

**ASOBANCOSTA**



# MANUAL DE USUARIO APP

VERSION 1.1

# ÍNDICE

BIENVENIDO A LA PORTABILIDAD	P3
¿CÓMO INGRESAR?	P4
OLVIDÉ MI CONTRASEÑA	P5
YA DENTRO DEL APP	P6
OPCIÓN ESTADO DE CUENTA	P7
OPCIÓN CRÉDITOS	P8
OPCIÓN MIS CRÉDITOS	P9
OPCIÓN SOLICITUD DE CRÉDITO Y CREACIÓN DE CRÉDITO NUEVO	P10
OPCIÓN MIS AHORROS	P11
OPCIÓN CREACIÓN DE AHORRO	P12
OPCIÓN AFILIACIÓN A UN PLAN DE AHORROS	P13
OPCIÓN CAMBIO DE CUOTA DE UN PLAN DE AHORRO	P14
OPCIÓN RETIRO DE AHORROS	P15
OPCIÓN CÁLCULO DE CUOTA	P16
NUEVA OPCIÓN RECARGAS MÓVILES	P17
SELECCION DE PROVEEDOR Y MONTO MÁXIMO DE RECARGA	P18
CONTÁCTENOS	P19

## BIENVENIDO A LA PORTABILIDAD ASOBANCOSTA

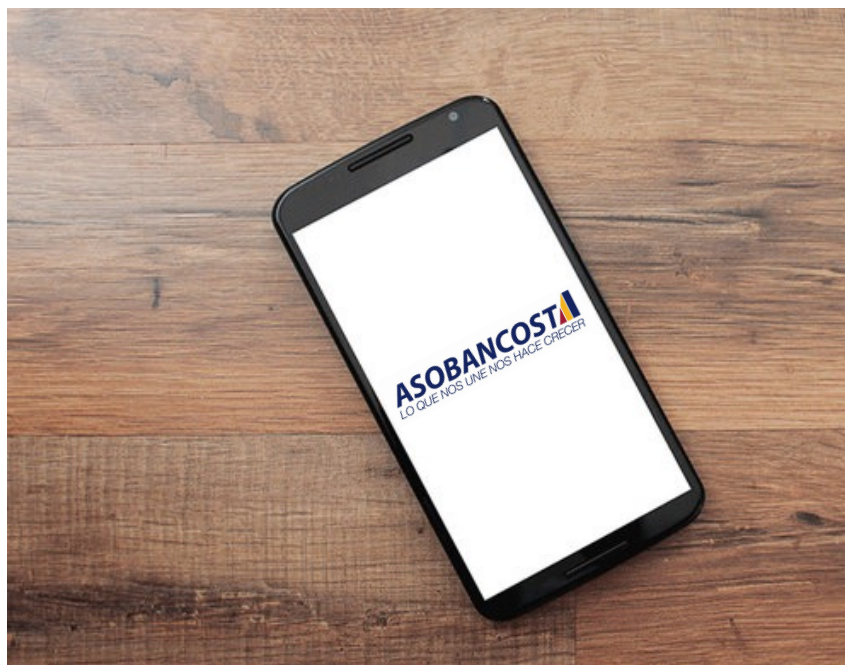
En ASOBANCOSTA nos sentimos privilegiados de que haya tomado la decisión de descargar nuestra aplicación móvil; por medio de esta podrá optar por múltiples servicios, tales como consultas, ahorros, préstamos y recargas móviles; todos pensados en ofrecerle una experiencia de servicio segura, fácil y rápida desde la comodidad de su teléfono inteligente.

### ¿DÓNDE PUEDO DESCARGARLA?

La aplicación se encuentra disponible en las tiendas Playstore para teléfonos con sistema operativo Android y Appstore para teléfonos con sistema operativo IOS, en ambas bajo el nombre de búsqueda como **ASOBANCOSTA**

### ¿TIENE ALGÚN COSTO?

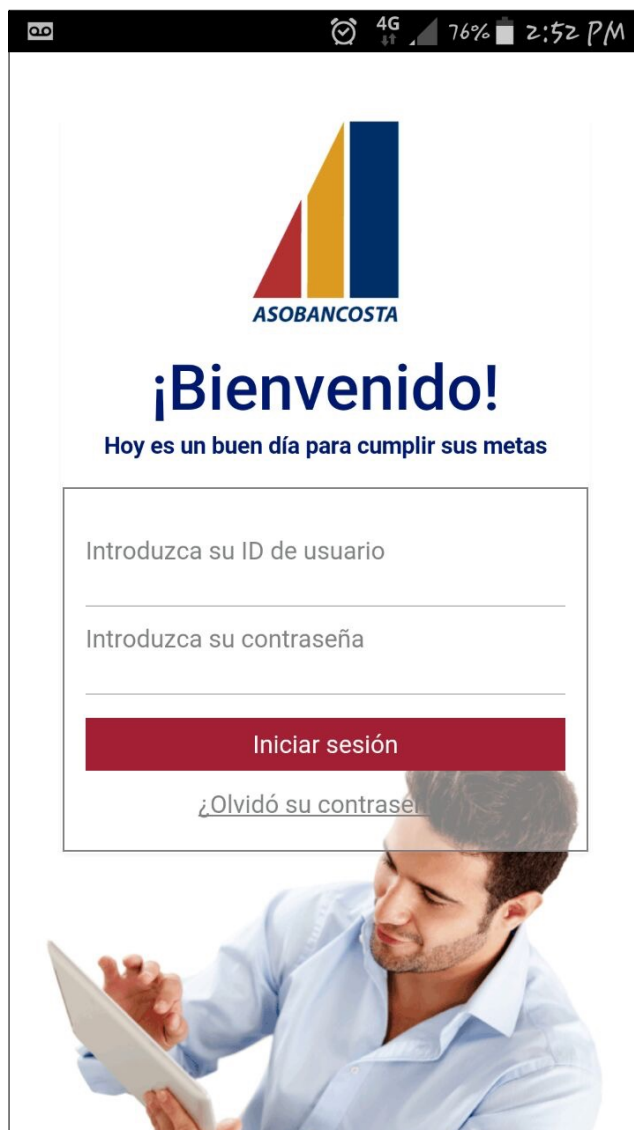
La aplicación de ASOBANCOSTA no tiene ningún costo, puede descargarla gratuitamente en las tiendas anteriormente mencionadas.



## ¿CÓMO INGRESAR?

Ingresar al App de ASOBANCOSTA es muy sencillo, únicamente debe digitar su usuario que corresponde a su número de empleado BCR, indicar su contraseña, y por último tocar el botón de iniciar sesión; le recordamos que estos datos corresponden a la misma información que actualmente utiliza para acceder la Oficina Virtual, ubicada en nuestro sitio web.

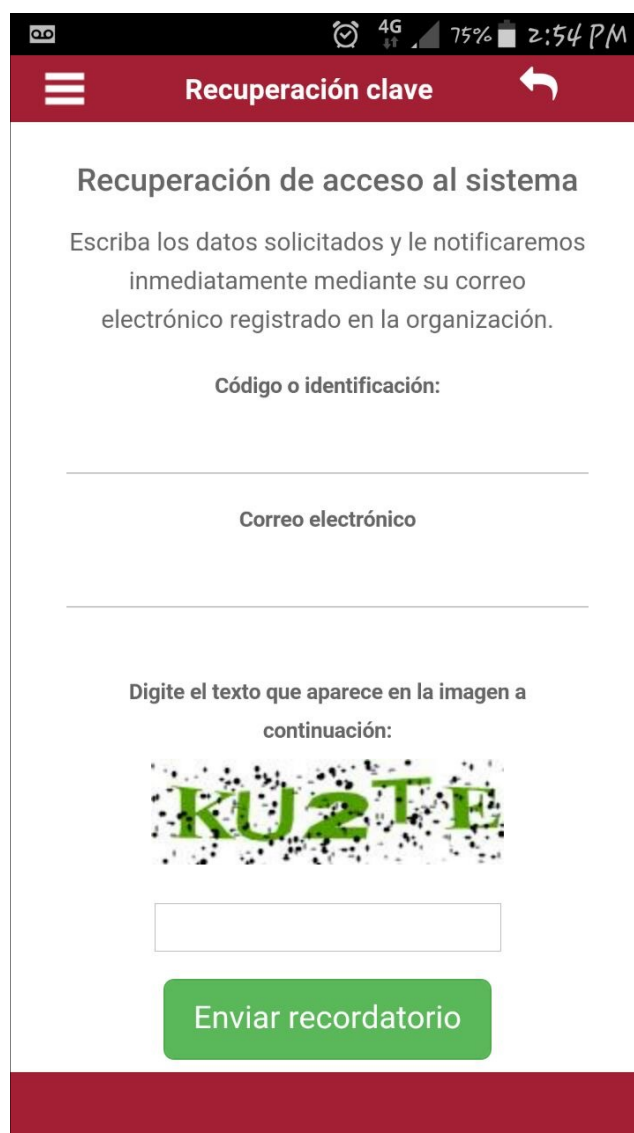
En caso de no recordar su información de acceso puede ingresar al link de ¿ olvidó de contraseña ?



## OLVIDÉ MI CONTRASEÑA...

No se preocupe siguiendo los siguientes pasos podrá obtenerla nuevamente:

1. Ingrese su código o número de empleado el cual consta de 8 números.
2. Digite su correo electrónico, el cual únicamente debe ser [@bancobcr.com](mailto:@bancobcr.com)
3. Digite el texto CAPTCHA que el sistema le brindará.
4. Toque el botón enviar recordatorio.
5. Finalmente estará recibiendo en su correo electrónico una clave temporal que le habilitará para ingresar a la aplicación.
6. Cierre la aplicación y vuelva a ingresar nuevamente con la información suministrada en el correo.



**Recuperación clave**

### Recuperación de acceso al sistema

Escriba los datos solicitados y le notificaremos inmediatamente mediante su correo electrónico registrado en la organización.

**Código o identificación:**

---

**Correo electrónico**

---

**Digite el texto que aparece en la imagen a continuación:**

**KU2TE**

**Enviar recordatorio**

## YA DENTRO DEL APP

Se muestran en su pantalla 6 botones de acceso:

- Estado de cuenta.
- Créditos.
- Ahorros.
- Cálculo de cuota.
- Pago de servicios.
- Votaciones.

Puede accederlos con tan solo tocarlos, estos le llevarán a opciones distintas para cada servicio en particular.

## CIERRE DE SESIÓN Y OTROS.

En todo momento mientras navegue por la aplicación podrá salir de la misma, tan solo tocando el botón de cerrar sesión ubicado en la parte inferior de su pantalla, es importante siempre hacer este paso cuando desee salir del App con el fin de que su visita no quede abierta.

Adicionalmente en la parte superior izquierda encontrará las opciones de menú que le guiarán para ver más opciones.



## OPCIÓN ESTADO DE CUENTA

En esta opción se muestra de primera entrada su información personal y el período actual de su estado de cuenta, en formato consolidado, además tendrá la opción de analizar:

- Filtros mes a mes de su información financiera.
- Los aportes patronal y ordinario.
- Ahorros voluntarios.
- Excedentes.
- Préstamos activos.

En caso de querer consultar detalladamente cualquier producto o línea de crédito, puede pulsar el botón respectivo llámese:

### ***Aporte patronal***

En esta sección puede detallar movimientos de operación o producto.

### ***Ahorros voluntarios***

En esta sección puede detallar movimientos de operación o producto.

### ***Préstamos activos***

En esta sección puede detallar movimientos de operación o producto.

Estado de Cuenta

Periodo actual ▼

Estado actual

CUENTA ACTUAL (13-09-2016)

ONAL

NOMBRE :

	CUOTA	TOTAL
31/08/2016	5.33	18,698,230.19
31/07/2016		
30/06/2016		
31/05/2016		
30/04/2016		
31/03/2016		
29/02/2016		
31/01/2016	5.33	18,698,230.19
31/12/2015		
30/11/2015	5.00	15,573,441.81
31/10/2015		
30/09/2015		
31/08/2015		34,271,672.00
31/07/2015		
30/06/2015		
31/05/2015		
30/04/2015	85,000.00	2,685,874.30
31/03/2015		
28/02/2015	15,000.00	567,901.20
31/01/2015		
31/12/2014		
30/11/2014		

Cerrar sesión

## OPCIÓN CREDITOS

En esta opción se muestran tres opciones al ingresar, **Mis créditos**, que corresponde a las operaciones de crédito vigentes, **Disponibles**, que corresponden a su disponible de crédito y **Solicitud de crédito\*** donde podrá generar sus solicitudes.

\*Es importante recordarle que para poder gestionar sus créditos en línea, deberá previamente haber enviado a las oficinas de ASOBANCOSTA, los documentos originales de contrato de afiliación al sistema de Gestión en Línea, junto con la fotocopia de su cédula, esto con el fin de que pueda ser habilitado en el sistema.





## OPCIÓN MIS CRÉDITOS

En esta opción podrá ver reflejados los créditos activos que mantiene con ASOBANCOSTA.

</

## OPCIÓN SOLICITUD DE CRÉDITO

En esta opción se selecciona el crédito que desea realizar, las líneas de crédito cada una están basadas en el reglamento de crédito y sus condiciones varían entre una y otra.

NOTA:

El monto a desembolsar contempla rebajo de póliza e intereses cobrados por adelantado.

## OPCIÓN CREACIÓN DE CRÉDITO NUEVO

En esta opción se debe indicar el monto a solicitar, el plazo del crédito en meses, luego se toca el botón calcular, se desplegará un resumen de como quedará el crédito, en caso de estar conforme se aplica en firme (puede adicionar comentarios) y se obtiene al finalizar un voucher de la transacción realizada con su respectivo numero de operación. Por su parte inmediatamente en su correo electrónico el recibo correspondiente.

IMPORTANTE: En esta opción puede también refundir sus operaciones activas.

**Nueva Solicitud Crédito**

**GESTIONES DE CRÉDITO**

Seleccionar el tipo de crédito... ▾

- CREDITO PERSONAL -WEB
- CREDITO RAPIDITO WEB
- REF.EXCEDENTE PERIO 2016, WEB

**Total a Refundir:** 0.00

**Calcular**

Monto del nuevo crédito :	10,000.00
Créditos cancelados :	0.00
Monto del cargo:	-2.44
Desembolso aproximado :	9,997.56
Plazo para cancelar :	256.00
Cuota (se deducirá por planillas):	47.40

Observación o comentario:

**Aplicar en firme**

**Realizar otro cálculo**

**Cerrar sesión**

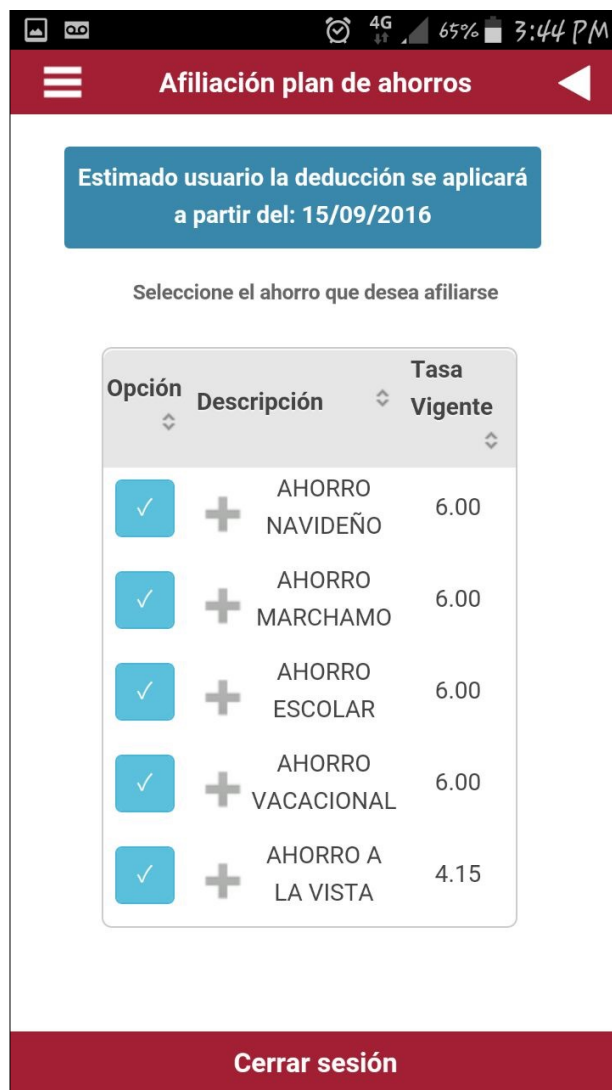
## OPCIÓN MIS AHORROS

En esta opción podrá ingresar a ver sus ahorros activos, afiliarse a nuevos ahorros, cambiar cuotas y retirar dinero de los mismos.



## OPCIÓN CREACIÓN DE AHORROS

En esta opción podrá ver los distintos tipos planes de ahorro a los que puede afiliarse, así como también al tocar el signo de + tendrá acceso a una descripción más detallada de los mismos.



## OPCIÓN AFILIACIÓN A UN PLAN DE AHORROS

En esta opción podrá afiliarse a un nuevo plan de ahorro, seleccionando el ahorro deseado, se indica la cuota que desea le sea deducida semanalmente y si lo prefiere puede incluir alguna descripción; por último debe tocar el botón de ingresar ahorro.

El sistema automáticamente le enviará un comprobante a su dirección de correo electrónico.

**Afiliación plan de ahorros**

<input checked="" type="checkbox"/>	+	NAVIDEÑO 6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+	AHORRO MARCHAMO 6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+	AHORRO ESCOLAR 6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+	AHORRO VACACIONAL 6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+	AHORRO A LA VISTA 4.15

Cuota  Colones

Frecuencia

1-SEMANAL

Detalle

**Ingresar ahorro**

**Cerrar sesión**

## OPCIÓN CAMBIO DE CUOTA DE UN PLAN DE AHORROS EXISTENTE

En caso de querer cambiar la cuota de un plan de ahorro que ya posea con ASOBANCOSTA, se procede a seleccionar el plan que desea modificar y se procede a indicar que SI en la opción de ver en cambio de cuota; luego en la pantalla de cambio de cuota ingresa el nuevo monto y se toca el botón de cambiar cuota para que sea aplicado en firme.

The first screenshot shows the 'Afiliación plan de ahorros' screen. It features a table with columns 'Opción', 'Descripción', and 'Vigente'. Five options are listed, each with a checkmark and a plus sign: AHORRO NAVIDEÑO (6.00), AHORRO MARCHAMO (6.00), AHORRO ESCOLAR (6.00), AHORRO VACACIONAL (6.00), and AHORRO A LA VISTA (4.15). Below the table, a pink box asks 'Ahorro existente, ver en Cambio de Cuota?' with 'SI' and 'NO' buttons. A green box at the bottom states 'Afiliación realizada satisfactoriamente. Enviando comprobante.'

Opción	Descripción	Vigente
<input checked="" type="checkbox"/>	+ AHORRO NAVIDEÑO	6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+ AHORRO MARCHAMO	6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+ AHORRO ESCOLAR	6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+ AHORRO VACACIONAL	6.00
<input checked="" type="checkbox"/>	+ AHORRO A LA VISTA	4.15

Ahorro existente, ver en Cambio de Cuota?

SI NO

Afiliación realizada satisfactoriamente.  
Enviando comprobante.

The second screenshot shows the 'Cambio de Cuota' screen. It contains several input fields: 'Código:' (0012), 'Númeroador:' (001), 'Descripción:' (AHORRO A LA VISTA), 'Frecuencia:' (1-SEMANAL), 'Cuota:' (110,000.00), and 'Nuevo monto:' (empty). Each field is followed by the unit 'Colones'. At the bottom is a green 'Cambiar Cuota' button and a red 'Cerrar sesión' button.

Cerrar sesión

Cambio de Cuota

Código:  
0012

Númeroador:  
001

Descripción:  
AHORRO A LA VISTA

Frecuencia:  
1-SEMANAL

Cuota:  
110,000.00

Colones

Nuevo monto  
|

Colones

Cambiar Cuota

Cerrar sesión

## OPCIÓN RETIRO DE AHORROS

En caso de querer retirar dinero de su ahorro, se procede a ingresar a la opción de retiro de ahorros, en pantalla se mostrará la descripción del ahorro suscrito, dará check a retirar saldo, se selecciona la palabra monto, se procede a indicar el monto, si lo desea puede adicionar un comentario y por último toca el botón procesar.

La aplicación emitirá un comprobante de retiro realizado satisfactoriamente que le será enviado a su correo electrónico.

**Retiro ahorro**

Moneda: 001 Colones

Descripción: AHORRO A LA VISTA

	Principal	Intereses	Descipción
<input checked="" type="checkbox"/>	12,796,766.04	5,819.90	

☒ Retirar saldo

☒ Monto

☐ Porcentaje

10,000.00 Colones

☐ Retirar interés

**Cargos que se aplicarán**

Comentario:

Xxx

**Procesar**

**Cerrar sesión**

## OPCIÓN CÁLCULO DE CUOTA

Usted puede calcular las cuotas de sus préstamos fácilmente tan solo ingrese a la opción del menú principal “Cálculo de cuota” donde se desplegará la siguiente pantalla, en esta seleccionará la línea de crédito a calcular, digitará el plazo en meses y el monto, por último tocará el botón de procesar y el sistema de forma automática le indicará en el espacio de “cuotas” el monto semanal a debitarle por su crédito.

**Cálculo de cuota**

Línea de crédito

CREDITO PERSONAL -WEB

Plazo:

24

Meses

Monto:

100000

Nota: La cuota está sujeta a variación sin previo aviso, según condiciones de tasa y plazo que puedan modificarse en la fecha de aprobación; no incluye póliza de incendio en caso de requerirse. Cálculo con fines informativos, la cuota real es la que derive en la formalización real de la

**Cálculo de cuota**

Línea de crédito

CREDITO PERSONAL -WEB

Tasa: 7,05%

Plazo:

24

Meses

Monto:

100,000.00

Cuotas:

1,127.75

Nota: La cuota está sujeta a variación sin previo aviso, según condiciones de tasa y plazo que puedan modificarse en la fecha de aprobación; no incluye póliza de incendio en caso de requerirse. Cálculo con fines informativos, la cuota real es la

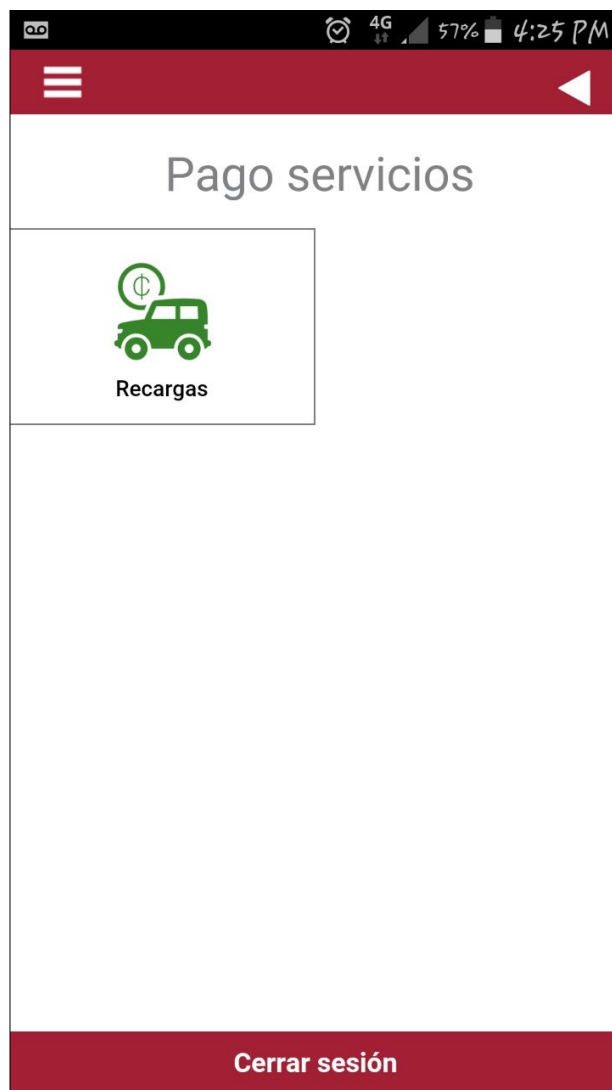
**Cerrar sesión**



## NUEVA OPCIÓN RECARGAS MÓVILES

Ahora ASOBANCOSTA también le ofrece la opción de realizar sus recargas por medio del app, tan solo debe ingresar a la opción de “Pago de servicios”, una vez ahí selecciona el botón de “Recargas” donde se desplegarán los distintos operadores móviles, con el fin de que seleccione el de su preferencia.

- Kölbi
- Tuyo
- Fullmovil
- Movistar
- Claro



## SE SELECCIONA EL PROVEEDOR

Se digita el número de celular, el monto a recargar, se selecciona si desea pagar el servicio con disponible de crédito\* u ahorros, y se toca el botón continuar.

A continuación una nueva pantalla le permite confirmar la transacción y en caso de estar de acuerdo, se procesa la recarga, de lo contrario puede corregir la acción regresando a la pantalla anterior ingresando a la flecha localizada en la parte superior derecha.

Una vez procesada la recarga el sistema le indica que el proceso fue realizado satisfactoriamente.

\*Este crédito es con tasa 0 y el tiempo máximo para cancelar es de un mes.

## ¿CÚANTO ES EL MONTO MÁXIMO QUE SE PUEDE RECARGAR?

El monto máximo para recargas móviles es de 10,000 colones por transacción, ya sea por medio de crédito u ahorro.

The image displays two screenshots of the ASOBANCOSTA mobile application interface for mobile recharges. The top screenshot shows the initial selection screen where the user chooses the provider (PREPAGO KOLBI), enters the phone number (88888888), and the amount to recharge (100). It also shows payment options: 'Pagar servicio con mi:' with radio buttons for 'Disponible de crédito' (selected, showing ₡25.000,00) and 'Ahorros' (showing ₡14.714,37). The bottom screenshot shows the confirmation screen with the text 'Confirmar recarga', 'Desea recargar: 100', and 'al número: 88888888?'. A green 'Procesar recarga' button is at the bottom, and a red 'Cerrar sesión' button is at the very bottom of the app screen.

## EN ASOBANCOSTA NOS COMPLACE SERVIRLE MEJOR CADA DÍA

Por lo que le agradecemos si tiene alguna duda particular sobre el uso de la aplicación, sugerencias y comentarios que nos puedan ayudar a mejorar el servicio, por favor escríbanos al correo electrónico [asociacion@asobancosta.com](mailto:asociacion@asobancosta.com) o ingrese a nuestro sitio web [www.asobancosta.com](http://www.asobancosta.com) para obtener más información.



### Limitación de responsabilidad **ASOBANCOSTA**

- La información e imágenes de este documento pueden variar sin previo aviso y diferir del app, lo anterior por conceptos de actualización.
- Las tasas que se muestran en las imágenes son ejemplos y no necesariamente corresponde a las vigentes en la organización.
- Las transferencias producto de retiros de ahorros o solicitudes de crédito, únicamente pueden ser depositadas en la cuenta de planilla del asociado registrada con ASOBANCOSTA.
- Para más información sobre nuestras políticas de crédito por favor diríjase a nuestro sitio web [www.asobancosta.com](http://www.asobancosta.com)