



Ementa de COM06985

Teoria Geral de Sistemas

Prof^a. Cristiane Aparecida Lana

Interação Humano Computador

COM06985 – 2022/1

Prof^a Cristiane Aparecida Lana
Cristiane.lana@ufes.br



“Meu trabalho **não é facilitar** para as pessoas. Meu trabalho é **torná-las melhores.**”

– Steve Jobs



Universidade Federal do Espírito Santo - UFES
Departamento de Computação
Ciência da Computação - Bacharelado - Alegre

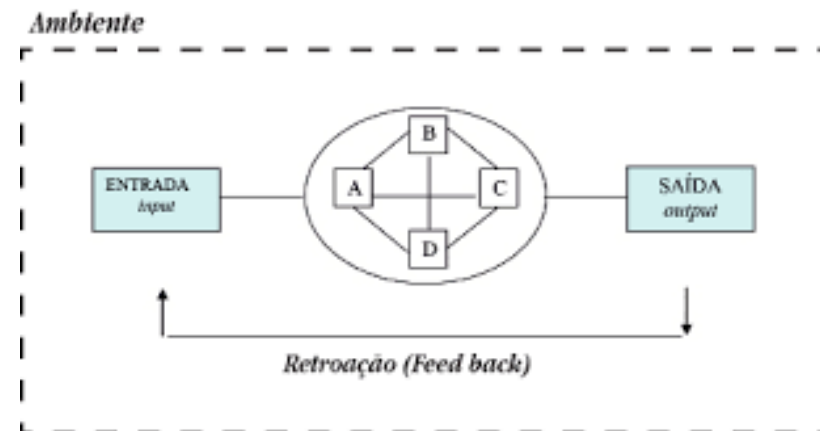


Disciplina: Teoria Geral de Sistemas

Sigla: COM09685

Carga Horária: 60h

Créditos: 4



Objetivos

Capacitar o aluno:

- Compreender os conceitos básicos da TGS, dos Fundamentos de Sistemas de Informação e dos diversos tipos de Sistemas de Informação.
- Introduzir os conceitos relativos à abordagem sistêmica e os conceitos e características de sistemas de informação;
- Abordar os aspectos estratégicos das organizações, relacionados aos sistemas de informação;



Objetivos

Capacitar o aluno:

- Imprimir ao aluno a **noção de SI** não como um **conjunto de computadores**, mas como **um composto de tecnologias** da informação, organização e pessoas, apresentando conceitos sobre a utilização dos sistemas pelas empresas;
- **Identificar** e **caracterizar recursos de hardware e software** empregados em sistemas de informação.
- Desenvolver **softskills** como comunicação, colaboração e empatia, etc.



Ementa

1. Conceitos e teoria de sistemas.
2. Sistemas de informação e sistemas organizacionais.
3. Teoria da decisão.
4. Qualidade, gerenciamento de qualidade total e reengenharia.
5. Níveis de sistemas: estratégico, tático e operacional.
6. Componentes e relacionamentos do sistema.
7. Estratégias de sistemas de informação.
8. Papéis da informação e tecnologia da informação.
9. Planejamento de sistemas de informação.

Fique Atento

- **03 Provas teóricas** (PT que valerá 25 pontos cada) - **17/05; 14/06 e 29/07**
- **01 Seminário** (S que valerá 25 pontos) – **Data a definir**
 - **Apresentação em PPT e PDF e apresentação em sala.**

Critérios de Avaliação da Aprendizagem

Atenção

- **Prova** = Gabarito Diferente = D
 - O conteúdo da prova será todo aquele ministrado até a data da prova - (acumulativo).



Critérios de Avaliação da Aprendizagem

- A avaliação do Seminário consiste (geralmente) em duas etapas, a saber:
- **Nota Individual:**
 - Avaliação do RT digital entregue (**30% da nota**)
 - Abordagens dos principais conteúdos do tema
 - Formatação do trabalho (ABNT)
 - Apresentação do trabalho pelo grupo, sendo avaliado individualmente (**70% da nota**)
 - Performance do aluno durante a apresentação
 - Design dos slides (regra 10, 20 e 30) aplicada de forma proporcional a necessidade
 - Conhecimento de todo conteúdo
 - Apresentação será sorteada a ordem
- **OBS.:** Todos os alunos devem comparecer as apresentações dos demais grupos e o **conteúdo dos seminários e TP serão abordados na avaliação**

Fique Atento

$$\text{Nota} = (\text{PT1} + \text{PT2} + \text{PT3} + \text{S});$$

APROVADO: Nota igual ou superior a 70% da pontuação máxima e 75% de presença.

- (cada aula são 2 presenças).

Prova Final – Pode fazer todo aluno que tiver nota menor que 70,0 e não reprovado por faltas.

- Previsão para ser realizada em **23/08 no horário da aula.**

$$\text{Nota final} = (\text{nota da prova final} + \text{Nota}) / 2.$$



Ponto Extra (Teste|trabalhos)

- Poderá haver prova/exercício **SURPRESA!!!**



Cronograma de Atividades

- **Fique de Olho:**
 - O **Cronograma de Atividades** encontra-se disponível na **Google Classroom**.
 - No cronograma são disponibilizadas informações importantes para o aluno como:
 - Trabalhos, Provas | Datat;
 - Entregas;
 - Notas.





ACORDOS

Profª Cristiane Aparecida Lana
Cristiane.lana@ufes.br

REGRA: Entrega de trabalhos

- ▶ Trabalhos entregues fora das especificações não serão corrigidos e será atribuído nota zero a atividade.
- ▶ Se o trabalho tiver uma especificação própria, vale a especificação do trabalho
- ▶ Deve-se observar as regras:
 - ▶ Recebimento de trabalhos
 - ▶ Envio de e-mails
 - ▶ Cabeçalho de atividades
 - ▶ Plágio



REGRA: recebimento de trabalho e sua pontuação

- **Regra de Entrega de Trabalho e Sua Pontuação:**
 - **A.** trabalho *enviado no dia do deadline* mantém o valor integral do trabalho, ou seja, 100% do valor do trabalho;
 - **B.** trabalho *enviado um dia após o deadline*, ou seja, no próximo dia depois da apresentação, valerá 80% do valor do trabalho;
 - B.1. a cada dia depois do item B será descontado 5% no valor do trabalho, além dos 20%.
 - **C.** trabalho *enviado 15 dia após o deadline*, não será aceito, ou seja, valor do trabalho igual a zero;



REGRA: recebimento de trabalho e sua pontuação

- **Regra de Entrega de Trabalho e Sua Pontuação:**
 - **Exemplo:** Se o trabalho é para ser entregue no dia 06/05 e o aluno/grupo atrase o valor do trabalho será:
 - entregue no dia 06/05: trabalho com valor igual a 100%;
 - entregue no dia 07/05: trabalho com valor igual a 80%;
 - entregue no dia 08/05: trabalho com valor igual a 75%;
 - entregue no dia 09/05: trabalho com valor igual a 70%;
 -
 - entregue no dia 21/05 (15 dias após o deadline): trabalho com valor igual a 0.



ACORDOS: Formato de entrega de trabalhos com mais de um documento no classroom

- Todo trabalho que for entregue no classroom e tiver mais de um documento, os documentos devem ser colocados dentro de uma pasta e depois a pasta deve ser zipada e seguir as regras de nomenclaturas.
- Entregas fora do formato, serão penalizadas.

REGRA: Envio de Email

Qualquer assunto da disciplina:

- ▶ SIGLADADISCIPLINA-Turma: <assunto do email>
- ▶ [COM06985-EARTE]-XXXX



Qualquer assunto dos Trabalhos:

- ▶ SIGLADADISCIPLINA-Turma-trabalho-X: <assunto do email>
- ▶ [COM06985-EARTE-TP1]-XXXX

✓ obs.: para envio de trabalho; X é o número do trabalho.

- ▶ Obs.: Caso o assunto do email não esteja configurado da forma descrita acima ele será encaminhando para o spam.



REGRA: Cabeçalho de Atividades

As atividade da disciplina que não tiver formato específico de cabeçalho especificado deve:

- ▶ Nome da atividade
- ▶ *Nome do aluno*
- ▶ *Matrícula*
- ▶ *Data de entrega*
- ▶ *Curso*

Nomenclatura dos documentos das atividades:

- ▶ [SIGLADADISCIPLINA-turma-nome-do-aluno+sobrenome]- **X**

✓ obs.: para envio de trabalho; **X** é o número do trabalho.

REGRA: Plágio em Trabalhos e Atividades

- **Plágio** em **trabalhos práticos** ou **seminários** implica **nota nula**
- **Cópia de trabalhos** implica nota proporcional a quantidade de trabalhos similares
 - Exemplo:
 - 3 trabalhos similares de um trabalho valendo 5, será a nota tirada em 1 desses trabalhos dividida por 3. Cada aluno ficará com 1,67.





SEMINÁRIO

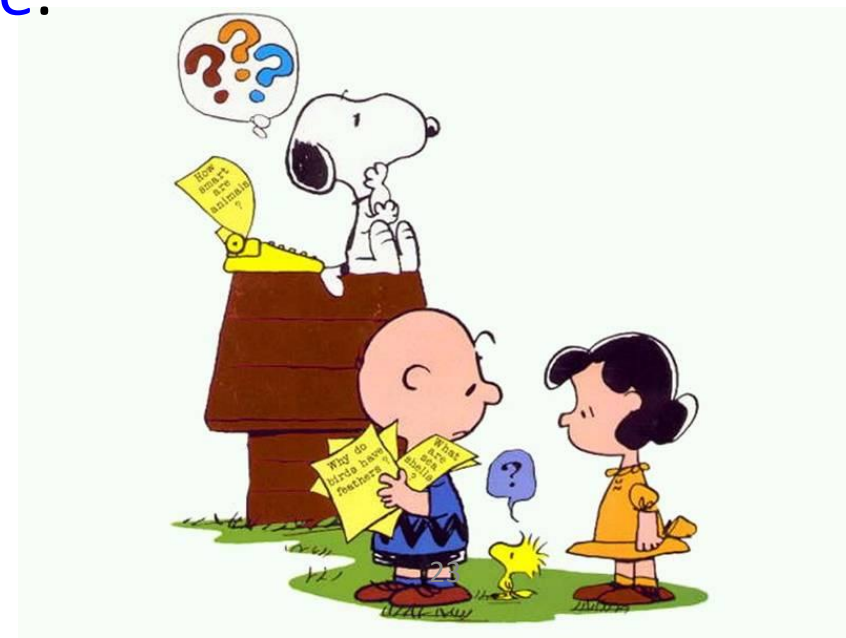
Profª Cristiane Aparecida Lana
Cristiane.lana@ufes.br

Definição do Grupo de Seminário



Definição do Grupo de Seminário

- Inicialmente teremos:
- 2 grupos com 6 alunos e 5 grupos com 7 alunos cada
- Regras serão postada no classroom
- 1 líder para cada grupo
- Grupos devem ser definidos e registrados no Classroom até o **deadline** (**Data a ser definida**) com o nome e sobrenome de cada integrante.
- O **tema** será de acordo com a **escolha do nome**.

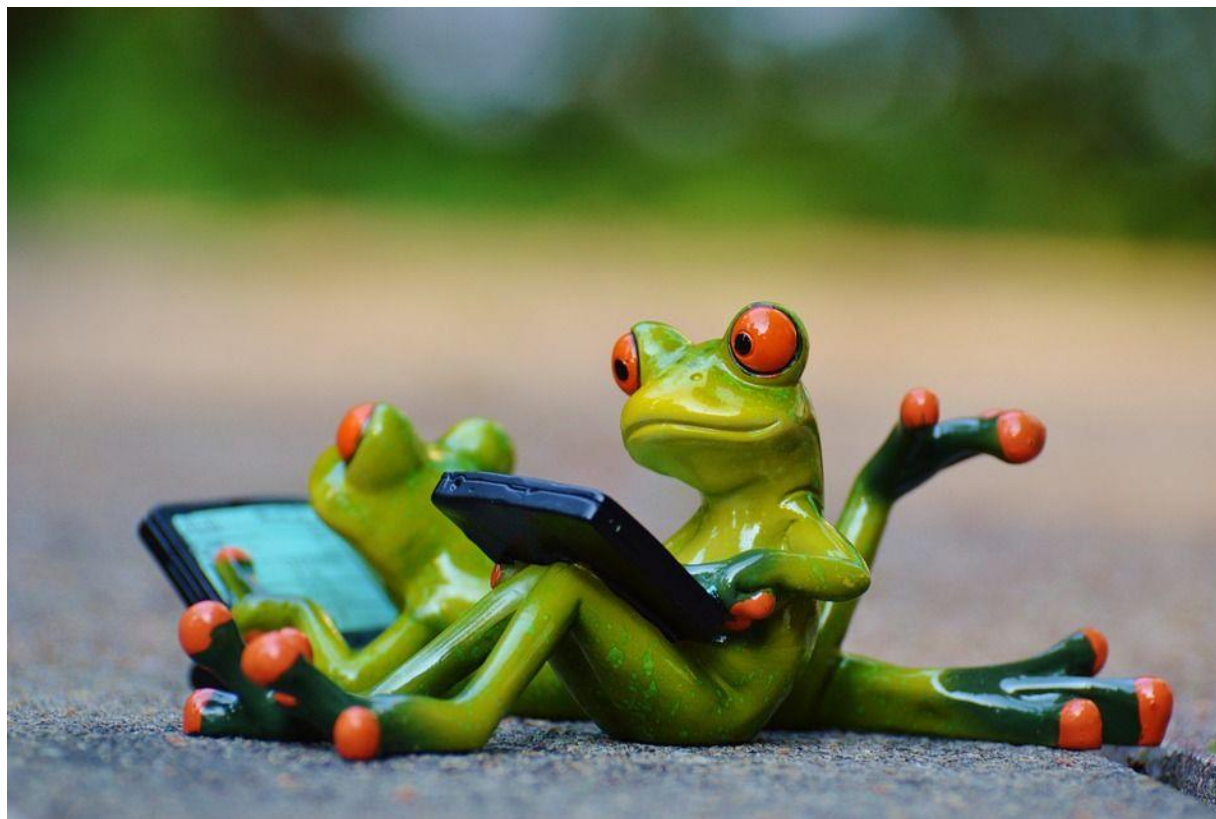


Definição do Grupo de Seminário

- Defina o nome do seu grupo e o Líder
- 1. G1 -
- 2. G2 -
- 3. G3 -
- 4. G4 -
- 5. G5 -
- 6. G6 -
- 7. G7 -

Atividades

Serão disponibilizados ao longo do semestre e cada um terá um escopo individual de acordo como tema discutido.



RELEMBRANDO

- Nas aulas germinadas a chamada será feita em ambas as aulas;
- Todos os trabalhos precisam respeitar as normas de Citação da Norma ABNT 10520 e de Referência da Norma ABNT 6023.
- Prova terá recomendação própria.
- Plágio em trabalhos práticos ou seminários implica nota nula e cópia de exercícios implica nota proporcional a quantidade de questões similares (ex. 3 questões similares divide a nota por 3).

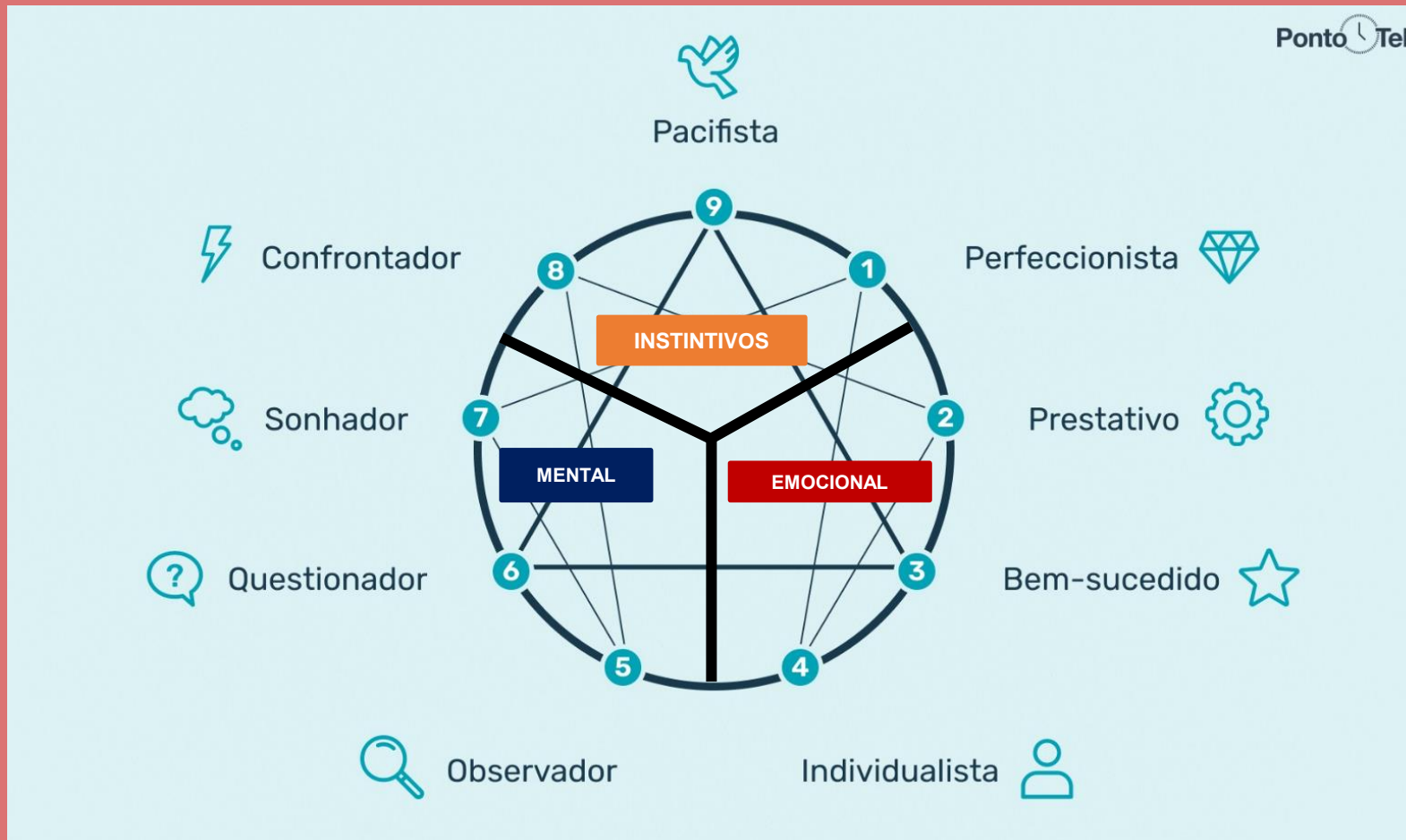


Perfil Comportamental



Tarefa:

Vocês devem fazer os dois testes e em seguida vamos falar da descrição de cada perfil.





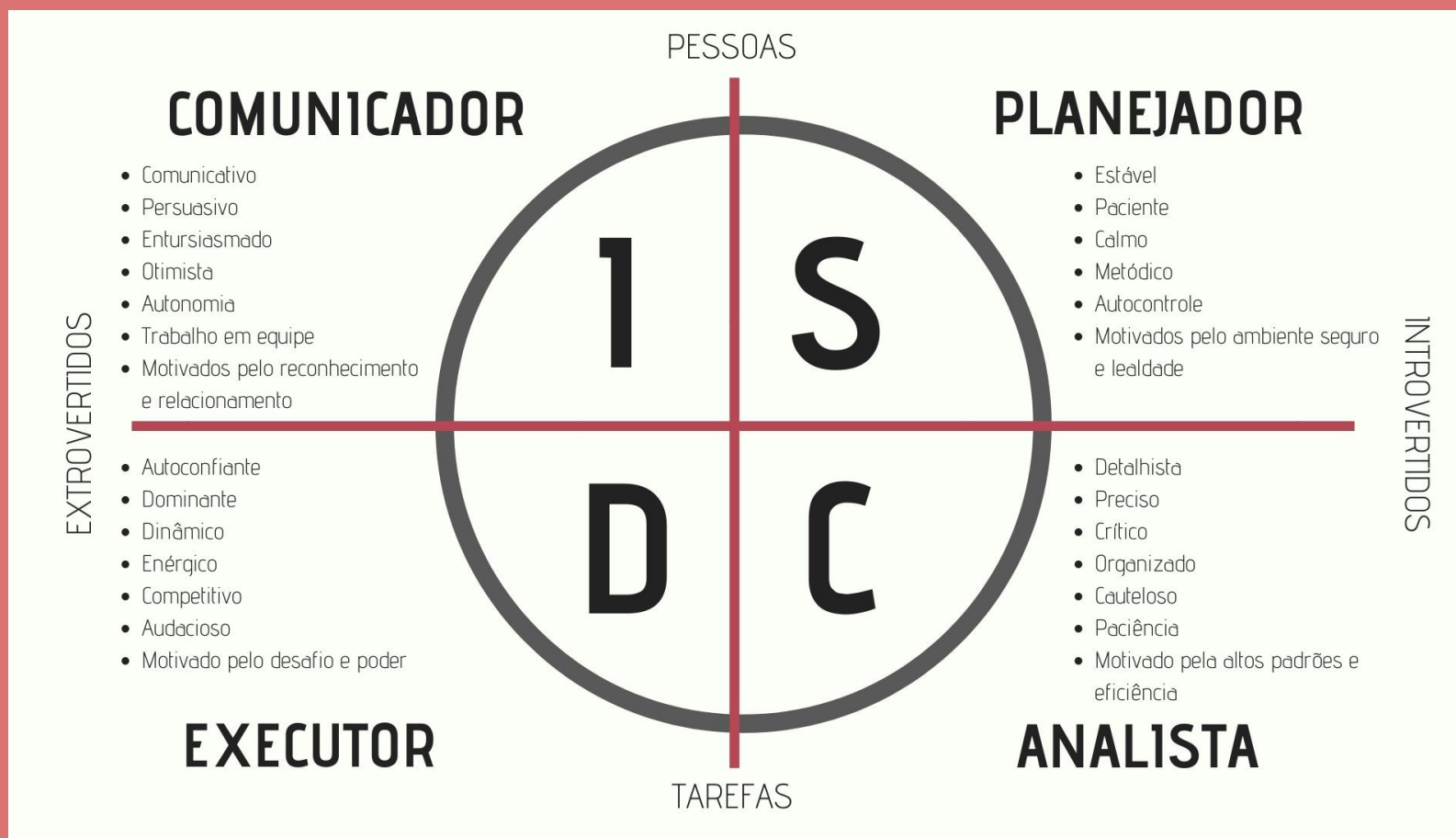
Ferramenta DISC



Tarefa:

Vocês devem fazer os dois testes e em seguida vamos falar da descrição de cada perfil.

[Clique aqui e faça um teste Gratuito](#)



Referencial Básico

- Bertalanffy, L.; **Teoria Geral dos Sistemas**: Fundamentos, Desenvolvimento e Aplicações. 1ed, Ed. Vozes, 2008. ISBN:9788532636904.
- Stair, R. M.; Reynolds, G. W.; **Princípios de Sistemas de Informação**. 1ed, Ed. Cengage Learning, 2005. ISBN:8522104816.
- Andrade, A. L.; Seleme, A.; Rodrigues, L. H.; Souto, R.; **Pensamento Sistêmico**: Caderno de Campo. 1ed, Ed. Bookman, ISBN: 8536307005.

Referencial Complementar

- Laudon, K. C.; Laudon, J. P.; **Management Information Systems: Managing the Digital Firm**. 15ed, Ed. Prentice Hall, 2021. ISBN: 9780132337748.
- Audy, J. L. N.; Andrade, G. K.; Cidral, A.; **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ed, Ed. Bookman, 2005. ISBN: 8536304480.
- O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074.
- Aulas disponibilizadas pelo professor.



Ementa de COM10507

Interface Humano-Computador

Prof^a. Cristiane Aparecida Lana

Interação Humano Computador

COM10507 – 2022/1

Prof^a Cristiane Aparecida Lana
Cristiane.lana@ufes.br