客戶預約管理系統委託設計合約書

立合約書人：

○○○公司 (以下簡稱甲方)

思序網路有限公司 (以下簡稱乙方)

茲就甲方委託乙方進行軟體程式設計事宜，雙方特訂立條款如后，以資共守：

一. 標的物

甲方委託乙方完成「客戶預約管理系統」軟體設計案，其內容明細及規格如附件一之《開發功能項目清單》所載(以下簡稱本軟體)。

二. 工程進度

（一）乙方應依附件二之《日程計劃進度表》之規定，進行本軟體之設計事宜，且乙方在依《日程計劃進度表》之規定提示各階段成果予甲方時，須經甲方確認無誤後，始得進行下一階段之設計事宜，至最後之設計成果交付甲方時為止。

（二）為便於乙方執行本軟體之設計事宜，甲方應免費提供其認為適當之資料予乙方參考。

（三）如甲方認為本標的物之設計有變更必要時，一經甲方通知，乙方應為辦理；若前述甲方要求變更之項目並未超出附件一所示之範圍時，則乙方不得向甲方要求額外之變更費用，但若前述變更項目超出附件一所示之範圍時，由雙方另行協議本件標的物之進度及應追加之費用。

三. 報酬及付款條件

本軟體之報酬總計新台幣(下同) 31,500 元整(含稅)，並由甲方依下列條件以現金或即期票方式付予乙方：

（一）本合約簽訂時，支付本軟體報酬總額的 0 %，計 零 元整(含稅)。

（二）乙方提交本軟體試作版本予甲方時，經甲方確認主要功能無誤後，支付本軟體報酬總額的 40 %，計 一萬二千六百 元整(含稅)。

（三）乙方提交本軟體予甲方時，支付本軟體報酬總額的 40 %，計 一萬二千六百 元整(含稅)。

（四）本軟體經甲方驗收無誤後，支付報酬總額的 20 %，計 六千三百 元整(含稅)。

四. 交付及驗收

（一）乙方應於約定之期限屆滿前完成本軟體，並將本軟體及相關文件交由甲方進行驗收；但經甲方同意或因不可歸責於乙方之事由致本軟體之完成遲延時，不在此限。

（二）甲方於驗收時若發現乙方交付之本軟體不符合附件一之要求或含有不符合實用之瑕疵時，應通知乙方進行修正，乙方應於接獲甲方通知後十五天內將上述瑕疵修正完成，並將修改完成後之本軟體交付甲方再依前述流程進行測試驗收，至驗收合格為止。

五. 擔保

（一）乙方保證本軟體係其自行創作完成，絕無抄襲或侵犯他人智慧財產權等情事，如有任何第三人主張前述侵權責任時，乙方應協助甲方提出抗辯，並負擔所有經法院判決確定之賠償額及費用，但前述乙方之賠償責任以本軟體之報酬總價金為限。

（二）前述侵權主張經法院判決結果確認本軟體有侵害其他第三人之智慧財產權時，乙方應依甲方要求將上述涉嫌侵害他人權利之部分予以重作或修改至完全沒有侵害之狀況。

六. 保密義務

（一）任一方對因本合約而知悉或持有之他方商業機密，應負保密義務，且未經他方書面同意前，不得將前述機密資訊為合約目的外之使用或洩漏予他人。接受機密資訊之ㄧ方並應採取必要措施，防止機密資訊被竊、洩漏。

（二）本保密義務存續至本合約終止或解除後一年，但對非因收受機密資訊方之違約而使其成為公開、眾所周知或公共財產之資訊者，不在此限。

七. 智慧財產權歸屬

（一）乙方在本專案中，使用其他廠商或自身發展完成之工具性軟體、共用元件、軟體函式庫(Software Library)或開發框架(Framework)，其著作權與智慧財產權屬原廠商所有，甲方僅具使用權，非經原廠商書面同意，甲方不得為任何形式之複製或主張。

（二）乙方同意授權甲方於前述乙方自身發展完成之部分，於本軟體範圍內之備份、維護、更新、新功能開發、或其他合理之軟體維運或開發行為目的下，有在任何地點使用、複製、修改、製作衍生物、授權他人使用該部分之權利，以及其他乙方所有除轉讓權以外之權利。乙方不得撤銷此項授權，且甲方不須因此支付任何費用。

（三）依本合約新開發完成之著作(含軟體、原始程式碼、文件及各項紀錄)，乙方為著作人，其著作財產權於著作完成同時讓與甲方，甲方有權永久保存及無償使用，乙方並承諾不行使其著作人格權。

（四）乙方同意依甲方之要求，協助甲方辦理前述智慧財產權取得或登記之一切必要手續。

八. 合約終止與違約責任

（一）本合約存續期間內，任一方倘有解散、歇業、破產、重整或清算等情事發生時，本合約視為禁止。

（二）乙方提交本軟體試作版本予甲方時，若其核心功能無法符合甲方實務使用，甲方得終止本合約。雙方得另議試作軟體及其報酬之交付事宜。

（三）除經甲方書面同意外，乙方進度嚴重落後，顯無法在約定期限內完成本設計工作時，甲方得終止本合約。

（四）任一方違反本合約之規定，且未在接獲他方書面通知後三十日內予以改善或改善不完全時，無違約之一方可終止本合約，並得向違約之ㄧ方請求賠償其因此所受之損害。

（五）本合約存續期間內，因客觀之技術條件變化、第三方服務供應商之服務變動或其他不可歸咎於乙方之技術問題，導致合約無法履行，雙方得協議終止本合約，並另議終止合約相關事宜。

九. 保固責任

（一）本軟體自驗收合格之次日起，應由乙方保固一年，於保固期間內發現有不具備約定之品質，不適於通常或約定使用之軟體瑕疪者，乙方應無條件進行瑕疵修正，至甲方驗收合格為止。

（二）保固期間內，甲方或甲方委託之第三人，對本軟體、其相關資料庫或各項軟、硬體設定值進行變更及修改時，保固期限立即中止，且乙方承擔之保固責任立即消滅，甲方不得再就軟體瑕疪，要求乙方進行無條件之瑕疵修正。

（三）保固期滿後，雙方得另議軟體維護合約，或由甲方或甲方委託之第三人進行軟體保固及維護。

十. 轉讓限制

本契約之權利義務，非經雙方事前書面同意，任一方均不得將任何權利義務轉讓予任何第三人。但為能有效、專業提供本契約各項服務內容，乙方有權將部分工作內容分包予協力廠商施作。

十一. 其它

（一）本合約所附之各項附件均構成本合約之ㄧ部分；且本合約一經雙方合法簽署後，將取代雙方先前就本合約所為之任何口頭或書面之承諾或協議。

（二）本合約非經雙方書面同意不得修改，如有修改，應以書面為之。

（三）本合約任何條款倘有無效、可撤銷、不合法或不可執行之情況者，並不影響其他條款之效力，且本合約之其他條款，均繼續有效。

（四）不論何時，若任一方對本合約任何條款所載權利不予主張時，該項作為或不作為不得解釋為對該條款或對本合約其他條款所載權利之放棄。

（五）本合約如有未盡事宜，依中華民國相關法令或資訊業界慣例解釋之。

（六）甲、乙雙方同意對於本合約所引起之任何疑義、糾紛，將依誠信原則解決之；如有訴訟之必要時，並同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

（七）本合約自雙方簽署後生效；本合約壹式貳份，由雙方各執乙份為憑。

立約人：

甲方：○○○公司

負責人：

地址：

統一編號：

乙方：思序網路有限公司

負責人：陳宗麟

地址：臺北市松山區敦化北路218號7樓

統一編號：52570902

中 華 民 國 一〇九 年 二 月 十四 日

# 附件一：開發功能項目清單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模組名稱** | **功能描述** | **項目清單** |
| **[視覺設計] 系統各項視覺設計** | 色彩、文字及元件外觀設計 | * 標準色彩、輔助色彩、背景色彩以及文字色彩等規範 * 色彩搭配設計 * 標準文字規範 * 各類網頁元件之外觀設計 |
|  | RWD版型設計 | * 電腦版本網頁版型設計 * 行動裝置版本網頁版型設計 |
|  | 使用者經驗設計 | * 網站互動設計 * 網站動態元件設計 |
|  | 多媒體素材製作 | * 網站必要之多媒體素材製作(如：圖像、影音、動畫等) |
| **[首頁] 一頁式首頁** | 首頁網站製作 | * 依照設計師規劃撰寫首頁程式碼 |
| **[系統] 客戶會員系統** | 客戶會員系統相關頁面(前端) | * 實作客戶登入頁 * 實作客戶密碼復原頁面(忘記密碼) * 實作客戶個人管理頁面 |
|  | 客戶會員系統(後端) | * 密碼復原機制(寄送重設密碼信件) * 建置客戶資料庫 |
| **[網頁] 額外靜態頁面** | 網站之其他分頁 | * 由客戶或設計師提供之靜態網頁(無涉及伺服器端及資料庫功能)內容 |
| **[網頁] 多國語系網頁** | 自動偵測使用者語系並提供不同語言之網頁內容 | * 系統自動偵測使用者瀏覽器之語系，切換為不同語系之網站內容(僅切換網頁文字部分，不變更版型) * 提供選取按鈕讓使用者自行切換語系，但不包含提供各語系之翻譯內容 |
| **[網頁] 瀏覽器版本支援** | 支援一定規格範圍之瀏覽器版本 | * 支援之電腦瀏覽器版本規格分別為Internet Explorer 11、Edge >= 14、Firefox >= 52、Chrome >= 49、Safari >= 10 * 支援之近期主流之行動裝置瀏覽器，若客戶有特殊需要，可協調提供具體之裝置及瀏覽器版本進行驗證 |
| **[其他] 系統主要功能之衍生設計** | 規格書內未能詳盡之設計 | * 規格書內未詳細定義且功能運作基本必須之使用者介面(GUI)設計 |
| **[建置] 建置支援** | 協助客戶架設網站 | * 提供基本之建置支援，協助客戶架設本網站至相容之作業系統環境 |
| **[保固] 顧問/保固服務** | 提供相關功能之技術建議 | * 於保固期間內之上班日，提供本案產品之保固及相關技術顧問服務 |

**附件二：日程計劃進度表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **階段名稱** | **截止日期** | **預計完成項目** |
| **試作版完成** | 2020/03/18 | * 受託方完成試作版項目 * 委託方應於確認後七日內支付試作版款 |
| **定案版完成，交付驗收** | 2020/03/25 | * 受託方完成定案版項目 * 委託方應於確認後七日內支付定案版款 |
| **驗收完成** | 2020/04/13 | * 委託方驗收完成 * 委託方應於驗收後七日內支付尾款 |