

Progetto IUM

Nome Gruppo: IUMan Safari

- Giovanni Ciarravano 1989209
- Marco Linardi 2003980
- Emanuele Bruni 2067656
- Federico Iannucci 2060656

Profilo Utente

L'obiettivo delle interviste è identificare eventuali necessità e difficoltà riscontrate dagli studenti universitari che frequentano l'ambiente accademico da almeno due mesi e che utilizzano, o hanno intenzione di utilizzare, le aule studio.

Introduzione alle domande

Ciao, siamo degli studenti del corso di informatica e stiamo realizzando un progetto sugli spazi di studio offerti dalla nostra università. Stiamo facendo delle domande a studenti universitari volte a capire bisogni e difficoltà di questi rispetto all'utilizzo di aule studio.

Domande

1. Sei uno studente universitario?
(Per identificare l'utente)
2. Da quanto tempo sei iscritto all'università?
(Per capire l'esperienza dell'utente rispetto all'ambiente universitario)
3. Quale è l'ultima volta che sei venuto in presenza all'università?
(Per capire se l'utente frequenta in modo costante l'università)
4. Quanto tempo hai impiegato l'ultima volta per venire in università?
(Per capire se gli risulta comodo venire in università)
5. Quanto ti risulta complicato trovare uno spazio per studiare?
(Per capire se ha bisogno di un'aula studio (da 1 (molto facile) ... a 5 (molto difficile))
6. Quali sono le fasce orarie in cui studi di solito?
(Per capire le abitudini dell'utente rispetto allo studio)
7. Sei mai stato in un'aula studio?
(per capire l'esperienza dell'utente rispetto all'argomento)

Se ha risposto SI:

- a) Quand'è l'ultima volta che ci sei stato?
(Per capire l'attualità delle risposte date)
- b) Come hai scoperto la presenza di quell'aula studio?
(Per capire i mezzi che ha utilizzato per scoprire l'esistenza di questa aula (colleggi, siti internet, ecc))
- c) Quanto è stato difficile trovare l'aula?
(Per capire se ha trovato difficoltà nell'individuare un'aula per studiare)

- d) Con quanta difficoltà sei riuscito a trovare posto in aula?
(Per capire l'affluenza delle aule studio) (da 1 (molto facile) ... a 5 (molto difficile))
- e) Quali sono i benefici che hai riscontrato nel frequentare un'aula studio rispetto ad altri luoghi di studio?
(Per capire cosa stimola l'utente nell'utilizzo delle aule studio)
- f) Quali sono, invece, le mancanze che hai riscontrato nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio?
(Per identificare eventuali comfort che l'utente vorrebbe avere nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio in cui sono presenti)
- g) Come è stata la tua esperienza nell'aula studio?
(Per capire se l'utilizzo dell'aula studio ha soddisfatto l'utente)
(da 1 (pessima) ... a 5 (ottima))
- h) Consigliaresti ai tuoi colleghi l'utilizzo delle aule studio?
(Per capire se, in generale, l'utente consiglierebbe, e quindi utilizzerebbe ancora, le aule studio)

Se ha risposto NO:

- a) Vorresti provare a utilizzare un'aula studio?
(Per capire la propensione dell'utente)
- b) Quali sono le ragioni principali che ti hanno portato a non utilizzarla?
(Per capire le motivazioni principali che portano un utente a non utilizzare le aule studio)

Risposte degli Utenti

- **Utente 1**

1. Si sono una studentessa universitaria
2. Sono iscritta all'università da 3 anni
3. L'ultima volta che sono venuta in presenza è stata oggi
4. 30 minuti
5. 2
6. Di solito studio dalle 14 alle 19
7. Sì
 - a. La settimana scorsa
 - b. Colleghi
 - c. È stato facile
 - d. 4
 - e. Per la maggior parte delle volte c'è silenzio e si studia bene, inoltre per me più facile concentrarmi se sono in un luogo in compagnia di altri ragazzi che studiano
 - f. La temperatura (spesso fa troppo caldo o troppo freddo) e la presenza di poche prese per la corrente
 - g. 4
 - h. Sì

- **Utente 2**