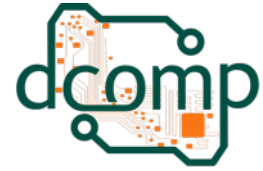




Universidade Federal do Espírito Santo
Centro de Ciências Agrárias CCA/UFES
Departamento de Computação
Prof. Simone Dornelas Costa



Lista de Exercícios 10

LE10

Conteúdo Abordado:

Aula-06: Níveis de Sistema - Estratégico, Tático e Operacional.

Introdução;

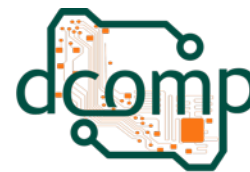
Necessidade de Informação;

Tipos Sistemas de Informação.

COM06985 - Teoria Geral de Sistemas

Professora: Simone Dornelas Costa

Departamento de Computação



Lista de Exercícios 10 - LE10

LE10 - Aula-06: Níveis de Sistema - Estratégico, tático e operacional

- 1) Descreva sobre a tomada de decisão.
- 2) Por que há necessidade de informação na tomada de decisão? Justifique.
- 3) A informação pode significar a sobrevivência de uma empresa? Justifique.
- 4) Por que os dados, ou informações tem que ser confiáveis para se ter boas decisões? Justifique.
- 5) Quais são os níveis de responsabilidade? O que fez tornar necessária a divisão do processo decisório em níveis?
- 6) Descreva e caracterize cada um dos níveis de responsabilidade: estratégico, tático e operacional.
- 7) Diferencie e caracterize os tipos básicos de decisão.
- 8) Descreva e caracterize sistemas de controle exclusivamente: (a) operacional; (b) operacional e tático; e (c) operacional, tático e estratégico.
- 9) Descreva cada um dos tipos de SI computadorizados: (a) SPT ou SIT; (b) SIG; (c) SAD; (d) SE; e (e) SAE.