

Progetto IUM

Nome Gruppo: IUMan Safari

- Giovanni Ciarravano 1989209
- Marco Linardi 2003980
- Emanuele Bruni 2067656
- Federico Iannucci 2060656

Profilo Utente

L'obiettivo delle interviste è identificare eventuali necessità e difficoltà riscontrate dagli studenti universitari che frequentano l'ambiente accademico da almeno due mesi e che utilizzano, o hanno intenzione di utilizzare, le aule studio.

Introduzione alle domande

Ciao, siamo degli studenti del corso di informatica e stiamo realizzando un progetto sugli spazi di studio offerti dalla nostra università. Stiamo facendo delle domande a studenti universitari volte a capire bisogni e difficoltà di questi rispetto all'utilizzo di aule studio.

Domande

1. Sei uno studente universitario?
(Per identificare l'utente)
2. Da quanto tempo sei iscritto all'università?
(Per capire la conoscenza dell'utente rispetto all'ambiente universitario)
3. Quale è l'ultima volta che sei venuto in presenza all'università?
(Per capire se l'utente frequenta in modo costante l'università)
4. Quanto tempo hai impiegato l'ultima volta per venire in università?
(Per capire se gli risulta comodo venire in università)
5. Quanto ti risulta complicato trovare uno spazio per studiare?
(Per capire se ha bisogno di un'aula studio (da 1 (molto facile) ... a 5 (molto difficile))
6. Qual è stata la fascia oraria in cui hai studiato l'ultima volta?
(Per capire le abitudini dell'utente rispetto allo studio)
7. Sei mai stato in un'aula studio?
(per capire l'esperienza dell'utente rispetto all'argomento)

7.1. Se ha risposto SI:

- 7.1.1. Quand'è l'ultima volta che ci sei stato?
(Per capire l'attualità delle risposte date)

- 7.1.2. Descrivi brevemente come hai individuato quell'aula studio (Es. Sito internet, Passaparola, ecc...)?
(Per capire i mezzi che ha utilizzato per scoprire l'esistenza di questa aula (collegi, siti internet, ecc))
- 7.1.3. Quanto è stato difficile trovare l'aula la prima volta in cui ci sei stato/a? (da 1 (molto facile) ... a 5 (molto difficile))
(Per capire se ha trovato difficoltà nell'individuare un'aula per studiare)
- 7.1.4. Con quanta difficoltà sei riuscito a trovare posto in aula? (da 1 (molto facile) ... a 5 (molto difficile))
(Per capire l'affluenza delle aule studio)
- 7.1.5. Quali sono i benefici che hai riscontrato nel frequentare un'aula studio rispetto ad altri luoghi di studio?
(Per capire cosa stimola l'utente nell'utilizzo delle aule studio)
- 7.1.6. Quali sono, invece, le mancanze che hai riscontrato nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio?
(Per identificare eventuali comfort che l'utente vorrebbe avere nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio in cui sono presenti)
- 7.1.7. Come è stata la tua esperienza nell'aula studio? (da 1 (pessima) ... a 5 (ottima)).
Motiva la risposta
(Per capire se l'utilizzo dell'aula studio ha soddisfatto l'utente)
- 7.1.8. Consigliaresti ai tuoi colleghi l'utilizzo delle aule studio?
(Per capire se, in generale, l'utente consiglierebbe, e quindi utilizzerebbe ancora, le aule studio)

7.2. Se ha risposto NO:

- 7.2.1. Vorresti provare a utilizzare un'aula studio?
(Per capire la propensione dell'utente)

Se ha risposto SI:

Descrivi brevemente i principali motivi che ti limitano dall'utilizzare un'aula studio? (Per capire eventuali need di un possibile utente)

Se ha risposto NO:

Quali sono le ragioni principali che ti hanno portato a non utilizzarla? (Per capire le motivazioni principali che portano un utente a non utilizzare le aule studio)

Aspetti problematici emersi dalle interviste

Abbiamo effettuato sei interviste, tutte a studenti universitari iscritti da circa due o tre anni.

Dalle loro risposte abbiamo notato che la maggior parte di essi ha frequentato almeno una volta un'aula studio valutando l'esperienza in maniera positiva (con un voto medio di 4 su 5).

La maggior parte degli studenti intervistati è venuta a conoscenza dell'aula studio che ha frequentato tramite passaparola con i propri colleghi, evidenziando un possibile problema nella ricerca di aule per studiare, in quanto la loro esistenza e collocazione risulta essere poco pubblicizzata dall'ateneo. Gli studenti, infatti, non dispongono di una fonte ufficiale dove poter trovare facilmente indicazioni circa luoghi per studiare all'interno degli edifici universitari.

È emerso, inoltre che in molti hanno avuto difficoltà nel trovare un posto a sedere, in quanto non è presente alcun tipo di monitoraggio rispetto all'affluenza presente nelle varie aule studio dell'ateneo. Questo ha portato alcuni studenti a dover rinunciare all'utilizzo dell'aula una volta raggiunta.

Il trovare l'aula e il posto a sedere non sembrerebbero essere gli unici problemi, in quanto gli studenti intervistati lamentano anche la carenza di banchi e sedie adeguate, lo scarso controllo della temperatura e la frequente mancanza di prese di corrente ormai indispensabili per i dispositivi elettronici utilizzati. Tutto questo deriva anche dall'assenza di un mezzo che informi gli studenti circa le dotazioni presenti nelle aule studio.

Tutti questi aspetti negativi possono portare sconforto allo studente, il quale potrebbe rinunciare all'utilizzo di un'aula studio in favore di altri ambienti, soprattutto perché molti degli studenti intervistati impiegano molto tempo per raggiungere l'ateneo.

Nonostante tutto ciò, l'utilizzo delle aule studio risulta essere fortemente consigliato in quanto garantisce, comunque, un luogo silenzioso dove è possibile concentrarsi al meglio.

Link a foglio risposte

<https://github.com/MarcoLinardi/Human-Computer-Interaction/blob/main/progetto%20IUM%20Aule%20studio/Foglio%20Risposte%20delle%20interviste.pdf>