Error en la periodicidad de la suscripción
<b>1151</b>	Falta el parámetro usuarioXML
<b>1152</b>	Falta el parámetro codigoCliente
<b>1153</b>	Falta el parámetro usuarios
<b>1154</b>	Falta el parámetro firma
<b>1155</b>	El parámetro usuarios no tiene el formato correcto
<b>1156</b>	Falta el parámetro type
<b>1157</b>	Falta el parámetro name
<b>1158</b>	Falta el parámetro surname

<b>1159</b>	Falta el parámetro email
<b>1160</b>	Falta el parámetro password
<b>1161</b>	Falta el parámetro language
<b>1162</b>	Falta el parámetro maxamount o su valor no puede ser 0
<b>1163</b>	Falta el parámetro multicurrency
<b>1165</b>	El parámetro permissions_specs no tiene el formato correcto
<b>1166</b>	El parámetro permissions_products no tiene el formato correcto
<b>1167</b>	El parámetro email no parece una dirección válida
<b>1168</b>	El parámetro password no tiene la fortaleza suficiente
<b>1169</b>	El valor del parámetro type no está admitido
<b>1170</b>	El valor del parámetro language no está admitido
<b>1171</b>	El formato del parámetro maxamount no está permitido
<b>1172</b>	El valor del parámetro multicurrency no está admitido
<b>1173</b>	El valor del parámetro permission_id - permissions_specs no está admitido
<b>1174</b>	No existe el usuario
<b>1175</b>	El usuario no tiene permisos para acceder al método altaUsuario
<b>1176</b>	No se encuentra la cuenta de cliente
<b>1177</b>	No se pudo cargar el usuario de la cuenta
<b>1178</b>	La firma no es correcta
<b>1179</b>	No existen productos asociados a la cuenta
<b>1180</b>	El valor del parámetro product_id - permissions_products no está autorizado
<b>1181</b>	El valor del parámetro permission_id -permissions_products no está admitido
<b>1185</b>	Límite mínimo por operación no permitido
<b>1186</b>	Límite máximo por operación no permitido
<b>1187</b>	Límite máximo diario no permitido
<b>1188</b>	Límite máximo mensual no permitido
<b>1189</b>	Cantidad máxima por tarjeta / 24h. no permitida
<b>1190</b>	Cantidad máxima por tarjeta / 24h. / misma dirección IP no permitida

<b>1191</b>	Límite de transacciones por dirección IP /día (diferentes tarjetas) no permitido
<b>1192</b>	País no admitido (dirección IP del comercio)
<b>1193</b>	Tipo de tarjeta (crédito / débito) no admitido
<b>1194</b>	Marca de la tarjeta no admitida
<b>1195</b>	Categoría de la tarjeta no admitida
<b>1196</b>	Transacción desde país distinto al emisor de la tarjeta no admitida
<b>1197</b>	Operación denegada. Filtro país emisor de la tarjeta no admitido
<b>1200</b>	Operación denegada. Filtro misma tarjeta, distinto país en las últimas 48 horas
<b>1201</b>	Número de intentos consecutivos erróneos con la misma tarjeta excedidos
<b>1202</b>	Número de intentos fallidos (últimos 30 minutos) desde la misma dirección ip excedidos
<b>1203</b>	Las credenciales PayPal no son válidas o no están configuradas
<b>1204</b>	Recibido token incorrecto
<b>1205</b>	No ha sido posible realizar la operación
<b>1206</b>	providerID no disponible
<b>1207</b>	Falta el parámetro operaciones o no tiene el formato correcto
<b>1208</b>	Falta el parámetro paytpvMerchant
<b>1209</b>	Falta el parámetro merchatID
<b>1210</b>	Falta el parámetro terminalID
<b>1211</b>	Falta el parámetro tpvID
<b>1212</b>	Falta el parámetro operationType
<b>1213</b>	Falta el parámetro operationResult
<b>1214</b>	Falta el parámetro operationAmount
<b>1215</b>	Falta el parámetro operationCurrency
<b>1216</b>	Falta el parámetro operationDatetime
<b>1217</b>	Falta el parámetro originalAmount
<b>1218</b>	Falta el parámetro pan
<b>1219</b>	Falta el parámetro expiryDate

<b>1220</b>	Falta el parámetro reference
<b>1221</b>	Falta el parámetro signature
<b>1222</b>	Falta el parámetro originalIP o no tiene el formato correcto
<b>1223</b>	Falta el parámetro authCode o errorCode
<b>1224</b>	No se encuentra el producto de la operación
<b>1225</b>	El tipo de la operación no está admitido
<b>1226</b>	El resultado de la operación no está admitido
<b>1227</b>	La moneda de la operación no está admitida
<b>1228</b>	La fecha de la operación no tiene el formato correcto
<b>1229</b>	La firma no es correcta
<b>1230</b>	No se encuentra información de la cuenta asociada
<b>1231</b>	No se encuentra información del producto asociado
<b>1232</b>	No se encuentra información del usuario asociado
<b>1233</b>	El producto no está configurado como multimoneda
<b>1234</b>	La cantidad de la operación no tiene el formato correcto
<b>1235</b>	La cantidad original de la operación no tiene el formato correcto
<b>1236</b>	La tarjeta no tiene el formato correcto
<b>1237</b>	La fecha de caducidad de la tarjeta no tiene el formato correcto
<b>1238</b>	No puede inicializarse el servicio
<b>1239</b>	No puede inicializarse el servicio
<b>1240</b>	Método no implementado
<b>1241</b>	No puede inicializarse el servicio
<b>1242</b>	No puede finalizarse el servicio
<b>1243</b>	Falta el parámetro operationCode
<b>1244</b>	Falta el parámetro bankName
<b>1245</b>	Falta el parámetro csb
<b>1246</b>	Falta el parámetro userReference
<b>1247</b>	No se encuentra el FUC enviado
<b>1248</b>	Referencia externa duplicada. Operación en curso.

<b>1249</b>	No se encuentra el parámetro [DS_]AGENT_FEE
<b>1250</b>	El parámetro [DS_]AGENT_FEE no tienen el formato correcto
<b>1251</b>	El parámetro DS_AGENT_FEE no es correcto
<b>1252</b>	No se encuentra el parámetro CANCEL_URL
<b>1253</b>	El parámetro CANCEL_URL no es correcto